

Revista

# LÍDERES & MÉDICOS

Junio • 2014

## HOSPITAL CENTRAL SUR DE ALTA ESPECIALIDAD



AstraZeneca 

brinda el más grande reconocimiento:

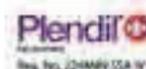


al Hospital **PEMEX** por su  
invaluable labor y compromiso con  
la salud de los mexicanos...

FELICIDADES  
POR SU

30

ANIVERSARIO



3	Editorial	60	Servicio de Medicina del Trabajo
6	Historia	62	Servicio de Nefrología
10	Dirección General	64	Servicio de Neurología y Neurocirugía
14	Subdirección Médica	66	Servicio de Odontología
16	Subdirección Administrativa	68	Servicio de Oftalmología
18	Servicio de Cirugía General	70	Servicio de Oncología
22	Servicio de Ginecología y Obstetricia	73	Departamento de Normatividad y Planeación
25	Servicio de Medicina Interna	74	Servicio de Ortopedia y Traumatología
28	Servicio de Pediatría	76	Servicio de Otorrinolaringología
31	Servicio de Genética	78	Servicio de Patología
34	Servicio de Anestesia	80	Servicio de Psiquiatría y Psicología
36	Servicio de Cardiología	82	Servicio de Rehabilitación
38	Servicio de Cirugía Cardíaca	84	Servicio de Supervisión Médica
40	Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva	86	Servicio de Terapia Intensiva
43	Servicio de Consulta Externa	88	Servicio de Trasplantes
45	Departamento de Enfermería	90	Servicio de Urgencias
47	Departamento de Enseñanza	92	Servicio de Urología
49	Servicio de Radiología e Imagen	94	Departamento de Adquisiciones
52	Servicio de Gastroenterología	95	Departamento de Calidad
54	Servicio de Hematología y Banco de Sangre	96	Departamento de Recursos Humanos
56	Laboratorio de Análisis Clínicos	97	Departamento de Trabajo Social
58	Servicio de Medicina Preventiva		



# Revlimid<sup>®</sup>

(lenalidomida) cápsulas

## Eficacia

- **Tiempo total hasta la progresión y tasa de respuesta global** significativamente mayor versus dexametasona, en monoterapia (más de 13 meses y 60%, respectivamente).<sup>1</sup>
- Proporciona una respuesta duradera (mediana de la duración de la respuesta: 15.8 meses).<sup>1</sup>

## Postalidomida

- Superior a dexametasona en monoterapia, sin considerar la exposición previa a talidomida.<sup>2</sup>
- Proporciona beneficios sustanciales entre todos los grupos expuestos a talidomida, incluyendo aquellos con recaída o refractarios a talidomida.<sup>2</sup>

## 1ª recaída

- Mejora de manera significativa el tiempo total hasta la progresión y la supervivencia global usada en la primera recaída vs. líneas posteriores de terapia.

## Seguridad y tolerabilidad

- La neutropenia fue el evento adverso grado  $\geq 3$  más frecuente<sup>4</sup>, el cual puede ser manejado clínicamente con ajuste de dosis.<sup>5</sup>
- No está asociado con neuropatía periférica causada por talidomida o bortezomib.<sup>5-8</sup>

<sup>1</sup> Dimopoulos MA et al. *Leukemia* 2009;23:2147-2152. <sup>2</sup> Wang M et al. *Blood* 2008;112:4445-4551. <sup>3</sup> Stadtmauer, EA et al. *Eur J Haematol* 2009;82:426-432. <sup>4</sup> Weber DM et al. *N Engl J Med* 2007;357:2133-2142. <sup>5</sup> Revlimid Product Information, 14 August 2012. <sup>6</sup> Thalomid Product Information, 05 November 2012. <sup>7</sup> Richardson PG et al. *N Engl J Med* 2005;352:2487-2498. <sup>8</sup> Dimopoulos M et al. *N Engl J Med* 2007;357:2123-2132.



# JORNADAS CONMEMORATIVAS

## Calidad, Vanguardia y Humanismo en la Medicina de Petróleos Mexicanos

### 27 Y 28

### DE

### JUNIO 2014

### HOTEL ROYAL PEDREGAL CIUDAD DE MÉXICO

# Aniversario

## HOSPITAL CENTRAL SUR DE ALTA ESPECIALIDAD

## TEMARIO

- Cardiopatía isquémica
- Trasplante de órganos
- Ejercicio en enfermedades crónicas
- Radiología intervencionista
- Paciente al final de la vida
- Cirugía de mínima invasión
- Avances en Neurocirugía
- Blancos terapéuticos en Oncología
- Criopreservación de células madre
- Tecnología en Otorrinolaringología
- Obesidad infantil
- Cirugía bariátrica
- Atención integral de la diabetes mellitus
- Osteoartritis
- Tratamiento del paciente quemado
- Reanimación en sepsis
- Sesiones magistrales
- Presentación de pósters

## DIRECTORIO

### Junio 2014

Director General y Editor	<b>RICARDO ALBERTO ISLAS CORTÉS</b> ricardoislas@lideresmedicos.org
Publicidad y Ventas	Rosario Elmech publicidadyventas@lideresmedicos.org
Consejo Médico Editorial	Dra. Ana Elena Limón Rojas Dr. Carlos Rodríguez Treviño Lic. Carlos Castrejón Rojas
Departamento Jurídico	Lic. Julia Espinoza Marcovich Despacho Castrejón&Espinoza Abogados
Asistencia Editorial Redacción	Marlen Oteo Gómez Saúl Jiménez Orozco Aura Angélica Abrego Villafuente
Corrección de Estilo Mesa Editorial Diseño y Arte Fotografía	Isaura Denisse Fuentes Gustavo Sáenz Martín Studio de Maquetación y Arte Médica Martina Anamaríja Brzovic Sotelo Cristof Ángeles Aristegui PhotoStudio Medical Center
Staff TV Líderes Médicos Webmaster	Michel Iván Islas Cortés Rodolfo Bautista Valdez Daniela Edurne Peregrina Gómez Aantika: aantika www.aantika.com
Circulación y Logística	Dpto. de Distribución, Circulación y Logística de Líderes Médicos

La REVISTA LÍDERES MÉDICOS es una publicación bimestral editada en JUNIO de 2014 por Grupo Editorial Líderes Médicos. Editor Responsable: Ricardo A. Islas Cortés contacto@lideresmedicos.org ☎ (55) 18206693

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo del Título: 04-2022-032817370900-102 otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR), de la Secretaría de la Educación Pública (SEP). Certificado de Licitud de Título y Contenido: 16580 expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Distribución Nacional en Eventos Académicos, Congresos Médicos y Hospitales (públicos y privados) a cargo del Dpto. de Distribución, Circulación y Logística de Líderes Médicos.

Los artículos son responsabilidad de cada autor. El contenido y las opiniones de los redactores no necesariamente reflejan la postura del editor y de la publicación. La publicidad y la información de los anuncios son responsabilidad exclusiva de cada compañía. Derechos Reservados: Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total de las imágenes y contenidos publicados, sin previa autorización por Escrito del Comité Editorial.

IMPRESA ORGULLOSAMENTE EN MÉXICO  
[www.lideresmedicos.org](http://www.lideresmedicos.org)  
[contacto@lideresmedicos.org](mailto:contacto@lideresmedicos.org)

## EDITORIAL

En este número de la **Revista Líderes Médicos** tengo el honor y agrado de presentar ante usted, amable lector, la edición dedicada a la conmemoración de los 30 años de vida del Hospital Central Sur de Alta Especialidad (HCSAE) de Petróleos Mexicanos (PEMEX).

Como parte de esta significativa fecha tendremos las Jornadas Médicas que se llevarán a cabo los días 27 y 28 de Junio del año en curso, en el Hotel Royal Pedregal (de la Ciudad de México), donde se realizarán dos conferencias magistrales: La primera inaugural, impartida por el doctor Alberto Lifshitz Guinzberg y la segunda por el doctor Rene Drucker Colin. Asimismo, se realizarán mesas redondas y ponencias por parte de médicos de primera línea, tanto de nuestro Hospital como de otras instituciones. Durante la Inauguración donde nos acompañarán nuestras autoridades, se proyectará un video alusivo a nuestros 30 años de vida. Todo esto finalizará con una comida para todo el personal.

De esta manera, el número actual de la **Revista Líderes Médicos** muestra los 36 diferentes Servicios de nuestro Hospital y 39 especialidades y subespecialidades del más alto nivel de atención médica asistencial para los derechohabientes de Petróleos Mexicanos. Además, se exhibe una estructura de excelencia en los aspectos de enseñanza e investigación, con un alto rigor científico, formador de recursos humanos de alta calidad y modelos de atención en la salud, desde la niñez hasta los adultos mayores, buscando tener un impacto en los indicadores básicos de salud.

Por otra parte, el contenido de las entrevistas al Director, Subdirectores, Jefes de Servicio, entre otras, reflejan la esencia que ha permitido no sólo existir en estas tres décadas, sino enfrentar y superar diversas circunstancias adversas, siem-

pre para mejorar la atención de nuestros derechohabientes. "Gracias" a todos los que laboran en este nosocomio, siendo el Hospital insignia de Petróleos Mexicanos; que es también, por los logros alcanzados, ejemplo para otras instituciones hospitalarias del país.

El personal que labora en el Hospital Central Sur de Alta Especialidad, posee un incuestionable compromiso por los pacientes y la institución. El espíritu de entrega y dedicación que caracteriza a quienes trabajamos aquí, ha permitido que se fortalezca nuestra misión y visión.

Lo que más enorgullece a la presente administración, con más de dos años en la Dirección, es el cambio laboral y de mentalidad de todos los que integran la institución, el entusiasmo que han puesto y el amor a la camiseta de PEMEX, lo que se refleja en la calidad del servicio que brindamos. Estamos alcanzando valiosos logros, pero éstos no se dan de la noche a la mañana en Medicina, sino trabajando día con día. Para obtener el éxito la clave es el cambio de actitud, la cual ya se está reflejando, privilegiando la atención efectiva y de trato digno a los derechohabientes con patología de alta complejidad.

Lo anterior no sólo nos orgullece sino que nos obliga a seguir caminando por la senda de la calidad y la excelencia que ha sido trazada desde los inicios de la institución. Exhorto a continuar con esta labor que implica, en varias ocasiones, la resignación a nuestras limitaciones.

**Dr. Fernando Rogelio Espinosa López**  
Director General:  
Hospital Central Sur de Alta Especialidad (HCSAE)  
Petróleos Mexicanos (PEMEX)





**P**etróleos Mexicanos, representado por su Director el Ing. Jorge Díaz Serrano, y con la cooperación del Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana iniciaron la construcción del Hospital Central Sur de Concentración Nacional en el año de 1979, en área destinada para unidad habitacional para empleados de la institución, situada en Periférico Sur, Colonia Fuentes del Pedregal, Tlalpan, Distrito Federal, para resolver conjuntamente con el que actualmente funciona en Tezozomoc, Azcapotzalco, Distrito Federal, los casos asistenciales médico quirúrgicos que se presentan en el momento actual y que por su cuantía habían rebasado la capacidad de este último hospital constituyendo un serio problema, como los que ocurren en los próximos años, sustituyendo así con creces, al Hospital Satélite de la ciudad de México pactado como compromiso contractual el 1° de agosto de 1975.

## CREACIÓN DEL HCSAE PEMEX

Los estudios demográficos de la Ciudad de México justificaron ampliamente la

localización del actual Hospital Central Norte, pero tomando en cuenta el incremento de la población derechohabiente en las colonias situadas al Sur, Sureste y Suroeste de la ciudad, el crecimiento de ésta y las dificultades para la transportación fácil de tales colonias hacia el Norte de la ciudad, se seleccionó el área de Picacho aprovechando el terreno existente y la vía rápida que lo liga con Azcapotzalco, para la construcción del Hospital Central Sur.

El aumento de la población susceptible de recibir atención médica quirúrgica se ha traducido tanto en incremento de número global de consultas médicas como en la existencia de mayor número de casos problema, sobre todo foráneos, que obligan a la transportación rápida desde el centro de trabajo, por vía aérea en su caso, a estudios especiales y a hospitalización para la resolución de ellos.

Por otro lado en las sucesivas revisiones contractuales, se enfatiza el ámbito de la atención médica y médico-quirúrgica, siguiendo los progresos de la Medicina.

Si a lo anterior se agrega que la cobertura en el espacio de atención médico quirúrgica igualmente se ha ido ampliando y que el derechohabiente enfermo recibe por lo tanto mayor lapso en su atención, se reúnen así una serie de hechos que culminaron con la necesidad ineludible de contar con mayor capacidad de atención médica en el área metropolitana.

En mayo de 1981 se amplía la extensión del terreno de 40 a 52 hectáreas, contemplando proyectos de expansión a futuro.

## INAUGURACIÓN

El 26 de junio de 1984 se inaugura el Hospital Central Sur de Concentración Nacional, en el Boulevard Adolfo Ruiz Cortines N° 4091 (Periférico Sur), Col. Fuentes del Pedregal, Tlalpan, México, Distrito Federal.

Este proyecto desarrolla hasta 13 niveles sobre la torre de hospitalización, con un sótano que contiene el almacén general, la ropería, transportes y fotocopiado y

un cuarto de máquinas en la azotea cuya techumbre está diseñada para el descenso de helicópteros.

A la planta baja se le denominó basamento y contiene aquéllos servicios que tienen relación directa con el exterior. La disposición en términos generales comprende el Servicio de Urgencias en el cuerpo "A", Rehabilitación, Enseñanza, Auditorio y Comedor de empleados en el "D", Anatomía Patológica en el "C" junto con la Farmacia, Adquisiciones y la Intendencia.

En el cuerpo "B" se localiza la Cocina, Telecomunicaciones y el área de Talleres, en este mismo nivel como tres edificios independientes están el Banco de Sangre, el departamento de Recursos Humanos y la Casa de Máquinas.

La Planta Principal, a la cual se accede a través de una escalinata, contiene el cuerpo "A" Gobierno, en el cuerpo "D" Consulta Externa y en el "B" y "C" los servicios intermedios, a estas partes el público llega por circulaciones que parten del vestíbulo de distribución que se localiza en el cuerpo "C" el cual está conectado directamente con el núcleo de

elevadores que se encuentra en el cuerpo "E"; en la parte posterior de éste núcleo se localizan los elevadores para uso exclusivo del personal y pacientes.

El segundo piso contiene los servicios de Terapia Intensiva en el cuerpo "A", los servicios de Cirugía, Obstetricia, la Central de Equipos y Esterilización y Hemodinamia en los cuerpos "B" y "C" y la Consulta Externa en el cuerpo "D".

En el cuerpo "A", arriba de Terapia Intensiva se localizan ocho niveles de hospitalización repartidos de la siguiente manera: tres pisos para Cirugía, uno para Obstetricia, dos para Medicina Interna, uno para Pediatría y el último piso aloja el Servicio de Oncología.

## MÁS SERVICIOS

En marzo de 1991 se inauguran la Unidad de Investigación (Bioterio) y la Unidad de Diagnóstico y Tratamiento Especializado, que está constituida por cuatro niveles y en la cual se ubican los Servicios de Radioterapia y Oncología en la planta baja, Ortopedia y Traumatología

en el primer piso, Cirugía Ambulatoria en el segundo piso y la Unidad Metabólica (Diálisis y hemodiálisis) en el tercer piso. Este edificio se une al cuerpo "B" en la planta baja.

En el año de 1992 obtiene la certificación como "Hospital Amigo del Niño y de la Madre", otorgado por la Organización Panamericana de la Salud y la UNICEF.

El 17 de noviembre con acuerdo N° 15/063/93 de la Dirección Corporativa de Administración se autoriza la estructura orgánica ocupacional de la Gerencia de Servicios Médicos, con objeto de contar con una organización acorde al proceso de modernización institucional.

En el año de 1999 obtiene la recertificación como "Hospital Amigo del Niño y de la Madre" y la certificación del "Programa Arranque Parejo en la Vida", otorgado por la Organización Panamericana de la Salud y la UNICEF.

En octubre del año 2000 y dentro del Programa Nacional de Certificación de



Hospitales del Consejo de Salubridad General obtiene el Certificado de Hospital de Especialidades, logrando la máxima calificación otorgada por el Consejo en su categoría.

En noviembre del 2008 se realizó con éxito el primer trasplante de corazón, dicha operación quirúrgica fue llevada a cabo por un excelente cuerpo médico.

En el año 2009 el Hospital Central Sur de Alta Especialidad se recertifica nuevamente a través del Consejo de Salubridad General, obteniendo cinco años más de certificación.

En 2012 se realiza el segundo trasplante de corazón, colocando a los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos a la vanguardia en este tipo de procedimientos.

**Información histórica:**  
**Dr. Jesús Méndez de la Cruz**

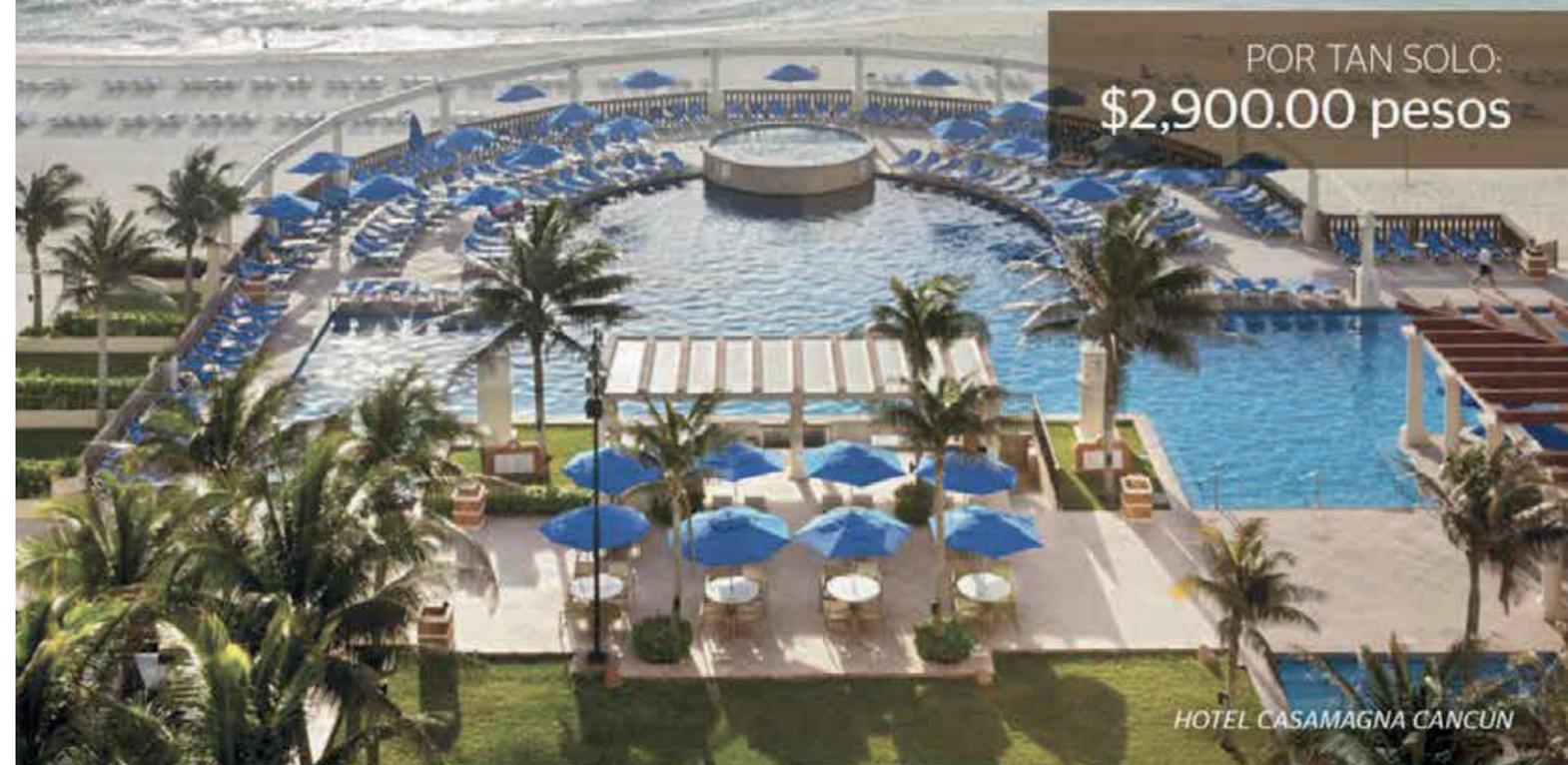
**Logo 30 Aniversario (Portada)**  
**DG. Joel Flores Pérez**



Diviértase y disfrute de sus vacaciones.  
**BENEFICIO ESPECIAL PARA MÉDICOS.**

HOTEL CASAMAGNA PUERTO VALLARTA  
HOTEL CASAMAGNA CANCÚN

POR TAN SOLO:  
**\$2,900.00 pesos**



HOTEL CASAMAGNA CANCÚN

Para activar esta promoción llamar al 01800 12886277 o al (55) 15553260  
Mail: [reservaciones@gpomarketingpromotions.com](mailto:reservaciones@gpomarketingpromotions.com)



HOTEL PUERTO VALLARTA

Incluye:

- 4 días
- 3 noches
- 4 adultos
- Hospedaje en habitación de lujo.

*Incluye un dulce recordando por las instalaciones y un cóctel de bienvenida*

Esta promoción es sujeta a disponibilidad, y se aplican restricciones.



HOTEL CASAMAGNA CANCÚN



"SER DIRECTOR DE UNA INSTITUCIÓN QUE CUMPLE 30 AÑOS ES UNA GRAN TAREA, QUE ACEPTE CON TODA RESPONSABILIDAD, PASIÓN Y ENTREGA. SIEMPRE TRABAJAMOS PARA SER MEJORES Y ESTOY MUY ORGULLOSO DE TODOS MIS COMPAÑEROS".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**MEDICINA:** MI PASIÓN  
**DERECHOHABIENTE:** EL SER MÁS IMPORTANTE  
**HOSPITAL CENTRAL SUR**  
**PEMEX:** EL MEJOR HOSPITAL DEL SERVICIO MÉDICO DE PETRÓLEOS MEXICANOS  
**COMPROMISO:** CON EL PACIENTE Y CON PEMEX  
**DIRECCIÓN GENERAL:** LA MAYOR RESPONSABILIDAD QUE HE TENIDO EN MI VIDA HOSPITALARIA

**MÉDICOS:** LA PROFESIÓN MÁS HUMANÍSTICA Y LA MÁS CIENTÍFICA DE LAS HUMANIDADES  
**ENFERMERAS:** EL GRAN PILAR DE LA MEDICINA HOSPITALARIA Y EL REFUGIO DEL PACIENTE  
**HOGAR:** EL LUGAR DONDE SE CONSTRUYEN LOS SUEÑOS Y ENCUENTRO LA PAZ Y FELICIDAD  
**FUTURO:** CONCRETAR LOS PROYECTOS QUE ESTÁN POR REALIZARSE PARA EL HCSAE

Dentro de los diversos sistemas de atención médica para los trabajadores de nuestro país, los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos (PEMEX), han destacado por ser uno de los esquemas de derechohabencia que invierte el mayor número de recursos para preservar la salud y bienestar de sus trabajadores y familiares.

De las distintas unidades con que cuenta actualmente el sistema médico de PEMEX, el Hospital Central Sur de Alta Especialidad (HCSAE), es por sus instalaciones, tecnología de vanguardia y el alto nivel de profesionalización de sus médicos, el centro de Medicina especializada más importante dentro del esquema de Salud de Petróleos Mexicanos y el Centro de Referencia Nacional para los derechohabientes de todos los estados de la República Mexicana.

Gran parte de su labor está destinada a pacientes foráneos, quienes reciben atención y tratamientos de la más alta especialidad de la ciencia médica. Se reciben anualmente entre 33,000 a 35,000 pacientes foráneos. A partir

de mayo del 2012 el doctor Fernando Rogelio Espinosa López fue designado oficialmente Director del Hospital Central Sur de Alta Especialidad, quien explica la importancia que tiene el Hospital en la actualidad:

"Somos el centro de referencia de todas las unidades médicas de PEMEX, por lo tanto nos sentimos orgullosos de poder ser el apoyo de nuestros compañeros en otras unidades. Al contar con la confianza de nuestra derechohabencia el compromiso es mayor, ya que depositan las más altas expectativas en nosotros. Sabemos que somos una pequeña parte del engranaje que conforma los Servicios Médicos de PEMEX, pero en conjunto pretendemos darle tranquilidad a los trabajadores petroleros y a sus familias. Estamos entregados a nuestro trabajo y por lo tanto recibirán el máximo de nuestros esfuerzos para regresarle la salud a quien por alguna situación la haya perdido".

**FUERZA DE TRABAJO Y ALTA PRODUCTIVIDAD**

A pesar de contar con instalaciones de vanguardia y tecnología de última ge-

neración, lo más importante dentro de la institución es su fuerza de trabajo, la cual se integra de 1,173 trabajadores de planta (924 sindicalizados y 249 de confianza), así como de 600 trabajadores transitorios.

Gracias a este gran grupo de trabajo se registran estadísticas de productividad muy amplias. Para dar idea de lo fundamental que resulta la atención que proporciona el HCSAE, en la parte asistencial se atienden en la Consulta Externa entre mil y 1,200 pacientes diariamente, lo que arroja una cifra anual de 293 mil consultas anuales. En un día típico se atienden 147 urgencias de las cuales 10 se tratan de urgencias calificadas.

Asimismo, se realizan en promedio 20 cirugías por día y en un año 4,735, de las que una cuarta parte son de urgencia. Además se atienden 114 nacimientos anuales, de los que el 67 por ciento son por cesárea, cuya indicación es por la resolución de embarazos de alto riesgo. Se cuenta con cero por ciento de muertes maternas.


**PODEROSA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

Este Hospital cuenta con una amplia infraestructura para beneplácito de todos sus derechohabientes. Hoy en día posee 140 camas censables, más nueve en Terapia Intensiva, nueve en Unidad Coronaria, seis en Terapia Pediátrica, siete en Lactantes (la cual funciona como Terapia Intermedia Pediátrica), cuatro en la Unidad Tocoquirúrgica y nueve en Urgencias. El porcentaje de ocupación fluctúa durante todo el año, sin embargo tiene un promedio de 80 por ciento.

Respecto a equipamientos se posee un poderoso arsenal tecnológico, en el que lo más destacado es un tomógrafo, resonancia magnética, tres unidades de fluoroscopia (donde se realizan procedimientos endovasculares complejos), hemodinamia, equipos endoscópicos y de radiología intervencionista. "Tenemos también laboratorios, donde se incluye uno de Biología Molecular. Contamos con un Centro de Trasplantes donde se llevan a cabo trasplantes de corazón, riñón y córneas, mención especial tiene el Servicio de Cirugía Plástica y su Área de Quemados cuya experiencia ha permitido

disminuir la mortalidad en el paciente extensamente quemado".

**PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SALUD**

Existen una serie de programas permanentes en los que actualmente trabaja la gestión del doctor Fernando Rogelio Espinosa, los cuales están enfocados a fomentar una cultura de prevención en los derechohabientes, tales como los programas institucionales: Pierde peso y gana salud, Control Integral del paciente con Síndrome metabólico (Diabetes Mellitus, Hipertensión Arterial, Hiperlipidemia, Obesidad, Hiperuricemia). Detección oportuna de cáncer de próstata, Mama y Cérvico-uterino, Vigilancia epidemiológica de influenza y cólera, Promoción y educación para la salud, donde se incluye por ejemplo, le educación para lactancia materna y lavado de manos. Además, se desarrollan algunos otros programas como el Tamiz neonatal y Vacunación en más de 21 padecimientos infectocontagiosos.

"Durante mi gestión también se ha dado énfasis a enfermedades que afectan a toda la

sociedad mexicana, como son la diabetes y la hipertensión, por lo que implementamos el programa para lograr las metas internacionales de tratamiento de estas patologías, con lo que se ha logrado tener un mejor control de dichos padecimientos".

"Iniciaremos próximamente un programa de detección oportuna de infección por virus de Hepatitis B y C por medio de pruebas rápidas en población derechohabiente, que llevarán en conjunto el Servicio de Medicina Preventiva y la Clínica de atención para enfermedades del hígado, con lo que se espera poder ofrecer tratamiento oportuno y con ello disminuir la morbi-mortalidad de estas enfermedades".

**HOSPITAL-ESCUELA Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

Cabe decir que, en el rubro de la formación de personal es denominado como un Hospital-Escuela, al ser semillero de médicos especialistas (179) en las diversas ramas de la Medicina donde se forman médicos especialistas en 15 especialidades médico-quirúrgicas. Asimismo, se tiene una alta productividad en



participación y desarrollo de protocolos de investigación. Por todo lo dicho, el HCSAE es el número uno de la empresa petrolera mexicana.

Sobre el potencial de investigación del HCSAE, su Director General, explica: “Tenemos líneas que cubren casi todas las especialidades, realizamos en promedio alrededor de 45 protocolos de investigación al año, mismos que son revisados por el Comité de Investigación del que yo soy Presidente, y de donde se producen aproximadamente de 10 a 20 publicaciones en revistas indexadas. Se han recibido varios premios y condecoraciones en reuniones científicas nacionales y extranjeras”.

“Como un Hospital-Escuela tenemos programas de residencia en especialidades de entrada directa, dos de ellos considerados como de alta eficiencia por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), lo que da acceso a recursos y programas de intercambio en centros hospitalarios del extranjero. Además contamos con cuatro cursos de subespecialidad. En varias ocasiones nuestros residentes han sido condecorados con las calificaciones más altas en los exámenes del Consejo de varias especialidades. También colaboramos desde hace muchos años con enseñanza en programas de pregrado de al menos tres facultades de medicina de diversas Universidades”.

### EL 30 ANIVERSARIO: UNA GRAN RESPONSABILIDAD

Ubicado al sur de la Ciudad de México, sobre una de las arterias más concurridas en la capi-

tal del país (Periférico Sur), el HCSAE fue inaugurado el 26 de Junio de 1984, por lo que este año es particularmente especial para todos y cada uno de quienes laboran en la institución, ya que cumplirá tres décadas desde su inauguración.

A partir de entonces han pasado por sus instalaciones destacados directivos, médicos, enfermeras y trabajadores en general, quienes con su valioso esfuerzo han logrado que este Hospital sea considerado hoy como uno de los más importantes de México y América Latina, en los campos de la atención, investigación y docencia.

“Inicialmente debí sumarme a la mística que dejaron como legado todos los médicos que me antecedieron en la Dirección General, y posteriormente traté de acrecentar la tarea con mis pequeñas aportaciones, convenciendo, sumando voluntades y estando al frente de todos los proyectos”.

### IMPORTANCIA DE TODAS LAS ÁREAS

Para el óptimo funcionamiento del Hospital es necesario que todos los elementos y actores involucrados en la atención del derechohabiente (objetivo central) cumplan con sus tareas. Dentro de la institución resulta vital el trabajo de todas y cada una de las áreas y a su vez de sus elementos, tal como lo expone el doctor Fernando Rogelio Espinosa López:

“Todos los servicios son importantes, ya que por ejemplo, cómo podrían realizarse los

trasplantes si no tuviéramos unos excelentes servicios de Nefrología, Medicina Interna, Laboratorio y Patología. O cómo podrían llevarse a cabo cirugías de corazón sin los cirujanos y cardiólogos y anesestesiólogos altamente especializados. Otro ejemplo son los pacientes quemados, donde somos un centro de referencia, pero no tendríamos los éxitos que presumimos si una pequeña parte del engranaje no funcionara”.

Finalmente cabe mencionar que entre los planes próximos de la Dirección General se hallan varios proyectos, entre los más importantes a corto plazo se encuentra obtener la próxima recertificación del Hospital, así como llevar a cabo una remodelación de los quirófanos centrales con el propósito de seguir con la vanguardia médica que ha caracterizado al HCSAE, en sus primeros 30 años de vida.

Tenemos la convicción de que la mejor manera de celebrar el 30 aniversario del Hospital Central Sur de Alta Especialidad, es superándonos cada día en el quehacer diario de nuestra singular misión, como un legado ejemplar para las nuevas generaciones que hoy continúan el esfuerzo y que nos llevarán al cumplimiento de esta labor inigualable y noble dentro de una vocación de la que están dotados solo unos cuantos.

### MISIÓN DEL HOSPITAL CENTRAL SUR DE ALTA ESPECIALIDAD PEMEX:

Otorgar atención médica para promover, proteger y restaurar la salud de los trabajadores de Petróleos Mexicanos y sus derechohabientes, con oportunidad, precisión, eficiencia y sentido humanitario.

**Visión:** Ser una organización líder y confiable en la promoción de la salud para los trabajadores, jubilados y derechohabientes de Petróleos Mexicanos, que se distinga por la calidad en la atención médica integral; así como fomentar una cultura de corresponsabilidad en el cuidado de su salud; todo ello, con base en un criterio costo-beneficio.

**Valores:** Agilidad, Innovación, Colaboración, Rendición de cuentas, Honestidad y Orgullo.



La experiencia se construye con el tiempo y con éxitos. Por más de **20 años SANOFI ONCOLOGÍA** ha apoyado a los especialistas con tratamientos aprobados en más de **100 países alrededor del mundo.**

ANZEMET • SUPREFACT • ANANDRON • ELOXATIN • TAXOTERE • JEVTANA



"ESTOY ORGULLOSO DE PERTENECER AL HOSPITAL CENTRAL SUR, CONVENCIDO DE LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE TODO EL PERSONAL QUE LABORA PARA DAR SALUD A LOS PACIENTES DE NUESTRA INSTITUCIÓN. LOS DERECHOHABIENTES SIENTEN TOTAL CONFIANZA DE SER ATENDIDOS EN ESTE HOSPITAL. SOMOS, SIN LUGAR A DUDAS, LA JOYA DE LA CORONA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE PEMEX".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**PACIENTE:** LO MÁS IMPORTANTE PARA EL HCSAE

**TRABAJO:** LO NECESITAMOS TODOS...AFORTUNADAMENTE LO TENEMOS

**HOSPITAL SUR PEMEX:** EL MEJOR DEL SISTEMA

**ATENCIÓN:** DEBEMOS DARLA A TODOS LOS QUE LLEGUEN A ESTE HOSPITAL

**MEDICINA:** MI PASIÓN

**SALUD:** LA NECESITAMOS TODOS

**DOCTOR:** LA MEJOR PROFESIÓN

**ESPERANZA:** LO QUE TIENEN TODOS LOS PACIENTES QUE LLEGAN A ESTE HOSPITAL

**30 ANIVERSARIO:** FESTEJO QUE TODOS NOS MERECEMOS

**VIDA:** VIDA NADA ME DEBES... VIDA ESTAMOS EN PAZ...

Las principales funciones de la Subdirección Médica del HCSAE de PEMEX son supervisar todos los aspectos referentes a la seguridad y atención de los derechohabientes. Asimismo, verificar los programas de certificación del Hospital y del cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana. Esta área adquiere una relevancia sustancial al supervisar que la atención médica se proporcione con oportunidad, competencia, profesionalismo, calidad, respeto, principios éticos, seguridad y todos los valores inherentes a la institución.

Otra de sus tareas es crear estrategias que permitan el abastecimiento de todas las áreas en equipos médicos, materiales, insumos, etc. Una parte muy importante lo constituye el manejo de las referencias y contrareferencias que envían los médicos de otras unidades del sistema de Petróleos Mexicanos. Además de la supervisión de acciones preventivas para la disminución de diversas patologías y la supervisión de la investigación médica que se realiza en el Hospital.

**CONTACTO PERMANENTE  
CON LOS SERVICIOS MÉDICOS**

A partir de abril del 2012, el doctor Rafael Antolín Zárate García, ocupa el cargo como Subdirector Médico en el HCSAE. "Yo hice mi residencia aquí, después fui médico adscrito y posteriormente Jefe del Servicio de Otorrinolaringología, por lo que conozco perfectamente el Hospital y me siento muy orgulloso de ser parte de él. Fui nombrado subdirector médico el día 12 de abril de 2012 y la función inicial al ocupar este puesto fue hacer un diagnóstico situacional, realizando acciones de mejora en las áreas de oportunidad que detectamos. Dentro del Cuerpo de Gobierno hemos tenido el objetivo de tener una relación muy directa con todos los jefes de servicio, realizamos reuniones con ellos cada 15 días. Sin embargo debido a que la actividad es muy dinámica, tenemos contacto con algún médico en el momento que se presenta alguna problemática que requiera de una solución inmediata".

El Hospital Central Sur de Alta Especialidad cuenta 195 médicos especialistas certificados por cada una de las 39 especialidades y subespecialidades con las que cuenta el Hospital, todos miembros de las sociedades respectivas. "Este Hospital es el más importante de todo el Sistema de PEMEX, porque aquí es el último reducto a donde llegan los pacientes que por diferentes razones no se pueden resolver sus patologías en otras unidades. Nuestra obligación como tercer nivel es darle solución a los problemas más difíciles. Contamos con insumos y equipos que en algunas otras unidades no es fácil conseguir y lo más importante con un gran equipo médico que tiene capacidad técnica y médica comprobada".

"De igual forma contamos con contratos de servicios subrogados que permiten darle fortaleza a la unidad para complementar y fortalecer los diagnósticos clínicos y poder brindar el tratamiento de vanguardia que cada paciente necesita".



"Somos también un Hospital que cuenta con 20 cursos de especialidad y subespecialidad avalados por la División de Estudios de Postgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México, situación que permite estar a la vanguardia en educación y capacitación continua, favoreciendo a nuestros pacientes en los diagnósticos y tratamientos actualizados".

**RESPONSABILIDAD Y ALTO COMPROMISO**

Seguir brindando la mejor atención con la mayor calidad, seguridad y ética posible es uno de los compromisos permanentes de la Subdirección Médica. "Mi obligación es favorecer que mis compañeros cuenten con las herramientas para que continúen brindando los más altos niveles de calidad en la atención médica".

"Existe un plan muy importante de renovación de las áreas quirúrgicas y del área

de Hemodiálisis, donde vamos a contar con la mejor tecnología en cuanto a seguridad y en cuanto a videofilmación de todos los procedimientos quirúrgicos, para documentar los diferentes procesos y mostrarlos a los médicos residentes como parte de su capacitación médica. La Subdirección está muy pendiente de que exista una renovación del equipo médico, para dar una atención óptima a los derechohabientes. Se nos ha dado la instrucción de que se haga un análisis de todos esos equipos".

**RECONOCIMIENTO DIRECTIVO A MÉDICOS**

Los miércoles se realiza una sesión general donde se presentan diversos casos clínicos. Cada servicio expone sus resultados y se difunden los logros que han alcanzado. "Durante las sesiones quincenales que tenemos con los jefes damos a conocer los logros de cada uno de los médicos. Además, se brindan reconocimientos a nuestros especialistas

que participan en casos relevantes; la Dirección y Subdirección les entregamos un reconocimiento por escrito de esos logros".

"Agradezco a todo el personal que labora aquí, porque el trabajo de cada uno de ellos ha permitido que este Hospital sea lo que hoy es, después de estos 30 años. Ha habido muchos cambios, la gente se va renovando, pero el personal que cubre esos puestos ha sabido rápidamente conocer lo que se debe hacer".

"La atención de los pacientes requiere de un alto compromiso. Quiero pedirle a todos mis compañeros y no sólo a los médicos, sino a todo el personal que siga trabajando como hasta ahora. Que sepan que cuentan con el apoyo del Cuerpo de gobierno para que la valiosa labor de cada uno se realice con calidad y calidez, y no perdamos nunca el sentido humanitario hacia nuestros pacientes, porque esa es la parte fundamental de la atención".



"AL HABERSE GENERADO HACE 30 AÑOS ESTE HOSPITAL, CON ESTAS CARACTERÍSTICAS Y CON LA CALIDAD QUE LO DISTINGUE, ES UN ORGULLO PERTENECER A LOS SERVICIOS MÉDICOS DE PEMEX Y EN ESPECIAL A ESTA INSTITUCIÓN".

#### JUEGO DE PALABRAS:

ADMINISTRACIÓN: CALIDAD  
HOSPITAL SUR PEMEX: ORGULLO  
MEDICINA: SALUD  
PACIENTES: NUESTRO COMPROMISO  
SALUD: MÁS COMPROMISOS

DINERO: CALMA  
TECNOLOGÍA: IMPORTANTE  
ATENCIÓN: SERVICIO ANTE TODO  
DOCTOR: AMIGO  
CALIDAD DE ATENCIÓN: LÍNEA DE TRABAJO

Con la misión primordial de brindar una atención de calidad integral a todos los derechohabientes de PEMEX, la Subdirección Administrativa del HCSAE es parte fundamental en la gestión de áreas tan relevantes dentro del organigrama de la institución como: Almacén, Farmacia, Adquisiciones, Mantenimiento, Finanzas, etcétera. "Asimismo, superviso algunos servicios especiales, los cuales a pesar de no ofrecer atención médica, permiten el adecuado funcionamiento del Hospital, tales como: Transportación, Servicios Generales, Vigilancia, entre otros. Parte importante de mi actividad es la asesoría a la Dirección para la toma de decisiones, así como proporcionar los insumos necesarios para que la actividad médica o quirúrgica no se interrumpa".

En la actualidad el ingeniero Pablo Moctezuma Gómez, ocupa el cargo de Subdirector Administrativo, quien explica algunas de sus funciones: "Mantenemos los estándares de calidad, lo que implica un trabajo diario. Organizamos administrativamente las áreas, para que los procedimientos financieros y de adquisición se den en tiempo y forma. Además, garantizamos que los servicios generales mantengan los estándares de limpieza mediante la capacitación que damos al personal constantemente, para que se forme una cultura de limpieza".

"Desde mi llegada a la Subdirección Administrativa la cual fue hace apenas tres meses, me he preocupado por mejorar la limpieza y la imagen del Hospital Central Sur, así como apoyar al servicio de mantenimiento para que todos los equipos electro-médicos funcionen adecuadamente para evitar el diferimiento en la atención médico quirúrgica".

"Atendemos todos los Servicios médicos y administrativos, pero sustantivamente existen áreas muy prioritarias, como las de Terapia Intensiva, Quemados, Cardiología, Hemodinamia, Neurocirugía y evidentemente, todos los pisos hospitalarios: Medicina Interna, Cirugía General, Traumatología y Pediatría. Todas las áreas son importantes en un hospital, ya que todos somos un engrane, por lo que atendemos a todos los servicios sin menoscabo. También tenemos departamentos anexos como Radiología, Patología, Laboratorio o Banco de Sangre, que están integrados a los servicios donde propiamente otorgamos la atención médica a nuestros derechohabientes".

#### DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE RECURSOS

Parte elemental del trabajo de la Subdirección Administrativa se centra en el manejo equitativo de los recursos con que cuenta la

institución. De tal manera que se trata de darle prioridad a las áreas quirúrgicas, médicas y de atención o servicio, pero sin descuidar otros espacios elementales del Hospital. Para lograr un buen reparto se realizan inventarios para dar importancia jerárquica de necesidades a cada área. Asimismo, la Subdirección Administrativa busca proporcionar las mejores condiciones legales y normativas para otorgar una satisfacción completa a todos los usuarios del Hospital.

"Nuestra prioridad es manejar en óptimas condiciones los recursos que se nos otorgan, evidentemente nosotros no somos autónomos en ese sentido, pero solicitamos los recursos de la manera más puntual en función de los servicios que contratamos, así como de los bienes que adquirimos. Optimizar los recursos al máximo es uno de los objetivos muy importantes de nuestras áreas".

#### TECNOLOGÍA Y RECERTIFICACIÓN

Dentro del proyecto de inversión de la institución se tienen planes para incrementar el número de equipos en algunas áreas, principalmente en Cardiología, Oftalmología, Pediatría, Terapia Intensiva Pediátrica, Terapia Intensiva, Urgencias, entre otros. "Estamos



hablando de una inversión mediana, alrededor de 30 millones para equipos, lo que nos va a permitir lograr crecer tecnológicamente en algunas áreas".

"El Consejo General de Salubridad emite cada año las inscripciones para los hospitales, recientemente tuvimos un curso de capacitación en relación a la certificaciones que vienen para Petróleos Mexicanos de forma general. Este año trabajaremos muy duro en todos los puntos que se han sacado con base en los análisis y revisiones que hemos hecho en el Hospital. Estamos en espera de dar cumplimiento de todo lo que tenemos pendiente y en el 2015 poder consolidar la recertificación del HCSAE".

#### PROYECTOS DE REMODELACIÓN

En lo que concierne a planes futuros en los que se involucrará la Subdirección Administrativa, el ingeniero Pablo Moctezuma Gómez, explicó que se tiene proyectado dar mantenimiento a ciertas áreas del Hospital que requieren ser reacondicionadas y hacer remodelaciones en los Servicios de Oncología, Pediatría, Cardiología y Quirófanos, ya que éstos son departamentos fundamentales de la institución.

"Mi responsabilidad es mantener un Hospital vigente, moderno en sus instalaciones, con



personal comprometido y disciplina administrativa. Hacer que se vea y se sienta el trabajo en equipo de todas las áreas. Es comparable con la parte médica, porque si no funciona un área adecuadamente, no funciona la otra. La idea es mantener y generar un buen trabajo grupal que permita alcanzar 30 años más de existencia".

"Nuestro mayor reto es lograr el cambio hacia una nueva forma de administrar este Hospital.

Venimos con una mente renovada y joven. El personal que me acompaña en esta nueva misión tiene la idea de generar eso: un trabajo en equipo, un buen ambiente laboral para todos, una administración sana, real y creíble para todos los que trabajamos en esta institución. Manejamos otra forma de ver la administración para todo el personal, es algo más proactivo y planeado para evitarnos situaciones emergentes".



"EN EL ÁMBITO DE LA CIRUGÍA ME RECONOCEN COMO UN MÉDICO TOTALMENTE PETROLERO. OJALÁ QUE LAS NUEVAS GENERACIONES NUNCA PIERDAN EL ESPÍRITU INSTITUCIONAL, PERO SOBRE TODO EL HUMANISMO PARA ESCUCHAR Y ENTENDER AL ENFERMO".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**CIRUGÍA GENERAL:** SALUD  
**PACIENTE:** SER ESCUCHADO  
**TRABAJO:** MUCHA ENERGÍA  
**FAMILIA:** EL ASPECTO FAMILIAR  
MUCHAS VECES LO PERDEMOS Y EL FAMILIAR PROFESIONAL TAMBIÉN SE VUELVE OTRA FAMILIA

**VIDA:** HOSPITAL  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO  
**MUERTE:** TRISTEZA, DECEPCIÓN  
**MEDICINA:** SALUD.  
**ENFERMEDAD:** TRISTEZA, DOLOR  
**SALUD:** ALEGRÍA, ORGULLO PARA EL MÉDICO QUE LA BRINDA



Una de las columnas vertebrales en la atención que se brinda a los derechohabientes de PEMEX, es la realización de cirugías de alta complejidad. Al ser un centro de referencia nacional, llegan al HCSAE pacientes provenientes de diversos estados de la República Mexicana, con el propósito de que les sean realizados procedimientos quirúrgicos con los últimos avances de la ciencia médica.

**ALTA PRODUCTIVIDAD QUIRÚRGICA**

Por el alto nivel académico de sus cirujanos, la infraestructura que posee y por su rica historia formada por distinguidos especialistas quirúrgicos, el Servicio de Cirugía General es considerado una de las cuatro áreas claves dentro de la institución. El doctor Javier Luna Martínez, es Jefe de este Departamento desde hace 18 años y es uno de los cirujanos más experimentados dentro de los Servicios de Salud PEMEX y de todo el país.

"Nuestra importancia radica en brindar atención quirúrgica para resolución y

prevención de patologías quirúrgicas. Al ser este un Hospital de alta concentración, tenemos pacientes referidos a nivel nacional. Todo lo que no se puede resolver en otras unidades del Sistema y requiere de técnicas quirúrgicas complejas es referido a nuestro Servicio".

En este Departamento laboran seis cirujanos, repartidos en los turnos matutino, vespertino y nocturno, además de un grupo de residentes que ha sido seleccionado rigurosamente. Sin embargo este pequeño staff quirúrgico realiza anualmente más de seiscientos cirugías, tan sólo durante el año pasado llevó a cabo 612 procedimientos mayores, siendo una de las dos áreas dentro de la institución que hace más intervenciones quirúrgicas especializadas. En lo que se refiere a consultas también registró una alta productividad en 2013, llegando a 4498, de las cuales 246 fueron de primera vez. Cabe decir que se da prioridad a los trabajadores activos de Petróleos Mexicanos, con el fin de reintegrarlos rápidamente a sus labores en la empresa y a su entorno familiar.

**CIRUGÍAS DE ALTA COMPLEJIDAD**

Sobre los procedimientos de alta especialidad que se realizan, el doctor Javier Luna explica: "No puedo hablar sólo de una técnica, porque son varias y muy complejas, por ejemplo la cirugía hepatobiliopancreática; intervenir estos órganos es muy difícil por las estructuras que la rodean. En primer lugar el hígado por la consistencia y por la proximidad a venas de alto flujo sanguíneo.

"La parte biliar implica obviamente trabajo sobre vía biliar y es una mezcla entre cirugía hepática y cirugía biliar, el tratar de unir conductos muy delgados que pueden ser hasta de medio centímetro por el intestino para crear un proceso complejo. Siendo un Hospital de referencia nos llegan muchos pacientes con alguna vía biliar invertida inadvertida, amputaciones de conductos y neoplasias biliares que tenemos que tratar. La cirugía pancreática de igual manera es difícil por la localización en la que se encuentra el páncreas y la consistencia del tejido, ya que no

es una estructura y está inmerso en una red de venas".

"Además tiene mucha trascendencia la cirugía de esófago, que también son técnicas muy complejas, porque sobre todo si abordamos el esófago torácico implica manejar estructuras como pulmones, corazón, y cuando llega a ser necesario realizar la exéresis. Se trata de cirugías muy importantes porque para la restitución del tránsito intestinal se realiza través de transposiciones de colon o ascensos del estómago que pueden llegar hasta el cuello".

"Todos estos pacientes requieren de una preparación previa para que puedan resistir la cirugía y entren en buenas condiciones. No es nada más operar al enfermo sino saber cuándo está en condiciones, lo que implica una preparación desde el punto de vista nutricional, donde las fórmulas de nutrición artificial han evolucionado mucho. Todas estas técnicas complejas pueden requerir de una vigilancia en Terapia Intensiva, para poder brindar una vigilancia postoperatoria adecuada. Por ejemplo, en un trasplante

hepático cuando en cirugía tenemos un grupo de 10 personas en dos quirófanos, también hay más de 70 personas trabajando en las salas de cirugía, desde técnicos de radiología, químicos, personal de Banco de Sangre, camilleros y ambulancias, etc."

**EQUIPAMIENTOS DE PUNTA**

El Servicio de Cirugía General cuenta con la última tecnología quirúrgica a nivel mundial, sobre todo en el área de cirugía de mínima invasión o cirugía laparoscópica, como por ejemplo equipo EndoAlpha que consta de sistemas computarizados con dos por torres que permiten conectar diversos auxiliares. "Esta tecnología cuenta con un sistema de iluminación que normalmente es xenón, tiene equipos de insuflación de CO2 de alta velocidad, además de sistemas de extracción de humo para que no se bloquee la visión y equipos de energía de diferente índole: eléctrica, magnética, de radiofrecuencia. Posee pantallas de 50 pulgadas de alto grado médico, todos estos equipos de video son HD con una alta calidad de imagen. Lo anterior



nos permite realizar cirugía de mínima invasión".

"Si a esto le aunamos que contamos con equipos de radiofrecuencia para realizar resecciones e hidrodisectores, es posible efectuar diversos procesos muy



complejos. Son técnicas muy relevantes, donde se requiere de mucho entrenamiento para dominar todas ellas. Hablar de alta tecnología implica conocimiento de cómputo, comunicación electrónica. Es una parte fundamental en la formación del cirujano conocer estos sistemas de mínima invasión y todo lo que gira alrededor de ellos”.

### CIRUGÍA AMBULATORIA

Existe un área específica para Cirugía Ambulatoria, localizada en el Segundo Piso de la Torre del Anexo del Hospital, se cuenta con tres quirófanos para realizar un promedio de entre 50 y 70 procedimientos mensuales. Se trata de intervenciones menores y algunas mayores, donde por seguridad del enfermo deben efectuarse en un medio estéril, como la realización de colecistectomías o hernias por abordaje laparoscópico principalmente.

“Es un área que sólo funciona en el turno matutino, donde el enfermo es regresado a su domicilio. En ciertas ocasiones cuando la técnica es un poco mayor, se requiere de más tiempo de recuperación anestésica, por lo que los quiró-

fanos ambulatorios están comunicados con los centrales para que el paciente se recupere o de ser necesario sea hospitalizado”.

### RESIDENCIAS Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

En relación a la residencia médica en Cirugía General, el Servicio es una de las 24 sedes quirúrgicas que tiene la UNAM y uno de los Departamentos más buscados por los aspirantes a realizar una residencia médica en esta especialidad por su alto prestigio. “De un grupo de aspirantes seleccionamos 12, a los cuales se les somete a entrevistas y exámenes de conocimientos médicos, psicométricos, a fin de seleccionar normalmente cinco aspirantes por plazas; el ingresar no significa que van a terminar la residencia, se van evaluando y habrá quien no concluya porque no tiene el alto rendimiento que se requiere para permanecer en el Servicio”.

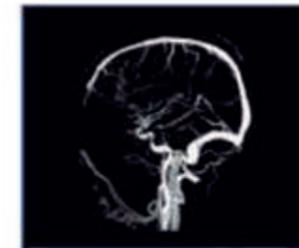
“Además tenemos convenios con centros hospitalarios del extranjero, incluyendo la Clínica Rochester, el Hospital 12 de octubre en España y el General Hospital Massachusetts, lo que les permite a mis residentes tomar una visión

de lo que se está haciendo quirúrgicamente en hospitales insignias en otras partes del mundo. El especialista que concluye es realmente un profesional que ha luchado demasiado, porque ha pasado muchos filtros. Tenemos un gran número de residentes que han continuado para prepararse formalmente en otros países. Nuestro Hospital es conocido ya en diversos continentes”.

“Normalmente tenemos muchos protocolos, nuestras líneas de investigación que mantenemos abordan suturas químicas, prevención de adherencias intra-abdominales, microcirugía para revascularizaciones, trasposición de órganos, donde hemos obtenido primeros premios a nivel nacional en diferentes congresos de Cirugía General. En la parte que también hemos recibido reconocimientos es en lo referente a esquemas de enseñanza a nivel experimental; el ámbito de la nutrición artificial también ha sido una línea de investigación a fin de evitar daños hepáticos, pulmonares e inmunológicos. Hemos dado mucho realce también al aspecto psicológico del paciente postoperado, con problemas de esófago o patologías crónicas que requieren de algún tratamiento quirúrgico”.



## SIGNA HDI 1.5T PRODUCTIVIDAD



(Angiografía con MR sin medio de contraste)

**Seguridad • en 30 segundos**  
**Productividad • 1 minuto de respuesta**  
**Crecimiento • extender las líneas de servicio:**  
**Oncología de Radiación, Cirugía, MRgFUS**



"TENEMOS EN EL HOSPITAL LOS EQUIPOS DE MÁS ALTA CATEGORÍA CON TECNOLOGÍA DE PUNTA, Y PIENSO QUE LOS HEMOS SABIDO UTILIZAR, DÁNDOLE A LAS PACIENTES PETROLERAS LA MEJOR DE LAS ATENCIONES".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**HOSPITAL SUR PEMEX:**  
HUMANISMO

**GINECOLOGÍA:** CALIDEZ  
**ENFERMEDAD:** DIAGNÓSTICO  
**TRATAMIENTO:** ENDOSCÓPICO  
**VIDA:** SIEMPRE LA BUSCAMOS  
**TRABAJO:** COMPROMISO

**ALEGRÍA:** VER UNA FAMILIA INTEGRADA  
**DIAGNÓSTICO:** ENDOSCÓPICO  
**MUJER:** FELIZ  
**MEDICINA:** ACTUALIDAD, EMPEÑO, RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO

**A**tender con excelencia a la derechohabiente de Petróleos Mexicanos en sus diversas patologías, así como buscar el estado de bienestar del binomio madre-hijo, es la misión primordial del Servicio de Ginecología y Obstetricia del HCSAE. Todo lo mencionado, con el objetivo fundamental de reintegrar a la mujer a su núcleo familiar y/o actividades laborales, en las condiciones más adecuadas.

Este Departamento junto con Cirugía General, Medicina Interna y Pediatría, es uno de los cuatro servicios básicos de atención, ya que la institución nació con ellos desde su fundación. A partir de junio de 1998 el Jefe del Servicio de Ginecología y Obstetricia es el doctor José Andrés Hernández Denis, quien explica cómo han evolucionado los procesos quirúrgicos dentro de esta área:

"Realicé una subespecialidad de endoscopia ginecológica, la cual aborda estudios dentro del útero, denominada histeroscopia; o laparoscopia, que es la realización de procedimientos ginec-

lógicos por vía endoscópica. Cuando llegué al Hospital ya se contaba con cierta infraestructura en relación a los equipos, pero me tocó el gusto de implementar todos estos procesos dentro del Departamento".

**PROCEDIMIENTOS DE MÍNIMA INVASIÓN**

Actualmente se llevan a cabo en este Servicio diversos eventos endoscópicos, tales como recepción de quiste de ovario, ligadura por salpingoclasia, miomectomía y la realización de procedimientos tan complejos como histerectomía o sacrocolpopexia. "A través de pequeñas incisiones se desarrollan todos los procedimientos quirúrgicos, sin la necesidad de abrir el abdomen, esto se llama cirugía de mínima invasión".

"Se realizan también procesos endoscópicos dentro del útero o histeroscopia, que implementamos desde hace tres años. Tenemos una unidad que llamamos Histerosuite para intervenciones endoscópicas, donde me-

diante equipos especializados se hace la revisión de la matriz internamente, sin necesidad de hacer un procedimiento anestésico. Esto tiene muchas implicaciones desde el punto de vista diagnóstico y terapéutico, porque no solamente estamos haciendo procedimientos a ciegas sino que los podemos visualizar. Tenemos la capacidad de documentar este tipo de intervenciones a través de la realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos".

"De inmediato podemos entrar a visualizar la cavidad uterina y además, paralelamente, hacer la toma de una biopsia, quitar un tabique o reseca un pólipo. Todos son procedimientos diagnósticos y terapéuticos sin anestesia. Esto es un avance muy relevante dentro del Hospital, ya que nos ofrece elementos muy importantes para resolver la problemática de una paciente, por ejemplo, en cuanto a sangrado, presencia de miomas, buscar mejorar o regresar la fertilidad de una mujer, pero sobre todo restituir su estado de salud".


**FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS**

Dentro del Servicio de Ginecología y Obstetricia, tan sólo el año pasado se realizaron más de 500 procedimientos endoscópicos dentro de la Histerosuite y la productividad del Quirófano fue de aproximadamente 400 intervenciones histeroscópicas y laparoscópicas. Al ser un Hospital de referencia nacional, llegan a esta área pacientes referidas de todo el país, así como de la población local adscrita.

"La institución es de la más alta especialidad en relación a Obstetricia, nosotros no somos un Departamento en el cual exista un número alto de partos, pero contamos con el apoyo del Servicio de Genética y Pediatría. Somos el lugar que recibe los embarazos de productos complicados, con alteraciones congénitas y tenemos que darles solución, así como a los embarazos múltiples. Este es un Hospital de referencia donde contamos con todo lo necesario para llevar a feliz término el embarazo y por otra parte, tenemos la posibilidad de contar con un



área de Terapia Intensiva Neonatal, que nos permite sacar adelante productos de bajo peso y productos prematuros".

Además del Jefe de Servicio, doctor José Andrés Hernández Denis, se cuenta con seis médicos adscritos, repartidos en los turnos matutino, vespertino y nocturno.

Asimismo, al ser un Hospital-Escuela, se tienen médicos residentes cursando la especialidad de Ginecología y Obstetricia, la cual es avalada por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). "Estamos iniciando la quinta generación de subespecialistas en Endoscopia Ginecológica".



### TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA

En relación a la tecnología que se posee en el área, el Jefe del Servicio explica: “En laparoscopia tenemos un equipo denominado Endoalpha, es de la marca Olympus y consta de dos torres conectadas entre sí mediante una computadora. Con él podemos hacer procedimientos laparoscópicos con control histeroscópico: en el mismo procedimiento estamos viendo una cavidad, por ejemplo, dentro del útero y el abdomen, y viceversa; podemos estar visualizando el abdomen y en la misma pantalla internamente el útero”.

“Además contamos con equipo de histeroscopia de última generación, tenemos lo más alto en relación a la ablación endometrial, que son procedimientos para desintegrar el endometrio y evitar que una paciente sea sometida a hormonas durante mucho tiempo. Paralelamente a esto, con la adquisición del equipo de Resonancia Magnética, la parte de endoscopia ginecológica trabaja de la mano con ella, ya que nos ofrece diagnósticos muy finos en patologías tan graves como la endometriosis”.

### INVESTIGACIÓN Y ACTUALIZACIÓN MÉDICA

Desde el punto de vista curricular los médicos residentes deben realizar un protocolo de investigación, para obtener su título como subespecialistas. También en el área se desarrollan importantes líneas de investigación en torno a temas como miomectomía, abrasión endometrial, endometriosis, formación o no de adherencias a través de algunos elementos. Además se lleva a cabo de manera permanente la preparación continua de personal para endoscopia.

“Todos los médicos que recibo en el posgrado de alta especialidad son graduados y todos pertenecen a la Sociedad Americana de Endoscopia Ginecológica. Obviamente el pertenecer a este tipo de asociaciones internacionales eleva el nivel de categoría de nuestro Servicio. Tengo el gusto también de ser profesor de la UNAM en la subespecialidad y tengo participación en congresos tanto nacionales como internacionales. Este Departamento se encuentra entre los dos o tres más re-

levantes, ya que resolvemos problemáticas de alta complejidad en nuestras derechohabientes”.

### ORGULLO PETROLERO

Sobre el aniversario número 30 del Hospital Central Sur de Alta Especialidad de PEMEX, que se cumple en Junio de este 2014, el doctor José Andrés Hernández Denis, explica que es una verdadera distinción poder vivir tan significativa fecha permaneciendo al frente de uno de los cuatro pilares fundamentales de atención de este centro hospitalario.

“Es un orgullo petrolero pertenecer a este Hospital, en lo personal y como líder de un área tan importante como es Ginecología y Obstetricia, yo he recibido todo el apoyo de la institución. El aniversario es la culminación de una cantidad de años trabajando con excelencia, donde se refleja la madurez de nuestro Hospital, en el que se ve con mucho agrado la formación de médicos especialistas. Yo soy egresado de los Servicios Médicos de PEMEX y es un enorme gusto que se prepare a la gente para que labore aquí mismo”.



“ES ALGO MUY EMOTIVO EL ANIVERSARIO PORQUE YO SOY DE AQUÍ, ÉSTA ES MI CASA Y AQUÍ ME HE DESARROLLADO PROFESIONAL Y PERSONALMENTE. ESTA FECHA REPRESENTA UN MOMENTO DE REFLEXIÓN Y RENOVACIÓN, PARA VER QUÉ HEMOS LOGRADO Y SABER HACÍA DONDE VAMOS”.

### JUEGO DE PALABRAS:

**MEDICINA:** FORMA DE VIDA  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** NUESTRA CASA  
**TRATAMIENTO:** CIENCIA, INNOVACIÓN, ESTAR A LA VANGUARDIA  
**HUMANO:** SABERNOS IGUAL DE VULNERABLES QUE LOS PACIENTES

**SALUD:** CORRESPONSABILIDAD  
**PACIENTE:** CENTRO DEL UNIVERSO DE TODO MÉDICO  
**EQUIPO DE TRABAJO:** INDISPENSABLE PARA ALCANZAR LOGROS  
**MEDICINA INTERNA:** ESPECIALIDAD VIGENTE EN MÉXICO POR MUCHOS AÑOS

La columna vertebral de la atención que se proporciona en el Hospital Central Sur de Alta Especialidad (HCSAE) de Petróleos Mexicanos (PEMEX), gira en torno a cuatro áreas clave para la institución: Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Pediatría y Medicina Interna. En estos cuatros Servicios se llevan a cabo algunos de los procedimientos más relevantes de la derechohabencia petrolera.

Este Servicio tiene como misión atender a los pacientes con enfermedades complejas, haciendo uso de los máximos avances científicos y tecnológicos para tratar las patologías relacionadas con el campo de la Medicina Interna y sus especialidades de rama. Es la especialidad no quirúrgica que se encarga de la atención de la población adulta. Se estima que en este Servicio se atienden un promedio de mil pacientes por año.

### ATENCIÓN CON VALORES INSTITUCIONALES

Hoy en día el Jefe del Departamento de Medicina Interna es el doctor César Alejandro Arce Salinas, quien es uno de los especialistas más reconocidos en esta especialidad. Sobre la atención que se proporciona en el Servicio explica: “Nuestra misión es atender a los pacientes con los valores institucionales del Hospital,

que son: calidad, apego a los principios de la Medicina basada en evidencias, uso racional de los últimos avances científicos-tecnológicos y con una visión de costo-eficacia”.

“Tenemos la visión de ser un Servicio de Medicina Interna reconocido a nivel nacional por su calidad en la atención médica, un formador de recursos humanos de excelencia y un centro de investigación clínica de renombre. También buscamos estar presentes en las actividades académicas más importantes del país”.

“Yo estoy en este Servicio desde toda la vida, aquí me formé, hice la residencia y empecé a trabajar como Jefe a partir de agosto de 1999: Voy a cumplir 15 años en esta jefatura. Es un Servicio pilar que surgió con el Hospital el 26 de junio de 1984, el primer paciente de la institución se internó aquí; y en ese entonces ya había médicos residentes esperando a ese derechohabiente que iba a llegar”.

### PRINCIPALES ENFERMEDADES

La atención de los pacientes se divide en dos áreas importantes: Medicina Interna de tercer nivel, que aborda patologías de gran dificultad para su diagnóstico, de comportamiento complejo o que requieren de tratamientos innovadores; y por otra parte se encuentra la

Medicina Interna común y más frecuente que se lleva a cabo básicamente para la derechohabencia local como hospital de segundo nivel.

“Lo que más vemos son infecciones, neumonías, alteraciones relacionadas con la diabetes y sus complicaciones, enfermedades reumáticas y hematológicas, patologías con afección multiorgánica y todos aquellos problemas que requieren de tecnologías diagnósticas avanzadas, ya que somos un centro nacional de referencia. Eso es lo que compone el grueso de nuestro quehacer, aunque últimamente hemos tratado más patologías relacionadas con el envejecimiento, porque la población que atendemos tiene una expectativa de vida cada vez mayor y ahora el promedio de edad de nuestros pacientes casi siempre es por arriba de los 70 años. Hemos tenido que cambiar a una Medicina más relacionada por la edad”.

“Los procedimientos más importantes se basan en tomar una ruta o decisiones para diagnosticar de forma integral los problemas de salud que vemos y dentro de ellos van implícitos un gran conocimiento teórico y científico y algunos procedimientos técnicos, que consisten principalmente en punciones, colocación de catéteres, drenajes, siempre con la idea de elaborar un diagnóstico integral y completo, que es una característica de nues-



tra especialidad, además de tratar condiciones agudas no quirúrgicas o complicaciones de padecimientos crónicos.”

### CONFORMACIÓN DE PLANTILLA MÉDICA

En el Servicio de Medicina Interna se cuenta con seis médicos de base, de los cuales todos son formados en el Hospital y luego en otras instituciones de reconocido prestigio nacional, ya que el 90 por ciento de ellos tienen además una especialidad adicional. “Al regresar a nuestro Servicio, muestran compromiso con el desempeño, el crecimiento y las aportaciones hacia la Medicina Interna en beneficio de sus pacientes. Formamos en promedio de cinco a seis residentes por año, y desde hace 30 años que se abrió el Hospital, hemos egresado alrededor de 140 especialistas en Medicina Interna de muy alta calidad.”

En cuanto a la infraestructura, contamos en el Servicio con 16 cuartos y 27 camas (cinco se han dejado para pacientes que requieren algún tipo de aislamiento, enfermedades infecciosas o trasplantes.) Además, tenemos el área de residencia, una sala de juntas, aula para tomar clase y sesionar y también se tiene asignado un consultorio dentro del área de la Consulta Externa.



En cuanto a la productividad registrada en el área, el doctor César Alejandro Arce Salinas, explica: “Atendemos poco más de mil pacientes por año, con indicadores de calidad, que gracias al equipo de trabajo con el que cuento, son comparables con el promedio nacional y algunos muy por arriba de éste. Estamos hablando de 80 a 90 ingresos cada mes, de ahí algo que siempre hemos tenido como un punto muy claro, es que tenemos registrada una mortalidad menor del 4-5 por ciento, que para un Hospital de alta especialidad, como éste, es definitivamente muy baja. Adicional a ello, la estancia hospitalaria es en

general breve, y muchos procesos de estudio y tratamiento de nuestros derechohabientes se realizan de forma ambulatoria; duran en promedio de seis a siete días a pesar de que son pacientes complejos. Atendemos un 50 por ciento de pacientes locales y 50 de pacientes foráneos”.

### INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Uno de los aspectos que más se trabajan en este Servicio es en relación a la parte de investigación clínica, por lo que se publican en



promedio de dos artículos indexados anualmente. Asimismo, se fomenta el desarrollo de proyectos de investigación y buscamos sean siempre presentados en foros nacionales, internacionales o en publicaciones de alto impacto. También tratamos de estar siempre en las reuniones del Colegio Médico de la Especialidad mostrando nuestro quehacer asistencial y de investigación.

“Además algo importante que tenemos desde el 2007, es que formamos parte de los Posgrados Nacionales de Calidad del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Somos uno de los pocos centros dentro de la UNAM que tenemos el honor de ser reconocidos como posgrados de calidad. Asimismo, es necesario destacar que tenemos personal de Enfermería de alta calidad, toda las enfermeras son tituladas y la gran mayoría son especialistas, cuentan con licenciaturas y posgrados; sin ellas no hubiéramos podido hacer nada de lo que hemos logrado”.

“Hay dos áreas que tenemos empeño en trabajar, la primera es lograr la internalización del Servicio. Ahora con el convenio del CONACYT hemos podido mandar residentes a realizar rotaciones al extranjero. Actualmente tenemos un residente que está en la Cleveland Clinic y otra colega

que está en Barcelona. El año que sigue tenemos un compromiso para ir a la Clínica Mayo y al Hospital Universitario de Alabama. Toda esa parte es algo que nos está generando una proyección adicional, tanto para nuestra área, el Hospital y para los Servicios Médicos de PEMEX. También tenemos como segundo compromiso fomentar la difusión de nuestro Servicio internamente a través de los medios de comunicación, por lo que buscamos estar presentes, como Servicios Médicos y el Hospital, en diversos eventos nacionales e internacionales que sirvan de plataforma de difusión”.

“Nuestros residentes están trabajando mucho en el contacto por las redes sociales, tienen una página donde se promueven los seminarios, algunas clases o discusiones que se suben en video. Es muy interesante porque alumnos que tenemos en Villahermosa o Minatitlán, pueden tomar clase vía YouTube. Se está ocupando en aspectos productivos Facebook o twitter y eso ha dado como resultado que durante este año hemos recibido unas 15 solicitudes de extranjeros que quieren hacer la especialidad con nosotros. Es muy importante toda esta difusión, pero nuestra parte central son los pacientes, ya que todo lo que realicemos debe ser en beneficio de ellos”.

### COMPROMISO Y AGRADECIMIENTO

Acerca de los primeros 30 años de vida del HCSAE, el doctor César Alejandro Arce Salinas, afirma que esta fecha es significativa, debido a que fue formado dentro de la misma institución: “Los logros son muchos en diferentes ámbitos, asistencia, docencia, investigación, pero los retos son todavía formidables: sistematizar el quehacer médico, asegurar una atención de calidad, mantener el ambiente académico y científico y proyectarnos como un Servicio rentable y de alta calidad. Afortunadamente hemos logrado integrar gente nueva, hay médicos jóvenes a quienes les hemos estado pasando la estafeta y el compromiso que tiene el Hospital”.

“A los pacientes puedo decirles que confíen en nuestro Servicio porque vamos a ser celosos para que reciban siempre la atención médica más moderna, mejor científicamente sustentada y con los mejores recursos. En esa parte el derechohabiente tiene que estar seguro de que está recibiendo una excelente atención. A los compañeros médicos y enfermeras extenderles un reconocimiento por todos los logros que son siempre compartidos. Y a los residentes que confíen en nuestro método de enseñanza porque funciona y nos ha dado muchos logros”.



“FELICITO E INVITO A TODOS MIS COMPAÑEROS A QUE RETOMEMOS LA FILOSOFÍA DE VER AL PACIENTE COMO UN ENTE BIOPSIICOSOCIAL E INCLUIR ESTO EN LA FORMACIÓN DE NUESTROS RESIDENTES Y ESTUDIANTES”.

**JUEGO DE PALABRAS:**

**PEDIATRÍA:** PASIÓN Y DESTINO  
**PACIENTE:** RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO  
**TRABAJO:** POSIBILIDAD DE DESARROLLO  
**FAMILIA:** MOTOR DE MI VIDA  
**VIDA:** SÓLO UNA  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** LÍDER EN SALUD

**MUERTE:** FIN DE UN CICLO  
**MEDICINA:** SALUD  
**ENFERMEDAD:** FALTA DE SALUD  
**SALUD:** EQUILIBRIO, ESTADO IDEAL DE LAS PERSONAS  
**NIÑO:** INOCENCIA, ALEGRÍA Y ESPONTANEIDAD.



Dentro de la infraestructura del Hospital Central Sur de Alta Especialidad (HCSAE) de PEMEX, se cuenta con los Servicios de Medicina Interna, Ginecología y Obstetricia, Cirugía y Pediatría, como cuatro áreas fundamentales que representan la columna vertebral en la atención que se proporciona a los pacientes de la institución.

La misión que tiene el Servicio de Pediatría es proporcionar atención médica a niños y adolescentes menores de 18 años derechohabientes de Petróleos Mexicanos, siempre ofreciendo ésta con alto grado de calidad y calidez. La atención pediátrica se ofrece dentro del Hospital de forma integral, profesional y ética, tanto para los niños como para sus familiares o tutores.

**LIDERAZGO NACIONAL**

Como muestra del posicionamiento y liderazgo que tiene dentro de esta especialidad los Servicios de Salud PEMEX, actualmente la Jefa del Servicio de Pediatría es la doctora Ana Elena Limón

Rojas, quien además hoy en día es la Presidenta de la Asociación Mexicana de Pediatría (AMP), máximo organismo de este campo en nuestro país.

Sobre su destacada trayectoria en el Hospital Central Sur, explica: “Tengo 21 años a cargo del Servicio de Pediatría y 28 años de estancia en esta institución. Desde que se fundó el Hospital, el doctor Héctor Osnaya Martínez fue el Jefe del Servicio hasta 1992. El Departamento siempre ha estado en el Noveno Piso. Anteriormente se contaba con un cunero, escolares y lactantes. Posteriormente se hizo la Terapia Intensiva Pediátrica, se retiró el cunero que se cambió por alojamiento conjunto (mamá y bebé recién nacido). Además, se creó una ludoteca donde los niños pueden realizar actividades recreativas durante su estancia”.

“He tenido la oportunidad de vivir experiencias en la Pediatría y en este Hospital muy trascendentes. Laborar en esta Institución me ha dado la oportunidad de ser testigo y participe de grandes innovaciones y programas que han cambiado la atención de los niños en Petróleos Mexicanos. Una de ellas es el esquema

de vacunación más completo, no sólo de todo el sector salud sino de toda América Latina y de algunas otras partes del mundo. Contamos también con el tamiz metabólico ampliado a 74 enfermedades, el cual es el más completo en toda América Latina y gracias a este tamiz hemos podido detectar patologías oportunamente. Es importante mencionar que somos promotores del programa Arranque Parejo en la Vida y fuimos participantes activos en la realización de la Norma Oficial Mexicana 034 (Prevención de defectos al nacimiento), obteniendo el nombramiento del Hospital Amigo del Niño y de la Madre”.

**SUBESPECIALIDADES DE ALTA COMPLEJIDAD**

Al estar dentro de un Hospital de Alta Especialidad que también es Centro de Referencia Nacional, el Servicio de Pediatría cuenta con múltiples subespecialidades, tales como: Alergia, Inmunología, Neonatología, Infectología, Hematología, Oncología, Cardiología, Gastroenterología, Neumología y Cirugía Pediátrica. Además se cuenta con intensivistas en el área y en algunos

otros departamentos, como Neurología y Odontología se tienen especialistas pediátricos que brindan apoyo.

Sobre las enfermedades que se tratan con mayor frecuencia dentro del Servicio, la doctora Ana Elena Limón Rojas, comenta: “Las patologías que tratamos en su gran mayoría son de tercer nivel, ya que este es un Hospital de referencia. Atendemos cardiopatías congénitas, recién nacidos de alto riesgo con prematuridad extrema, leucemias, niños con cáncer, con obesidad, con patología respiratoria, malformaciones congénitas, entre muchas otras. Y somos líderes en el país del tratamiento de replazo enzimático en enfermedades del metabolismo”.

**TRABAJO PEDIÁTRICO EN EQUIPO**

Para dar idea de la importancia que tiene la unidad pediátrica dentro del HCSAE, durante el 2013 se realizaron un promedio de 2500 consultas de segundo y tercer nivel, y 10,100 de primer nivel. Asimismo, se hospitalizaron alrededor de 2300 pacientes.





Festejo del Día del Niño

Por su parte, el personal con el que se cuenta en este Departamento consta de 14 médicos pediatras (la mayoría con varias subespecialidades), 21 enfermeras especializadas, nueve asistentes de Hospital, una trabajadora social, una psicóloga infantil, cinco domésticos y nueve residentes.

“La mayor fortaleza del Servicio de Pediatría sin duda es su personal dedicado, responsable, apasionado, disciplinado y colaborador. Desde los médicos pediatras, todas nuestras enfermeras, nuestra trabajadora Social y los médicos residentes. El trabajo en equipo es lo que finalmente nos ha llevado al éxito, a trascender fronteras, brindando un servicio con calidad, calidez y eficiencia”.

### CENTRO FORMADOR DE LÍDERES

El Hospital Central Sur es considerado desde su fundación como uno de los centros formadores de especialistas más importantes del país. En el área pediátrica siempre se ha caracterizado por egresar residentes con una alta preparación con reconocimiento de la UNAM, mismos que en diversas ocasiones han obtenido los primeros lugares en el examen nacional realizado por la máxima casa de estudios.

“La tradición docente y académica en los 30 años de existencia del Hospital es reconocida a nivel nacional, además de que es indiscutible el prestigio y la calidad de nuestro Servicio como formador de recursos

humanos de gran nivel científico. Nuestros egresados tienen una gran capacidad para enfrentarse a los principales retos de salud del país”.

“La mayoría de los egresados hoy en día se desempeñan como líderes de opinión en sus sitios de trabajo, donde demuestran estar a la vanguardia y llevar muy en alto la camiseta de PEMEX. Asimismo, un gran número son aceptados en las diferentes instituciones de salud para realizar subespecialidades en Pediatría. Actualmente contamos con 18 residentes que son rotados por el Hospital Central Norte de PEMEX, por el de Villahermosa y en ocasiones por el Texas Children's de Estados Unidos”.

### ACTIVIDAD ACADÉMICA Y RECONOCIMIENTOS

En los últimos dos años este Departamento ha realizado más de 15 artículos publicados en revistas internacionales y nacionales indexadas, tal como lo expone la Jefa del Servicio de Pediatría del Hospital Central Sur de Alta Especialidad PEMEX y actual Presidenta de la Asociación Mexicana de Pediatría, doctora Ana Elena Limón Rojas:

“Muchos de los médicos que laboran en este Servicio son líderes de opinión a nivel nacional dentro del área, así como en sus diferentes subespecialidades. Pertenecen a la Academia Mexicana de Pediatría y ocupan puestos tanto en las asociaciones más importantes de la especialidad, y en el

Consejo Mexicano de Certificación en Pediatría. Además algunos son miembros de la Academia Americana de Pediatría y de algunos otros organismos internacionales”.

“Hemos recibido diversos premios en trabajos libres, se han obtenido en dos ocasiones premios nacionales a la mejor tesis, en los años 2007 y 2011. Uno de los retos más importantes lo representó el tener un profesor titular del curso de Pediatría. Cuando yo llegue no se cumplía con este requisito y hubo que hacer todos los trámites necesarios para que dicho curso estuviese en regla en la UNAM”.

### EL 30 ANIVERSARIO DEL HCSAE

Con respecto al cumplimiento de las primeras tres décadas de vida de la institución, la doctora Limón Rojas, explica la importancia que tiene esta fecha para todos los servicios del Hospital que con su arduo trabajo han contribuido a posicionarlo en lo más alto dentro del gremio médico nacional e internacional.

“Me da mucho gusto que esta fecha no pase desapercibida porque el Hospital ya tiene una trayectoria, una historia no solamente en Petróleos Mexicanos sino a nivel nacional e internacional, sobre todo en el área de quemados, trasplante de corazón, en Ginecología y Pediatría, etc. Considero que tenemos un Hospital en evolución constante y de vanguardia”.



"EL MEJOR REGALO QUE PODEMOS DAR A NUESTROS NIÑOS ES LA SALUD Y GRACIAS A NUESTRO TAMIZ METABÓLICO DE PEMEX MUCHAS ENFERMEDADES NO SE LES DESARROLLARÁN. SIEMPRE NOS DARÁ ALEGRÍA VER A UN NIÑO SANO".

### JUEGO DE PALABRAS:

**GENÉTICA:** ENFERMEDADES HEREDITARIAS

**TRABAJO:** PACIENTE

**VIDA:** DIGNA

**HOSPITAL SUR PEMEX:** PACIENTES

**MUERTE:** LA TERMINACIÓN DE UN CICLO

**MEDICINA:** AYUDAR A VIVIR MEJOR

**ENFERMEDAD:** UNA DETENCIÓN

EN EL CAMINO

**SALUD:** LO QUE ESPERAN TODOS

Una de las ramas de la Medicina moderna con mayor impacto en los tratamientos y en la detección certera de patologías hereditarias, es la Genética. En el Departamento enfocado a esta especialidad, se atienden pacientes con este tipo de enfermedades y se realizan pruebas fundamentales de tamizaje en recién nacidos. Para llevar a cabo estas actividades se requiere, además de la labor de médicos genetistas, de biólogos especialistas en Citogenética, quienes realizan el cultivo de células y estudios de cariotipos, entre otros procedimientos.

Cabe decir que, en los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, el único Servicio de Genética se encuentra en el HCSAE. Actualmente se cuenta en esta área con dos médicos especialistas en Genética Médica y una bióloga citogenetista que realiza e interpreta los cariotipos.

En la actualidad la responsable del área es la doctora Juana Inés Navarrete Martínez, quien explica parte de sus funciones: “Nuestra misión es capturar a todos los pacientes que presenten enfermedades hereditarias, orientarlos e informarles sobre el riesgo de recurrencia en caso de que vuelvan a tener otro hijo que podría ser afectado con la misma patología. No sólo los pacientes pueden ser portadores. Hoy en día ya existen tratamientos para muchas de estas enfermedades, nosotros ofrecemos estos tratamientos y damos

seguimiento a los niños, lo cual hacemos conjuntamente con el Servicio de Pediatría”.

“Tenemos interconsultas de niños que nacieron con malformaciones o de mujeres que durante el ultrasonido se detecta que tienen un producto con algún problema o anomalía. Los pediatras o ginecólogos nos presentan los diferentes casos de acuerdo a la especialidad. A los niños con malformaciones se les hace un estudio para saber qué tipo de síndrome padecen y poder orientar a sus padres. También tratamos parejas que no pueden tener bebés y que ya han sido estudiadas en Ginecología y Obstetricia; las mujeres en ocasiones creen que tienen un retraso y en realidad se trata de abortos tempranos, porque pueden padecer alteraciones en los cromosomas”.

### EL TAMIZ METABÓLICO MÁS AMPLIADO DE AL

Uno de los aspectos por los que más ha destacado la Subdirección de Servicios de Salud de PEMEX, es por la realización del Tamiz Metabólico más ampliado de México y de América Latina, tal como lo expone la doctora Juana Inés Navarrete. “Algo muy importante es el tamiz metabólico con que contamos en la institución: en todo el Servicio Médico de PEMEX, somos los únicos que detectamos 74 enfermedades. Cuando se encuentra un niño con problemas genéticos se estudia a toda la familia, debemos conocer el tipo de mutación que tiene para saber cuándo hay que em-

pezarle a dar tratamiento, para que ese niño el día de mañana no presente una falla renal o del corazón y crezca de manera normal”.

“Antes del tamiz metabólico ampliado teníamos pequeños que por no saber que eran portadores de alguna mutación patológica empezaban a tomar la leche de la madre y más tarde comenzaban a caminar y hablar, y de repente dejaban de hacerlo; posteriormente estos niños podían presentar un retraso severo, empezar a convulsionar y en ocasiones hasta fallecer. Con el Tamiz Metabólico Ampliado detectamos estos casos y les retiramos totalmente la leche, dándoles un sustituto que no tiene la sustancia que no pueden digerir, porque nacieron con una alteración genética. Tenemos actualmente niños de siete u ocho años normales, que corren y van a la escuela, y que de otra manera tendrían un retraso y representarían un problema muy severo, tanto para sus papás como para el sistema en su atención. Gracias al Tamiz son niños normales que hoy tienen una vida normal”.

### DETECCIÓN OPORTUNA EN PEQUEÑOS

Se estima que existen más de 300 enfermedades metabólicas congénitas, por ello la realización del Tamizaje resulta una herramienta de detección fundamental, con el objetivo de revelar anomalías que en muchos casos pueden provocar la muerte de los pacientes y que pueden ser prevenidas en gran parte.



“En los Servicios Médicos de PEMEX se tamizan 74 enfermedades, entre ellas las aminoacidopatías que de no ser detectadas pueden causar convulsiones, retraso severo en el desarrollo psicomotor y muchas veces la muerte. También se detectan las tirosinas que son importantes a nivel del desarrollo cerebral, hemoglobinopatías que pueden producir trastornos hematológicos, razón por la cual todos estos niños son controlados y tratados por Hematología Pediátrica y los pequeños con fibrosis quística son controlados por un equipo multidisciplinario de Pediatría de Alta Especialidad. Todo esto se detecta porque cada vez hay más enfermedades de este tipo y las terapias adicionales para estas patologías incluyen un manejo dietético que es muy importante, como la recepción de proteínas, evitar ayuno prolongado debido a que eso provoca que el paciente entre en convulsión. Es relevante además la utilización de suplementos alimenticios de acuerdo a cada caso”.

“En los reemplazos enzimáticos se les proporciona la enzima sin la cual nacieron y entonces los niños llevan una vida normal. A partir del 2012 se han incluido siete enfermedades más y hasta ahorita encontramos seis por depósito lisosomal y una por inmunodeficiencia. A estos pacientes que presentan patologías nuevas les damos seguimiento y les practicamos pruebas para empezar el tratamiento de forma adecuada”.



#### A LA VANGUARDIA EN PRUEBAS GENÉTICAS

Sobre el nivel que tiene la institución en el área de Genética, la doctora Juana Inés Navarrete Martínez, afirma que el Hospital Central Sur de Alta Especialidad, es uno de los líderes en este campo, ya que pruebas como la del Tamiz Metabólico Ampliado, lo colocan en la punta en México y a nivel internacional dentro de este campo.

“Me da gusto que se den cuenta afuera de lo que realizamos dentro de la institución. Yo salgo mucho y por ejemplo ahora que participo en el foro legislativo donde van a realizar reglamentaciones para que se le

dé atención a todos los pacientes que padezcan algún problema metabólico genético, todo el mundo se queda asombrado del nivel que tenemos y es cuando me doy cuenta de que lo que hacemos en PEMEX es de mucho orgullo”.

“Colegas me comentan que aspiran algún día a por ejemplo, poder realizar un tamiz tan ampliado como el que tenemos. Muchos de los niños que padecen un retraso severo o no pueden caminar son los que no detectaron a tiempo. Nosotros a partir de que estamos llevando este seguimiento, afortunadamente, tenemos niños sanos y eso me da mucha alegría, porque siento que estamos haciendo las cosas bien. Estoy muy orgullosa de laborar aquí”.

**MSD Oncología**  
**PRESENTA**


**NUEVO**  
**EMEND® IV**  
 (dimeglumina de fosaprepitant, MSD)



Mayor **comodidad\***,  
**una sola dosis**

\* vs. otras terapias orales.



D.R. © 2014 Merck Sharp & Dohme Corp., una subsidiaria de Merck & Co., Inc., Whitehouse Station, N.J., E.U.A.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción parcial o total.

Merck Sharp & Dohme de México, S.A. de C.V. Av. San Jerónimo 369, Piso 8, Col. La Otra Banda, C.P. 01090, México, D.F.

07-18-ONCO-1121483-0000

CLAVE SSA: 143300202C3667



"PEMEX ES MI ALMA, MI VIDA, MI CORAZÓN Y MI HOSPITAL. AGRADEZCO A MIS COMPAÑEROS, SIN LOS QUE DEFINITIVAMENTE NO SE PUEDE REALIZAR EL TRABAJO. ES UN GRUPO COMPROMETIDO CON UN IDEAL: SACAR ADELANTE A NUESTROS PACIENTES".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**ANESTESIA:** BIENESTAR  
**PACIENTE:** RETO  
**TRABAJO:** FORTUNA  
**FAMILIA:** UNIÓN  
**VIDA:** DECOROSA

**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO  
**MUERTE:** PARTE DE LA VIDA  
**MEDICINA:** CIENCIA  
**ENFERMEDAD:** SALUD  
**SALUD:** ¡SALUD!



El objetivo primordial de este Departamento es ofrecer un servicio de calidad integral, coadyuvando a las diversas áreas quirúrgicas del HCSAE, para obtener mejores resultados y proporcionar atención anestésica segura para todos los derechohabientes de Petróleos Mexicanos.

El actual Jefe del Servicio de Anestesia y Coordinador de Quirófanos es el doctor José Luis Reynada Torres, quien cursó la Especialidad de Anestesiología dentro del mismo Departamento, del cual es responsable a partir del 2008, tal como lo explica:

"En el Servicio de Anestesiología han habido tres jefes, el fundador fue el Doctor Francisco Martínez Ríos, posteriormente el Doctor José Luis Martínez Gómez, quien actualmente es el Subdirector de los Servicios Médicos del Hospital Regional de Ciudad Madero, Tamaulipas. Desde hace seis años me quedé a cargo de la Jefatura, donde tengo 26 años de trayectoria".

**IMPORTANCIA VITAL DE LA SEDACIÓN**

El Departamento de Anestesia brinda apoyo a 14 Servicios en el Hospital, su relevancia

es fundamental, ya que sin este Servicio no podrían realizarse las intervenciones quirúrgicas de Medicina avanzada que se llevan a cabo en la institución, tampoco podrían efectuarse algunos estudios especiales, como: Resonancia Magnética, estudios de Hemodinámica, Gammagrafías, entre otros, ya que es necesaria la sedación para que estos procesos puedan desarrollarse en el paciente.

"En este Hospital se realizan procesos quirúrgicos todos los días, Cirugías de Corazón, Neurocirugía, Oftalmología, Oncología, Otorrinolaringología, Ortopedia, Trasplantes de Corazón, de Córnea y de Riñón, principalmente. Tengo a mi cargo otra área que es de Corta Estancia donde los pacientes vienen y se les hacen procedimientos quirúrgicos menores, y se internan en el transcurso de la mañana para que sean dados de alta antes de las tres de la tarde".

**INFRAESTRUCTURA Y PRODUCTIVIDAD ACTUAL**

En este Departamento se cuenta con nueve quirófanos y en Corta Estancia con tres. Además se tiene un área tocoquirúrgica, donde se atienden a todas las mujeres, tanto embarazadas con problemas quirúrgicos

y/o gineco-obstétricos. En cuanto al personal está constituido además del Jefe de Servicio, por 15 Anestesiólogos. "Formamos en este momento especialistas en Anestesia y tenemos 12 Residentes que están cursando la especialidad".

"Al año se realizan alrededor de 5,750 procesos de anestesia, esto quiere decir; que estamos haciendo aproximadamente 4,400 anestésicos para Cirugía y entre; 1,300 y 1,350 Apoyos anestésicos para resonancias magnéticas, tomografías y otros más en Gastroenterología. Estamos hablando de que nuestro promedio de cirugías por mes en quirófanos centrales es de 370 a 400 y alrededor de 130 a 140 estudios".

"Tenemos tecnología de punta, contamos con máquinas modernas para el mejor cuidado de los pacientes. Tenemos equipos de anestesia de última generación que pocos hospitales en México tienen acceso. Los equipos se renuevan constantemente, así como las instalaciones, por ejemplo; las lámparas de cirugía. Toda esta constante renovación nos ayuda a brindar una atención de calidad y calidez para los todos los derechohabientes".

**GRANDES RETOS DEL SERVICIO**

Respecto a la actualización de conocimientos de toda la plantilla médica del Servicio de Anestesia, el doctor José Luis Reynada Torres, explica: "Nosotros tenemos la oportunidad de asistir cada año a dos cursos. Podemos acceder a revistas internacionales. Asistimos a cursos y talleres, tenemos gente que se especializa en algún tipo de anestesia, por lo que contamos con muchos médicos subespecialistas".

"Nosotros tenemos un Servicio muy especializado en atención a quemados, somos el centro de referencia nacional, lo cual incluye todo el manejo integral del paciente que es trasladado. Se interna en Terapia Intensiva y lo manejamos tres veces a la semana en conjunto con Cirugía Reconstructiva. Los grandes retos es mantener vivos a todos nuestros derechohabientes".

"Este no sólo es un Hospital de tercer nivel sino de Alta Especialidad, es el único donde se hace Cirugía de Corazón, Trasplantes, operaciones de Neurocirugía, esto quiere decir que nuestra función es muy especial. Nosotros hacemos cirugías que no se puede hacer en ningún otro hospital de Petróleos



Mexicanos. Somos el último eslabón donde llega el paciente y no escatimamos esfuerzo alguno para podemos resolver los problemas de salud de los pacientes que llegan a este HCSAE, por ello tenemos una gran responsabilidad".

**MENSAJE DE AGRADECIMIENTO**

Para el actual Jefe del Servicio de Anestesia, es una distinción poder laborar en esta gran institución. "Es el orgullo más grande. PEMEX me ha dado lo que soy y por el Hospital es que tengo la oportunidad de

mantener perfectamente a mi familia, de crecer, conocer a grandes personas, formar a distinguidos anestesiólogos, como profesor titular del curso de Anestesiología".

"Agradezco la confianza que en un inicio tuvieron conmigo para manejar uno de los servicios primordiales de este Hospital. Gracias a todos mis compañeros y a los cirujanos somos un equipo muy bueno, tenemos muchos éxitos y pocas derrotas. Realmente dentro de los estándares nacionales, el Hospital Central Sur de Alta Especialidad de Petróleos Mexicanos, maneja un nivel muy alto".



"ME DA MUCHO GUSTO QUE NUESTRO HOSPITAL ESTÉ AVANZANDO JUNTO CON LA MEDICINA EN ESTOS 30 AÑOS Y QUE ESTEMOS DANDO EXCELENTES RESULTADOS. LLEVAMOS BUEN RUMBO Y EL FUTURO QUE NOS ESPERA ES MEJOR CADA DÍA".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**CARDIOLOGÍA:** CORAZÓN  
**PACIENTE:** AMOR  
**TRABAJO:** FUNDAMENTAL  
**FAMILIA:** LO PRIMERO  
**VIDA:** ÚTIL

**HOSPITAL DE PEMEX:** FELICIDAD  
**MUERTE:** INEVITABLE  
**MEDICINA:** RACIONALIZARLA  
**ENFERMEDAD:** EVITARLA  
**SALUD:** PROPONERLA

Uno de los mejores servicios cardiológicos del país, tanto por su elevado nivel de atención como por su poderosa infraestructura, se encuentra ubicado en el Hospital Central Sur de Alta Especialidad (HCSAE) PEMEX. Actualmente en este Departamento laboran 12 cardiólogos, dirigidos por el doctor Ambrosio Cruz Díaz, quien es uno de los especialistas más reconocidos dentro de este campo. La importancia de este Servicio es fundamental, ya que se estima que en él se trata cerca del 25 por ciento de la población de todo el Hospital.

En el área se atienden primordialmente cardiopatías, de la cual la más frecuente es la cardiopatía isquémica, que lleva a un infarto del corazón y es provocada por lo que se denomina como aterosclerosis coronaria, que a su vez es desencadenada por factores de riesgo, como: hipertensión, diabetes, colesterol alto, obesidad y sedentarismo. "Nuestra misión es tratar de disminuir la afectación a nuestra población y sobre todo hacer Medicina Preventiva, ya que la prevención es lo fundamental en el manejo de la cardiopatía isquémica", explica el Jefe del Servicio de Cardiología, doctor Ambrosio Cruz Díaz.

**PODEROSA INFRAESTRUCTURA CARDIOLÓGICA**

La infraestructura del Servicio cuenta con una Unidad Coronaria, donde se atienden a pacientes que han sufrido algún infarto y que han sido remitidos ahí después de una cirugía de corazón. Además existe un Servicio de Hospitalización con cerca de 30 camas (en el Quinto Piso); Servicio de Rehabilitación Coronaria, donde se rehabilitan los pacientes para que se reincorporen a sus actividades laborales y sociales.

"Asimismo, existe un Servicio del Gabinete de Diagnóstico, donde hacemos ecocardiografía, pruebas de esfuerzo y monitoreamos a los pacientes durante 24 horas. Tenemos el Servicio de Hemodinamia, en el cual realizamos estudios de cateterismo a los pacientes que son detectados con alguna enfermedad, hacemos un estudio para ver cómo está la circulación de las coronarias y poder valorar si es posible abrir esa arteria sin necesidad de que llegue a la cirugía; esto lo hacemos entre un 50 a 60 por ciento de los casos. Y cabe decir que en el Servicio de Urgencias se proporciona la atención inicial a los pacientes que sufren algún evento cardiovascular, como un infarto o insuficiencia cardíaca".

"Este es un Servicio de Cardiología Clínica donde llegamos al diagnóstico y decimos, por ejemplo, si un paciente tiene 2 o 3 arterias afectadas, y es necesario puentear su corazón, pero eso ya lo hace el cirujano. Antes de enviar al paciente con el cirujano, lo presentamos en una sesión médico-quirúrgica, donde nos reunimos los especialistas y decidimos qué es lo mejor para ese paciente. A veces tan sólo con colocar un catéter y abrir la arteria es suficiente, sin necesidad de practicar cirugía, en este caso eso sí lo hacemos en Cardiología-Hemodinamia y eso es lo más complicado sin embargo contamos con los recursos humanos y materiales para proporcionar la mejor atención a nuestros enfermos".

**PERSONAL ESPECIALIZADO Y TECNOLOGÍA VANGUARDISTA**

Para brindar una atención de la más alta calidad a los trabajadores de PEMEX, se cuenta con una plantilla de 12 cardiólogos, 20 enfermeras, 7 residentes de Cardiología, 5 residentes de Cardiología Intervencionista (Hemodinamia) y un grupo de técnicos en Electrocardiografía, Ecocardiografía, Monitoreo de Holter, Hemodinamia y Pruebas de Esfuerzo.



Al ser uno de los Servicios de alta concentración del Hospital Central Sur, tiene una gran incidencia en la Consulta Externa. Se estima que entre el 70 y 80 por ciento de los pacientes que se atienden son foráneos, ya que se trata de un Hospital de Alta Especialidad. "Los pacientes llegan aquí desde diversos estados de la República para que resolvamos su problema final, por eso contamos con un personal altamente capacitado".

En cuanto a la tecnología diagnóstica que se posee, se cuenta con ecocardiógrafos, pruebas de esfuerzo, monitoreos de frecuencia cardíaca (Holter), electrocardiogramas, sala hemodinámica con tecnología de punta, etc. "Competimos con la tecnología de cualquier hospital de la Ciudad de México".

**RESIDENTES CON VALORES Y UNA PLANTILLA ACTUALIZADA**

Al ser un Hospital-Escuela en Cardiología, se tiene un programa bien establecido de Cardiología Clínica para los residentes con todo el acervo de material y de tecnología para hacer diagnóstico, con los que se garantiza el entrenamiento óptimo



de cada residente. Además se procura que cada médico en formación tenga valores arraigados de la institución: "Lo que intento con ellos es que sean humanistas, tratar principalmente al ser humano que está enfermo pero que requiere toda nuestra atención. Atendemos con humanismo, destreza, certeza y con mucha capacidad y eso es lo que hacemos para que nuestros residentes aprendan".

Por su parte, la plantilla de cardiólogos tiene un programa de educación médica continua para asegurar su permanente actualización de conocimientos. "Asistimos con cierta periodicidad a congresos nacionales e internacionales. Ahí nos enteramos de toda la tecnología que se está utilizando en todo el mundo y siempre tratamos de estar a la par de todo el sistema de salud".



"AQUÍ ME HE ENCONTRADO MÉDICOS DE MUY ALTA CATEGORÍA Y CALIDAD, NO SÓLO COMO PROFESIONALES SINO COMO SERES HUMANOS Y ESO ME DA MUCHO GUSTO".

**JUEGO DE PALABRAS:**

<b>QUIRÓFANO:</b> CIRUGÍA CARDIACA	<b>VIDA:</b> RESPETO
<b>PACIENTE:</b> COMPRESIÓN	<b>CIRUGÍA:</b> PREPARACIÓN
<b>SANGRE:</b> TODOS LOS DÍAS	<b>CORAZÓN:</b> PELIGROSO
<b>HOSPITAL SUR PEMEX:</b>	<b>MANOS:</b> HÁBILES
OPORTUNIDAD	<b>SER HUMANO:</b> PACIENTE
	<b>MEDICINA:</b> CALIDEZ

**E**n el HCSAE PEMEX se comenzó a operar el corazón desde que se inauguró la institución hace 30 años, ya que desde entonces existía la especialidad de Cirugía Cardíaca, la cual requiere de alto nivel de especialización al manipular uno de los órganos más sensibles del ser humano.

En este Departamento actualmente se cuenta con cinco cirujanos cardíacos, los cuales se encuentran debidamente calificados por el Consejo Nacional de Cirugía Cardíaca y cuentan con amplia experiencia. Hoy en día el doctor Felipe Santibáñez Escobar, con casi 30 años de experiencia en este campo, es el Jefe del Servicio de Cirugía Cardíaca dentro de la institución.

"El Servicio de Cirugía Cardíaca tiene la peculiaridad de ser el único en su tipo en todos los Servicios de Salud de PEMEX a nivel nacional. Servicios de Cardiología clínica existen varios, todos ellos de excelente calidad, sin embargo todos los enfermos que cursan con una cardiopatía o patología de corazón y que deben ser operados son interveni-

dos en nuestra área. Estos derechohabientes nos los remiten de toda la República".

**DINÁMICA DE TRABAJO**

Sobre la actual forma de trabajo, se realiza una sesión médico-quirúrgica una vez a la semana, en la que participa todo el grupo quirúrgico y de todo el grupo de Cardiología Clínica. Se presentan los principales casos para debatir si deben ser abordados quirúrgicamente o no. En caso de ser aceptados para cirugía se les programa dentro de las siguientes cuatro semanas para su operación.

"Entre que se presenta al enfermo al grupo quirúrgico y se opera, hay necesidad de suspender varios medicamentos, entre ellos anticoagulantes o antiagregantes plaquetarios que deben tener un mínimo de 10 a 15 días de suspensión, previo a la operación. Además el enfermo debe conseguir donadores de sangre para su cirugía, todo este proceso lleva alrededor de tres a cuatro semanas, que es precisamente el tiempo en que lo vamos a programar".

**PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS VANGUARDISTAS**

En este Servicio se realizan cirugías de corazón abierto las cuales se dividen en dos tipos, tal como lo expone el doctor Felipe Santibáñez Escobar. "Por un lado hacemos procedimientos en los cuales detenemos la función del corazón y para ello necesitamos el empleo de una máquina de corazón-pulmón especial para mantener vivo a nuestro enfermo".

"En un segundo tipo de procedimientos no detenemos la función del corazón, mientras está latiendo intervenimos su superficie generalmente; se trata de procesos complejos: mientras el corazón se mantiene vivo intervenimos al enfermo, lo revascularizamos. En estos dos tipos de procedimientos quedan englobadas todas las cirugías de corazón: los cambios de válvulas, bypass coronarios que en México o Latinoamérica denominamos como revascularización coronaria".

"Sobre nuestra productividad, el año pasado fue muy particular porque estuvimos



detenidos en nuestra función durante dos meses debido a cambios administrativos. Nos quedamos un poco cortos con respecto al año anterior, pero en promedio podemos decir que realizamos 200 cirugías anualmente".

**BREVE LISTA DE PACIENTES EN ESPERA**

Uno de los aspectos por los que actualmente destaca el HCSAE es por su corta lista de espera. Por ejemplo, mientras en el Instituto Nacional de Cardiología se cuenta con una lista de espera quirúrgica de alrededor de mil enfermos, en el Servicio de Cirugía Cardíaca de PEMEX sólo se tienen 37 derechohabientes en espera.

"Esto es gracias a la organización y el empeño del grupo quirúrgico completo que tenemos, para sacar adelante a los enfermos. Si un equipo quirúrgico no tiene buenos resultados se van estancando los pacientes, porque impiden el progreso de los que vienen atrás. Nuestros resultados son adecuados, diría yo buenos incluso, esto nos permite estar

avanzando constantemente en la lista de espera".

**PODEROSO ARSENAL QUIRÚRGICO**

Sobre la tecnología con que se cuenta para realizar intervenciones especializadas de corazón, el Jefe del Servicio asevera que actualmente se cuenta con todo lo indispensable: "Tenemos todo lo necesario para realizar cirugía cardíaca de altura. Se tienen varios equipos, algo que se requiere en prácticamente todos los casos es la presencia de la bomba de circulación extracorpórea o máquina de corazón-pulmón, ya que aun en los casos en los cuales no la usamos porque dejamos el corazón latiendo, debe de estar ahí, la necesitamos porque no sabemos en qué momento la podemos emplear".

"Otros aparatos modernos son las palas de desfibrilador, para arrancar el corazón cuando lo detenemos. Hay aparatos para facilitar el bombeo de este órgano y son muy útiles cuando el corazón viene muy lastimado, como el balón de contrapulsación, hemoconcentradores e

intercambiador de temperatura. Podemos presumir que nuestro quirófano es uno de los más equipados de toda el área de Cirugía".

**ACTUALIZACIÓN CARDIACA**

Finalmente como parte de la actualización médica, se tiene asistencia permanente a congresos, donde se realiza la presentación de trabajos, particularmente en el Congreso Nacional de Cirugía Cardíaca. Asimismo, se llevan a cabo revisiones periódicas de todos los tipos de intervenciones que actualmente se realizan, con miras a mejorar las técnicas dentro del Servicio.

"El 30 aniversario es muy peculiar, la verdad es que es una casualidad de la vida que me toque estar aquí en esta fecha tan importante. Creo que significa mucho, porque de una u otra forma estas tres décadas han marcado historia en este Hospital, y con base en eso se pretende renovar y mejorar los Servicios Médicos de PEMEX en beneficio de sus derechohabientes".



“SOY EGRESADO DE ESTA INSTITUCIÓN QUE ES MI ALMA MATER. EL HOSPITAL TIENE UN SIGNIFICADO MUY IMPORTANTE PARA MÍ, ES MI SEGUNDA CASA. EL SABER QUE CUMPLE 30 AÑOS ES MUY GRATIFICANTE”.

**JUEGO DE PALABRAS:**

**HOSPITAL SUR PEMEX:**  
HUMANISMO

**CIRUGÍA:** PASIÓN

**MEDICINA:** VOCACIÓN

**HOSPITAL SUR PEMEX:** UNA  
SEGUNDA CASA

**PACIENTE:** EL OBJETIVO  
PRIMORDIAL DE MI TRABAJO

**NIÑO:** LA ALEGRÍA DE LA VIDA

**COMPAÑERO:** UN APOYO  
IMPORTANTE

**MUERTE:** DESAGRADABLE

**VIDA:** TESORO

El Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva y la Unidad de Quemados del HCSAE PEMEX, ofrece técnicas y procedimientos vanguardistas para todos y cada uno de sus pacientes.

La misión es otorgar atención oportuna, eficiente y digna a los derechohabientes que por desgracia han sufrido quemaduras o presentan padecimientos que requieren reconstrucción física.

Asimismo, esta área se caracteriza por brindar calidad en la atención y calidez humana en el trato médico al derechohabiente durante todo su tratamiento, con la finalidad de que alcance una recuperación integral en los ámbitos familiar, laboral y social.

**MANEJO MULTIDISCIPLINARIO DE LOS PACIENTES**

Desde junio del 2011, el doctor Cuauhtémoc Márquez Espriella, quien cuenta con una amplia trayectoria dentro de la institución y es uno de los cirujanos plásticos más reconocidos del país, es el Jefe del Servicio de Cirugía Plástica y Recons-

tructiva y de la Unidad de Quemados. Sobre la atención que se brinda en este Servicio, el doctor Márquez explica: “El manejo del paciente quemado es integral y debe realizarse con la colaboración de múltiples servicios. La piedra angular en el tratamiento de los pacientes con quemaduras es restaurar la cubierta cutánea”.

**ABORDAJE DE MÚLTIPLES PATOLOGÍAS**

El Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva, ofrece tratamiento a múltiples padecimientos, entre los que se encuentran el manejo de los pacientes que sufren quemaduras, secuelas de trauma, reconstrucción mamaria (en derechohabientes con secuelas de cáncer), lesiones cutáneas, patologías congénitas, así como múltiples patologías que involucran la restauración de la función y la reintegración de los pacientes a su vida cotidiana.

**PLANTILLA CON PREPARACIÓN INTERNACIONAL**

El Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva del Hospital Central Sur

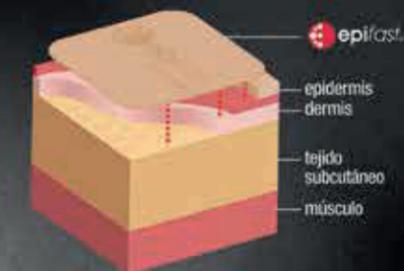
de Alta Especialidad, está conformado por cuatro médicos adscritos; además es sede de un curso de posgrado de la UNAM y tiene en su plantilla a 13 residentes. “Para nosotros es muy importante capacitarnos día con día, permanecer siempre a la vanguardia en los conocimientos y en los nuevos avances”.

Se han llevado a cabo en los últimos años, dos Cursos Internacionales de Microcirugía, impartidos por el doctor Gustavo Pérez Abadía, reconocido profesor de la Universidad de Louisville, Kentucky. “De igual manera, como parte de la formación de nuestros residentes, se realizan prácticas de colocación de expansores e implantes marmarios en maniqués interactivos, así como prácticas de disección de tejidos, abordajes y colgajos en cadáveres. En el área de la investigación, se publican, por parte del Servicio, entre dos a cuatro artículos científicos cada año”.

En el programa de formación de residentes, el Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva cuenta con rotaciones permanentes en el extranjero, lo que



**epifast® promueve la proliferación de las células epidérmicas remanentes**



Las células que constituyen **epifast®** aceleran el cierre de heridas crónicas y quemaduras hasta en un 50%

[www.epifast.mx](http://www.epifast.mx)

Teléfonos: Cd. de México: +52 (55) 5365 4765 / Guadalajara: +52 (33) 3122 3400 / Monterrey: +52 (81) 8374 4752  
Sin costo: Cd. de México: 01 (800) 122 0000 / Guadalajara: 01 (800) 134 0000



les permite mantenerse actualizados y a la vanguardia en relación a nuevas técnicas y procedimientos quirúrgicos.

## FUTURO DEL SERVICIO

El objetivo del Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva y la Unidad de Quemados del Hospital Central Sur es llegar a ser un departamento de primer mundo y ejemplo a nivel nacional e internacional.

“Es un aliciente para todos los que forman parte del Servicio ayudar a cada persona a reintegrarse a su vida personal, familiar, social y laboral de manera adecuada”.

“Agradezco a todo mi equipo de trabajo, ya que el Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva y la Unidad de Quemados, es un ejemplo de unión, trabajo y eficacia, gracias a todos sus integrantes y a todas aquellas personas que han sido pilares fundamentales”.



"NUESTRO COMPROMISO EN LA FORMACIÓN DE NUEVOS MÉDICOS Y EN LA ATENCIÓN DE NUESTROS PACIENTES, NOS EXIGE TENER UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA".

### JUEGO DE PALABRAS:

**PACIENTE:** ATENCIÓN OPORTUNA  
**TRABAJO:** ACTIVIDAD QUE DEBE DE SER AGRADABLE  
**SALUD:** BIENESTAR  
**CONSULTA:** PRONTA Y EXPEDITA  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** OPORTUNIDAD DE MEJORA

**ATENCIÓN:** EFICIENTE  
**ÉTICA:** NO DAÑAR Y DAR RESOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS CLÍNICOS  
**HUMANISMO:** SERVICIO Y ATENCIÓN MÉDICA  
**MEDICINA:** BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN

Esta área es uno de los puntos fundamentales en la atención que se proporciona a los derechohabientes del HCSAE PEMEX, debido a que en muchos casos es la puerta de entrada a la institución para ser referidos a las diversas especialidades y subespecialidades con que se cuenta en el Hospital.

Sobre la importante tarea que realiza el Servicio de Consulta Externa, la doctora Adriana Hernández Alarcón, responsable de este Departamento, explica: “La principal función es revisar a los pacientes que son referidos y la revolvencia a sus unidades de adscripción. Al ser un Hospital de tercer nivel existen procedimientos y especialidades que solamente se encuentran aquí, y una vez que el paciente es atendido y resuelto su problema, debe regresar a su unidad de adscripción”.

“Nos encargamos de que este procedimiento se realice bien y en todas las especialidades, pero particularmente en esta Jefatura nos corresponden los Servicios de Dermatología, Reumatología, Endocrinología, Genética, etc. En casos como Ortopedia, Medicina Interna, Cirugía General, éstos tienen sus jefaturas

particulares. La otra tarea importante es la atención de Ginecología, Pediatría y Medicina General, de primer nivel de atención, donde la población derechohabiente tiene que ser atendida aquí en primera instancia. Tenemos ocho médicos generales: cuatro en la mañana y cuatro en la tarde; además de un pediatra y un ginecólogo que dan atención de primer nivel”.

### MAYOR EFICACIA EN LA ATENCIÓN

“Recibimos la indicación que debían reducirse los días de espera para que los derechohabientes obtengan atención por parte de las especialidades. Actualmente se ofrecen en este Hospital entre 1200 y 1300 consultas al día, de las cuales entre 150 y 200 aproximadamente, se atienden en el Servicio de Urgencias. “Nosotros recibimos al año 40 mil referencias de todos los Servicios Médicos de PEMEX, lo cual es muchísimo”.

“Hemos tratado de ser más eficientes para que se ocupen un mayor número de citas en la atención de Medicina General. Muchos pacientes acuden a Urgencias sin que realmente se trate de una urgencia, es decir, los motivos

de consulta no ponen en peligro su vida o la función de algún órgano, sino que se dirigen a Urgencias esperando que sean atendidos más prontamente. Lo que estamos tratando de hacer es que la atención sea más eficiente en la Consulta General, para que el derechohabiente sea atendido de manera continua”.

“El otro aspecto que hemos atendido es que los pacientes que vienen referidos a una especialidad y estando aquí reciben otras interconsultas o solicitan valoraciones por parte de otros servicios, sean vistos en su unidad de adscripción. Si son vistos aquí, se aumenta el tiempo de espera en consultas de primera vez del Servicio de Especialidades”.

### CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN INMEDIATA

Las enfermedades que más se atienden en el primer nivel de atención son: hipertensión, diabetes, infecciones de vías respiratorias altas y gastroenteritis. Otras causas de consulta son el dolor crónico por problemas ortopédicos en general, la insuficiencia venosa (problema relacionado con la obesidad), trastornos digestivos como el reflujo gastrointestinal.



“Por un lado tenemos la atención de primer nivel en nuestra población derechohabiente local, y por el otro, atender los casos foráneos. Somos el Hospital que debe tener la capacidad resolutoria para todos los problemas específicos de salud que no pudieron ser solucionados en las clínicas, en los hospitales locales y regionales. Tenemos que resolver en el menor tiempo posible, de ahí radica la importancia de que el paciente sea referido oportunamente, que de inmediato sea atendido y se le dé la cita con oportunidad y que ésta sea resolutoria. Si esto ocurre podremos enviar en contra-referencia a sus unidades a los pacientes que ya fueron atendidos para continuar con su atención médica en su clínica”.

### REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA

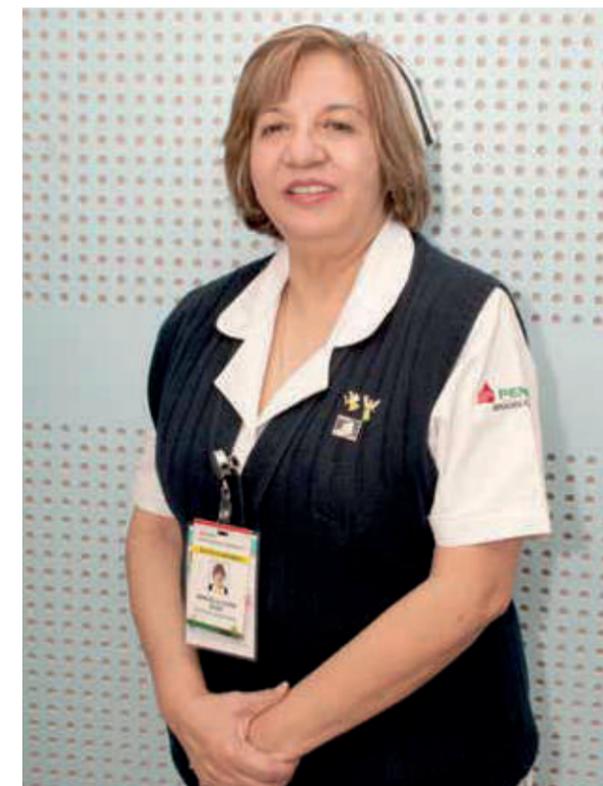
De acuerdo a la doctora Adriana Hernández Alarcón, entre los objetivos planteados en el área para este año, se encuentra hacer más eficiente el tratamiento de los pacientes diabéticos e hipertensos, que es una meta nacional de todas las instituciones de salud. “De acuerdo a la Encuesta Nacional de Salud y de Nutrición, sólo el 26 por ciento de los pacientes diabéticos



están bien controlados, mientras que en los hipertensos solamente el 40 por ciento. Una meta de esta institución debe de ser que los pacientes diabéticos e hipertensos estén dentro de los rangos terapéuticos”.

“El otro problema que debemos atender con más éxito es la obesidad, que

es una comorbilidad que va de la mano con la hipertensión y la diabetes mellitus. Desde el punto de vista administrativo otro objetivo es reducir el número de días de incapacidad, lo que significa que estamos haciendo más efectiva la atención clínica de los trabajadores”.



“ME SIENTO MUY ORGULLOSA, SON 30 AÑOS DE MUCHA EXPERIENCIA, DE TRABAJAR EN EL SISTEMA CON DIFERENTES AUTORIDADES PERO SIEMPRE POR UN MISMO FIN: OTORGAR EN TIEMPO Y FORMA, CON CALIDAD Y SEGURIDAD LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA QUE PERMITAN RESTAURAR LA SALUD A LOS DERECHOHABIENTES. EL HOSPITAL VA A LA VANGUARDIA CON NUESTRAS ENFERMERAS, JEFES DE SERVICIO Y NUESTRAS AUTORIDADES”.

### JUEGO DE PALABRAS:

**ENFERMERÍA:** SALUD  
**PACIENTE:** BIENESTAR  
**TRABAJO:** ME SIENTO FELIZ  
**VIDA:** PLENA  
**HOSPITAL PEMEX:** ORGULLO

**MUERTE:** NO ESTOY PREPARADA  
**MEDICINA:** BIENESTAR  
**ENFERMEDAD:** TRISTEZA  
**SALUD:** ALEGRÍA  
**FAMILIA:** FELICIDAD

**P**arte elemental del trabajo que se lleva a cabo en los diversos servicios del HCSAE, lo constituye la valiosa labor que realizan las enfermeras dentro de las diferentes áreas médicas. El Departamento de Enfermería se distingue por contribuir a proporcionar una atención médica integral y de calidad, en beneficio de todos y cada uno de los derechohabientes de los Servicios de Salud PEMEX.

Desde hace una década la Supervisora en Jefe de Enfermería, es la EASE Ma. de la Luz Ríos Valdés, quien ha vivido diversas etapas de cambios dentro de la institución. “Sin duda uno de los más importantes fue la reestructuración del personal en el Departamento de Enfermería en el 2005. En la actualidad contamos con un total de 353 plazas, distribuidas en las siguientes categorías: seis supervisoras de Enfermería que son de régimen confianza, 16 jefas de piso sindicalizadas, 116 enfermeras especialistas, 86 enfermeras tituladas y 128 asistentes de hospital”.

### APOYO DE LOS MÉDICOS Y PACIENTES

Las categorías en que se dividen las integrantes de esta área van desde en-

fermeras supervisoras, enfermeras jefas de piso, enfermeras especialistas, enfermeras generales y asistentes de hospital. “Finalmente quienes hacen el trabajo día con día en el campo de batalla son las enfermeras especialistas y tituladas, porque como personal profesional, son las que están más tiempo con el paciente y quienes verdaderamente saben cuáles son sus necesidades, evolución y tratamiento”.

“Mis funciones son enteramente administrativas. Principalmente verificar en conjunto con las supervisoras, que se cumplan las actividades correspondientes a mi área, que se trabaje en tiempo y forma. En lo que se refiere a las supervisoras solicitar sus coberturas con el personal que esté capacitado para realizar estas actividades, cuando salen de vacaciones, permisos e incapacidades. También tengo la función administrativa en cuanto a la adquisición de material de curación nacional e internacional con el que se trabaja en el Hospital”.

### PARTE SUSTANCIAL DURANTE LOS PROCESOS

La actividad de la Jefa de piso de cada área y de las enfermeras a cargo de los mismos,

se centra también en la preparación de los diferentes procesos realizados en los servicios médicos del HCSAE, tales como: cirugías, cateterismos, angioplastias, endoscopias entre otros, en los cuales son piezas clave al brindar apoyo y asistencia a los médicos de cada área, con el propósito de que cada uno de los pacientes logre restablecer su salud en breve.

“Otra de mis funciones es coordinar con las supervisoras de áreas críticas que el quirófano, que es una parte medular del Hospital, funcione adecuadamente; analizamos cuántas cirugías tenemos programadas, con qué personal se cuenta y el material necesario para las mismas. Si hace falta algo inmediatamente se trata de conseguir con los demás servicios, para que ninguna cirugía se quede fuera. Verificamos también que estén funcionando los autoclaves, que no exista ninguna falla y en caso de que hubiera, la jefa de piso se coordina con el departamento de mantenimiento para que lo solucione lo más rápido posible”.

En Hemodinamia, por ejemplo, se revisa la cantidad de cateterismos y angioplastias que se tienen programadas, verificando que llegue todo el personal asignado de



ese servicio. Asimismo, las enfermeras que laboran en las áreas críticas, como Terapia Intensiva y Hospitalización, donde se realiza una planeación rigurosa del trabajo para que en caso necesario se distribuya al personal de Enfermería con base a la carga de trabajo y no dejar desprotegido a ningún paciente.

“Diariamente recibo la guardia, donde las supervisoras me enteran de las novedades o acontecimiento ocurridos en el Hospital, la asistencia del personal y se evalúan las coberturas necesarias dando prioridad a las áreas críticas, después Hospitalización y posteriormente la Consulta Externa. Siempre revisamos que no falte ninguna asistente para todos los consultorios. Tenemos personal profesional competente que se ha capacitado, contamos con muy buenas enfermeras cardiólogas, intensivistas, quirúrgicas, nefrólogas, etc.”

#### ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL

Con el objetivo de mantener a cada una de las enfermeras actualizadas en relación a sus conocimientos, cada año se realiza una detección de necesidades, de tal manera que en febrero inicia un programa

de educación continua. “Constituida por varios módulos, donde se ofrece capacitación a todo el personal de Enfermería, en temas importantes como por ejemplo: el cumplimiento de metas internacionales de seguridad del paciente, como punto prioritario de capacitación interna del hospital!”

“También nos apegamos a lo que marca el contrato colectivo de trabajo, donde el personal de enfermeras generales realizan cursos posttécnicos o de posgrado”. Asimismo, existe promoción para la asistencia a congresos anuales nacionales e internacionales de Enfermería, donde continuamente se tiene presencia con el objetivo de actualizar los conocimientos del personal en las diferentes especialidades.”

#### SATISFACCIONES Y COMPROMISO

La mayor alegría y satisfacción de cada una de las enfermeras que labora en el HCSAE, es lograr que los pacientes consigan su alta médica y se reincorporen a sus actividades con su familia. “Nosotras proporcionamos cuidados para fomentar y mantener la salud y el bienestar de nuestros derechohabientes, para eso estamos contratadas,



y es algo que hacemos con mucho amor y cariño. Siempre les he comentado a mis compañeras enfermeras, que se pongan en el lugar de los pacientes y de sus familiares, porque ellos vienen con la esperanza de que aquí los vamos a curar. Es nuestro compromiso atenderlos en tiempo y forma, para poder favorecer su incorporación a su familia, centro de trabajo y por ende a la sociedad, con salud”.



"EL HOSPITAL HA LOGRADO TENER PRESTIGIO A NIVEL NACIONAL, NUESTRO RETO NO ES SOLAMENTE MANTENERLO SINO SER CADA DÍA MEJORES Y QUE NUESTROS MÉDICOS EGRESADOS SEAN RESPETADOS POR SU CALIDAD, TANTO ACADÉMICA COMO HUMANA".

#### JUEGO DE PALABRAS:

**ENSEÑANZA:** MÉDICOS Y ENFERMERAS: LA CAPACITACIÓN DE ELLOS  
**PACIENTE:** HUMANISMO  
**TRABAJO:** CONFIANZA  
**VIDA:** SUPERACIÓN  
**HOSPITAL PEMEX:** UNA PARTE DE MI VIDA Y DE MI FAMILIA

**MUERTE:** CAMBIO DE UNA ETAPA  
**MEDICINA:** CAMBIO CONSTANTE Y COMPROMISO PERMANENTE  
**ENFERMEDAD:** CAMBIO DE UNA CALIDAD DE VIDA  
**SALUD:** BIENESTAR  
**FAMILIA:** INTEGRACIÓN Y APOYO

La formación de recursos humanos en diferentes especialidades de la Medicina, ha sido una de las funciones relevantes del Hospital Central Sur de Alta Especialidad de Petróleos Mexicanos desde su fundación, hace tres décadas. Hoy en día es considerado un Hospital-Escuela, siendo una de las instituciones de salud más reconocidas en nuestro país en los campos de la enseñanza.

Durante estos años se han formado mil ciento cuarenta y siete especialistas, mismos que hoy ocupan diversos puestos dentro de los Servicios de Salud PEMEX, en otros centros hospitalarios y dentro de la Medicina privada. Para lograr lo anterior, ha sido clave el Departamento de Enseñanza e Investigación, el cual tiene la misión de fomentar la capacitación, actualización, formación y desarrollo de los recursos humanos, para brindar una atención integral a los pacientes orientada a mejorar su calidad de vida.

#### UN HOSPITAL-ESCUELA

“Las actividades docentes iniciaron desde la apertura del Hospital y actualmen-

te se imparten 16 cursos de especialización, once de entrada directa, cinco de entrada indirecta y cuatro de alta especialidad. La participación con la UNAM y La Salle ha sido permanente para la formación de profesionistas en la carrera de Medicina. La actualización es permanente tanto para los médicos generales como para enfermeras, mediante cursos. Las actividades de actualización o capacitación se efectúan anualmente y se hacen extensivas al resto de personal que labora en nuestra institución impartiendo alrededor de cien cursos de capacitación y/o actualización anualmente”

Actualmente la Jefa de este Departamento es la doctora Judith López Zepeda, quien tiene 20 años en el cargo. “Hoy en día contamos con 14 cursos de posgrado para especialización; las necesidades del país, del propio sistema de Petróleos Mexicanos y la profundización del conocimiento médico mostraron necesidad de realizar cursos dirigidos a médicos especialistas y desde hace cinco años se dio inicio a esta capacitación con el curso de Cardiología Intervencionista; a la fecha contamos con 4 de alta de especialidad”.

#### SESIONES, CONGRESOS Y PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN

Parte importante del trabajo que desarrolla la doctora Judith López, se enfoca a los médicos que ya laboran en el Hospital, para lo que se organizan sesiones generales que se realizan semanalmente. Además se llevan a cabo sesiones interhospitalarias, donde se interactúa con algunas otras instituciones de salud y sesiones intrahospitalarias, en las cuales se reúnen los diferentes servicios para discutir casos clínicos y actualizar su conocimiento sobre alguna patología que se maneje de forma conjunta.

“También es importante la actualización y difusión médica, por lo que nuestros médicos participan activamente en cursos y congresos, donde puedan presentar trabajos de investigación en forma externa. Todos los protocolos de investigación que se realizan son evaluados por los Comités hospitalarios de investigación y ética en la investigación, dando cumplimiento a la normatividad que para estos fines existen a nivel federal y brindan una mejor calidad en la atención y protección a nuestros pacientes”.



## CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD

Uno de los retos importantes para el Departamento de Enseñanza e Investigación lo constituye el cumplimiento con la normatividad, para lo cual deben tomarse en cuenta los derechos del paciente, los derechos de los médicos y las nuevas leyes. Se debe cumplir con normas de ética en la investigación, para lo que resulta indispensable tener una actualización constante y dar cumplimiento con todas las leyes vigentes.

“Anteriormente no había una Norma Oficial Mexicana para las residencias médicas, actualmente existe y tenemos que apegarnos a sus disposiciones. También hay normatividad en lo que se refiere a las sedes para los cursos de pregrado y para la selección de los médicos que van a realizar una especialización con nosotros. Ahora, por ejemplo, es un requisito indispensable en la institución que todos nuestros médicos tengan la certificación de su consejo para poder ingresar y posteriormente, mantenerse actualizados para recertificarse y seguir ejerciendo la carrera. Es uno de los grandes retos mantenernos actualizados en los cambios que se generan a nivel nacional e internacional”.



## EL ANIVERSARIO DEL HOSPITAL

Sobre esta importante fecha para la institución, la responsable del Departamento de Enseñanza e Investigación, doctora Judith López Zepeda explica el compromiso que existe en esta área y en todo el HCSAE para que los derechohabientes tengan la mejor atención posible por parte de la plantilla médica.

“Tenemos un compromiso muy importante con nuestros pacientes, tanto en el punto de vista científico como humano. Para poder cumplir con este compromiso debemos seguir actualizándonos día con día, pero no debemos olvidar que estamos tratando con seres humanos y que nuestras decisiones van a afectar de una manera u otra la vida de nuestros derechohabientes. Debemos ser conscientes de las implicaciones que puede tener una decisión médica”.



“EL 30 ANIVERSARIO ES UN MOTIVO DE ORGULLO, PORQUE EL HOSPITAL ME HA PERMITIDO EVOLUCIONAR PROFESIONALMENTE Y ME HA DADO LA OPORTUNIDAD DE HACER UN ESFUERZO PARA QUE EL SERVICIO OTORQUE ATENCIÓN DE CALIDAD Y FORMEMOS ESPECIALISTAS A NIVEL DE POSGRADO”.

## JUEGO DE PALABRAS:

**RADIACIÓN:** FACTOR DE RIESGO  
**TECNOLOGÍA:** VENTAJA  
**ULTRASONIDO:** HERRAMIENTA DIAGNÓSTICA  
**PACIENTE:** SALUD  
**CUERPO HUMANO:** SUSCEPTIBLE DE SUFRIR ALGÚN DAÑO  
**MUERTE:** NO QUISIÉRAMOS ENFRENTARLA NUNCA

**EXACTITUD:** COMPROMISO DE CALIDAD  
**HOSPITAL DE PEMEX.** INSTITUCIÓN CON LA MISIÓN DE OTORGAR SERVICIOS DE SALUD  
**PROCEDIMIENTO:** POSIBILIDAD DE OFRECER UNA SOLUCIÓN A UN PROBLEMA  
**MEDICINA:** CONOCIMIENTO

Entre las áreas más relevantes y con mayor tecnología del (HCSAE) PEMEX, se encuentra el Servicio de Radiología e Imagen, el cual posee equipos de última generación y especialistas con un nivel avanzado de conocimientos, que colocan a esta área como uno de los mejores departamentos radiológicos de la Ciudad de México y de todo el país. Tan sólo, anualmente, se atienden aquí alrededor de 60 mil derechohabientes de los Servicios de Salud PEMEX”.

Este Servicio se encuentra ubicado en el Primer Piso y cuenta con las áreas de Tomografía Computada Multicorte, Resonancia Magnética, Ultrasonido, Sala de Mastografía Digital. Además, tiene equipos para realizar estudios especiales de contraste, placas simples y una sala de intervención. Asimismo, cuenta con un equipo de Rayos X dentro del área de Urgencias, y equipos portátiles para aquellos pacientes que están imposibilitados de ser trasladados al Servicio de Radiología o que se encuentran en Unidades de Cuidados Intensivos.

## A LA VANGUARDIA RADIOLÓGICA

Desde el 2006, el Jefe de este Servicio es el doctor Heriberto Hernández Fraga, quien se formó dentro de la institución y

fue parte de la primera generación. “Desde que el Hospital inició en 1984, el Servicio de Radiología ya era un área de vanguardia, a los pocos meses se incorporó la tomografía computada, de tal manera que desde entonces se ha caracterizado por contar con tecnología de punta. Se incorporó posteriormente la Mastografía, siendo uno de los primeros hospitales que tuvo este servicio. Desde hace tres años hemos incorporado la Resonancia Magnética, y tenemos menos de un año que estamos trabajando con una nueva sala que está orientada a procedimientos terapéuticos”.

“Nuestra misión es otorgar servicios de diagnóstico por imagen, pero recientemente hemos incorporado procedimientos que están orientados a realizar terapéutica. La práctica de la Radiología se ha modificado, por lo que parte de la misión del Servicio no sólo es realizar imágenes diagnósticas, sino procedimientos que pueden ser terapéuticos, apegándonos a la normatividad vigente. Contamos con 16 técnicos radiólogos, cuatro enfermeras, siete médicos radiólogos certificados con formación adicional, por ejemplo quien está en el área de resonancia o como médico radiólogo intervencionista tiene un año adicional, esto nos ha permitido enfrentar los diagnósticos con mayor madurez”.

## EQUIPOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Gracias a las nuevas tecnologías el trabajo radiológico se ha ido perfeccionando más, reduciendo tiempo y logrando mejores diagnósticos computarizados: “La tecnología reciente en el caso de la tomografía, ha evolucionado al grado que una exploración que pudo haber durado hace 30 años 15 minutos, el día de hoy se realiza en menos de un minuto, lo que agiliza mucho el tránsito de los pacientes. Estamos apoyados de equipos computarizados donde se pueden elaborar imágenes diagnósticas certeras o realizar reconstrucciones. La tomografía que tenemos es de 64 cortes, que es de lo más avanzado actualmente”.

“En el caso de la resonancia no utiliza radiación ionizante, pero nos otorga la posibilidad de tener una respuesta en los tejidos diferente, porque utiliza un influjo magnético para ver cómo responde cada elemento del organismo, de tal manera que nos da la oportunidad de ver el comportamiento de los órganos que pudieran padecer una enfermedad. A través de las licitaciones públicas, hemos tenido la oportunidad de recibir diversas marcas en los equipos del Hospital”.



“En este momento el tomógrafo y el equipo nuevo de arco que utilizamos para intervencionismo son de la marca Toshiba; los resonadores son General Electric. En el caso del arco de intervencionismo y la resonancia magnética, ambos son equipos únicos dentro de todo el Sistema de Salud PEMEX. Asimismo, contamos con ultrasonidos de estas dos marcas y equipos de la casa Siemens. Ha existido una combinación de diversas compañías que nos ofrecen versatilidad, para atender de la mejor manera a nuestros pacientes”.

#### PIONERO EN SISTEMA CARESTREAM DE ALMACENAMIENTO DE IMÁGENES

Además de poseer equipos de última generación, el Hospital Central Sur de Alta Especialidad PEMEX, fue pionero en México y uno de los primeros hospitales en Latinoamérica, en emplear el Sistema Carestream de almacenamiento de imágenes, tal como lo explica el doctor Heriberto Hernández, Jefe del Servicio de Radiología en esta institución.

“Se trata de imágenes digitalizadas que son almacenadas en un resguardo electrónico. PEMEX al reconocer que era una herramienta más versátil y de mayor accesibilidad, empezó a trabajar con una

licitación para adquirir esta misma modalidad pero para 8 hospitales del sistema. Estamos conectados a través de la red y podemos hacer consulta si un paciente, por ejemplo, se realizó un estudio en Ciudad Madero o en Salamanca, ya no tiene que venir con sus sobres de Radiografías aquí. Nosotros hacemos una consulta a través del monitor, revisamos los hallazgos y analizamos el punto de vista del radiólogo que lo atendió en su lugar de origen; de esta forma el paciente ya no tiene que viajar con sus estudios. Se trata de una consulta virtual en la que nuestro Hospital es pionero en utilizar esta herramienta de diagnóstico. El sistema Carestream reconoce que Petróleos Mexicanos es pionero en Latinoamérica en emplear este recurso”.

#### FORMACIÓN DE RADIÓLOGOS Y CURSO DE POSGRADO

La importancia de este Servicio es significativa, ya que mensualmente se atienden alrededor de 5 mil pacientes, siendo los estudios con mayor demanda los de radiografía simple, tomografía computada y ultrasonido. Debido al diagnóstico oportuno para detectar cáncer mamario, la mastografía se ha convertido en otro de los estudios principales que se realizan en este Servicio”.

“El Hospital es sede de la formación de médicos con la especialidad de Imagen Diagnóstica y Terapéutica, con reconocimiento de la UNAM. La especialidad se transformó, anteriormente era de tres años, ahora son cuatro. Tenemos dos residentes por año, de tal manera que contamos con ocho en formación de los diferentes grados. También somos sede del Curso de Posgrado de la UNAM para especialistas, nosotros lo denominamos como Radiología Intervencionista con duración de un año. El objetivo de éste es realizar procedimientos de tipo vascular y no vascular, todos orientados a tener un diagnóstico más rápido, oportuno y con el menor riesgo para los pacientes, además de buscar evitar un procedimiento quirúrgico mayor”.

Para asegurar la actualización médica de la plantilla, se tiene una calendarización para la asistencia a cursos y congresos nacionales e internacionales de la especialidad. Los miembros de este Servicio asisten a estos eventos académicos, llevando carteles y participando en concursos de diagnóstico. Asimismo, se procura que los especialistas permanezcan pendientes de sus certificaciones y recertificaciones, por parte del Consejo Mexicano de Radiología e Imagen.


 Sistema radiográfico portátil  
DRX-Revolution

Carestream



Móvil



Flexible



Compacto

## MÁXIMA MOVILIDAD.

¿Pasillos concurridos? ¿Elevadores llenos?  
¿Salas de pacientes pequeñas y desordenadas?

El **DRX-Revolution** no tiene igual. El sistema es tan compacto y maniobrable que puede moverse sin esfuerzo, incluso puede ser girado **360 grados** con tan sólo una mano.

Además, este equipo de bajo perfil ofrece a los técnicos una **visualización sin obstrucciones**, gracias a que cuenta con una columna automática plegable, única en la industria.

Llegarán a donde son necesitados de forma más rápida y más segura.

Los mejores resultados comienzan  
**con mejores imágenes.**

Right for **Today**... *Ready for Tomorrow.*

✉ info-mx@carestream.com ☎ 33 3134 6125



www.carestream.mx



"EN 30 AÑOS EL HOSPITAL HA CRECIDO A PASOS AGIGANTADOS, HOY EN TODOS LOS FOROS Y ÁMBITOS DE LA MEDICINA NACIONAL SE HABLA DE ÉL, COMO PUNTO DE REFERENCIA. NOS HEMOS CONVERTIDO EN LA ÉLITE DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE PEMEX".

#### JUEGO DE PALABRAS:

**ENDOSCOPIA:** MI MAYOR SATISFACCIÓN

**PACIENTE:** EJE CENTRAL Y PRINCIPAL BENEFICIARIO DE NUESTRA ACTUACIÓN

**TRABAJO:** UNO DE LOS VALORES MÁS IMPORTANTES EN MI VIDA

**VIDA:** LA GOZO Y LA DISFRUTO

**HOSPITAL PEMEX:** MI SEGUNDA CASA

**MUERTE:** UN RETO CONSTANTE Y QUE TARDE EN LLEGAR PARA MÍ

**MEDICINA:** ACTIVIDAD MUY BONITA Y ÚNICA

**ENFERMEDAD:** UN GRAN RETO PARA LOS MÉDICOS

**SALUD:** VALOR BÁSICO EN EL SER HUMANO

**FAMILIA:** PARTE ELEMENTAL DE MI VIDA

La detección y tratamiento de las enfermedades del aparato digestivo son una de las 10 principales causas de la atención que se proporciona en el HCSAE, tanto en Consulta Externa, Urgencias, Hospitalización y Terapia Intensiva. De esta forma, el Servicio de Gastroenterología y Endoscopia, se ocupa del tratamiento de diversas afecciones, tales como úlceras, varices y estenosis esofágicas; por citar algunas. Asimismo, aborda la detección de patologías del hígado, vías biliares y páncreas; su tratamiento, manejo y complicaciones a mediano y largo plazo.

Además, este Departamento trata las enfermedades del colon, tanto inflamatorias como no inflamatorias, mismas que requieren de una detección y tratamiento oportuno. Actualmente el Jefe de este Servicio es el doctor José Macario Armando Valencia Romero, quien ha estado ligado a la institución desde su inauguración. "Tengo 30 años en este Hospital. He sido el responsable de la integración del Servicio de Endoscopia, ha ido evolucionando como toda la Medicina en México. Hemos ido adquiriendo las nuevas tecnologías y destrezas, tanto de diagnóstico como de tratamiento de las enfermedades del aparato digestivo".

#### FORMACIÓN DE ENDOSCOPISTAS

Desde que se abrió el Hospital Central Sur se realiza endoscopia diagnóstica y terapéutica del aparato digestivo. "Somos uno de los primeros hospitales en realizar endoscopia en niños, incluso contamos con la especialidad de Endoscopia Pediátrica. "En los niños quemados por cáusticos los rehabilitamos, son pacientes que se les cierra el esófago, los metemos en un programa de dilatación, a fin de evitar que les sea sustituido el esófago por colon. Abrimos la especialidad hace 6 años y ya estamos formando médicos especialistas en Endoscopia tanto diagnóstica como terapéutica. La duración de esta especialidad es de dos años con reconocimiento de la división de estudios superiores de la UNAM".

"Ya no solamente le decimos a un enfermo si tiene una úlcera, sino si está sangrando lo tratamos; anteriormente se tenía que operar, pero ahora practicamos una esclerosis o una electrofulguración, y evitamos que el paciente vaya a al quirófano. Atendemos desde prematuros de seis meses hasta adultos mayores. Nosotros hacemos un promedio de 1200 a 1800 procedimientos de Endoscopia anuales. Lo que implica que hemos realizado en estos 30 años más de 42 mil procedimientos".

#### PROCEDIMIENTOS COMPLICADOS.

Por ser un hospital de referencia, en esta área se efectúan diversos procedimientos complicados, tales como dilataciones esofágicas que tienen un riesgo muy importante de sangrado o perforación; En endoscopias del tubo digestivo alto para inhibir los sangrados, ya sea por inyección de adrenalina o electrofulguración de las úlceras. En endoscopias de vías biliares se realiza la extracción de litios; colocación de endoprótesis y tomas de muestras para el diagnóstico de tumores de las vías biliares o de la cabeza del páncreas.

"La encrucijada biliopancreática tienen un enorme grado de dificultad en su abordaje y manejo; somos de los primeros en haberlo hecho en Petróleos Mexicanos. Además somos el Hospital que tiene mayor experiencia en el manejo de las vías biliares en cuanto a la endoscopia terapéutica se refiere. También hacemos gastrostomías a través de endoscopia. A aquellos pacientes que tienen secuelas cerebrales y que ya no pueden deglutir o enfermos que padecen tumores en el cuello y que es imposible nutrirlos, tenemos que hacerles una vía de acceso para su nutrición, ahora podemos hacerlo por medio de endoscopia, es un proceso rápido y sencillo".



#### PERSONAL ESPECIALIZADO

El Servicio de Gastroenterología cuenta con dos médicos adscritos, además del Jefe de Servicio, doctor Valencia Romero; labora en el departamento la doctora Maricela Díaz Oyola y el doctor Julio Soto Pérez, quien alterna su trabajo en la Consulta Externa con la atención que se proporciona en el Servicio. También se cuenta con médicos residentes en formación.

"Tenemos una enfermera que ha sido un reto su formación, porque casi no hay enfermeras que se dediquen a Endoscopia pues requiere de una preparación y conocimiento de estos procedimientos y accesorios que utilizamos, así como la preparación de los pacientes. Además tenemos una asistente de Enfermería que se encarga de la parte de los aseos de los equipos y preparar las camas".

#### LIBRO DE ENDOSCOPIA

Como uno de los máximos logros en la parte académica y de investigación, el Servicio ha logrado publicar el primer y único libro en este campo dentro de los Servicios de Salud PEMEX, titulado Atlas de Endoscopia Gastrointestinal. "Lo hi-



timos la doctora Marisela Díaz y yo; lo publicamos hace 15 años".

"En este 30 aniversario, tengo un gran sentir, me ha tocado vivir desde que abrió sus puertas el Hospital, su integración y desarrollo. Estoy próximo a jubilarme, he dejado toda una vida profesional aquí y sí me conmueve. Muy probablemente me tenga que ir, nadie me está corriendo, pero siento que ya hay que darle oportunidad a la gente joven que viene empujando muy fuerte, con conocimiento y habilidad, tal vez les falte experiencia,

pero se hace camino al andar. Los muchachos de segundo año en el curso ya pueden hacer los procedimientos bastante bien con responsabilidad y profesionalismo".

"Tenemos una mentalidad totalmente abierta, no somos sabios, no dominamos todo el arte de la Medicina. Pedimos y aportamos observaciones de nuestros compañeros de otras instituciones de la especialidad de Gastroenterología y Endoscopia, teniendo como objetivo principal, la recuperación de la salud de nuestros pacientes".



“LA CELEBRACIÓN DE LOS 30 AÑOS DE NUESTRA INSTITUCIÓN NOS LLENA DE GRAN ORGULLO, PERO A LA VEZ DE GRAN RESPONSABILIDAD, YA QUE AL SER UN CENTRO DE REFERENCIA MUCHAS INSTITUCIONES NOS TOMAN COMO UN PARTEAGUAS”.

**JUEGO DE PALABRAS:**

**SANGRE:** VIDA  
**TRASPLANTE:** OPORTUNIDAD  
**NIÑO:** FUTURO  
**MEDICINA:** HERRAMIENTA NECESARIA PARA EL FUTURO  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** HOSPITAL DE VANGUARDIA  
**SALUD:** BIENESTAR

**DONANTE:** AYUDA  
**PACIENTE:** OPORTUNIDAD DE CRECER  
**HEMATOLOGÍA:** LA CIENCIA DE LA VIDA  
**TRABAJO:** OPORTUNIDAD DE SEGUIR CRECIENDO Y ALCANZAR LAS METAS DE SEGUIR CRECIENDO

**E**l Banco de Sangre del HCSAE PEMEX tiene como misión promover y coordinar el desarrollo e implantación de estrategias para que en cumplimiento con el marco jurídico vigente, garantice el abasto de sangre segura y en cantidades suficientes, para atender la demanda hospitalaria de los derechohabientes. Para lograr este objetivo es necesario mantener una comunicación abierta con todos los servicios hospitalarios, primordialmente con las áreas quirúrgicas, de Terapia Intensiva, así como la Unidad coronaria, ya que suelen ser los departamentos que tienen mayor demanda de este líquido vital.

Asimismo, la visión de esta área es ser un Banco autosuficiente, líder y confiable, el cual siempre cuente con un abasto oportuno de sangre segura, adquirida en su totalidad de donantes obtenidos de repetición, y analizada con las técnicas más precisas que existen actualmente. Su visión futura, a corto plazo, es contar con donación altruista como principal fuente de obtención, para que el porcentaje de sangre a través de esta vía sea mayor del que se tiene en la actualidad.

**SURGIMIENTO DEL ÁREA**

La doctora Patricia Galindo Delgado es la Jefa del Servicio de Hematología y Banco

de Sangre, quien narra el surgimiento de esta área. “Cuando el Hospital se inauguró el Banco sólo era una parte adjunta del Laboratorio general, es a partir de 1986 cuando empezó el estudio de pacientes cero positivos para VIH, cuando se vio la necesidad a nivel nacional y mundial de que todos los hospitales donde se tuviera una gran demanda de obtención de sangre contaran con un banco sanguíneo propio. En 1986 se instauró el Departamento de Hematología y Banco de Sangre, pero es hasta febrero de 1988 cuando se dio el nombramiento oficial del Servicio, siendo su fundador el doctor Patricio Azaola Espinosa, quien fungió como jefe del Departamento hasta octubre de 2013, fecha a partir de la cual yo estoy a cargo”.

Este Departamento se divide en cuatro áreas principales, 2 de ellas componen el Banco de Sangre: Atención al donador y el Laboratorio para la atención de los pacientes; la otra es Hematología, la cual se compone del Servicio de Hematología, donde los médicos abordan las patologías hematológicas de los derechohabientes adscritos a los Servicios Médicos de PEMEX, así como el programa de Trasplante De Células Progenitoras Hematopoyéticas. “A nuestro Departamento son referidos muchos de los pacientes de diversas partes del país al ser nuestro hospital una institución de referencia y considerada de tercer nivel de atención”.

**HEMATOLOGÍA Y TRASPLANTES**

Dentro del área de Hematología una parte muy importante lo comprende el trasplante de células progenitoras hematopoyéticas. Nuestro plan a corto plazo es que nuestro Departamento de Trasplantes sea cada vez más productivo, contando con un mayor número de estos procedimientos al año; para que éstos se lleven a cabo, el Banco de Sangre tiene un papel fundamental de apoyo, ya que es aquí donde se realiza la recolección de células progenitoras hematopoyéticas obtenidas de sangre periférica, al donante para trasplante.

Actualmente se cuenta con un área de Trasplante que está localizada en el séptimo piso del hospital.

“En Hematología atendemos a todo paciente con cualquier patología de origen hematológico y parte fundamental son aquellos derechohabientes que sean candidatos a trasplantes de células progenitoras hematopoyéticas. Aquí se realiza desde la valoración del paciente, la determinación sobre cuál es el trasplante adecuado para cada uno, si puede ser alogénico o autólogo y por lo tanto realizar la recolección de células progenitoras hematopoyéticas. En 2013 se realizaron dos trasplantes y actualmente estamos haciendo la colecta de células progenitoras hematopoyéticas para nuestro segundo trasplante de este año. El objetivo es que en este 2014 hagamos como mínimo 4 procedimientos”.


**FUNCIONAMIENTO DEL BANCO DE SANGRE**

Los procesos primordiales dentro del Banco de Sangre se centran en la atención de donadores, tanto para sangre total como de donadores para procedimientos especiales, tales como aféresis plaquetaria, para cumplir con la demanda sobre todo de derechohabientes que serán sometidos a cirugía y pacientes hemato-oncológicos o con patologías graves que requieren de atención en forma especial. Asimismo, el Banco de Sangre también ofrece atención en cuestiones terapéuticas específicas, como recambios plasmáticos y sangrías para algunas patologías en particular.

Nuestra Plantilla actual de personal adscrito al Departamento incluye al Jefe del Servicio, un médico adscrito, cuatro químicos clínicos, un auxiliar, dos técnicos de laboratorio, una secretaria y una trabajadora social de apoyo que no pertenece como tal al área. El Banco de Sangre está abierto las 24 horas al día los 365 días del año, debido que la demanda de nuestro Hospital es continua.

**TECNOLOGÍA Y ACTUALIZACIÓN**

Sobre la tecnología con la que se cuenta en el Departamento, la doctora Patricia Galindo explica: “Dentro del Banco de Sangre contamos con todos los equipos que cumplen con la normatividad vigente, ya que tenemos que



aprobar al 100 por ciento lo que marca NORMA Oficial Mexicana NOM-253-SSA1-2012, Para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos que es la que nos rige actualmente”.

“En lo que respecta a la educación médica, constantemente estamos actualizándonos, en relación a protocolos para tratamiento del paciente hematológico, asistiendo a cursos tanto nacionales como internacionales, hemos participado en la realización de protocolos de tratamiento convocados por el Consejo de Salubridad General para pacientes con Leucemia Aguda y protocolos de trasplantes. En el área de Hematología contamos con varias publicaciones, pero queremos incrementarlas, tanto en revistas nacionales como internacionales”.

**DONACIÓN ALTRUISTA**

Sobre la cultura de donación, la Jefa del Banco de Sangre, comenta: “Un aspecto muy importante es que podamos crear una cultura de donación altruista, que desafortunadamente en nuestro país no existe. En los programas de donación que estamos teniendo como institución promovemos el hecho de que podamos ser donadores voluntarios. Actualmente tenemos una mayor respuesta de lo que son las donaciones de órganos, pero queremos lograr la concientización de que la Donación Altruista de Sangre que es algo sumamente más sencillo, y que siendo donadores de sangre podemos Donar Vida en Vida”.



"LA INSTITUCIÓN DEBE ESTAR CONTENTA PORQUE A NIVEL NACIONAL TENEMOS MUY BUENAS REFERENCIAS COMO APOYO DIAGNÓSTICO DE LOS HOSPITALES DE PETRÓLEOS MEXICANOS".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**LABORATORIO:** CONFIABILIDAD  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** TRABAJO EN EQUIPO  
**DIAGNÓSTICO:** OBJETIVO  
**TECNOLOGÍA:** HERRAMIENTA  
**TRABAJO:** ORGULLO

**DISCIPLINA:** FUNDAMENTAL, INDISPENSABLE  
**SALUD:** PRIVILEGIO  
**RESULTADO:** META  
**PACIENTE:** RAZÓN DE SER, RAZÓN DE EXISTIR

Una de las áreas más especializadas dentro de la infraestructura del HCSAE sin duda es el Laboratorio de Análisis Clínicos, ya que ahí se realizan estudios que van desde los de rutina hasta los de última generación, como los que se llevan a cabo en la Unidad Biología Molecular, la cual es única en el Sistema de Salud de PEMEX y una de las pocas que existen en su tipo a nivel nacional.

**TRABAJO LOS 365 DÍAS**

Actualmente el Jefe del Laboratorio es el doctor Pedro Arturo Zarate Rodríguez, quien cuenta con una amplia trayectoria dentro del Hospital en diversos puestos administrativos y médicos. Gracias a su vasta experiencia ha ocupado la Jefatura de esta área en dos ocasiones: la primera de 1995 al 2003, posteriormente tras fungir como Subdirector Médico hasta el 2008, retornó como responsable del Laboratorio en ese mismo año.

Sobre las funciones que realiza esta área, explica: "Es un Servicio que forma parte de los Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, y que se rige por las estrategias que establece la Gerencia de Servicios Médicos. El Laboratorio Clínico trabaja los 365 días del año, las 24 horas del día, brinda un servicio ininterrumpido lo que implica una gran responsabilidad. Debemos tener toda la infraestructura funcionando a cualquier hora, operando

los instrumentos, manteniendo los equipos en condiciones adecuadas de calibración y de control de calidad, así como los reactivos y todos los insumos necesarios".

**MEDIO MILLÓN DE ESTUDIOS ANUALES**

En el Laboratorio se cuenta con personal profesional que va desde Químicos y Técnicos hasta Auxiliares de laboratorio. En total laboran 40 personas repartidos en los distintos turnos. Cabe decir que algunos de los Químicos cuentan con especialidad y maestrías en Ciencias, enfocadas a áreas como Biología Molecular.

Se atiende una cantidad aproximada de 350 pacientes diarios, entre derechohabientes hospitalizados y externos. Para dar idea de la importancia del Laboratorio, se realizan un promedio de 2 mil a 2,200 estudios tan sólo en un día, lo que arroja un total de medio millón de pruebas por año. De acuerdo a los lineamientos de la Secretaría de Salud, tanto por el volumen de muestras anuales como por la alta especificidad de sus procesos, este Laboratorio se encuentra clasificado como de alta complejidad.

**OBTENCIÓN DE RESULTADOS EN TIEMPO REAL**

Una de las principales características del Laboratorio es que se encuentra total-

mente automatizado, ya que cuenta con sistemas informáticos para tener interfazados todos los instrumentos hacia un solo sistema de información hospitalario central.

"El médico cómodamente desde su computadora puede emitir una solicitud y posteriormente, cuando está dando consulta o en el quirófano puede ver reflejado el resultado en el momento más oportuno. Prácticamente estamos manejando un sistema de obtención de resultados en tiempo real; casi al momento en que está siendo validado un resultado, el especialista ya lo está viendo en su computadora y puede dar una atención más oportuna a los derechohabientes".

**LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR**

Entre los estudios que pueden considerarse de mayor importancia se encuentran las pruebas de Inmunología, de Coagulación especial, de Hematología y Microbiología, así como los análisis relacionados al cultivo de las micobacterias de tuberculosis. "Lo que ahora es nuestra joya de la corona es el Laboratorio de Biología Molecular, que es el único en su tipo en PEMEX y que directamente recibe las muestras de todos los hospitales del sistema".



"En Biología Molecular realizamos por métodos moleculares, como la PCR tanto de tiempo real como punto final y anidada, técnicas de secuenciación, de microarreglos, entre otras metodologías. Llevamos a cabo estudios para la cuantificación, como el del virus del VIH, hepatitis, CMV y pruebas infecciosas para influenza y otros virus respiratorios que se presentan en pacientes de alto riesgo. Realizamos la determinación de todas las pruebas de histocompatibilidad para los trasplantes, por ejemplo, en el renal cadavérico se estudia al donador y a sus probables receptores; en el renal relacionado al receptor y sus posibles donadores; esto también se emplea para el trasplante de médula ósea".

"También efectuamos algunas otras pruebas para infecciones por Virus de Papiloma Humano, donde ya tenemos bien estudiada la prevalencia de subtipos de la patología en la población de trabajadoras y mujeres derechohabientes. Asimismo, llevamos a cabo la detección de algunos oncogenes, como es la mutación del gen K-RAS para cáncer de colon. El objetivo es que el médico pueda brindar un tratamiento farmacológico dirigido hacia los pacientes que padecen este cáncer. Buscamos otras mutaciones de oncogenes, como el caso de las leucemias crónicas o cáncer pulmonar, donde ya existen terapias muy específicas".

"Abordamos en Biología Molecular lo que se denomina citometría de flujo, el inmunofe-

notipo de las enfermedades hematológicas malignas, como las leucemias agudas y los linfomas. Detectamos enfermedad mínima residual, así como la cuenta de las células madre de las médulas óseas que se cosechan para trasplantarse en algún paciente. En total tenemos un menú de 35 pruebas".

**ALTA CONFIABILIDAD DE RESULTADOS**

En todas las áreas de Laboratorio se cuenta con instrumentos automatizados de última generación. Se trabaja con metodologías denominadas gold estándar. En Hematología y en coagulación se tienen sistemas ópticos y rayo láser, a los que se les aplica un control de calidad muy estricto. Se maneja la herramienta Seis Sigma para el control de calidad de la fase analítica, con lo cual se garantiza altamente la confiabilidad de un resultado.

"Seis Sigma habla de que nos podemos permitir 3.4 errores por millón de oportunidades, estamos hablando de confiabilidad de más del 99 por ciento.

En Microbiología contamos con todos los elementos para realizar las identificaciones de las bacterias y las sensibilidades a antibióticos con equipos automatizados".

En el área de Biología Molecular contamos con un laboratorio que tiene un nivel de bioseguridad 2, porque ahí se maneja DNA y

RNA, lo cual se puede contaminar fácilmente. Tenemos equipos que llevan a cabo la extracción y amplificación del DNA en forma automatizada, así como con una gran cantidad de termocicladores y equipos de secuenciación para segmentos del DNA. Además se cuenta con un equipo que desarrolla metodologías a través de microarreglos".

**FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN**

En el área se fomenta la investigación directa y se da apoyo a diversos proyectos de tesis de los residentes de las diferentes especialidades. "Los médicos residentes de Medicina Interna rotan aquí. También tenemos la asignatura de Laboratorio Clínico, yo soy profesor de ésta; tiene dos años que la Facultad de Medicina de la UNAM la incorporó al programa y somos sede de ella. Asimismo, se han realizado trabajos relevantes que se han llevado a congresos".

"Respecto a control de calidad se ha publicado a nivel internacional todo lo que es la implementación de la herramienta Seis Sigma, porque fuimos el primer laboratorio clínico del sector público en México que implementó dicha herramienta en el control de calidad". Como parte de la actualización médica, el staff asiste a congresos nacionales e internacionales de Hematología, Microbiología, Bioquímica y los distintos campos que abarca esta área".



"NOS SENTIMOS ORGULLOSOS DE QUE NUESTROS SERVICIOS SEAN DE CLASE MUNDIAL. CONTAMOS CON ESQUEMAS DE VACUNACIÓN QUE NO TIENE NINGUNA OTRA INSTITUCIÓN".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**MEDICINA:** PREVENTIVA  
**PREVENCIÓN:** SALUD PÚBLICA  
**VACUNA:** EVITAR ENFERMEDADES  
**PACIENTE:** TRATO DIGNO

**INFECCIÓN:** PREVENCIÓN  
**OBESIDAD:** DISMINUIRLA  
**EPIDEMIOLOGÍA:** CONTROL  
**DOLOR:** AYUDA  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** EL MEJOR

Uno de los valores más importantes del HCSAE de PEMEX, es además de la atención de alta calidad, la prevención médica, cuyo objetivo es preservar la salud del derechohabiente y su núcleo familiar. La misión actual del Servicio de Medicina Preventiva, es evitar padecimientos y patologías prevenibles mediante diversas estrategias, como la implementación de vacunas y campañas de información.

Desde hace tres años, el Jefe de esta área es el doctor Raúl Alvarado Partida, quien explica que este Departamento inició con la apertura de la institución, ya que uno de los aspectos más importantes entonces era la vacunación. Actualmente se cuenta con aproximadamente 20 programas preventivos, sobre los que se basa la importante labor de este Servicio.

**VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA**

Esta área proporciona atención preventiva y de vigilancia epidemiológica en los derechohabientes, tanto en niños como adultos, para prevenir alrededor de 25 padecimientos mediante vacunas y estrategias de vigilancia epidemiológica, lo que incluye tanto la revisión de los pacientes hospitalizados como de los que acuden a consulta.

"Cuando se detecta algún padecimiento que está sujeto a vigilancia o a notificación hacemos un estudio epidemiológico y buscamos al paciente para realizarle algunas preguntas. Si se requiere, el derechohabiente es enviado a alguna especialidad del Hospital, para continuar con su atención. El objetivo es impedir que en un momento dado contagie a otras personas o él se agrave y limitar lo que pudiera producir una enfermedad mayor".

**CAMPAÑAS PREVENTIVAS**

La emisión de información preventiva por diversos canales de comunicación, como periódicos murales, trípticos o carteles, resultan elementales para la transmisión de notificaciones de salud, tanto para los derechohabientes como para los propios trabajadores de la institución. Sin embargo aún más relevante resulta la participación en el desarrollo de campañas preventivas, tal como lo expone el doctor Raúl Alvarado Partida:

"Otra de las partes importantes que tenemos con la comunidad son, precisamente, las campañas y en este caso las de vacunación son las más frecuentes. Asimismo realizamos otro tipo de campañas, como la del Día Mundial Sin Tabaco, de Prevención del Cólera, recientemente terminamos la de Va-

vacunación Contra Influenza. También realizamos vigilancia epidemiológica de todos estos padecimientos de acuerdo a las diversas temporadas del año, por ejemplo: cólera en la época de calor y en temporada de invierno influenza".

"Otra parte importante se da a través de los periódicos murales, trípticos que se reparten, carteles y la información oficial que nos proporciona la Secretaría de Salud para todo el público, por lo que también estamos inmersos con los programas dictados por las autoridades sanitarias del país".

**PREVENCIÓN DE PATOLOGÍAS FRECUENTES**

Acerca de las enfermedades a las que se les da mayor énfasis, se encuentran la diabetes mellitus, hipertensión, obesidad y sobrepeso, en lo que se refiere a enfermedades crónicas. Respecto a las patologías agudas, se realiza difusión de vacunas para prevenir la difteria, tosferina, tétanos, sarampión, poliomielitis, influenza, etc.

Sobre el personal que labora en el Servicio de Medicina Preventiva, su responsable explica: "Somos aproximadamente 21 personas entre médicos, enfermeras especialistas, enfermeras generales, una trabajadora social, capturista, obreros de



sanidad que nos ayudan a llevar el Programa de Control de Fauna Nociva, el cual va dirigido a preservar en buenas condiciones el Hospital. Además tenemos un grupo que forma parte del Laboratorio de Salud, que está encaminado a la prevención de la obesidad, el sobrepeso y la diabetes".

"La Brigada de Fauna Nociva labora en las diversas áreas del Hospital y contempla los siguientes aspectos: desinfección, desinsectización y desratización; esta última se da básicamente en el exterior del Hospital, mientras que las dos primeras se realizan en todas las áreas del hospital como son: áreas administrativas, de hospitalización, sótano, entradas, jardines y estacionamientos".

**ESQUEMA DE VACUNACIÓN ÚNICO DE PEMEX**

Sobre la proximidad del 30 aniversario de la institución, el Jefe del Servicio de Medicina Preventiva, explica que es una fecha conmemorativa por demás especial, debido a que el HCSAE es reconocido a nivel nacional e internacional por la calidad de sus servicios y el personal que labora en él.

"Es un orgullo pertenecer a este Hospital y en especial al servicio médico. Nos sentimos orgullosos de que nuestros depar-



tamentos sean de clase mundial. Además contamos con esquemas de vacunación que no tiene ninguna otra institución. Por ejemplo, la vacuna para la varicela y contra el meningococo que se utiliza para los jóvenes y niños, la cual no existe todavía en el sistema nacional de salud. Nuestro esquema se revisa cada año para que esté actualizado, en relación a los mejores esquemas de vacunación que existen en otros países, por lo que nos podemos comparar con los mejores del mundo".

"Lo que además es muy importante para nosotros es encargarnos de la vigilancia

epidemiológica intrahospitalaria, esto va dirigido a mejorar el tiempo de estancia de nuestros pacientes, disminuir e impedir que se tengan estancias prolongadas en el sentido de evitar infecciones en el interior de los servicios.

Por otro lado es muy importante dirigarnos cada vez más hacia la prevención, tratar de evitar que la gente se enferme. Para ello debemos cambiar nuestros hábitos, tener mejor alimentación, no en cantidad sino en calidad, e incluir en nuestro estilo de vida la activación física y el ejercicio".



"PEMEX INVIERTE A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL BIEN MÁS IMPORTANTE PARA LA EMPRESA: EL TRABAJADOR. CONSIDERO QUE NINGUNA COMPAÑÍA DESTINA RECURSOS ECONÓMICOS COMO LA NUESTRA EN LA SALUD DE SUS TRABAJADORES".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**HOSPITAL SUR PEMEX:** TRABAJO DURO Y COMPROMISO  
**ATENCIÓN MÉDICA:** ENVIDIABLE  
**MEDICINA:** CIENCIA Y ARTE  
**LEGALIDAD:** INDISPENSABLE

**PACIENTE:** TRABAJADOR  
**MUERTE:** TRANSICIÓN  
**EQUIPO DE TRABAJO:** UNIDO  
**CAPACITACIÓN:** NUNCA TERMINA  
**VIDA:** CONSTANTE AVENTURA

Especialmente diseñado para atender a los trabajadores de Petróleos Mexicanos, el Servicio de Medicina del Trabajo del Hospital Central Sur de Alta Especialidad, tiene como consigna fundamental promover, fomentar y mantener la salud de los trabajadores en forma integral, considerando su entorno de trabajo, ambiental, familiar y en la comunidad, mediante acciones eminentemente preventivas con un enfoque de la más alta calidad a todos y cada uno de los trabajadores que laboran para la compañía petrolera.

De esta manera son realizados en esta área diversas acciones, a fin de prevenir enfermedades derivadas del trabajo y detectar patologías no relacionadas con el trabajo pero que pudiesen intervenir en el desempeño de la labor que desarrollan los trabajadores, todo con el propósito de mantenerlos con el perfil de salud óptimo para que sigan laborando de acuerdo a los estándares de la empresa.

**VALORACIÓN MÉDICA DEL PERSONAL**

El doctor Eric Alfonso Amador Rodríguez, es actualmente el Jefe del Departamento de Medicina del Trabajo, quien además en este rubro es responsable de Servicios Preventivos de Medicina del Trabajo pertenecientes al área de influencia regional del HCSAE. Acerca de sus funciones dentro de la institución, explica:

"Realizamos varias funciones, orientadas como ya lo había mencionado a promover, fomentar y mantener la salud de los trabajadores del Hospital al igual que en los Servicios Preventivos de Medicina del Trabajo de los diferentes centros de trabajo de la región. Al inicio de la jornada Recursos Humanos nos envía al personal para realizarles su examen médico periódico anual, que se lleva a cabo a todos los trabajadores. Se evalúan de acuerdo su exposición laboral, contamos con una evaluación a través de un Sistema Integral de Atención la Salud que nos permite consignar y analizar detalladamente el examen médico realizado al trabajador y dependiendo de los hallazgos encontrados y de sus antecedentes de exposición laboral se canalizan para su valoración por otras especialidades. En caso de encontrar alguna patología se les deriva a las especialidades correspondientes, a fin de que tengan el tratamiento adecuado".

"Nosotros también realizamos los exámenes al personal de nuevo ingreso así como de ingreso a la empresa. Hacemos la evaluación médica correspondiente y confrontamos el estado de salud de los aspirantes contra las necesidades físico funcionales de la categoría a la que se encuentra propuesto para desarrollar, dependiendo del resultado de dicha confrontación se determina la aptitud médica para desempeñar determinada categoría. También hay otro tipo de exáme-

nes que efectuamos a solicitud del propio trabajador que desea conocer su estado de salud actual. Por otra parte, cuando llega a presentarse algún incidente durante la jornada laboral, ejercemos funciones como área de Seguridad Industrial aportando información necesaria para la calificación y revisión de dichos incidentes. Hacemos un análisis de las condiciones que lo ocasionaron, hablamos con el trabajador y se le dan recomendaciones de seguridad necesarias para que no vuelva a suceder un incidente similar".

**ACTIVIDAD MULTIDISCIPLINARIA**

Dentro del Servicio localizado en el Hospital se cuenta con un especialista en Medicina del Trabajo, en el Área de Medicina Pericial laboran dos doctoras que fungen como médicos peritos, además de dos secretarías y un Jefe de Servicio. Al estar en un Hospital-Escuela, se cuenta con 14 médicos residentes formándose en la especialidad de Medicina del Trabajo, donde la institución es uno de los líderes formadores dentro de este campo.

"Como profesor de la especialidad puedo decir que los médicos residentes no se encuentran sólo en el hospital. Nuestra especialidad es bastante compleja, porque no solamente vemos el área médica, sino también la atención de emergencias industriales, la parte



técnica y legal de lo que sucede con los trabajadores. Deben efectuarse buenos diagnósticos, realizar la canalización hacia los médicos que les darán la atención final a los pacientes, analizar toda la parte de la legislación laboral, aplicar la normatividad correspondiente y tenemos también que atender los casos de demandas en la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, por lo que los residentes deben de rotar por centros de trabajos diversos, terminales de almacenamiento, áreas de seguridad industrial, plataformas petroleras, complejos petroquímicos, refinerías, etcétera".

"También participo activamente como Subcoordinador de Protección Civil en el Hospital, dentro de la Comisión Local Mixta de Seguridad e Higiene y como asesor de la Dirección del Hospital para cuestiones de administración de la salud de los trabajadores, seguridad industrial y cuestiones médico legales. Parte de nuestro haber es orientar al trabajador sobre diferentes rubros, por los que nuestras actividades son muy variadas. Somos los únicos médicos del Hospital que vestimos un uniforme industrial, porque en caso de cualquier contingencia es necesario desplazarse de manera inmediata a cualquiera de los centros de trabajo para coordinar las acciones de atención médica de la misma".

"Acerca de nuestra infraestructura, tenemos en el Hospital una Jefatura de Medicina del Trabajo, un consultorio y contamos con dos consultorios específicos para Medicina Pericial. Y por

su parte en los Servicios Preventivos de Medicina del Trabajo, que se localizan en los centros de trabajo de PEMEX cuentan con área de consultorio, para realizar los diferentes exámenes médicos y pruebas como: audiometrías, espirometrías, electrocardiografía, etcétera; tenemos espacios para realizar protocolos de ejercicio físico y área de urgencias, entre otros, dependiendo de la actividad de cada centro".

**CAPACITACIÓN CONSTANTE**

Debido a las diversas aristas que abarca la especialidad de Medicina del Trabajo, la capacitación es una constante dentro del Servicio en las áreas médicas, legales, administrativas y de algunos aspectos sobre ingeniería. En lo que concierne a los planes futuros para el área, a corto plazo se tiene proyectado continuar con la atención de calidad y calidez de los trabajadores de PEMEX, para mantenerlos en las mejores condiciones y que puedan laborar de forma óptima.

"A mediano plazo tenemos en puerta una certificación, por lo que debemos seguir trabajando en las actividades propias de nuestro servicio y apoyando al Comité de Protección Civil y a la Comisión Local Mixta de Seguridad e Higiene, a largo plazo desearía continuar participando en la elaboración de normatividad, donde en algunas ocasiones se me ha dado la oportunidad de colaborar. El año 2012 participamos,

por ejemplo, en la revisión del Reglamento de Seguridad para Petróleos Mexicanos y organismos subsidiarios, y el 2013 en la elaboración de un par de instrucciones operativas".

**UNA FECHA ESPECIAL**

Acerca del año tan significativo que representa este 2014 para quienes laboran en el HCSAE, el doctor Eric Alfonso Amador Rodríguez, concluye que a pesar de llevar cuatro años en el Hospital, ha sentido durante este lapso la filosofía petrolera que ha distinguido al mismo desde su fundación hace tres décadas.

"Estoy orgulloso de pertenecer a esta empresa, ya que se preocupa sumamente por sus trabajadores. El personal de la institución es gente muy comprometida y para mí es un gusto que se me haya dado la oportunidad de poder integrarme al equipo que labora en el Hospital, que es la joya de la corona de los hospitales de PEMEX. Para mí ha sido una experiencia muy buena estar laborando durante cuatro años en esta institución, porque me ha permitido poder desempeñarme dentro de mi especialidad en beneficio de la salud de los trabajadores. He aprendido de cada uno de ellos, de mis jefes y de mis compañeros, se me ha dado la oportunidad de continuar enseñando a nuestros residentes y de aprender de ellos también, se me permitió formar parte de un gran equipo de trabajo".



“EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA HA TENIDO PROYECCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL. ESTE HOSPITAL HA SIDO EJEMPLO DE AVANCE CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO; ES UN HOSPITAL-ESCUELA QUE HA CUMPLIDO CON SU MISIÓN NO SÓLO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN, SINO COMO FORMADOR DE ESPECIALISTAS”.

**JUEGO DE PALABRAS:**

**NEFROLOGÍA:** ÉXITO  
**PACIENTE:** RESPONSABILIDAD  
**FAMILIA:** AMOR  
**HOSPITAL PEMEX:** VIDA,  
RESPONSABILIDAD Y SENTIDO

**MEDICINA:** ALTRUISMO  
**TRABAJO:** HONOR Y RESPONSABILIDAD  
**VIDA:** SENTIDO  
**MUERTE:** PROCESO DE VIDA  
**ENFERMEDAD:** FRACASO  
**SALUD:** ÉXITO

Debido al incremento de la patología renal en los últimos años en nuestro país, los departamentos nefrológicos han cobrado una importancia sustancial. Factores asociados a la diabetes, hipertensión y obesidad, han desencadenado una gran problemática de salud. La misión del Servicio de Nefrología del HCSAE PEMEX es prevenir enfermedades, atenderlas oportunamente y rehabilitar al enfermo que padece daño renal, con el objetivo de reintegrarlo a la sociedad.

La historia del Servicio se remonta a la apertura del Hospital en 1984, teniendo como primer Jefe al doctor Luis Álvarez Amador. Desde hace cuatro años está a cargo de esta área, la doctora Janette Estefan Garfias, quien tiene como uno de sus principales logros, abrir la residencia de Nefrología en la institución. Este Curso de Posgrado de la especialidad es avalado por la UNAM y es considerado un hecho muy importante, ya que se estima que en México hay aproximadamente 10 millones de personas con daño renal en las diferentes etapas de la insuficiencia renal y sólo se cuenta con 960 nefrólogos. Por lo tanto, era una necesidad prioritaria contribuir en la formación de especialistas en

el país dentro de este campo, a través de la residencia.

“Este departamento desde el principio fue de avanzada, en el primer año ya se hacía diálisis y trasplante. Hemos sido pioneros en muchos medicamentos a nivel nacional: inmunosupresores, antihipertensivos y varios tratamientos novedosos. El Servicio ha crecido, el principal cambio ha sido en la docencia con la apertura de la residencia, actualmente tengo cuatro residentes. Asimismo, hemos enviado trabajos a revistas y foros nacionales e internacionales, y hemos realizado investigación clínica. Aunque su estructura parece ser la misma, esta área ha tenido otra dimensión, es uno de los servicios que más ha crecido en este Hospital”.

**EJEMPLO A SEGUIR**

La atención de la patología renal es primordial, debido a que es una de las enfermedades crónico-degenerativas que más han crecido en nuestro país.

A diferencia de otras instituciones en el HCSAE el 50 por ciento de los pacientes están en diálisis peritoneal y el 50 restan-

te en hemodiálisis, de manera que el derechohabiente de PEMEX puede elegir su tratamiento, tal como lo explica la doctora Estefan Garfias:

“Aquí sí se les da la opción a los pacientes, no como otras instituciones donde rigurosamente tienen que entrar a diálisis peritoneal. Les damos la oportunidad de que ellos decidan, según sus condiciones físicas. Esto es una característica única en México, porque todas las instituciones públicas de primera intención les ofrecen diálisis peritoneal y nosotros no. Sopesamos las condiciones físicas, sociales, económicas y hasta culturales en cada caso. Nuestra atención médica es más humana y más acercada a las necesidades personales. Otra característica es que somos la institución que proporcionamos más diálisis por habitantes, damos aproximadamente 1,500 por cada millón, igual que en Estados Unidos y Japón; en esto somos un ejemplo a seguir”.

**COLABORACIÓN EN TRASPLANTES**

En lo que corresponde a trasplantes la preparación tanto del donador como del receptor se lleva a cabo en el Servicio de Nefrología. “Estudiamos todo el protocolo,



vemos que se cumpla con todos los requisitos y una vez que se ha concluido se presenta al Comité de Trasplantes, donde acude el Servicio de Cirugía de Trasplante y las diferentes especialidades involucradas”.

“Se trata de una decisión consensada, donde todos toman parte, si se llenan los requisitos tanto del donador como del receptor entonces se programa la cirugía. Posteriormente, el seguimiento post-trasplante lo llevamos en el Servicio, ya que el ajuste de los inmunosupresores y las complicaciones relacionadas a este procedimiento las seguimos atendiendo”.

**ATENCIÓN INTEGRAL Y PREVENCIÓN**

Además de la Jefa de Servicio laboran en esta área los nefrólogos Mario Sebastián y Rosa María Zaragoza, ambos con amplia experiencia en este campo.

En cuanto a tecnología se cuenta con equipos de última generación en hemodiálisis, diálisis peritoneal, hemodiafiltración, esta última para pacientes agudos que se encuentran en terapia intensiva. “Contamos con todos los medicamentos más modernos: inmunosupresores. Nuestra institución



es muy noble y la primera obligación es la atención integral de los pacientes, a quienes no se les niega nada”.

“Por otra parte, estamos haciendo investigación clínica, analizamos la sobrevida de los pacientes, las causas de morbilidad, las de mortalidad, intervenciones sociales, intervenciones nutricionales, integración de la familia y el paciente. En cuanto a prevención, debemos educar al médico de primer nivel de atención para que haya una detección oportuna de la enfermedad

renal y una intervención adecuada que sea temprana, para poder cambiar el curso de esta patología”.

“Nos gustaría a futuro hacer una Clínica de Metabolismo de Calcio y Fosforo porque aquí se deriva una de las causas frecuentes de enfermedad renal. Sería muy bueno tener dicha clínica para determinar la litiasis renal y trabajar en prevención, para que los pacientes no lleguen a perder sus riñones. Tenemos el proyecto y debería hacerse aquí, donde además realizaríamos investigación”.



"LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE SE OTORGA A LOS PACIENTES SE ENCUENTRA EN LOS MÁS ELEVADOS ESTÁNDARES, Y ESTO NOS PERMITE RESOLVER PROBLEMAS NEUROLÓGICOS Y NEUROQUIRÚRGICOS MUY COMPLEJOS, LO QUE REPRESENTA UN RETO Y UNA SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y PERSONAL."

**JUEGO DE PALABRAS:**

**NEUROLOGÍA:** PRECISIÓN, DETALLE  
**PACIENTE:** CALIDAD  
**TRABAJO:** ESFUERZO ARDUO Y DEDICADO  
**FAMILIA:** LO MÁS IMPORTANTE  
**VIDA:** LO MÁS VALIOSO QUE DEBEMOS PRESERVAR Y VALORAR  
**HOSPITAL PEMEX:** INSTITUCIÓN LÍDER  
**MUERTE:** UN DESTINO AL CUAL DEBERÍAMOS LLEGAR DIGNAMENTE

**MEDICINA:** UNA HERRAMIENTA DE BIENESTAR PARA TODOS  
**ENFERMEDAD:** DOLOR, PERO TAMBIÉN UNA OPORTUNIDAD DE CONTROL Y BIENESTAR  
**SALUD:** PRINCIPIO BÁSICO MEDIANTE EL CUAL PODEMOS FUNCIONAR TODOS NOSOTROS

La función principal del Servicio de Neurología y Neurocirugía es la atención de manera expedita y eficaz de los derechohabientes del Sistema de Salud PEMEX, los cuales presentan alguna enfermedad neurológica o neuroquirúrgica, que no pueden ser resuelta dentro de un primer o segundo nivel de atención y que por sus características condicionan al paciente con problemas de incapacidad laboral o algún tipo de limitación funcional.

**UNA LABOR MULTIDISCIPLINARIA**

El doctor Ulises García González, Jefe de este Servicio, explica que el objetivo del mismo es restablecer la salud, función y productividad de los pacientes, por lo que uno de sus retos principales es conformar un equipo multidisciplinario que atienda de manera pronta, expedita y eficaz las patologías de mayor complejidad en el ámbito neurológico y neuroquirúrgico.

"Es muy importante conformarnos como un servicio líder, no solamente dentro del sistema petrolero sino también dentro del propio sistema de salud mexicano. Mi labor es posicionar a este Servicio como uno de los departamentos de atención al paciente con enfermedades neurológicas y neuroquirúrgicas mediante una labor de vanguardia basándonos en el tratamiento, uso y aplicación adecuada de la diversa tecnología y terapéutica que existen hoy en día para estas enfermedades".

**ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS**

Dentro de la atención y tratamiento que se brinda en el Servicio, las enfermedades se dividen en dos grandes rubros: las patologías neurológicas puras y las quirúrgicas. Al respecto, el doctor Ulises García explica: "Hemos visto un incremento de las enfermedades neurológicas, no solamente dentro del sistema petrolero sino en todo el país, ya que son producto del envejecimiento de nuestra población, debido a que en la actualidad tenemos una expectativa mayor de edad y por consecuencia, de las enfermedades crónico degenerativas, que son la verdadera causa de alarma en nuestro sistema de salud, como la diabetes, hipertensión y obesidad".

Estos tres males de salud son los principales condicionantes por los que se incrementaron en los pacientes de manera importante las patologías vasculares cerebrales, enfermedades que afectan la cognición y el funcionamiento de los derechohabientes.

Asimismo, dentro del rubro de las patologías neurológicas, se encuentran las enfermedades demenciales. "En el Hospital tenemos la concentración más importante de pacientes con otro tipo de patologías, como Parkinson, epilepsia de difícil control y esclerosis múltiple".

Desde el punto de vista neuroquirúrgico en este Servicio se trata en un 60 por ciento la patología degenerativa de columna, que son enfermedades complejas que requieren de la implementación de instrumental para restablecer el funciona-

miento de la columna cervical y lumbar, con la mayor tecnología de punta que existe en la actualidad. Asimismo, se ha tenido un incremento importante de la patología vascular cerebral quirúrgica y de algunas enfermedades, como aneurismas cerebrales y pacientes con tumores del sistema nervioso central.

**CIRUGÍAS DE VANGUARDIA**

Sin lugar a dudas una de las áreas médicas que ha tenido un importante desarrollo gracias a la tecnología es la Neurocirugía, en comparación con lo que se realizaba 30 años atrás, hoy en día esta especialidad se ve beneficiada por la creación de técnicas de cirugía de mínima invasión y el uso de microscopios para llevar a cabo microcirugía neurológica de última generación.

Con respecto al factor tecnológico, el Jefe de este Servicio destaca: "Hemos implementado desde hace año y medio, con el equipo de Otorrinología y Otorrinología del Hospital, la cirugía de base de cráneo endoscópica, que es el uso del endoscopio para remover tumores en esta área que era de difícil acceso hace unas décadas. Hoy en día, gracias al avance de la tecnología es una realidad intervenir la base del cráneo mediante una técnica de mínima invasión. Ahora contamos con micro-instrumentos que nos guían hasta esos espacios recónditos del sistema nervioso".

En la actualidad en este Servicio se cuenta con la posibilidad de realizar tratamientos endovasculares,



que son técnicas de mínima invasión para patología vascular-cerebral, que se encargan de embolizar tumores, aneurismas y restablecer el flujo sanguíneo cerebral normal en pacientes que se les han obstruido sus arterias carótidas cervicales o arterias intercraneanas.

"Es importante mencionar que en la actualidad tenemos la posibilidad de contar con el sistema de neuro-navegación, el cual es un aparato que nos indica en tiempo real, mientras estamos realizando la cirugía, la profundidad, la localización y las estructuras de riesgo, utilizando como mapa, precisamente, la información de la resonancia magnética".

**TRANSMISIÓN DE CONOCIMIENTO**

Para preparar a futuros médicos con un amplio nivel de excelencia, este Servicio cuenta con la residencia en la especialidad de Neurocirugía. "Tenemos dos residentes por cada año, en total son 10 alumnos, ya que Neurocirugía tiene una duración de 5 años y el programa está apegado al que nos rige por parte de la UNAM".

"La enseñanza de los médicos hoy en día es muy diferente a la que ocurría hace 30 años, antes era prácticamente todo muy tutorial. La enseñanza que se brinda en el Hospital además de abarcar los aspectos teórico y práctico, está basado en competencias, es decir, cada médico residente va adquiriendo durante el desarrollo de su especialidad competencias, que no solamente son desde el punto de vista de saber operar, sino en conocimientos sobre las dife-



rentes áreas, que son: Propedéutica Médica, Neurología, Investigación, Metodología de la Investigación y Atención Médica".

Para el doctor García González, todos los aspectos de enseñanza, así como la interacción con sus colegas y el liderazgo de la institución en este campo, hacen que el médico residente egrese como un neurocirujano de excelencia, lo que le permitirá ser líder en la atención de un paciente dentro del quirófano.

"Esta enseñanza ubica las esferas cognitivas, es decir, lo que tienen que aprender en el aspecto teórico y las competencias prácticas que son su desarrollo psicomotor. Por ejemplo, que sepan realizar una cirugía, pero también abarca el aspecto psicosocial para que sean hombres de bien, que el día de mañana sean

profesionistas que se apeguen a los principios de la atención médica, ética de calidad humana, y con calidez, y que eso les permita desarrollarse como profesionales exitosos".

**FESTEJO DEL HOSPITAL**

Sobre el aniversario número 30 de la institución, el doctor Ulises García, explica: "Es una fecha de júbilo porque se han recorrido tres décadas donde ha transcurrido la madurez del Hospital y es momento de reflexión. Creo que las cosas buenas que se han hecho en PEMEX en el Sistema de Servicios Médicos durante estos treinta años, no sólo deben continuarse, sino mantenerse de manera exponencial. También debe ser un momento de autocritica y de redirigir los rumbos de la institución para los siguientes 30 años".



"HAY MÉDICOS MUY VALIOSOS QUE DEBERÍAMOS HONRAR EN ESTA OCASIÓN, FORMADORES DE ESTA UNIDAD MÉDICA, VALIENTES Y PROPOSITIVOS. PARA TODOS AQUELLOS QUE YA NO SON ACTIVOS, MI RECONOCIMIENTO Y ADMIRACIÓN. EL HOSPITAL CENTRAL SUR DE ALTA ESPECIALIDAD DE PETRÓLEOS MEXICANOS NO SERÍA LO QUE ES HOY SIN SU APORTACIÓN".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**ODONTOLOGÍA:** ORGULLO  
**PACIENTE:** SERVIR  
**TRABAJO:** SATISFACCIÓN  
**FAMILIA:** MI VIDA  
**VIDA:** MI FAMILIA

**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO  
**MUERTE:** DOLOR  
**MEDICINA:** ADMIRACIÓN  
**ENFERMEDAD:** RETO  
**SALUD:** BENDICIÓN

La misión primordial del Servicio de Odontología es brindar la atención médica odontológica a los derechohabientes que lo soliciten, con el fin de prevenir, restaurar y proteger la salud bucal de los trabajadores de Petróleos Mexicanos.

Para la doctora Juana Angélica Zapata Méndez, Jefa del Servicio de Odontología la atención médica odontológica se debe otorgar con oportunidad, precisión, eficacia y con sentido humanitario a través de medidas preventivas y restaurativas para el bienestar del derechohabiente.

**HOSPITAL INSIGNIA**

La doctora Juana Angélica Zapata recuerda cómo ha cambiado el Hospital en estos 30 años de vida. Cuando ella ingresó al Hospital como Cirujano Dentista en 1987, todo era muy diferente. "Ha sido una labor humanitaria, de lucha constante, que han realizado día con día los médicos y personal administrativo, por lo que ahora el Hospital Central Sur PEMEX representa el estandarte de Petróleos Mexicanos".

"El hospital ha ido creciendo paulatinamente y de manera asombrosa, ya que hoy por hoy, me queda claro, que el Hospital se distingue

por sus profesionistas y por la capacidad de cada uno de ellos. En 1987 nuestras consultas eran pocas, y con el paso del tiempo, formamos parte del primer nivel de atención".

**UNA ARDUA LABOR**

El Servicio de Odontología brinda atención completa y de calidad a todos los derechohabientes que así lo requieran, ya que en este Departamento no sólo se atienden a los pacientes locales sino que también se trata a las personas foráneas que no concluyen su atención en las unidades del interior de la República, y finalmente es en este Servicio que llevan sus tratamientos a término. "Somos un Servicio muy completo, erradicamos focos sépticos en derechohabientes cardiopatas, en protocolos de transplante, atendemos en quirófano pacientes con capacidades diferentes y con problemas neurológicos de difícil manejo".

**ÁREA PROMETEDORA**

La doctora Angélica Zapata asegura que este Servicio ha crecido de manera exponencial, ya que al iniciar este Departamento (1987) sólo se contaba con la consulta de Odontología, al paso del tiempo, fueron conformándose dos áreas más: En-

doncía y Cirugía Maxilofacial, lo anterior con el objetivo de brindar una mejor y más completa atención a los derechohabientes.

"Hoy por hoy estamos conformados por tres áreas: Endodoncia, Odontología y Cirugía Maxilofacial. El Servicio ha sido fortalecido con el transcurso del tiempo, tanto con tecnología como con la plantilla de trabajo, por ejemplo puedo decir orgullosamente que en el Servicio hay una odontóloga que tiene la especialidad de Periodoncia, otro profesionista que es odontopediatra, una más que es ortodontista, y trabajan como odontólogos de practica general, lo cual fortalece la atención con procedimientos más complejos y diagnósticos más acertados, todo ello en beneficio del derechohabiente.

**FUNCIONES PRIMORDIALES**

En este Servicio abarcan tres áreas principales: La función odontológica se basa en la protección específica en aplicaciones tópicas de flúor, sellado de fosetas y fisuras, curaciones, extracciones y la cirugía de algunas piezas dentarias, la reposición de las mismas, obturaciones con amalgamas, con resinas, y la remoción obviamente de la placa dentobacteriana.



"En la atención de la Cirugía Maxilofacial abarcamos el tratamiento del borde alveolar, del pericemento y la encía. En cuanto a la Endodoncia tratamos todos los órganos dentales y también realizamos prótesis dental. Por alguna razón nos distinguimos de las demás unidades del sistema porque solamente en el área metropolitana se realiza prótesis dental y es una prestación que se da a los trabajadores, además de que Petróleos Mexicanos, económicamente les ayuda con algún porcentaje del costo total de sus prótesis".

**PRINCIPALES PATOLOGÍAS**

La principal patología del Servicio es la Caries Dental, la cual es una enfermedad multifactorial, caracterizada por la destrucción de los tejidos del diente, como consecuencia de desmineralización, debido a los ácidos generados por la placa bacteriana, teniendo como sustrato los restos alimenticios, expuestos a las bacterias.

A nivel mundial la caries es considerada como un problema de salud pública, a pesar de que es una enfermedad prevenible y reversible si se detecta a tiempo; lamentablemente no se le da la importancia que merece.

Más del 98 por ciento de la población en México y en el mundo padece de caries, mientras que la gingivitis y enfermedades de las encías se

registra hasta en 90 por ciento. Es decir, de cada 10 personas, al menos nueve tienen problemas bucales.

En cuanto a Cirugía Maxilofacial la principal patología que se atiende son los terceros molares incluidos y la Disfunción de la Articulación Temporomandibular.

**TECNOLOGÍA DE PUNTA**

La doctora Angélica Zapata asegura que la especialidad de Odontología tiene un gran dinamismo. "Los materiales dentales van evolucionando de una manera muy rápida, lo que hoy es extraordinariamente nuevo y maravilloso en 6 meses ya no lo es, en ese sentido cuando iniciamos actividades en el hospital colocábamos resinas autopolimerizables de primera generación y ahora utilizamos resinas fotopolimerizables con un adhesivo de quinta generación completamente distinto".

"Recuerdo también que en aquel entonces trabajábamos con aparatos de Rayos X y en la actualidad laboramos con radiovisiografos que nos permite tener la imagen al segundo de haberla tomado y observarla a través de la computadora. Otro cambio fue en las piezas de mano de alta velocidad, ahora cuentan con un lente óptico que nos permite tener un campo operatorio más claro".

**ÍNDICES DE PRODUCTIVIDAD**

Mensualmente, en el Servicio de Odontología se trata alrededor de 790 pacientes; en lo que respecta al área Endodoncia atiende alrededor de 110 consultas y Cirugía Maxilofacial alrededor de 90.

**30 ANIVERSARIO**

"Es un motivo de orgullo, sin embargo significa también, para los que ya hemos estado aquí desde hace mucho tiempo, que tenemos que dar paso a las nuevas generaciones. Un compañero de trabajo me enseñó que lo aprendido se compartía y eso no lo puedo olvidar, por lo tanto, lo mejor sería que a quien venga en mi lugar enseñarle lo aprendido o darle una idea clara de lo que es el Servicio, esperando que las nuevas generaciones le tengan el mismo cariño a esta Institución que ha sido elemental en mi vida".

"Es un orgullo pertenecer y haber laborado estos primeros 30 años del Hospital, porque el bagaje que traemos de lo que se ha aprendido en el hospital, no se otorga en ningún otro lado, todas estas experiencias no tienen precio y quizá es lo que nos da ese sentimiento de pertenencia".



"ES UN ORGULLO SABER QUE EL HOSPITAL CENTRAL SUR ES UNA PARTE IMPORTANTE DEL SISTEMA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE PEMEX, Y QUE ESTAMOS INTENTANDO HACER LAS COSAS COMO DEBEN DE SER Y HASTA MEJORARLAS CON EL MÁXIMO ESFUERZO".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**PACIENTE:** ENFERMO  
**HOSPITAL PEMEX:**  
RESPONSABILIDAD  
**TRATAMIENTO:** EL MEJOR  
**VISTA:** OFTALMOLOGÍA  
**TECNOLOGÍA:** LA MÁS AVANZADA

**SALUD:** RESPONSABILIDAD  
**HUMANISMO:** RESPONSABILIDAD  
**OJOS:** OFTALMOLOGÍA  
**CEGUERA:** NUNCA LA QUEREMOS  
**VIDA:** LO MÁS IMPORTANTE

El avance en los últimos años en la tecnología, ha permitido que la Oftalmología dé un giro totalmente dinámico y revolucionario en comparación a los procedimientos que se realizaban en esta especialidad hace 30 años atrás, por lo que en la actualidad la práctica de la Oftalmología se ha convertido en una disciplina altamente instrumental que requiere de un manejo preciso del paciente con los aparatos más sofisticados.

**UN CAMBIO ROTUNDO**

El doctor Salvador Huerta Valencia explica que ha sido tan grande el cambio que la Oftalmología moderna ha permitido efectuar procedimientos en pacientes que hasta hace poco tiempo se consideraban imposibles de realizar.

"El cambio ha sido tan drástico que hasta la computación está revolucionando todos estos equipos, tanto diagnósticos como terapéuticos, en consecuencia el Servicio de Oftalmología cuenta con equipos actualizados en tecnología, de manera que podemos proporcionar a nuestros derechohabientes una atención médica de primera calidad como los que se llevan a cabo en los centros oftalmológicos de primer nivel".

"Por ejemplo, los aparatos de hoy en día permiten practicar una cirugía en el cuerpo vítreo, las llamadas vitrectomías, también la microcirugía dentro y fuera del globo ocular, el empleo del rayo láser y los fotocoaguladores".

**UN SERVICIO DE CALIDAD Y CON CALIDEZ**

En el Servicio de Oftalmología para llevar a cabo una labor de excelencia además de los aparatos sofisticados con los que cuentan, de las instalaciones que requieren de una precisión impecable para colocar esta tecnología, se hace indispensable el trabajo de un personal que esté perfectamente entrenado y capacitado para el uso y la aplicación de manera correcta de estos equipos.

Sabiendo de esta importancia, el Jefe del Servicio de Oftalmología señala que para el buen funcionamiento de este Departamento hay cuatro médicos adscritos; tres en el turno matutino y uno en el turno vespertino. También se cuenta con una enfermera en los dos turnos y habitualmente tres residentes de tercer año.

**PROCEDIMIENTOS**

El doctor Huerta Velázquez explica que los procedimientos quirúrgicos por orden de

importancia son: en primer lugar, la cirugía de catarata, después la cirugía de vítreo y retina, a éstas le sigue la cirugía de glaucoma. Finalmente se encuentran las blefaroplastias, cirugía de vías lagrimales y la cirugía refractiva.

"De forma anual realizamos aproximadamente 350 cirugías de catarata, con técnica de facoemulsificación; la gran mayoría, como el 95 por ciento son cirugía de vítreo y retina que son 170 cirugías; 50 cirugías de glaucoma y ya de ahí los restantes se distribuyen en muchas otras".

**PRINCIPALES PATOLOGÍAS**

En este Servicio se atienden muchas y muy diversas patologías oftalmológicas. En primer lugar se encuentra el paciente diabético con retinopatía diabética. "En esta patología tenemos que utilizar la cámara de fondo para hacer angiografías retinianas, de los procedimientos más comunes se encuentran las refracciones personalizadas, los estudios de campos visuales, tanto para investigación de glaucoma como por lesiones neurológicas o por interconsulta solicitadas por Neurología o Neurocirugía.

"Utilizamos muy frecuentemente el ultrasonido para hacer los cálculos de lentes



intraoculares, inyecciones de medicamentos intraoculares, generalmente antiangiogénicos, donde cabe destacar que este Hospital es líder en el uso de los antiangiogénicos". Asimismo, la segunda patología que se atiende en el Servicio son los desprendimientos de retina o con hemorragias vítreas.

**ENSEÑANZA DE CALIDAD**

El Hospital Central Sur PEMEX es considerado uno de los hospitales-escuela formador de excelentes médicos especialistas en cada una de sus ramas, y este Servicio no es la excepción. En este Departamento se lleva a cabo el curso de Oftalmología, donde los residentes a parte de sus clases teórico-prácticas, tienen el área de investigación básica para la elaboración de una tesis, ya que deben presentar trabajos para la asistencia en los congresos.

El doctor Salvador Huerta señala: "En muchas ocasiones nos invitan a participar en cursos y congresos, tanto de expositores como profesores, en otras ocasiones nuestras investigaciones se publican en las revistas médicas de Oftalmología, indexadas de preferencia, por todo esto nuestros residentes han ganado algunos premios".

Es importante mencionar que dentro del área de Investigación de este Servicio, se



encuentran médicos oftalmólogos de primer nivel y que forman parte de otras instituciones oftalmológicas de gran prestigio, como el doctor Humberto Wong Chavarría que en la actualidad funge como Prosecretario del Consejo Mexicano de Oftalmología; la doctora Vizuet que forma parte de la Asociación de Glaucoma; y el Jefe de esta área, el doctor Salvador Huerta que integra el Comité del Consejo Mexicano de Oftalmología y de la Sociedad Mexicana de Oftalmología. Todos ellos son médicos totalmente certificados dentro de su área de especialidad.

**30 ANIVERSARIO**

"Decir 30 años es un gran orgullo, es una responsabilidad también llevar un Servicio por un periodo de casi 10 años de labor. Este es un Servicio conocido en el ámbito oftalmológico nacional, tenemos la fortuna de que nuestros oftalmólogos que hemos formado trabajan dentro de la Oftalmología y no de otra cosa".



"LA SATISFACCIÓN QUE ME DEJA CUMPLIR ESTOS 30 AÑOS, ES QUE NUESTRA INSTITUCIÓN HA PERMITIDO CRECER AL SERVICIO DE ONCOLOGÍA Y HEMOS IDO DE LA MANO TRABAJANDO CON LAS AUTORIDADES, LAS CUALES SIEMPRE NOS HAN APOYADO".

**JUEGO DE PALABRAS:**

<b>ONCOLOGÍA:</b> IMPORTANTE	<b>FÁRMACO:</b> LOS MEJORES
<b>SALUD:</b> LA OFRECEMOS	<b>MUERTE:</b> CALIDAD DE MUERTE
<b>TRATAMIENTO:</b> LOS MEJORES	<b>ESPERANZA:</b> MUCHA
<b>CÁNCER:</b> CALIDAD HUMANA	<b>PACIENTES:</b> CONTENTOS
<b>VIDA:</b> ESFUERZO	<b>HOSPITAL SUR PEMEX:</b> EL MEJOR

Las áreas de tratamiento, investigación y estudio del cáncer se han vuelto esenciales en los centros hospitalarios de nuestro país, debido a que esta patología en sus diversas manifestaciones es uno de los principales problemas de salud en México. Por ello, la formación de oncólogos es también un aspecto vital para la atención de la población que por desgracia padece esta enfermedad.

Por la alta calidad de sus tratamientos así como por su gran infraestructura, la Unidad de Oncología del Hospital Central Sur de Alta Especialidad, es uno de los departamentos oncológicos más relevantes en su tipo a nivel nacional y el más importante dentro de los Servicios de Salud PEMEX. Anualmente se aplican en esta área alrededor de 23 mil quimioterapias, y se atienden en ese mismo lapso cerca de 45 mil consultas, siendo las patologías más frecuentes el cáncer de mamá en mujeres y el de próstata en hombres.

**DEPARTAMENTO DE REFERENCIA A NIVEL NACIONAL**

El Servicio de Oncología del HCSAE es un centro de referencia nacional en torno al

cáncer, al situarse dentro de un Hospital de tercer nivel recibe a los pacientes más complejos referidos a su vez de los hospitales regionales y generales de toda la República Mexicana del sistema PEMEX. Esta área tiene como misión proporcionar la mejor atención con tiempo oportuno, ofreciendo los últimos avances tecnológicos y científicos para la derechohabencia de Petróleos Mexicanos.

Después de que los doctores Roberto Díaz Palacios y Roberto González Guzmán ocuparán, respectivamente, el cargo como Jefe de Servicio, a partir del año 2 mil el responsable del Área Oncológica es el doctor Jorge Alberto Robles Aviña, quien cuenta con amplia experiencia como oncólogo y es uno de los especialistas más reconocidos de este campo en nuestro país.

"El Área de Oncología se integró al Hospital, realmente nos llamamos Anexo de Oncología, porque nos integramos posteriormente. Al ver la necesidad que se tenía por atender los padecimientos oncológicos, la institución inició la construcción de esta unidad un año posterior a la apertura del Hospital. Esta área incluía los Servicios de Cirugía Oncológica, Radioterapia y Oncología Médica".

**CENTRO DE MEZCLAS ÚNICO EN PEMEX**

El Servicio de Oncología actualmente se conforma de dos áreas principales: el Anexo donde se atiende la consulta externa de pacientes que requieren valoración, y por otra parte el área de Quimioterapia Ambulatoria y un área de preparación de quimioterapias o Centro de Mezclas, que abastece a todo el Servicio y a los departamentos que así lo requieren, como Hemato-Oncología y Medicina Interna.

Dicho Centro de Mezclas es vital para los tratamientos y es único dentro de los Servicios de Salud PEMEX en todo el país. Para dar idea de su importancia, de acuerdo a estadísticas recientes del Servicio se aplican un promedio de 1900 quimioterapias mensuales. "De esa cifra el 90 por ciento corresponde a quimioterapia ambulatoria y el resto a quimioterapia en hospitalización, donde incluimos departamentos como Hematología, Oncología Pediátrica, Hemato-Oncología Pediátrica y Oncología para Adultos".

"Algo muy relevante es que actualmente tenemos un impacto en la supervivencia de nuestros derechohabientes de más de

*En pacientes postmenopausicas con cáncer de mama avanzado HR+/HER2- que recaen o progresan mientras se encuentran en o después de NSAI inicial...!*

**¿QUÉ PASARÍA SI PUDIERA DUPLICAR LA SLP PROMEDIO DE SU PACIENTE?**

**AFINITOR<sup>®</sup>**  
(everolimus) Comprimidos

No. de Registro: 028M2010SSA



Para mayor información consulte la IPP del producto  
Material exclusivo para profesionales de la salud

Referencia:

1. Food & Drug Administration. FDA approves Afinitor for advanced breast cancer. FDA News release July 2012.  
Disponible en: <http://www.fda.gov/NewsEvents/Newsroom/PressAnnouncements/ucm312965.htm>  
Consultado en Noviembre de 2012.

Núm. de aviso SSA: 13330020200575

**NOVARTIS**  
ONCOLOGY



10 años, comparado con el Sector Salud y el resto de las instituciones que manejan pacientes con cáncer, ya que contamos con tratamientos vanguardistas y uno de los cuadros básicos en fármacos más grande de los diversos sistemas de salud”.

“Contamos con un Área de Hospitalización propia para el Servicio que se encuentra en el Décimo Piso, donde permanecen los pacientes hospitalizados que necesitan quimioterapia, pacientes postquirúrgicos, así como los que requieren tratamiento en el área de Cuidados Paliativos. Asimismo, en 1999 concluimos la era de la Radioterapia en esta institución y se empezó a generar una subrogación con la obtención de mejores recursos, para mejorar la calidad de atención de todos los derechohabientes”.

#### PLANTILLA ÍNTEGRAMENTE CERTIFICADA

En el Servicio se cuenta con personal altamente calificado, tal como lo explica el doctor Jorge Alberto Robles Aviña: “En el área médica tenemos un oncólogo médico certificado por el Consejo Mexicano de Oncología en Pediatría; tres cirujanos con especialidad de Cirugía General y Cirugía Oncológica, todos certificados por el Con-

sejo Mexicano de Oncología; un oncólogo médico que cuenta con las especialidades de Medicina Interna y Oncología Médica, también debidamente certificado; y una ginecóloga especialista en el área de Medicina Láser y Colposcopia, certificada por el Consejo Mexicano de Ginecología”.

“También contamos con el área paramédica, donde incluimos dos enfermeras especialistas que se encargan de la preparación de mezclas y cuidados de los pacientes que reciben tratamiento con quimioterapia y citotóxicos. Asimismo, tenemos dos asistentes para el manejo de la Consulta Externa y dos personas en asistencia administrativa. Gracias a todo nuestro personal atendemos aproximadamente 45 mil consultas al año, siendo nuestra patología más frecuente en mujeres el cáncer de mama y en el hombre el cáncer de próstata”.

#### INVESTIGACIÓN ONCOLÓGICA Y FORMACIÓN DE PERSONAL

Al igual que en el resto del HCSAE, el Servicio de Oncología funge como Hospital-Escuela, formando constantemente especialistas. “Los residentes son una parte fuerte de nuestro Servicio, contamos con las áreas

troncales que es la rotación del Servicio de Cirugía General en nuestro Departamento y los residentes de Pediatría, con ellos cumplimos parte de los programas académicos y nosotros contribuimos como profesores adjuntos al Curso de Cirugía General”.

“En el 2010 iniciamos la investigación internacional en estudios Fase 3, donde hemos tenido impacto en múltiples estudios y hemos obtenido varias publicaciones internacionales. Somos un centro de referencia de investigación nacional e internacional de cáncer de mama, próstata, hígado, cáncer renal y pulmonar. Uno de los objetivos es el constante entrenamiento y actualización científica de todo el Servicio, donde parte importante es acudir a los congresos oncológicos mexicanos y mundiales”.

“La posición que tiene el Servicio actualmente es reconocida a nivel nacional por las principales instituciones, como el Instituto Nacional de Cancerología, el Centro Médico Nacional y el Hospital 20 de Noviembre del ISSSTE. Nos podemos comparar con todos ellos, ya que contamos con la misma tecnología y en algunos casos superior. Tenemos la capacidad humana suficiente para mantener un estatus de primer mundo y ofrecerla a nuestros derechohabientes”.



"TRES DÉCADAS EN EL DEVENIR DEL HOSPITAL SE RESUMEN EN UN GRAN CÚMULO DE MEMORIAS CONFORMADAS POR MILES DE HISTORIAS DE PACIENTES QUE HAN RECIBIDO ATENCIÓN MÉDICA".

#### JUEGO DE PALABRAS:

**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO DE PERTENENCIA  
**MEDICINA:** SALUD  
**PACIENTES:** RAZÓN DE SER  
**SALUD:** BIENESTAR BIOPSIOSOCIAL Y PSICOLÓGICO

**ATENCIÓN:** CUIDADO DE LA SALUD  
**MEDICAMENTOS:** EQUILIBRIO  
**CALIDAD DE ATENCIÓN:** BIENESTAR Y SATISFACCIÓN  
**30 ANIVERSARIO:** TRES DÉCADAS DE ÉXITOS

Con la misión de contribuir en actividades relacionadas con la gestión institucional, proporcionando asesoría en la elaboración de planes de desarrollo y en la construcción de indicadores de desempeño, la Coordinación de Normatividad y Planeación del HCSAE es un área vital para la evaluación de proyectos y elaboración de documentos normativos.

Sus funciones son convocar y coordinar la actualización periódica del Plan Estratégico del Hospital, acorde a los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios. Asimismo, participar en la definición de líneas de trabajo por niveles de atención, con base en el panorama epidemiológico y aspectos demográficos locales y regionales, aplicando nuevas tecnologías en el marco de Programas Institucionales y del Sistema Nacional de Salud.

#### ASESORÍA Y FUNCIONES

Actualmente el Jefe de Normatividad y Planeación es el doctor Jesús Genaro Méndez

de la Cruz, quien habla sobre su labor: “La interacción con otras áreas es directa, ya que todas participan en la planeación y en la definición de las políticas, estrategias y objetivos que definen el rumbo del Hospital. El objetivo de la Coordinación de Normatividad y Planeación, además de orientar en estos campos, es proporcionar una función de asesoría con base en la normatividad interna y externa vigente a nivel nacional”.

“Otras funciones son: promover las directrices para establecer los sistemas de evaluación de los procesos médico-administrativos; impulsar la actualización, difusión e implantación de la normatividad de los servicios de salud orientada a la simplificación y modernización de los procesos, y vigilar su cumplimiento; promover la innovación y mejora continua del servicio médico, para incrementar la percepción de valor por parte del derechohabiente, la rentabilidad y competitividad de la organización”.

“Además de normar y conducir el Programa de Imagen Corporativa de Servicios Médicos; formar parte proactiva de fuerzas de tarea y comités técnicos para

la atención de programas prioritarios o emergentes; e impulsar campañas periódicas de comunicación para la promoción integral del servicio médico”.

#### NUEVOS PROYECTOS

Acerca de los planes y proyectos que existen a corto, mediano y largo plazo en esta área, el doctor Jesús Genaro Méndez de la Cruz, explica: “Queremos mantener el Sistema de Evaluación al Desempeño del Personal de Confianza como un mecanismo de seguimiento de los objetivos planteados por nuestra Institución. Y actualizar la normatividad interna como parte del Proceso de Mejora Regulatoria Institucional, promovido por la Unidad de Control Interno Institucional de Petróleos Mexicanos”.

“Además de apoyar las estrategias del Cuerpo de Gobierno para el logro de la Certificación a través del Consejo de Salubridad General y estandarizar el Programa de Archivística y Digitalización dentro de la unidad, con el objeto de liberar espacios muertos ocupados por documentos que han perdido su vigencia”.



"ES UNA ALEGRÍA PARTICIPAR EN ESTA CONMEMORACIÓN, PORQUE HE ESTADO TRABAJANDO EN ESTOS 30 AÑOS DE LA MANO CON EL HOSPITAL Y HA SIDO EL ÚNICO DONDE HE LABORADO DESDE MI FORMACIÓN".

**JUEGO DE PALABRAS:**
**QUIRÓFANO:** MI VIDA

**MEDICINA:** TAMBIÉN MI VIDA

**HOSPITAL SUR PEMEX:** MI CASA

**ORTOPEDIA:** MI PASIÓN

**HUESO:** SI ES EN CALDO ¡MI COMIDA!

**HUMANO:** AMIGO, PACIENTE, ¡MUY PACIENTE!

**SALUD:** OBJETIVO DE UNA ATENCIÓN

**OPERACIÓN MONETARIA:** DIFÍCIL

**OPERACIÓN QUIRÚRGICA:** UNA

**ALEGRÍA**
**PACIENTE:** LA BUENA RAZÓN

El objetivo del Servicio es la atención de derechohabientes del Sistema de Salud PEMEX que padezcan patologías músculo-esqueléticas. Su enfoque general ha sido la especialización en tres áreas predominantes de pacientes: enfermedad en la columna vertebral dorso lumbar, patología articular, cadera, rodilla y hombro, y la tercer área es en relación a la patología de las complicaciones inherentes al trauma (fracturas, infecciones óseas), donde se ofrecen tratamientos tanto de manejo quirúrgico como conservador. Desde el punto de vista quirúrgico, la importancia de este Departamento radica en que realiza el mayor número de cirugías dentro de la institución, con un promedio de 690 procedimientos por año.

En cuanto a la patología de la columna ha sido abordada con procedimientos que han ido evolucionando acorde al conocimiento de esta enfermedad, y desde luego a los avances tecnológicos, debidamente documentados. Actualmente los procedimientos están dirigidos al recalibrado vertebral con el fin de liberar raíces nerviosas, y a la estabilización mecánica mediante la fijación con tronillos transpediculares, espaciadores dinámicos, y la aplicación de aportes biológicos.

El abordaje de la patología articular se da con pacientes jóvenes, activos laborales y con actividades deportivas, así como en edades geriátricas, con lesiones traumáticas y degenerativas, con un papel preponderante de la cirugía de mi-

nima invasión, conocida como artroscopia, que puede ser de rodilla, tobillo, cadera y hombro. Y desde luego los remplazos articulares de Cadera, Rodilla, y Hombro, con implantes de primera línea.

**PATOLOGÍAS ORTOPÉDICAS Y TRAUMATOLÓGICAS**

A partir del 2004 asumió el cargo como Jefe del Servicio de Ortopedia y Traumatología, el doctor Oscar Martínez Molina, quien formó parte de la segunda generación de residentes en el Hospital. Sobre algunos otros procesos que realiza este Departamento explica:

"En cuanto a Ortopedia un grupo importante de patología articular lo componen las artrosis que pueden surgir como consecuencia de un traumatismo, una fractura o como parte de un proceso degenerativo generalizado. Desde hace muchos años estamos dedicados a la reconstrucción de las articulaciones mediante artroplastia total de cadera y de rodilla, y desde hace cinco años, la artroplastia de hombro".

"En lo que respecta a Traumatología atendemos los casos complicados de pacientes que no han tenido un curso favorable. Habitualmente se trata de envíos de derechohabientes con procesos infecciosos secundarios a manejo de osteosíntesis fallida, o con complicación por falta de consolidación en los huesos, (Seudoartrosis). Patologías que no han seguido un curso normal hacia su curación. Si bien es cierto que el grupo

de cirujanos ortopedistas es pequeño, hemos tratado de ir dividiéndonos por módulos. Hay dos cirujanos de columna que abordan además de la patología mecánica y degenerativa de la columna, los problemas de escoliosis en el niño".

"En este sentido debemos considerar que estos pacientes con escoliosis han sido concentrados de todo el sistema de PEMEX, ya que no hay otro servicio que haga este tipo de cirugías. Además tenemos un cirujano dedicado particularmente a los remplazos de cadera, dos enfocados al manejo del resto de la patología articular, remplazos de rodilla, y cirugías artroscópicas de rodilla y hombro; así como dos cirujanos cuya participación se ha enfocado al manejo de las complicaciones inherentes al trauma. En relación al paciente pediátrico nuestro servicio concentra también, a aquellos pacientitos, con secuelas de luxación congénita de cadera".

**PRODUCTIVIDAD QUIRÚRGICA NO. 1**

Entre los aspectos más sobresalientes del Servicio de Traumatología y Ortopedia a cargo del doctor Martínez Molina, sin duda se encuentra su alta productividad, que lo convierte en una de las áreas quirúrgicas más relevantes dentro de los Servicios de Salud de PEMEX, y uno de los más importantes en su tipo en México y toda Latinoamérica.

Dentro de la institución es el Servicio que realiza la mayor cantidad de cirugías. Para



dar idea de su alta productividad, en una estadística evaluada del primero de enero del 2004 al primero de enero del 2012, se registraron 5,522 cirugías, con un promedio anual de 690 por año. "En Consulta Externa, después de Urgencias y Medicina General, somos el área de especialidad con mayor número de consultas anuales, con un promedio de 18,700".

En un análisis valuado durante una década, que va del 2002 al 2012, se efectuaron un total de 6,574 cirugías, de las cuales 3,418 fueron de pacientes locales y 3,156 de pacientes foráneos. Los principales procedimientos realizados fueron artroscopias, cirugías de columna, artroplastias, osteotomías, túneles del carpo, procedimientos en fracturas y fijadores externos.

**PLANTILLA E INFRAESTRUCTURA**

Actualmente el Departamento se compone además del Jefe de Servicio, de seis médicos adscritos. Cuenta con una infraestructura de 12 camas en Hospitalización, un quirófano central y un quirófano de corta estancia, así como cuatro consultorios en Consulta Externa y una Sala de Yesos en Urgencias.

"El Servicio siempre se ha mantenido a la vanguardia, en la primera etapa la Jefatura se encargó de buscar las mejores prótesis de cadera y rodilla, el mejor instrumental de fabricación

suiza. Posteriormente se hizo la compra del equipo de artroscopia. Tratamos de adquirir prótesis de buena calidad y un buen equipo de cirugía para columna, sabemos que es costoso estar a la vanguardia, pero nos mantenemos actualizados en favor de nuestros pacientes".

**RESIDENCIA DE ALTA EXCELENCIA**

El Servicio nació con la residencia de Ortopedia, cabe decir que debido a la importancia del área en este rubro, se tiene como subsección regional al Hospital de PEMEX en Villahermosa. Hoy en día se cuenta con 13 residentes distribuidos en los diversos grados y algunos asignados a la subsección en Tabasco.

"Asimismo, existen dos rotaciones formales externas, una es en el tercer año donde los residentes tienen que rotar por el Hospital Pediátrico Shriners y en el cuarto año rotan por un servicio de tumores óseos. La importancia de los residentes es fundamental, porque son los que mantienen viva la necesidad de estar actualizándonos y tienen una participación bastante activa en nuestro Servicio".

"En investigación debido a nuestra especialidad habitualmente hacemos revisiones clínicas de casos, estudios de alguna técnica quirúrgica o algún análisis de resultados en relación a los diferentes tipos de manejo. Hemos tenido también la oportunidad de colaborar como coautores en la publicación de un



libro, titulado Patologías del Hombro, teniendo una participación en la revisión de 11 capítulos. Así como la publicación en revistas de la especialidad de una veintena de artículos médicos. Además como parte de la actualización médica, tenemos asistencia a congresos nacionales y en el extranjero. Otra forma de educación continua son los talleres en modelos convencionales o como está muy en boga con cadáver y piezas anatómicas".

"Finalmente tengo la satisfacción de haber llegado a una Jefatura, pero creo que es algo que se comparte, el tener la oportunidad de llevar un proyecto personal y de mejora continua. Éste es un grupo que responde cuando hay necesidad de hacerlo y es un grupo con el que me siento muy a gusto trabajando, hemos sido todos compañeros de una residencia y una casa común, y desde luego, las diferencias finalmente han enriquecido nuestro quehacer".



"LOS 30 AÑOS SON GRACIAS AL ESFUERZO DE TODOS: DE AQUELLOS QUE ESTÁN Y LOS QUE YA NO, PERO QUE DE ALGUNA MANERA FORMAN PARTE DEL ANIVERSARIO; TODOS DEBEN SENTIRSE INCLUIDOS DE ESTE LOGRO".

### JUEGO DE PALABRAS:

**OTORRINOLARINGOLOGÍA:** LA ESPECIALIDAD MÁS IMPORTANTE  
**PACIENTE:** RESPONSABILIDAD  
**TRABAJO:** DEDICACIÓN  
**FAMILIA:** LO MÁXIMO  
**VIDA:** DISFRUTARLA

**HOSPITAL SUR PEMEX:** UN SITIO PARA CRECER Y COMPARTIR  
**MUERTE:** INEVITABLE  
**MEDICINA:** RESTAURAR LA SALUD  
**ENFERMEDAD:** INDESEABLE  
**SALUD:** LO QUE BUSCAMOS CON NUESTRA PROFESIÓN

El Servicio de Otorrinolaringología, Audiología, Foniatria, Terapia de Voz y Lenguaje, tiene como finalidad mantenerse como el mejor equipo de trabajo de salud con cobertura nacional dentro de los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos. El objetivo es ser reconocido por su capacidad profesional, por la tecnología de los servicios clínicos, quirúrgicos y de rehabilitación, pero sobre todo por la atención humana que presta a los derechohabientes de la Institución.

Esta área inició en 1984, fecha de inauguración del Hospital Central Sur de Alta Especialidad, bajo la Jefatura del doctor Pelayo Vilar Puig, quien estableció las bases para que fuera considerado un centro de desarrollo otorrinolaringológico importante en el país, debido a la oportunidad de concentrar las patologías de la especialidad del sistema médico de PEMEX y contar con los recursos humanos y tecnológicos adecuados.

En ese entonces se incorporan los doctores Roberto Vázquez Palacios y Mario Hernández Palestina en el turno matutino, José Luis Vargas Jiménez en el vespertino, Adelfo Fernández, en Audiología y posteriormente se integró la doctora Elizabeth Chamlati Aguirre. En 1992 se jubiló el doctor Adelfo Fernández y ocupó el puesto Mónica López Vázquez hasta el año 2005 con el ingreso de la doctora Martha Martínez Servín. A la doctora Chamlati le sustituyó la doctora Graciela Jiménez Ruiz, quienes siguen laborando actualmente en el Servicio. Hasta 1996 la doctora María de los Ángeles Silva fue la encargada del área de Foniatria y fue sustituida por Yolanda Aguilar Zúñiga hasta

la actualidad. En 1997 tras la jubilación del doctor Vilar, la Jefatura quedó a cargo del doctor Hernández Palestina, quien también se jubiló en 2004, tomando el cargo el doctor Rafael Zárate García y a partir de 2012, el puesto es desempeñado por el doctor León Felipe García Lara, y como adscritos los doctores Mario Tamez Velarde, Roberto Sánchez Larios y Nancy Aguilar Muñoz.

En Terapia del Lenguaje, laboran hoy en día las licenciadas Laura Torres, Aída el Hachache, Ruth Granum y Verónica Mendiola, con lo que se completan todas las áreas relacionadas con la especialidad. Es el doctor León Felipe García Lara con una amplia trayectoria dentro de la institución quien explica parte de sus funciones en el cargo:

"Mi función es en gran medida administrativa, organizando al personal médico y paramédico, incluyendo a los residentes, tanto en sus actividades de atención a los pacientes como administrativas y académicas. La labor principal es coordinar todas las actividades, proveer los insumos para que se puedan llevar a cabo y verificar que todos cumplan con lo que le corresponde. Pero el trabajo principal lo realizan los médicos y licenciadas adscritos al Servicio. Ellos tienen la responsabilidad directa de la atención médica. Se requiere tener disciplina y responsabilidad en todo lo que realizan".

Además del trabajo asistencial, el Servicio de Otorrinolaringología cuenta desde hace muchos años con un curso de especialización de posgrado y dos de pregrado de la Universidad Nacional Autónoma de México y de la Universidad La Salle

con lo que participan en la formación de médicos que sirvan a la Sociedad.

### PROCESOS VANGUARDISTAS

Desde sus inicios el Servicio ha sido considerado un centro de desarrollo otológico importante en el país, siendo pionero en la colocación de los implantes cocleares. Además se impartió durante 15 años el "Curso Teórico-práctico de Cirugía Otológica" con profesores nacionales y extranjeros, y con participantes de los servicios médicos de PEMEX y de otras instituciones de salud.

En otras patologías, a partir de 1989 el doctor Hernández Palestina realizó estudios oncológicos de cabeza y cuello, ya que existe un alto índice de estos padecimientos en la población petrolera, campo continuado por el doctor Tamez, quien además realizó estudios en Alemania para aplicar terapia láser en los pacientes con neoplasias de laringe, siendo pionero en este campo.

En 1992 se adquirió el equipo de endoscopia con el que se han resuelto patologías nasosinusales diversas, incluyendo en la actualidad procedimientos avanzados de base de cráneo. Comenta el doctor García Lara:

"Nosotros somos los únicos dentro del Sistema Médico de PEMEX que realizamos lo que se llama cirugía endoscópica avanzada y aquellas intervenciones que se relacionan con el globo ocular y el cerebro. Hacemos procedimientos complejos, por ejemplo la colocación de implantes coclea-



res y en cirugía de cuello, donde si bien ésta puede realizar Cirugía General u Oncología, somos un grupo de Otorrinolaringología que la absorbe y con esto, desde hace años, hemos introducido el manejo del láser en la terapia del cáncer de laringe, con lo que se evita que al paciente se le realice una cirugía abierta".

"Mediante los procedimientos de mínima invasión el paciente tiene menos complicaciones y una recuperación mucho más temprana. Asimismo, abordamos el manejo de los trastornos respiratorios durante el dormir o lo que se conoce como apnea del sueño, donde se hace el estudio y tratamiento de pacientes con esta patología, en la que también somos el único Hospital dentro del sistema que lo lleva a cabo".

De acuerdo a estadísticas recientes del Servicio de Otorrinolaringología del HCSAE, se atienden un promedio de 8 mil pacientes en la Consulta Externa en forma anual y se llevan a cabo alrededor de 400 cirugías, de las cuales un gran porcentaje son intervenciones endoscópicas avanzadas, procedimientos de oído y tratamientos con láser para derechohabientes procedentes de diversas partes de la República Mexicana.

### ACTUALIZACIÓN MÉDICA Y FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS

Para asegurar la actualización de conocimientos, todos los médicos acuden generalmente dos veces al año a cursos en México y en el extranjero, con el propósito de mantenerse a la



vanguardia en campos específicos de su área y estar en contacto con las nuevas tecnologías que van surgiendo.

"La residencia de Otorrinolaringología en PEMEX inició en el año de 1970, con una enseñanza teórico-práctica de tipo tutorial, es decir, los alumnos están con nosotros todo el día en Cirugía o Consulta, pero siempre al lado de un médico especialista. Actualmente tenemos nueve médicos residentes, con un periodo de entrenamiento de cuatro años. Todos los egresados han obtenido en forma sobresaliente su certificación para ejercer la especialidad. Recientemente uno de nuestros alumnos egresados obtuvo el primer lugar dentro de las 13 sedes que avala la UNAM en su examen anual".

### EL ANIVERSARIO: UN GRAN LOGRO

Sobre esta fecha tan especial, el doctor León Felipe García Lara explica: "Hay que agradecer a todo el personal de los Servicios Médicos de PEMEX y en particular a los que laboran en esta unidad hospitalaria. Estoy convencido que estos serán solamente los primeros 30 años de muchos otros que tendrá una institución tan importante. Es algo muy agradable para mí, ya que tengo 21 años de laborar aquí. Hemos visto cómo fueron los primeros años del Hospital, cómo ha ido creciendo y evolucionando, hasta hacer cosas que probablemente hace 30 años no se pensaba que se pudieran lograr. Es un orgullo participar en este proyecto".



“ESTAMOS MUY CONTENTOS POR CUMPLIR 30 AÑOS, PORQUE HACE UN AÑO TUVIMOS UNA EXCELENTE REMODELACIÓN. NOS PERMITIERON HACER TODAS LAS MODIFICACIONES NECESARIAS. ES MUY BUENO CELEBRAR CON UN ÁREA QUE TIENE MUY BUENA IMAGEN, CON LO QUE ESPERAMOS SEGUIR DANDO EXCELENTE SERVICIO”.

### JUEGO DE PALABRAS:

**PATOLOGÍA:** DIAGNÓSTICO

**PACIENTE:** LO PRIMERO

**TRABAJO:** MUY IMPORTANTE

**VIDA:** DEBEMOS DE DISFRUTARLA AL MÁXIMO

**HOSPITAL PEMEX:** LÍDER EN PETRÓLEOS MEXICANOS

**MUERTE:** FORMA DE TERMINAR LA VIDA Y OPORTUNIDAD PARA

LOS PATÓLOGOS DE SEGUIR ESTUDIANDO AL PACIENTE

**MEDICINA:** LO PRIMERO QUE HAY QUE PENSAR COMO PROFESIONISTAS

**ENFERMEDAD:** PARTE DE LA MISIÓN DEL PATÓLOGO

**SALUD:** LA MISIÓN DE UN SERVICIO DE MEDICINA

El Servicio de Patología es una parte fundamental en el trabajo que se realiza día con día en el HCSAE. En este Servicio se efectúan los estudios de los tejidos y se emite un diagnóstico morfológico.

### FUNCIONES PRINCIPALES

La misión de este Servicio se basa en examinar biopsias, llevar a cabo análisis histopatológicos y postmortem, así como de líquidos y secreciones, con el objetivo de dar un diagnóstico certero, tanto macroscópico como microscópicamente, de las lesiones que se analizan. La importancia de esta área es vital, ya que lleva a cabo alrededor de 14 mil estudios anuales en beneficio del diagnóstico de los derechohabientes de PEMEX.

Nuestra visión es ser el laboratorio de Anatomía Patológica líder en el Sistema Médico de Petróleos Mexicanos.

Con una amplia trayectoria dentro de la institución, la doctora Irene Rivera Salgado, es hoy Jefa del Servicio de Patología desde hace 16 años: “Hemos tenido grandes cambios, hoy en día contamos con una gran cantidad de estudios histopatológicos que nos permiten estar a la vanguardia de todos los laboratorios de Patología en Petróleos Mexicanos, en donde estamos centrados en la certeza diagnóstica y en el adecuado proceso del tejido”.

“Las pruebas que se realizan actualmente no sólo se basan en la morfología, sino en el inmunofenotipo celular con la pruebas de inmunohistoquímica que permiten hoy en día indicar la terapia dirigida a los pacientes en forma individual. Uno de nuestros objetivos es procesar y conservar en óptimas condiciones los tejidos, y que éstos se encuentren en óptimas condiciones, todo se procesa dentro de las primeras 24 o 48 horas para obtener una calidad de excelencia. En los últimos años hemos utilizado estos tejidos para estudios de Biología Molecular con los cuales hemos obtenido muy buenos resultados”.

### PERSONAL CON ALTA PREPARACIÓN ACADÉMICA

El Servicio de Patología cuenta con una plantilla de médicos patólogos que tienen cursos de alta especialidad y subespecialidad, lo que permite obtener diagnósticos confiables y oportunos de los pacientes. Actualmente se cuenta en este departamento con cuatro médicos patólogos, seis residentes, cuatro histotecnólogos, una citotecnóloga. Además se tiene el apoyo de una secretaria, encargada de transcribir todos los estudios; un auxiliar de laboratorio, quien contribuye con la limpieza de todo el equipo; y una persona de intendencia.

“En el transcurso de la mañana se emiten diagnósticos con estudios de rutina y de histoquímica. Trabajamos un volumen de cien bloques diarios de rutina aproximadamente y entre 20 y 30 estudios de inmunohistoquímica. Por otro

lado tenemos dos métodos de estudio citológico cervico-vaginal (Papanicolaou): el estudio convencional de frotis en una laminilla y además implementamos desde hace algunos años el de base líquida, que nos sirve para realizar estudios de Biología Molecular posteriormente. A través de estos 30 años hemos cambiado prácticamente todos los equipos médicos”.

### EVOLUCIÓN DE LOS ESTUDIOS

A partir de 1993 se empezaron a realizar estudios de inmunohistoquímica en el HCSAE, los cuales han sustituido en los diversos centros hospitalarios los estudios de microscopía electrónica, que son mucho más largos, tardados y donde se requiere una infraestructura mayor.

“En lo que concierne a Inmunohistoquímica ya no tenemos una parte artesanal, hemos evolucionado y trabajado con diferentes métodos que nos han permitido hacer mejores pruebas y más rápidas. Actualmente estamos iniciando con un sistema totalmente automatizado. Estos estudios son indispensables por ejemplo en linfomas, porque de ello dependerá la terapia blanca dirigida que el médico clínico indique. Además trabajamos con otros estudios como los diagnosticados con cáncer de mama, colon, tumores del estroma gastrointestinal, neoplasias de primario desconocido entre otros”.

Otros cambios sustanciales que se han llevado a cabo con la evolución del campo quirúrgico,



donde actualmente los fragmentos analizados miden pocos milímetros de espesor. “Antes nos mandaban el estómago, hoy sólo nos envían biopsias pequeñas, en el caso del cáncer de próstata los fragmentos de tejidos son muy delgaditos para que los analicemos. En cáncer de mama se utilizan las biopsias por aspiración y en el caso de sistema nervioso central, se usan estudios con biopsias estereotáxicas, en donde mediante una serie de coordenadas basados en los estudios de imagen, encuentran la lesión y se toma un tejido muy pequeño para poder hacer el diagnóstico. Mientras que antes la Patología era muy macroscópica ahora es altamente microscópica, cosa que representa un reto para el diagnóstico y para el patólogo”.

### TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO

Como Jefa del Servicio, la doctora Rivera Salgado tiene una labor asistencial en primera instancia, donde los patólogos tienen una rotación interna quincenal por las diversas áreas: quirúrgicos, biopsias por aspiración, citología, estudios postmortem, y transoperatorios. Sin embargo parte de sus funciones también se enfocan en la labor administrativa del departamento, para organizar el trabajo realizado y lograr que se cuente con los insumos necesarios durante todo el año.

En el rubro de la formación de personal, el Servicio de Patología es al igual que todo el HCSAE PEMEX un Hospital-Escuela. “Desarrollo



también la parte académica. Tenemos médicos residentes en el Curso de Pregrado desde 1991, donde impartimos la cátedra de Patología en la UNAM y además tenemos el Curso de Posgrado de Anatomía Patológica, donde trabajamos con médicos residentes que inició el doctor Oscar Larrazza y junto con él egresaron 22 médicos patólogos, posteriormente han salido con la doctora Rivera 24 médicos patólogos. “Me gusta realizar talleres, tenemos casi uno por cada área de aparatos y sistemas. Tratamos que los seis alumnos que tenemos de posgrado tengan interacción con los alumnos de pregrado”.

“Finalmente esperamos seguir siendo el Laboratorio de Anatomía Patológica líder en PEMEX y seguir trabajando con la gran mayoría de los Servicios. Tenemos una excelente relación en las sesiones clínico-patológicas con los departamentos de Pediatría, Medicina Interna, Nefrología, Otorrinolaringología, Cirugía General, Neurocirugía, Gastroenterología, Cardiología y Radiología e Imagen, lo que nos permite interactuar fácilmente cuando hay un conflicto en el diagnóstico o un caso difícil”.



"PARA MÍ FUE MUY IMPORTANTE INGRESAR AL HOSPITAL, SIEMPRE ME GUSTÓ LA PSIQUIATRÍA DE ENLACE Y TENER LA RELACIÓN CON LOS DIFERENTES ESPECIALISTAS. ES ALGO QUE HE VIVIDO EN FORMA MUY COMPLETA EN LA INSTITUCIÓN".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**QUIRÓFANO:** MI VIDA

**PAATOLOGÍA:** SE REFIERE A TODO EL GRUPO DE ENFERMEDADES MENTALES O PSIQUIÁTRICAS

**FÁRMACOS:** NOSOTROS LOS LLAMAMOS PSICOFÁRMACOS Y EXISTEN DIFERENTES TIPOS

**HOSPITAL SUR PEMEX:** ES EL HOSPITAL DONDE ESTOY LABORANDO DESDE HACE 28 AÑOS

**PSIQUIATRÍA:** ÁREA DONDE ME HE ESPECIALIZADO Y ME SIGO ESPECIALIZANDO

**TRATAMIENTO:** LOS DIFERENTES TIPOS DE ATENCIONES QUE PODEMOS DAR A LOS PACIENTES

**MENTE:** LO QUE SE REFIERE TANTO A LA SUBJETIVIDAD DE LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

**PACIENTE:** RESOLVER LOS FACTORES

PARA QUE YA NO TENGA UNA ENFERMEDAD

**CURACIÓN:** TENEMOS LA POSIBILIDAD DE HACER CURACIÓN CON UNA TERAPIA O PSICOTERAPIA

**DOLOR:** EL DOLOR EMOCIONAL A VECES ES MÁS INTENSO QUE EL FÍSICO CUANDO HAY UNA PERDIDA MUY IMPORTANTE

**PSICOLOGÍA:** ÁREA DONDE ESTAMOS SIEMPRE ATENTOS A LA CONDUCTA DEL PACIENTE: SENTIMIENTOS, EMOCIONES, TEMPERAMENTO, CARÁCTER Y ESTO TIENE UNA RELACIÓN MUY ESTRECHA CON LA PSIQUIATRÍA

**DEPRESIÓN:** TRASTORNO MENTAL O ENFERMEDAD PSIQUIÁTRICA QUE EN LA ACTUALIDAD ES MUY FRECUENTE POR EL ESTILO DE VIDA QUE TENEMOS EN EL PAÍS

La función de esta área es brindar atención de calidad en torno a la salud mental de los derechohabientes mediante especialistas en las ramas de la Psiquiatría y Psicología. Asimismo, este Departamento desarrolla la implementación de diversos programas de prevención y tratamiento, entre los más importantes se encuentra el de adicciones, referente al uso de sustancias psicoactivas y alcohol.

En este Servicio se atienden a escolares y adolescentes, donde se aplican programas establecidos a través de su área de Paidopsiquiatría, como la Ludoterapia. Actualmente laboran en el Departamento tres psiquiatras y cuatro psicólogas; asimismo, se cuenta con tres consultorios para Psiquiatría y dos de Psicología. Cabe decir que cuando se proporciona atención a pacientes hospitalizados, las valoraciones se realizan en los servicios de internamiento de cada especialidad.

**APOYO A PACIENTES**

Con una trayectoria muy importante dentro de la institución, la doctora Blanca de Garay Gómez del Villar, es la

actual Jefa del Servicio, sobre la atención que se proporciona, explica: "En el Hospital de especialidades realizamos Psiquiatría de enlace, atendemos por ejemplo, a los pacientes de Oncología, ya que una persona que padece una enfermedad de ese tipo requiere de nuestra atención, porque inicialmente sufre una depresión severa. O un derechohabiente que tiene una patología cardiovascular también necesita la valoración por parte de un psiquiatra, debido a una crisis de angustia".

"La productividad se da con las consultas de primera vez y subsecuentes, de cada uno de los médicos psiquiatras, psicólogas y también con las interconsultas que hacemos, tanto en Consulta Externa como en Hospitalización".

**DEPRESIÓN: UNA PATOLOGÍA FRECUENTE**

Una de las enfermedades más frecuentes en el Servicio es la depresión, ésta se presenta en varones y mujeres en etapas escolares, adolescentes, adultos jóvenes y adultos mayores. Aunque dicha patología se manifiesta en ambos sexos, la atención se concentra mayormente en el

sector femenino y en segundo término, los varones.

"Tenemos diferentes tipos de tratamientos: en la depresión empleamos la Psicoterapia, donde utilizamos la conversación para detectar y confirmar que efectivamente se padece un ánimo depresivo. Utilizamos la Psicoterapia en las depresiones leve, moderada y de severa intensidad; de acuerdo a dicha intensidad es el tipo de Psicoterapia que establecemos. Procuramos ayudar al paciente en el momento actual, es decir, si tiene una crisis depresiva por una muerte inesperada, entonces manejamos cierto abordaje terapéutico, es lo a que le llamamos intervención terapéutica".

"Además de la terapia tenemos tratamientos farmacológicos con antidepresivos y de acuerdo al tipo de depresión es el medicamento que se selecciona, siempre se elige el más adecuado e idóneo para cada paciente. Podemos manejar tanto el medicamento antidepresivo como la terapia simultáneamente, así como terapias individuales, de pareja o familiares, de acuerdo a la situación crítica del derechohabiente. Siempre solicitamos el apoyo de las psicólogas de acuerdo a cada caso clínico y los psiquiatras nos dedicamos al tratamiento farmacológico



y psicoterapéutico. Pueden darse diversas combinaciones en el tratamiento en base al caso clínico.

**TRASTORNOS MENTALES Y DE ANSIEDAD**

El segundo lugar en la atención psiquiátrica y psicológica dentro del HCSAE lo ocupan los trastornos de ansiedad. Se trata de crisis paroxísticas y de pánico. Dichos trastornos de ansiedad también se dividen en leves, moderados e intensos; la crisis paroxística es lo que comúnmente se define como ataque de pánico.

"Por ejemplo, en los escolares se detecta el trastorno de ansiedad de separación, cuando el niño está muy ligado o apegado a su mamá o a su papá y al momento de llevarlo a la escuela sufren este trastorno. Se presenta con cierta frecuencia en los preescolares y escolares. Otro ejemplo común es el trastorno de ansiedad generalizada, que se presenta con frecuencia en hombres y mujeres".

**CAMPAÑAS Y ACTUALIZACIÓN MÉDICA**

Como parte de una cultura de prevención, esta área en forma conjunta con



el Servicio de Medicina Preventiva, desarrollan campañas, donde se ofrecen a los derechohabientes diversas publicaciones en torno a adicciones y otros temas. "Existe un programa permanente dentro del Hospital, cada vez que se atiende a un paciente, se proporciona información respecto a las adicciones".

"Para la actualización médica regularmente asistimos a uno o dos congresos nacionales e internacionales cada año, de acuerdo a nuestros intereses y actividades. En otras ocasiones hemos asistido a cursos que nos han dado por parte de PEMEX; además hemos estudiado cursos en línea relacionados con depresión, adicciones, temas muy importantes en la atención médica".



"ESTA FECHA ES DE SUMO ORGULLO, YA QUE ESTAMOS FESTEJANDO A LA INSTITUCIÓN DONDE SE ME HA PERMITIDO CRECER COMO PROFESIONISTA Y SER HUMANO, SIEMPRE TENIENDO COMO META LA MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN CON CALIDAD DEL PACIENTE".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**MEDICINA:** CIENCIA  
**REHABILITACIÓN:** OPORTUNIDAD  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** EXCELENCIA  
**ATENCIÓN:** CALIDAD

**SALUD:** BIENESTAR  
**MUTILACIÓN:** AUSENCIA  
**PRÓTESIS:** APARATO  
**PACIENTE:** USUARIO  
**PERSONAL:** EFICIENTE  
**30 ANIVERSARIO:** LOGROS

La Medicina Física y de Rehabilitación basa su carácter científico y su hacer humanístico en dos contextos: el de la prevención y curación a través de la Medicina Física, y el otro que es uno de los aspectos más importantes a considerar, el proceso de rehabilitación, con el propósito de reincorporarlos lo más pronto posible a su entorno laboral, familiar y social con la mayor capacidad e independencia.

El Servicio de Rehabilitación Física, del HCSAE brinda atención médica a los pacientes con discapacidad del sistema neuromusculo-esquelético y otros, mediante una evaluación especializada y manejo multidisciplinario, para generar un diagnóstico y pronóstico funcional, y elaborar la prescripción de las diferentes modalidades de tratamiento necesario.

La doctora Guillermina Ortega Viveros, Jefa del Servicio desde el 2009, se ha dado a la tarea de mejorar los procedimientos que se realizan dentro del área, lograr la adquisición de nuevos equipos electro-médicos y realizar evaluación e introducción de nuevos esquemas fisioterapéuticos entre otros.

**ÁREAS PARA REHABILITACIÓN INTEGRAL**

Generalmente los pacientes son enviados de todos los servicios y especialidades del

Hospital a través de la interconsulta. Las áreas o secciones de tratamiento con las que cuenta el Servicio son: Termoterapia, Electroterapia, Mecanoterapia, Hidroterapia y Terapia Ocupacional. A continuación se describen cada una de éstas:

En la unidad de Termoterapia, se cuentan con lámparas de infrarrojo, compresas húmedo-calientes, baños de parafina, compresas frías, diatermia, ultrasonido y consiste en la aplicación de calor y frío con fines terapéuticos sobre el organismo. El Láser es una modalidad de tratamiento de termoterapia muy efectiva e innovadora por sus características particulares físicas, de las cuales depende su efecto terapéutico.

En la unidad de Electroterapia se utilizan corrientes eléctricas aplicadas al paciente con fines terapéuticos, originando efectos analgésicos relajantes, antiinflamatorios, y espasmolíticos.

"En Hidroterapia contamos con tina de Hubbard, tina de remolino y tanque terapéutico, en donde el tratamiento se da a través de agua caliente para diversos padecimientos. En el área de Mecanoterapia -tipo gimnasio-, se realizan rutinas de ejercicios personalizadas a cada paciente, encaminadas para mejorar habilidad motriz, manual, fuerza muscular, coordinación, equilibrio, marcha y otros. Para realizar estos tratamientos se dispone de equipos diversos como: poleas, timón, barras suecas, col-

chones de ejercicios y equipo para ejercicios, barras paralelas para reeducación de la marcha y movilizador de rodilla, útil y de mucha importancia en el manejo temprano de la rodilla tratada quirúrgicamente".

En el área de Electro-diagnóstico se realizan estudios de electromiografía, velocidades de conducción nerviosa, pruebas especiales electro-diagnósticas y los potenciales evocados somatosensoriales, dermatomales y segmentarios.

En el área para estimulación temprana y múltiple se proporciona tratamiento con diversas técnicas para el desarrollo de las capacidades y habilidades de los niños, con la finalidad de corregir trastornos reales o potenciales en su desarrollo, o para estimular capacidades compensadoras.

"En cuanto a los aspectos a destacar en el área, se encuentra el manejo de pacientes amputados, donde se han prescrito prótesis biónicas, como la C leg y Genium, con buena tolerancia, adecuación y funcionamiento, mejorando notablemente la calidad de vida de estos derechohabientes".

**IMPORTANCIA DEL PERSONAL**

Sobre el personal que labora en el Servicio de Rehabilitación Física, actualmente se cuenta



además de la Jefa de Servicio, con dos médicos especialistas en rehabilitación con alto sentido de responsabilidad y actualización académica certificados por su consejo; también labora una trabajadora social, siete terapeutas físicos (la mayoría con licenciatura), una asistente, un camillero y dos trabajadores de intendencia, formando un equipo valioso.

**TRATAMIENTOS BASADOS EN EVIDENCIAS**

El Servicio de Rehabilitación Física registra una alta productividad, donde en promedio se realizan más de 5,000 consultas asistenciales, se aplican 390,000 tratamientos, y se realizan más de 1,800 estudios de electro diagnóstico al año y potenciales evocados somato sensoriales. Sobre la importancia y evolución que han tenido la Medicina Física y de Rehabilitación, la doctora Guillermina Ortega Viveros, explica:

"La Rehabilitación en México se consolidó a través de los años y se le ha dado mayor importancia en las dos últimas décadas, con la creación de innumerables centros de rehabilitación que brindan atención médica a un mayor número de discapacitados a nivel nacional. Se han incrementado los centros de atención y se les ha provisto de personal médico y equipo biomédico de alta tecnología. Actualmente se cuenta con un mayor número de sedes de la especialidad con reconocimiento de las Universidades del país para la formación de



especialistas en Rehabilitación, para cubrir las necesidades de atención del paciente con discapacidad. Además de que actualmente la Rehabilitación se basa más en evidencias científicas que en hechos mágicos".

**PLANES FUTUROS**

Se tiene proyectado continuar con cursos de actualización y capacitación del personal, fomentar la investigación, lo anterior con el fin de mejorar la atención de los derechohabientes de Petróleos Mexicanos y así disminuir el tiempo de su estancia en este servicio, para reintegrarlos a sus actividades laborales,

sociales y familiares en forma temprana. Además se buscará ampliar las diferentes áreas que constituyen el Servicio y obtener mayor equipamiento, para satisfacer las demandas de atención de los pacientes con discapacidad.

"Deseamos establecer una mejora continua de los programas ya establecidos de atención del paciente y desarrollar nuevos programas de prevención, atención temprana y de educación continua, tanto del paciente como de sus familiares".

"Es necesario dar a conocer más nuestro Servicio con nuestros afines, para tener una mayor proyección dentro del sistema".



"NUESTROS DERECHOHABIENTES DEBEN ESTAR SEGUROS QUE ESTAMOS TRABAJANDO CON TODA NUESTRA HONESTIDAD Y ESPÍRITU PARA QUE ELLOS ESTÉN TRANQUILOS".

### JUEGO DE PALABRAS:

**TRABAJO:** RESPONSABILIDAD  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO  
**PACIENTES:** FAMILIA  
**IMPARCIALIDAD:** JUSTICIA  
**ÉTICA:** OBLIGACIÓN

**CONFLICTO:** TRABAJO  
**SUPERVISIÓN:** LABOR  
**PERSONAL:** GRUPO  
**DISCIPLINA:** OBLIGACIÓN

Derivación a las problemáticas que se suscitan en las diversas áreas del Hospital, es la tarea primordial de la Supervisión Médica, la cual debe recopilar información acerca de los posibles puntos de conflicto internos (ya sea de los pacientes con el servicio médico o bien resolver discrepancias entre los diversos departamentos) con el fin de prevenirlos.

Actualmente el Supervisor Médico dentro de la institución es el doctor Andrés Lupian Sánchez, quien explica su labor en este cargo: "Mi trabajo implica coordinar los servicios médicos del hospital, los distintos departamentos no médicos y resolver conflictos que surgen entre las diferentes áreas y los derechohabientes, ya sea de índole laboral o personal. Tenemos, por ejemplo, algunas áreas críticas que tienen un poco menos de personal en la tarde y si hay alguna contingencia yo tengo que apoyarlas en forma médica, si es necesario".

"Hay servicios que durante el fin de semana o en días festivos no tienen médicos adscritos, se quedan los residentes y el que toma las decisiones médicas soy yo. Debo coordinarme con los médicos ad-

critos y con los jefes de servicio. También sirvo de enlace con la Gerencia de Servicios Médicos, se trata de una labor multifacética, uno no se puede aburrir aquí. Para realizar este trabajo se requiere del apoyo de los médicos supervisores del turno nocturno y de las señoritas asistentes que me apoyan durante la tarde, además tengo el área de Trabajo Social, y si necesito algún otro tipo de apoyo lo puedo solicitar".

### PLANES DE CONTINGENCIA

La labor que desempeña el doctor Andrés Lupian, también está relacionada con la actividad quirúrgica, ya que debe coordinar todas las labores del quirófano y estar enterado sobre los procedimientos que están en curso, para saber si son de urgencia o programados. Conocer esta información tiene como objetivo dar prioridad a aquellas intervenciones quirúrgicas que por su carácter de urgentes no pueden ser aplazadas.

"Siempre debemos tener un plan de contingencia y si surgiera alguna situación yo conozco qué pacientes se pueden mover y cuáles no. Además existen decisiones

médicas que a mí me toca tomar cuando dos servicios están viendo al mismo paciente y tienen opiniones encontradas, entonces yo tengo que decidir. El tipo de labores que hago son en muchos casos de tipo administrativo, pero también en la Coordinación Médica".

"Al ser un centro de referencia los encargados de las demás unidades me presentan los casos que nos quieren enviar, yo los analizo y en determinado momento tengo que tomar la decisión de aceptarlo, referirlo, o que pueda ser atendido en su unidad de procedencia. Para dar resolución a los conflictos se debe conocer el Hospital, afortunadamente he tenido oportunidad de laborar en muchas áreas y llevo una buena relación con todos mis compañeros. Esta actividad tiene mucho que ver con el sentido común y el respeto hacia los pacientes: primero buscamos el beneficio del derechohabiente y en segundo lugar los intereses personales".

### CUMPLIMIENTO CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Al ser una institución de primera línea médica que cuenta con diversas subespecialidades,



el HCSAE se rige por lineamientos y normas nacionales e internacionales. "Nosotros debemos cumplir con ciertos estándares mundiales de atención médica, por ejemplo, si se genera una interconsulta en un servicio no debe pasar más de hora y media antes de que el médico interconsultado vaya a ver al paciente. Todos estos aspectos son auditables y llevamos un registro que me corresponde a mí".

"Existen varias situaciones, entre ellas debemos guardar un porcentaje de ocupación en el Hospital que sea por arriba del 60 y por debajo del 90, generalmente lo estamos logrando. Tenemos un promedio de ocupación del 80 por ciento, lo que nos convierte en un hospital eficiente y eso implica muchos aspectos. Si las cosas van bien es porque todos estamos realizando nuestra función y mi pequeña labor es la de coordinar todos los servicios".

### FESTEJO DE 3 DÉCADAS

Sobre la celebración por los 30 años de vida del Hospital, el doctor Andrés

Lupian Sánchez, asegura que se trata de un honor, más aún cuando sé es formado dentro de la misma institución. Asimismo, habla de las características propias que tiene el trabajar en el HCSAE.

"Para mí es un honor, ya que conozco la trayectoria que tiene el Hospital, sé la importancia que tienen los servicios médicos sobre todo para los derechohabientes. Es fundamental también reconocer que nosotros estamos trabajando sobre lo que ya dejaron las generaciones previas y eso lo tenemos que respetar. Debemos adaptarnos a las situaciones muy particulares que tienen los Servicios Médicos de PEMEX que son diferentes a todos los demás".

"Nuestros derechohabientes deben estar seguros que estamos laborando con toda nuestra honestidad y espíritu para que ellos estén tranquilos. La población petrolera es muy especial, son personas muy agradecidas y que reconocen mucho nuestra labor. Afortunadamente tenemos un buen prestigio por parte de las personas que nos ha tocado ayudar".

**1. DENOMINACIÓN DISTINTIVA:** IPRIKENE®. **2. DENOMINACIÓN GENÉRICA:** DIOSMECITTA. **3. FORMA FARMACÉUTICA Y FORMULACIÓN:** POLVO Fórmula: Cada sobre contiene: Diosmectita.....3 g Excipiente Cbp.....3.760 g Diosmectita: Es un silicato doble natural de aluminio y magnesio que se distingue de otros silicatos por el espectro de difracción de los Rayos X. Hierro, magnesio y calcio sustituyen parcialmente al aluminio en la capa octaédrica de la alúmina. **4. INDICACIONES TERAPÉUTICAS:** Tratamiento sintomático de la diarrea aguda en adultos, niños e infantes aunado al tratamiento de rehidratación oral. **5. FARMACOCINÉTICA Y FARMACODINAMIA:** Propiedades farmacodinámicas Clase fármaco terapéutica: OTROS ADSORBENTES INTESTINALES Código ATC: A07BC05 (A: sistema digestivo y metabolismo) DIOSMECITTA es un silicato doble de aluminio y magnesio cuya estructura espacial le proporciona un alto grado de cobertura y una capacidad de fijación, que explican sus propiedades en relación con la mucosa intestinal. DIOSMECITTA no se absorbe después de su administración oral, y actúa en el espacio intraluminal, donde tiene una significativa capacidad de recubrimiento de la mucosa digestiva debido a su estructura en hojuelas y a su alta viscosidad plástica. Estudios farmacológicos en humanos han demostrado que DIOSMECITTA no tiene efecto sobre el tiempo de tránsito intestinal. Acción endoluminal: DIOSMECITTA tiene la capacidad de: adsorber las toxinas y los agentes infecciosos; ejercer una acción protectora en las lesiones causadas por las sales biliares; inhibir la fermentación y reducir la producción de gases en la luz intestinal. Acción sobre la mucosa digestiva e intestinal: DIOSMECITTA por interacción cercana con las glucoproteínas de la mucosa digestiva, aumenta la cohesión y duración del gel mucoso y fortalece la resistencia de la barrera de moco contra las agresiones del medio luminal. En la diarrea, reduce significativamente la permeabilidad intestinal de la salida de agua y con ello restaura más rápido la función normal de la mucosa. No interfiere con la absorción de agua y nutrientes. DIOSMECITTA es radio transparente, no pigmenta las heces y a dosis usuales, no afecta el tiempo fisiológico del tránsito intestinal. Propiedades farmacocinéticas Dada la estructura de la diosmectita, IPRIKENE® no es absorbido ni metabolizado. **6. CONTRAINDICACIONES:** • Hipersensibilidad a la diosmectita o alguno de sus componentes. • Evitar su uso en pacientes con diarrea severa disenteriforme (cuando se acompaña de moco, pus y/o sangre o fiebre mayor de 39°C). • Pacientes con obstrucción intestinal o atonía intestinal (especialmente adultos mayores). **7. PRECAUCIONES GENERALES:** En el manejo de la diarrea aguda, se deben seguir los planes de rehidratación oral y las especificaciones dietéticas publicadas por la OMS, tanto para niños como para adultos. Otras recomendaciones de la OMS: Monitorear signos de deshidratación o empeoramiento, tales como: • Las evacuaciones líquidas son más frecuentes aún con el uso de antidiarreico y las medidas de hidratación oral. • Vómito frecuente • El paciente tiene sed que no se sacia aún con la ingesta de líquidos • Come y/o bebe líquidos escasamente o está intolerante a la ingesta. • Desarrolla fiebre mayor de 39°C. • El paciente no mejora o su estado general empeora. Otras precauciones: • Aún cuando este medicamento no se absorbe, debe usarse con precaución en pacientes con insuficiencia renal (especialmente en adultos mayores) • No se recomienda su uso en pacientes que son intolerantes a la fructosa debido a la presencia de glucosa y sacarosa. **8. RESTRICCIONES DE USO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA:** No hay datos confiables de teratogénesis en animales. Clínicamente, no se han descubierto malformaciones o efectos tóxicos en el feto. Sin embargo, no hay suficiente evidencia por lo que su uso durante el embarazo puede ser contemplado, solo si es necesario. **9. REACCIONES SECUNDARIAS Y ADVERSAS:** Los siguientes efectos adversos han sido reportados durante las pruebas clínicas llevadas a cabo con niños y adultos. Estos efectos adversos usualmente han sido menores y temporales y fueron principalmente relacionados al sistema digestivo. La frecuencia de eventos adversos ha sido clasificada como sigue: frecuente  $\geq 1/100$ ,  $<1/100$ , infrecuente ( $\geq 1/100$ ,  $\leq 1/100$ ). Problemas gastrointestinales: Frecuente: Estreñimiento que usualmente mejora con la reducción de la dosis. Infrecuente: flatulencia, vómito, fecalito o riesgo de impactación. Otros problemas: Durante la experiencia post-comercialización, casos de reacciones de hipersensibilidad (frecuencia desconocida), urticaria, salpullido, prurito y angioedema han sido reportados. **10. INTERACCIONES MEDICAMENTOSAS Y DE OTRO GÉNERO:** Las propiedades adsorbentes de este producto pueden interferir con los periodos y/o índices de absorción de otras sustancias. Se recomienda que no se utilice de forma concomitante con algún otro medicamento. Efectos sobre la capacidad de conducir y utilizar maquinaria: Ninguno conocido. **11. ALTERACIONES EN LOS RESULTADOS DE PRUEBAS DE LABORATORIO:** No se han comunicado alteraciones de importancia clínica. **12. PRECAUCIONES EN RELACIÓN CON EFECTOS DE CARCINOGENESIS, MUTAGENESIS, TERATOGENESIS Y SOBRE LA FERTILIDAD:** No aplicable. **13. DOSIS Y VÍA DE ADMINISTRACIÓN:** Oral Niños e infantes: El contenido debe ser disuelto en 50 ml de agua para ser administrada en una sola toma, o bien mezclada con alimentos semilíquidos tales como: caldo, papilla, puré, alimento para bebé, verduras molidas. Adultos y adultos mayores: Durante el periodo sintomático, de 3 a 6 sobres al día. Diluir el contenido del sobre en 50 ml (medio vaso de agua) para ser administrada en una sola toma, durante el día. Resumen de dosificación de DIOSMECITTA:

Grupo de edad	Dosis/días	Tratamiento de sostén
Lactante menor o infante: 1 a 12 meses	2 sobres por día durante 3 días	1 sobre por día hasta el 7° día
Lactante mayor y preescolares: de 1 a 4 años	4 sobres por día durante 3 días	2 sobres por día hasta el 7° día
Escolares: de 5 a 9 años	4 sobres por día durante 3 días	2 sobres por día hasta el 7° día
Adolescentes: de 10 a 19 años	2 sobres 3 veces al día durante 4 días	3 sobres por día hasta el 7° día
Adultos y Adultos mayores: de 20 años en adelante	3 a 6 sobres al día durante 4 días	3 a 6 sobres por día hasta el 7° día

**Método de administración:** El contenido del sobre debe ser mezclado para hacer una suspensión directamente antes de usarse. **14. MANIFESTACIONES Y MANEJO DE LA SOBRE-DOSIFICACIÓN O INGESTA ACCIDENTAL:** No aplicable. **15. PRESENTACIÓN:** Caja con 10 ó 30 sobres con 3 g. **16. RECOMENDACIONES SOBRE ALMACENAMIENTO:** Conservar a temperatura ambiente a no más de 25°C y en lugar fresco. **17. LEYENDAS DE PROTECCIÓN:** Su venta requiere receta médica. No se deje al alcance de los niños. No consumir después de la fecha de caducidad. No consumir en casos visibles de deterioro. Si persisten las molestias, consulte a su médico. Este medicamento deberá ser prescrito por médico especialista. **18. NOMBRE Y DOMICILIO DEL LABORATORIO:** Hecho en Francia por: BEAUFOR IPSEN INDUSTRIE Rue Ethé Virton 28100 Dreux, Francia Razón Social del Representante legal: BIOPHARMEX S.A. DE C.V. Importado por: BIOPHARMEX S.A. DE C.V. Av. Ceylán 959, Bodega 15, Col. Industrial Vallejo. CP: 02300, Deleg. Azcapotzalco, D.F., México Distribuido por: MAYOLY SPINDLER DE MEXICO S.A. DE C.V. Olivo s/n Parque Empresarial Norte, Bodega 5 C, Col. San Francisco Chilpan, CP. 54913, Tultitlán, México. **19. NÚMERO DE REGISTRO DEL MEDICAMENTO:** Reg. No. 135M2012 SSA, IV® Marca Registrada.



"EL HOSPITAL ES UN RELOJ FINO, CON ENGRANES PEQUEÑOS Y GRANDES, LOS CUALES ESTÁN FUNCIONANDO DE MANERA ÓPTIMA PARA HACER QUE LOS PACIENTES SALGAN ADELANTE. FELICITO A TODOS LOS COMPAÑEROS EN ESTE ANIVERSARIO".

**JUEGO DE PALABRAS:**

**TERAPIA INTENSIVA:** MI MAYOR ORGULLO  
**PACIENTE:** MI OBJETIVO  
**TRABAJO:** LO ADORO  
**FAMILIA:** MI PRIORIDAD  
**VIDA:** QUISIÉRAMOS TENER MUCHA VIDA PARA PODER SEGUIR HACIENDO LO QUE AMAMOS

**HOSPITAL SUR PEMEX:** MI SEGUNDA CASA  
**MUERTE:** NO LA QUISIÉRAMOS, PERO EN LAS TERAPIAS INTENSIVAS ES INEVITABLE  
**MEDICINA:** MI CARRERA  
**ENFERMEDAD:** PREVENCIÓN  
**SALUD:** OBJETIVO DE TERAPIA INTENSIVA

El Servicio de Terapia Intensiva del HCSAE es un Área Crítica, ya que brinda soporte a todos los Servicios del Hospital, incluso a pacientes de otras instituciones. Trata a personas críticamente enfermas, con fallas orgánicas que requieren soporte vital.

Desde 2007 el doctor Porfirio Visoso Palacios es responsable de la Jefatura de Terapia Intensiva del HCSAE, dando continuidad al trabajo de sus antecesores, los doctores Mares, Carrillo y Salmerón. Sobre su labor actual el especialista comenta: "El Servicio requiere que el médico esté presente las 24 horas, para brindar a los pacientes tratamiento y monitoreo en el momento que lo requieran". El Servicio de Terapia Intensiva está integrado de cuatro especialistas, divididos en la mañana, tarde y noche, además de seis residentes: dos por cada año y personal paramédico (enfermeras, asistentes de enfermería y personal de intendencia designado específicamente para el área).

El 75 por ciento de los pacientes que se atienden en la UTI tienen enfermedades neurológicas o neuroquirúrgicas, seguido por sepsis, choque sepsis, sepsis grave y falla orgánica múltiple. Un caso especial son los pacientes con afecciones cardia-

cas, a razón de que el Hospital cuenta con una Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios. Por otro lado, se han realizado trasplantes de órganos, principalmente de tipo renal, además de apoyar en casos de ginecológicos de preeclampsia grave o eclampsia, y pacientes quemados.

**RESPALDO MÉDICO PARA LOS  
TRABAJADORES DE PEMEX**

Uno de los aspectos por los que se distingue este Servicio son los pacientes que sufren quemaduras, principalmente en sus centros de trabajo. "El apoyo a pacientes quemados es uno de los más representativos de la Terapia Intensiva de este Hospital, donde si desgraciadamente ocurre algún accidente en plataforma o refinería vamos por los pacientes, los traemos y tratamos de ayudarles para la estabilización y recuperación de su salud. Se trata de un número importante de casos, desde que soy Jefe del Servicio se lleva un registro de los mismos que posteriormente estaremos mostrando en algún cartel de congreso médico".

La atención en los servicios médicos está encaminada a dar respaldo y confianza a los derechohabientes de esta institu-

ción. "Para todos los mexicanos PEMEX es la industria nacional por excelencia, y sus trabajadores han hecho esto posible".

"Cuando ocurren accidentes laborales en refinerías o plataformas, todos los ojos del sistema médico de Petróleos Mexicanos están centrados en esos pacientes, de tal manera que es una exigencia, una prioridad, brindarles atención de primer orden, que hasta ahora ha sido satisfactoria".

Es indudable que se ha notado una disminución en la recepción de pacientes quemados, al momento de ser residente, recuerda el especialista, llegaban al Servicio de seis a ocho pacientes en un solo evento, contabilizando hasta 100 pacientes al año. "Ahora con la mejora de los procedimientos y la infraestructura de las áreas de trabajo, la Unidad de Terapia Intensiva recibe un caso cada dos meses, en lo que va de este año hemos tenido uno por mes, ubicándonos entre ocho y 12 pacientes anuales".

**TECNOLOGÍA Y ENSEÑANZA**

En la parte tecnológica la responsabilidad por contar con equipo de punta



ha sobresalido en los últimos años, realizando una segunda renovación del equipo tecnológico de Terapia Intensiva. "Ahora contamos con monitores marca Draeger, que permiten un monitoreo hemodinámico básico y avanzado, además de acceso a tecnologías que el derechohabiente demanda y que ofrecen soporte hepático que se ha brindado en los últimos siete años a cinco pacientes con buenos resultados en general".

En la institución se cuenta con residencia médica en Terapia Intensiva desde 1987, de la que han surgido una cantidad respetable de médicos especialistas que al egresar se sitúan en diferentes puestos dentro del sistema médico. Lo anterior, considera el doctor Porfirio Visoso Palacios, responde en buena medida a los resultados obtenidos en el Programa Único de Especialidades Médicas (PUEM) de la UNAM, donde los residentes han estado entre los primeros tres lugares.

**CON LA CAMISETA PUESTA**

Sobre el 30 aniversario del Hospital Central Sur de Alta Especialidad de Petróleos Mexicanos, el doctor Porfirio Visoso Palacios, expresó la emoción que le provoca



esta fecha, ya que representa un acontecimiento muy especial, al ser egresado de la misma institución.

"Soy egresado del Hospital por lo que me encuentro muy emocionado en vísperas del aniversario. En el 2001 inicié cuatro

años de Medicina Interna y posteriormente Terapia Intensiva, concluyendo en 2007 y asumiendo la Jefatura del Servicio. En otras palabras tengo bien puesta la camiseta, por lo que es muy emocionante cumplir 30 años de proporcionarle apoyo a todo el sistema médico de PEMEX".



“DEBEMOS SER CONSCIENTES DE LA NECESIDAD DE DONAR, SEA EN VIDA O UNA VEZ QUE YA NO ESTEMOS AQUÍ. NUNCA SABEMOS EN QUÉ MOMENTO NOSOTROS O UN SER QUERIDO LO REQUERIREMOS”.

**JUEGO DE PALABRAS:**

**MEDICINA:** AVANCE  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** MI CASA  
**DONADOR:** NECESARIO  
**TRASPLANTE:** VIDA  
**QUIRÓFANO:** TRANSICIÓN

**SANGRE:** NECESARIA  
**ESPERANZA:** SIEMPRE  
**MÉDICO:** AMIGO  
**COMPAÑEROS:** INDISPENSABLES

**A**l ser centro de referencia nacional de los Servicios de Salud PEMEX y ser una de las instituciones médicas más importantes del país, en el HCSAE se llevan a cabo procedimientos tan complejos y de alta especialidad como los trasplantes de diversos órganos y tejidos. Asimismo, el Hospital cuenta con la capacidad necesaria para llevar a cabo la valoración previa y el seguimiento después de realizar la intervención.

Para la realización de los trasplantes en los derechohabientes que así lo requieran, se cuenta con personal médico por demás especializado, así como con la tecnología y la infraestructura necesarias. Actualmente, el Jefe del Servicio de Trasplante dentro de la institución, es el doctor Roberto Arturo Vázquez Dávila, quien explica el funcionamiento de esta área:

“Hoy en día el Programa de Trasplantes de PEMEX incorpora varios tipos: renal, de riñón e hígado. También contamos con el programa de trasplante de cór-

nea que llevamos junto con el Servicio de Oftalmología; ellos son quienes realizan el procedimiento y nosotros nos encargamos de conseguir la córnea o el tejido mediante donaciones de familiares o pacientes que ya fallecieron. En este caso, obviamente, la familia nos autoriza la donación de las córneas. El trasplante de células hematopoyéticas lo realiza el Servicio de Hematología, y el de corazón lo llevamos conjuntamente con el Servicio de Cardiología y Cirugía Cardiovascular”.

**TRASPLANTES MÁS FRECUENTES**

De manera global los trasplantes más realizados en la institución son los de córnea, seguido del renal, de hígado y de células hematopoyéticas. “Al último dejamos el de corazón, del cual estamos haciendo alrededor de uno a dos por año, pero afortunadamente de manera exitosa; no tenemos muchos pacientes en espera de un corazón”.

“En trasplante de córnea no existe una lista de espera, realmente a un pacien-

te que requiere de una córnea le es trasplantada en un mes o mes y medio cuando mucho. Este tiempo de espera lo estamos tratando de acortar aún más. En trasplante de riñón en los últimos cuatro años hemos venido duplicando y triplicando el número de procedimientos que veníamos realizando con anterioridad. Esto se ha conseguido gracias a que hemos duplicado y triplicado el número de donaciones que tenemos de órganos y tejidos”.

Cabe decir que, la función del coordinador hospitalario de donación es muy importante, ya que es la figura que dentro de un servicio médico se encarga de conseguir las donaciones. Él las solicita, siendo la figura legal que tiene la representatividad de un servicio médico y puede realizar la petición de un órgano o de un tejido a los familiares de un paciente que acaba de fallecer.

**CAMPAÑAS Y GRUPO DE TRABAJO**

Sobre la importancia que tiene la donación, así como la difusión de campañas



para obtención de órganos, el doctor Roberto Arturo Vázquez Dávila, explica: “Tengo diez años haciéndome cargo del Programa de Donación y Trasplantes de los Servicios Médicos de PEMEX y a partir de entonces no ha habido un año en el que no se haya hecho algo a favor de campañas de donación. Actualmente cada hospital debe de ser responsable de generar los órganos y tejidos necesarios. El insumo para poder realizar el trasplante es el órgano o tejido y éstos no los podemos comprar, necesitamos que exista una donación”.

“Lo único en lo que se puede invertir es en campañas y en personal. Nosotros año con año realizamos una campaña anual. Tenemos habilitada una red de hospitales que son aproximadamente ocho a nivel nacional que nos ayudan en la búsqueda y en la identificación de probables donadores”. Actualmente el grupo de Trasplante está conformado además del Jefe del Servicio, por un médico adscrito, dos coordinadores hospitalarios de donación, y dos médicos pasantes del Centro Nacional de Trasplantes.

“La infraestructura definitivamente tiene que ser bastante peculiar porque obviamente este Hospital es el único centro de trasplantes que tenemos a nivel nacional en los Servicios de PEMEX. Se requiere de un laboratorio que pueda realizar pruebas de compatibilidad que son muy específicas y requieren de personal sumamente calificado. Son pocos los laboratorios en el país que cuentan con este tipo de personal. Obviamente requerimos de varios quirófanos, dependiendo del procedimiento, en ocasiones de manera simultánea. Sino contáramos con esto el procedimiento pudiera ser un fracaso y no serviría de nada trabajar para obtener estos órganos”.

**CULTURA DE DONACIÓN**

Todo el personal involucrado en esta área se mantiene actualizado, tanto personal médico, paramédico y coordinadores de donación, acuden año con año a los mejores foros a nivel nacional e internacional. “Si no estamos a la vanguardia en relación a lo que se está haciendo

en otros lados, nos quedamos en una situación obsoleta. Es un compromiso ofrecer siempre los tratamientos más vanguardistas que existen, siempre y cuando todo esté dentro de lo autorizado en nuestro país”.

Sobre el festejo de 30 años del HCSAE, el doctor Roberto Arturo Vázquez Dávila, puntualiza: “Es una fecha de suma importancia para todos los que colaboramos en este servicio médico. Yo me formé en esta institución y son muchos años que llevo siendo parte de este Hospital, que para mí es como mi segunda casa. “Quiero agradecer también a la población de derechohabientes de PEMEX que año con año está más concientizada, por lo menos nuestra derechohabencia está plenamente convencida de donar, en este momento puedo asegurar que de diez donaciones que pedimos, ocho son autorizadas. Esto nos habla de que realmente empieza a existir una cultura de donación dentro de nuestros Servicios Médicos bastante buena. Ojalá que esta cultura no nada más se dé dentro de nuestra institución, sino en todos los mexicanos”.



“ESTA FECHA ES MUY IMPORTANTE PORQUE AQUÍ ME HE FORMADO, TERMINÉ COMO INTERNISTA, HICE TODA MI RESIDENCIA EN EL HOSPITAL Y AQUÍ ME HE DESARROLLADO”.

**JUEGO DE PALABRAS:**
**PACIENTE:** TRABAJO

**VIDA:** MUY IMPORTANTE

**HOSPITAL SUR PEMEX:** TODO MI TRABAJO

**ESPERANZA:** BRINDARLA A UN PACIENTE

**ATENCIÓN:** ÓPTIMA

**MUERTE:** ALGO TRISTE

**URGENCIAS:** ME REVITALIZA PARA EL TRABAJO

**EQUIPO DE TRABAJO:** MUY IMPORTANTE PARA UN BUEN SERVICIO

**ENFERMERAS:** DE LA FAMILIA

Uno de los puntos clave de cualquier centro hospitalario, donde se define en muchas ocasiones la vida de un paciente es el área de Urgencias. Es por ello que en el Hospital Central Sur de Alta Especialidad, es uno de los Departamentos a los que mayor énfasis se les da, con el propósito de preservar la salud de los derechohabientes de PEMEX.

A partir de enero de este año, el Jefe del Servicio de Urgencias es el doctor Daniel Cruz Muro, quien es uno de los especialistas más reconocidos en este campo. Sobre la actividad que actualmente desempeña, explica: “Ingresamos en Urgencias a cualquier paciente que venga con alguna afección que ponga en peligro su vida. Lo fundamental es tratar de estabilizarlo, por ejemplo, si trae problemas por alguna hemorragia o que está chocado por alguna infección debemos estabilizarlo”.

**ATENCIÓN INMEDIATA**

El Servicio de Urgencias cumple 30 años de existencia en junio próximo, al igual que el Hospital, ya que su apertura se dio con la

inauguración de la institución. Sobre la infraestructura y dinámica de trabajo (enfocada a brindar atención inmediata) que actualmente posee este Departamento, su responsable comenta:

“En la entrada contamos con un área de consultorios y ahí vemos a los derechohabientes que llegan con algún problema; si el médico que está a cargo considera que el paciente requiere pasar a observación, entonces se ingresa al área correspondiente para tomarle muestras o algún estudio de gabinete, y posteriormente, teniendo un diagnóstico se comienza a tratar al derechohabiente”.

**SERVICIO MÉDICO ININTERRUMPIDO**

En todo el Servicio se cuenta con nueve médicos y un grupo de enfermeras, divididas en los diversos turnos de atención, todo este grupo trabaja permanentemente e ininterrumpidamente, ya que debido a su importancia vital con los pacientes esta área no puede cerrar. Además se tiene un residente de Medicina Interna, que como parte de su formación rota en el Departamento.

Se estima que entre el 70 u 80 por ciento de los derechohabientes que llegan al Servicio de Urgencias requieren de hospitalización. Asimismo, entre las estadísticas más relevantes de esta área, se ofrecen cerca de 5 mil consultas mensuales, teniendo un promedio de alrededor de 160 por día.

Sobre los procesos que se realizan, el doctor Daniel Muro Cruz, habla de los más frecuentes: “A algún paciente que venga deshidratado hay que realizarle reposición de líquidos, si el cuadro lo amerita hay que descartar la posibilidad de que se trate de cólera. En derechohabientes con enfermedades respiratorias debemos examinar si vienen con un cuadro de infección de vías superiores y algún problema pulmonar; de acuerdo a la temporada hay que descartar siempre la posibilidad de influenza y determinar si el paciente puede ser hospitalizado o inclusive pueda llegar hasta Terapia Intensiva”.

“Al ser un Centro de Referencia Nacional de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, abarcamos toda el área del sur del país. Nos mandan pacientes foráneos que se atienden aquí y que son enviados



por un padecimiento específico, debido a que en su unidad de procedencia ya no lo pueden manejar porque no cuenta con estudios de gabinete o exámenes de laboratorio que sólo tenemos aquí”.

**TECNOLOGÍA VITAL**

El papel de la tecnología se vuelve sustancial en el Servicio de Urgencias, debido a que siempre está en juego la vida del derechohabiente, tal como lo comenta el doctor Daniel Muro Cruz.

“Tenemos tres consultorios y en cada uno se cuenta con un médico y una asistente quien realiza la toma de signos. La tecnología es muy importante, porque si requerimos intubar a un paciente necesitamos de un ventilador, o si necesitamos monitorearlo tenemos todos los equipos necesarios. Si necesitamos placas contamos con un área de Radiología, por lo que para nosotros es muy importante la relación con otros servicios del Hospital”.

**UN ANIVERSARIO**

Acerca del 30 aniversario del HCSAE PEMEX, el Jefe de Urgencias afirma que, se trata de



una fecha muy especial, ya que gran parte de su trayectoria ha sido dentro de la institución, tal como lo explica: “Para mí es muy importante porque aquí me he formado, terminé como internista, hice toda mi residencia en el Hospital y aquí me he desarrollado”.

“Sobre el Servicio de Urgencias es muy importante, es el primer departamento del Hospital donde llega el paciente y se determina a qué servicio ingresará. Pero

primero nosotros estabilizamos al derechohabiente para poder egresarlo u hospitalizarlo”

“Me gustaría que se den cuenta de toda la labor que se ha hecho a pesar de que la carga de trabajo es muy intensa y no sólo por parte de los médicos, sino por el Área de Enfermería y todo el demás servicio del Hospital, para que éste se mantenga de una forma aceptable y siga funcionando correctamente”.



"DURANTE ESTOS 30 AÑOS EL COMÚN DENOMINADOR DE NUESTRO HOSPITAL, HA SIDO UNA LARGA EXPERIENCIA CLÍNICA Y HUMANA COMPARTIDA CON COMPAÑEROS CON UN ALTO INTERÉS CIENTÍFICO Y ACADÉMICO, CON ESPECIALISTAS QUE SON GRANDES TRANSMISORES DE CONOCIMIENTO, DE EXCEPCIONAL OJO CLÍNICO, EL CUAL TRADUCE MUCHA INFORMACIÓN ACUMULADA Y PROCESADA EN CEREBROS DE GRAN INTELIGENCIA, ALGUNOS DE GRAN CARISMA Y EXCEPCIONAL SENTIDO HUMANO AL GRADO DE QUE CON ALGUNOS COMPAÑEROS SU AMISTAD HA SIDO DE HERMANOS".

#### JUEGO DE PALABRAS:

**UROLOGÍA:** VIDA  
**PACIENTE:** RETO  
**TRABAJO:** ES UN GUSTO Y PLACER  
**FAMILIA:** AMOR  
**VIDA:** AMOR Y TRABAJO

**HOSPITAL SUR PEMEX:** LARGO TRAYECTO DE VIDA  
**MUERTE:** AUSENCIA  
**MEDICINA:** VIDA, SALUD, AUSENCIA DE ENFERMEDAD  
**ENFERMEDAD:** INESTABILIDAD  
**SALUD:** CONQUISTA CONTINUA

**E**nfocado al estudio y tratamiento de las enfermedades en las vías urinarias de ambos sexos y de las patologías genitales masculinas, el Servicio de Urología del HCSAE ofrece atención a los derechohabientes de PEMEX. Actualmente se caracteriza por su personal altamente especializado en este campo, así como por sus avanzadas técnicas quirúrgicas.

Hoy en día el Jefe del Servicio de Urología es el doctor Daniel Juan Xochipiltecatl Muñoz, quien es uno de los urólogos nacionales más connotados y quien desde 1986 ha estructurado en gran medida este Departamento, para hacerlo más funcional e integral. Gracias a los premios que ha recibido en investigación a lo largo de su trayectoria, el Servicio ha sido desde hace varios años un referente nacional en los aspectos clínicos, tal como lo expone el responsable del Área:

"En el rubro clínico somos pioneros en el uso de papaverina con fentolamina para disfunción eréctil, en el empleo de análogos LHRH para tratamiento del cáncer de próstata". Este Servicio se ha caracterizado por introducir diversos medicamentos en México que no se tenían en otras institu-

ciones como son los utilizados en el manejo de la vejiga neurogénica, con el propósito de que los derechohabientes tengan la mejor atención posible. Asimismo se tuvo residencia médica de 1990 a 1998, con el aval de la Sociedad Mexicana de Urología, el Colegio Mexicano y Consejo Mexicano de Urología. "El Hospital egresó una buena cantidad de urólogos que hoy ejercen su profesión en forma destacada".

#### TRATAMIENTO Y DETECCIÓN OPORTUNA DEL CÁNCER PROSTÁTICO

En relación a los manejos quirúrgicos debido a su alto nivel de especialización, el Departamento ha realizado cursos anuales sobre tratamiento quirúrgico de la disfunción eréctil, complicaciones urológicas durante la cirugía ginecológica, entre otros tópicos. Se estima que de 10 años a la fecha los procedimientos más importantes son las cirugías para cáncer de próstata y la litiasis renal.

"Somos también líderes en el estudio y tratamiento de esta patología, ya que diagnosticamos un promedio de cien pacientes anualmente con cáncer de próstata. En la última década llevamos el programa

de detección oportuna de este cáncer en varones y el año pasado registramos 105 nuevos casos. En estos derechohabientes donde la enfermedad es organoconfinada, los estamos curando a través de la prostatectomía radical y también realizamos cirugía de mínima invasión mediante la crioablación prostática".

"Actualmente rebasamos la cifra de los 230 pacientes con prostatectomía radical, de los cuales estamos curando el 76 por ciento, el 64 y el 56 por ciento de los enfermos con bajo, mediano y alto riesgo, respectivamente. Teniendo en cuenta que entre más alto es el riesgo menor es la posibilidad de curación. Lo mismo hacemos con los más de 130 pacientes tratados con cirugía de mínima invasión a través de criocirugía, en ellos estamos curando prácticamente con los mismos índices de resultados".

Aunque el tratamiento quirúrgico del cáncer prostático representa una gran parte del trabajo realizado en el Servicio, los programas de detección oportuna del cáncer de próstata han servido para que ahora esta enfermedad, en su etapa clínica avanzada, sea cada vez menos frecuente en la institución. "Los detectamos en forma



temprana y los curamos o controlamos a través de radioterapia y hormonoterapia".

#### TECNOLOGÍA QUIRÚRGICA DE PUNTA

Sobre las intervenciones de mínima invasión y sus múltiples ventajas, el doctor Daniel Juan Xochipiltecatl Muñoz, afirma: "El mismo tratamiento de crioablación lo utilizamos para las masas o tumores con cáncer en el riñón. Es una cirugía que realizamos en forma percutánea a través de la piel para entrar al riñón o a través de laparoscopia para congelar las masas renales. Estas intervenciones equivalen a una cirugía de nefrectomía parcial o cirugía preservadora de nefronas y las estamos realizando con crioablación, con congelamiento de la masa tumoral. Estos procedimientos tanto en la próstata como en el riñón, además de ofrecer buenos resultados, nos evitan la estancia prolongada de los pacientes en el Hospital".

"En la cirugía prostática abierta hospitalizamos a los pacientes durante cinco días y con la crioablación sólo dos. En cuestión de tecnología de punta tenemos dos años tratando las hipertrofias prostáticas benignas con láser verde, lo denominan como Green light, con el cual vaporiza-

mos la próstata y esto es tecnología de última generación".

"Por su parte en las hipertrofias prostáticas con laserterapia se corrige la obstrucción urinaria. La laserterapia sustituye en ocasiones o va de la mano con el tratamiento tradicional de cirugía transuretral de la próstata. La cirugía endoscópica es otro pilar, además de la litiasis urinaria que es uno de los padecimientos que registramos con mucha frecuencia. A muchos de los pacientes les realizamos litotricia ureteral in situ en forma endoscópica, en ocasiones litotricia extra corpórea por ondas de choque; a un grupo menor se les practica litotricia percutánea a través de la punción lumbar para ingresar en el riñón".

#### PERSONAL Y ACTUALIZACIÓN MÉDICA

Sobre el personal que labora en el Servicio de Urología, actualmente consta de tres urólogos, cada uno dominando diversos campos. "Somos dos médicos en la mañana, el doctor Martín García Camilo, con una antigüedad de 20 años, está encargado de las enfermedades de litiasis renal y de la hipertrofia prostática benigna. Nuestro médico de la tarde el doctor Ernesto Neave Sanchez, aborda Urología General y por

muchos años ha tratado las enfermedades de los niños, en ese sentido ha sido pionero en el uso técnicas quirúrgicas infantiles, como es: el aumento de la capacidad vesical, con injerto de estómago, etc., trabajo que ha llevado a congresos contando con su publicación correspondiente".

"Cabe decir que, en los tratamientos de cáncer de próstata y riñón, así como de vejiga, hemos desarrollado evidencia a través de la publicación de artículos en las principales revistas urológicas del país, así como revistas afines a la especialidad. En los últimos 10 años somos subsede del Hospital Adolfo López Mateos del ISSSTE, por lo que contamos con dos médicos residentes en forma permanente. Son residentes de cuarto y quinto año de la especialidad que rotan en el servicio de urología-- en forma ininterrumpida. Esto se lleva a cabo mediante un convenio realizado entre las dos instituciones".

"En cuanto a la actualización médica tenemos asistencia constante a congresos médicos de la especialidad, sesiones académicas de todo nuestro grupo, en lo personal trato asistir con regularidad al Congreso Europeo y al de la Asociación Americana de Urología, al cual llevo 18 años asistiendo ininterrumpidamente".



“HA SIDO UN ARDUO TRABAJO EL QUE SE HA LLEVADO A CABO EN ESTOS 30 AÑOS, OJALÁ QUE SEAN MUCHO MÁS, PARA QUE CADA DÍA EL HOSPITAL SIGA CRECIENDO”

**JUEGO DE PALABRAS:**

**TRABAJO:** ESFUERZO  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** MI CASA  
**COMPROMISO:** LEALTAD A MI INSTITUCIÓN

**RESPONSABILIDAD:** TOTAL A MI CARGO Y AL HOSPITAL  
**DISCIPLINA:** HÁBITO  
**COMPRA:** PROVEEDORES  
**PACIENTES:** CLIENTES

Con el objetivo de proporcionar los bienes y servicios de acuerdo a las necesidades propias de cada área en el HCSAE, el Departamento de Adquisiciones cumple con tareas clave para asegurar que se cuenta con los insumos necesarios en cada servicio, para poder brindar atención de calidad a los derechohabientes de PEMEX.

Asimismo, esta área busca desarrollar e implementar los programas de capacitación, adiestramiento y de actualización acordes a los objetivos de la unidad médica y de los propios trabajadores de la institución. Actualmente ocupa la Jefatura de Adquisiciones la ingeniera Elizabeth Pérez Lara.

“Desarrollamos e implementamos las directrices de cada área usuaria que en este caso vienen siendo los diferentes departamentos del Hospital. Se presenta un anteproyecto de presupuestos en tiempo y forma, para que se cuente con los recursos materiales y monetarios. Para ello debemos cumplir con los lineamientos normativos emitidos por la Secretaría de la Función Pública y las demás autoridades federales”.

**OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**

Una de las tareas sustanciales de la Jefatura es optimizar el manejo de los recursos con que cuenta la institución, lo cual se logra buscando los mejores costos con los proveedores del Hospital. En este proceso siempre se busca satisfacer a quienes solicitan los insumos con base en la calidad de los productos, por ello resulta importante involucrar en dicho proceso, por ejemplo, al área médica para tomar una decisión óptima al momento de solicitar pedidos.

“A partir de septiembre de 2013 estoy a cargo de este Departamento, y se ha venido trabajando arduamente con todo el personal. Se comenzaron a implementar grupos de trabajo con las coordinadoras que son las segundas a cargo del departamento, y a su vez con los auxiliares técnicos que son el apoyo de las coordinadoras. También la función de los capturistas es importante porque ellos hacen la elaboración de las órdenes de compra y pedidos”.

**REALIZACIÓN DE COTIZACIONES**

Actualmente en el Departamento de Adquisiciones laboran 12 personas, de las cuales la gran mayoría cuenta con nivel de licenciatura, lo cual profesionaliza los diferentes procesos financieros que se llevan a cabo con los proveedores.

“Recibimos las solicitudes de las áreas usuarias, en este caso de los médicos. Nos dedicamos a realizar las cotizaciones con diversos proveedores. Tenemos estándares de montos de actuación, y con base en ello debemos ir dándole continuidad a cada procedimiento, cumpliendo con todos los lineamientos y normas que nos rigen”.

“Es importante que los médicos nos den a conocer sus necesidades para poderles suministrar sus bienes o servicios. Es una prioridad conocer qué es lo que ellos necesitan; es cierto que nosotros realizamos las compras, pero sin la ayuda de los médicos no se podría llevar a cabo”.



“EN ESTE ANIVERSARIO DEBEMOS SEGUIR TRABAJANDO, DANDO MÁS IMPULSO A LOS PROCESOS Y PONIENDO MÁS CANDADOS PARA LA SEGURIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES”.

**JUEGO DE PALABRAS:**

**PROCESOS DE CALIDAD:** SEGURIDAD DEL PACIENTE  
**PACIENTE:** SEGURIDAD  
**TRABAJO:** ESFUERZO  
**FAMILIA:** AMOR  
**VIDA:** SALUD

**HOSPITAL SUR PEMEX:** PICACHO, EL MEJOR  
**MUERTE:** NO DESEADA  
**MEDICINA:** SALUD  
**ENFERMEDAD:** TRISTEZA  
**SALUD:** BIENESTAR

Proporcionar atención al derechohabiente de PEMEX con la más alta calidad posible, es una de las tareas imprescindibles que se ha trazado el HCSAE desde su fundación. Para asegurar que todos los procesos se efectúen con seguridad en el paciente, se ha creado desde hace varios años el Departamento de Calidad, mismo que actualmente es dirigido por la M. en C. Loremy Herrera Kiengelher, quien tiene amplia experiencia en los diversos procesos normativos de atención.

“En esta área impulsamos que los procesos se realicen conforme a los estándares mínimos indispensables para la seguridad del paciente. Si bien la finalidad de la atención médica es el cuidado a la salud (prevención de enfermedades y tratamiento de ellas para mejorar la calidad de vida de las personas) esta atención conlleva ciertos riesgos, es por ello que estamos trabajando en la certificación del Hospital”.

**HACIA LA CERTIFICACIÓN**

Es difícil implementar algo nuevo, porque a pesar de que se cuente con lineamientos normativos escritos, es solamente teoría. Así, es menester aplicar tales lineamientos a las actividades diarias para generar una cultura de calidad, la cual se medirá durante el proceso de Certificación del Hospital, herramienta útil para coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes.

Cuando en 1999 se publicó el informe del Institute of Medicine (IOM) “To err is human”, el tema de seguridad de los pacientes se hizo

evidente a nivel internacional, contemplando a los diversos actores: usuarios, equipos multidisciplinarios de atención a la salud, así como los directivos y responsables de dirigir las políticas de salud y de calidad en los gobiernos de distintos países, cabe mencionar que en esta publicación se reportó que entre 44,000 y 98,000 personas mueren todos los años en Estados Unidos a consecuencia de equivocaciones cometidas por descuidos en la seguridad del paciente.

En los países desarrollados, se estima que hasta uno de cada 10 pacientes hospitalizados sufren daños como resultado de la atención recibida, y en el mundo en desarrollo la cifra es probablemente mucho mayor. Lo más importante en materia de seguridad de los pacientes es desarrollar mecanismos y programas para evitar que éstos sufran daños durante el tratamiento y la atención.

**POR UNA CULTURA DE SEGURIDAD**

La seguridad en los pacientes constituye una actividad compleja, ya que ella se conjugan aspectos inherentes al sistema de salud y acciones humanas. Así, la seguridad de la atención en salud es un proceso que se centra en el conocimiento de los riesgos de efectos adversos, la eliminación de los riesgos innecesarios y la prevención de aquellos eventos que son evitables a partir de las intervenciones basadas en evidencias científicas con demostrada efectividad.

“Es por eso que en el Hospital estamos trabajando en la implementación de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente que son: a) Identificar correctamente a los pacientes, b)

Mejorar la comunicación efectiva, c) Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo, d) Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto, y al paciente correcto, e) Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica y f) Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas”.

**MEDIDAS DE PREVENCIÓN**

“De la misma forma estamos trabajando en la implantación de medidas de prevención de eventos adversos, a través de los programas de lavado de manos, Cirugía Segura Salva Vidas, Bacteriemia Cero, Prevención y Reducción de las Infecciones Nosocomiales, Uso Racional de Medicamentos, Plan de Cuidados de Enfermería (PLACE)”.

También se promueve la interrelación del Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (CO-CASEP) y el Comité de Detección y Control de Infecciones Nosocomiales (CODE-CIN).

“Considero que vamos por muy buen camino, nuestros niveles de cultura de seguridad del paciente nos han permitido estabilizar algunos procesos de búsqueda y detección de evento adversos y evolucionar hacia una gestión integral del riesgo. Recordemos que la atención se realiza por seres humanos que tienen unas competencias técnicas pero que necesitan desarrollar competencias no técnicas que son fundamentales para no cometer errores que se traduzcan en eventos adversos. Algo adicional que necesitamos alcanzar es que nos pongamos de acuerdo en no buscar el culpable del evento, sino en cómo no volver a cometer los mismos errores”.



"ÉSTE ES EL MEJOR HOSPITAL DE PEMEX, AQUÍ SE TRATA MUY BIEN A LOS DERECHOHABIENTES. SOMOS MUY ATENTOS, TENEMOS UN AMBIENTE MUY AGRADABLE. SI NOSOTROS CUMPLIMOS CON LO QUE EL TRABAJADOR REQUIERE PARA REALIZAR SU TRABAJO, SE REFLEJARA EN UN BUEN TRATO AL PACIENTE".

### JUEGO DE PALABRAS:

**TRABAJO:** OBLIGACIÓN  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO  
**PACIENTES:** FAMILIARES, AMIGOS  
**ÉTICA:** RESPETO  
**COMPROMISO:** GUSTO

**RESPONSABILIDAD:** DERECHO  
**DISCIPLINA:** VALOR  
**RECURSOS HUMANOS:** CONFIANZA  
**PERSONAL:** CALIDAD

**R**esponsable del ingreso y contratación de trabajadores en el Hospital Central Sur de Alta Especialidad de Petróleos Mexicanos, el Departamento de Recursos Humanos resulta un área sustancial, debido a que es la puerta de entrada para los nuevos elementos, de las diversas categorías, que se integrarán a la institución.

Esta área tiene como funciones el ingreso de nueva plantilla laboral, llevar a cabo los diversos procesos de contratación, así como la afiliación de derechohabientes conforme al Contrato Colectivo de Trabajo de PEMEX. Asimismo, aborda los reglamentos de trabajo del personal de confianza y el reglamento de residentes.

### AFILIACIÓN E INGRESO DE TRABAJADORES

Durante los 30 años de vida que en este año cumple el HCSAE, la licenciada Elsa Arriaga García, actual Jefa del Departamento de Recursos Humanos, ha visto de cerca el desarrollo y evolución de la institución, ya que ha laborado en el Hospital durante estas tres décadas.

"Yo estoy en el Hospital desde que inicié en 1984. Mi trayectoria en Recursos

Humanos fue primero como Jefa de Sección, agente de trabajo y en mi puesto titular soy la Supervisora de Servicios y Prestaciones de Personal". Respecto a las funciones de esta área explica:

"Todo lleva un procedimiento. Los médicos, por ejemplo, ingresan por la bolsa de trabajo de Enseñanza, existe una gerencia de servicios médicos. Nosotros somos un Hospital que proporciona servicio para la afiliación, registro y el ingreso, donde tenemos instancias administrativas a nivel central que nos canalizan al personal".

### APROVECHAMIENTO DEL RECURSO HUMANO

Al ser un área de servicios, el Departamento de Recursos Humanos verifica además aspectos sobre los trabajadores activos del Hospital. "Primero se verifica si alguien faltó a su trabajo, quién va a cubrir es plaza, y después conocer si el que cubre tiene el perfil y la aptitud necesarias. Se verifica que los procesos normales se realicen, así como las contrataciones, vacaciones y los descansos. Además también nos involucramos en todo lo que son prestaciones, jubilaciones o nacimientos".

"Recursos Humanos es quien abre y cierra la puerta laboral, es el área que se encarga precisamente de proporcionar el recurso humano. Para ello tenemos el Sindicato, las autoridades y los filtros médicos. Por lo regular se aprovecha el mismo personal que aquí se va formando, por ejemplo, los residentes que acaban de egresar muchas veces se quedan en el Hospital para trabajar".

### CALIDEZ HUMANA

Sobre el 30 aniversario y la atención que proporciona el HCSAE, la Sra. Elsa Arriaga García, explica: "Se trata de brindar siempre la mejor atención. La institución ha crecido en cuestión de preparación del personal; se han obtenido muchos logros porque estamos siempre al día con la tecnología, al nivel competitivo de los mejores hospitales".

"Muchos de nuestros pacientes son foráneos y la mayoría llegan a la Ciudad de México con miedo. Se trata de enfermos a los que debemos hacer sentir a gusto, que nos sientan como su familia y para ello Recursos Humanos tiene que dar todo lo que está obligado como administración".



"EN ESTE ANIVERSARIO TENEMOS MUCHA EMOCIÓN Y SENTIMIENTOS ENCONTRADOS. AGRADECEMOS A NUESTRA EMPRESA EL BRINDARNOS UN SERVICIO TAN DIGNO Y APOYARNOS PARA SEGUIR CAPACITÁNDONOS. EMPATIZAMOS CON NUESTROS PACIENTES Y ESO HACE QUE DISFRUTEMOS NUESTRO TRABAJO".

### JUEGO DE PALABRAS:

**PACIENTES:** AMOR  
**HOSPITAL SUR PEMEX:** ORGULLO  
**TRABAJO SOCIAL:** PASIÓN  
**SALUD:** LO QUE MÁS SE BUSCA  
**ESPERANZA:** VIDA

**TRABAJO:** DIGNIDAD  
**HUMANISMO:** SER HUMANO  
**ÉTICA:** HONOR  
**DISCIPLINA:** CONSTANCIA  
**ATENCIÓN:** NECESARIA

**C**on la misión de otorgar una atención integral a los derechohabientes con un trato digno, humano y eficiente, el Departamento de Trabajo Social es una de las áreas claves dentro del funcionamiento del HCSAE. Actualmente se cuenta con una plantilla de 21 trabajadoras sociales distribuidas en los diversos servicios y turnos del Hospital.

Hoy en día la Jefa de este Departamento es la licenciada Graciela García Meléndez, quien ha laborado en la institución desde su inauguración. "Tenemos un promedio de 550 pacientes mensuales que ingresan y de Consulta Externa alrededor de 24, 500. En las áreas de Urgencias y de Informes Hospitalarios contamos con personal de turno continuo, donde trabajan las 24 horas del día, los 365 días del año".

### GRAN CALIDAD HUMANA

Al ser un Hospital de concentración nacional se reciben pacientes de toda la República Mexicana, derivados de todas las unidades médicas de PEMEX y sus subrogados. "Nuestros pacientes vienen con diferentes culturas y distintas formas de pensamiento.

Trabajo Social interviene para que ellos puedan obtener todos los beneficios del servicio médico que les ofrece la empresa".

Sobre las características del personal que labora en Trabajo Social dentro del Hospital Central Sur, la licenciada García Meléndez, explica: "Es básico conocer los principios de nuestra actividad, tener actitud de servicio y sobre todo tener una gran calidad humana. Además se debe ser empática con los pacientes, conocer el contrato colectivo de trabajo, para poder ofrecer ayuda y asesoramiento a nuestros derechohabientes, para que ellos optimicen los recursos que la empresa les proporciona".

### DINÁMICA DE TRABAJO

En todas las áreas de hospitalización se cuenta con trabajadoras sociales, donde brindan apoyo a los pacientes en los diferentes servicios, como: Oncología, Pediatría, Medicina Interna, Cirugía General y en las áreas críticas. "Nosotras hacemos visitas con nuestros derechohabientes para conocer sus necesidades, tanto de tipo administrativo como familiar, para tratar de acelerar sus trámites con el objetivo de que su estancia sea más breve en este Hospital. Te-



nemos una capacitación constante, ya sea por parte de la empresa y por nuestros propios medios asistimos a diferentes eventos".

"Queremos seguir impulsando nuestro Departamento, para que sea de apoyo en muchos servicios. En el transcurso de estos 30 años hemos formado equipos de trabajo que se han fortalecido, con los que hemos venido trabajando de forma multidisciplinaria, de tal forma que el único beneficiado es nuestro derechohabiente. Estoy muy orgullosa de contar con un grupo de colaboradoras que hacen que Trabajo Social se fortalezca cada día más".



Felicita al

Hospital Central Sur  
de Alta especialidad Pemex

Por sus **30 años**



Con la fuerza  
de la



- |               |                      |                 |
|---------------|----------------------|-----------------|
| ■ Tos         | ■ Sibilancias        | ■ ERGE          |
| ■ Amigdalitis | ■ Otitis media aguda | ■ Disnea        |
| ■ Bronquitis  | ■ Broncoespasmo      | ■ Neumonía      |
| ■ Sinusitis   | ■ Faringoamigdalitis | ■ Expectoración |



En diarrea...

NUEVO

# Iprikene®

diosmectita

Polvo 3g para suspensión

la detiene

## Eficacia y rapidez comprobadas.<sup>1</sup>



○ **Rápida recuperación.<sup>1</sup>**

○ **Triple mecanismo de acción:<sup>1-3</sup>**

○ **Adsorbe** bacterias, toxinas y virus.

○ **Efecto protector** contra la inflamación.

○ **Restaura** la función de la mucosa intestinal.

○ **Seguro para toda la familia** desde el primer mes de edad.<sup>1,3</sup>

## El antidiarreico ideal.<sup>1-3</sup>

Reg. No. 135M2012 SSA IV  
Aut. SSA No.143300202C2138

[www.mayoly-spindler.com.mx](http://www.mayoly-spindler.com.mx)

**Referencias:**<sup>1</sup> Khediri F, Ilhem A, Azzouz M et al. Efficacy of diosmectite (Smecta) in the treatment of acute watery diarrhoea in adults: a multicentre, randomized, double-blind, placebo-controlled, parallel group study. *Gastroenterology Research and Practice* 2011;2011:1-8. <sup>2</sup> Dupont C, Vermise B. Anti-diarrheal effects of diosmectite in the treatment of acute diarrhea in children. A review. *Pediatr Drugs* 2009;11(2):89-99. <sup>3</sup> Dupont C, Kok Foo JI, Garnier P et al. Oral diosmectite reduces stool output and diarrhea duration in children with acute watery diarrhea. *Clinical Gastroenterology and Hepatology* 2009;7:456-462.



**MAYOLY SPINDLER**

