

Revista

LÍDERES MÉDICOS

Febrero • Marzo 2018



IBRANCE[®] 21
palbociclib | 125 mg
cápsulas

365 Días
**TOCANDO
VIDAS**

**EL COMPROMISO CON LOS
PACIENTES Y SUS SERES QUERIDOS
NOS INSPIRA A CONTINUAR
SUMANDO FUERZAS.**

Pfizer Oncología

PP-IBR-MEX-0310

Pfizer

Felicita al Hospital Central Norte
de Petróleos Mexicanos



por su



**EN ESTA FECHA CONMEMORATIVA, EXTENDEMOS NUESTRA FELICITACIÓN A TODO SU
PERSONAL MÉDICO Y ADMINISTRATIVO, AL CONTRIBUIR CON LA SOCIEDAD MEXICANA
A TRAVÉS DE SU VALIOSA LABOR A LO LARGO DE MÁS DE MEDIO SIGLO DE VIDA .**



HEMOST

Salud en movimiento

Fabricante y Distribuidor de Implantes Ortopédicos e Instrumental Médico



Alphatec Spine

KLINIK
INSTRUMENTAL ORTOPÉDICO

medartis®

ZIMMER BIOMET
Your progress. Our promise.

LAWTON
MEDIZINTECHNIK

QUALITY
INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO

Miltex®

Delfi

PLANTA INDUSTRIAL Y OFICINAS GENERALES
Km. 116.5 Autopista México-Puebla Cuautlancingo, Puebla
C.P. 72730 Tel: (222) 294 3254
ventas@hemost.com.mx
www.hemost.com.mx

DIRECTORIO

Febrero - Marzo 2018

Director General y Editor	RICARDO ALBERTO ISLAS CORTÉS ricardoislas@lideresmedicos.org
Publicidad y Ventas	Rosario Elmech publicidadyventas@lideresmedicos.org
Consejo Médico Editorial	Dra. Ana Elena Limón Rojas Dr. Carlos Rodríguez Treviño
Departamento Jurídico	Lic. Carlos Castrejón Rojas Lic. Julia Espinoza Marcovich Despacho Castrejón&Espinoza Abogados
Asistencia Editorial Redacción	Marlen Oteo Gómez Saúl Jiménez Orozco Aura Angélica Abrego Villafuente
Corrección de Estilo Mesa Editorial	Isaura Denisse Fuentes Gustavo Sáenz Martín
Diseño y Arte Fotografía	Studio de Maquetación y Arte Médica Martina Anamarija Brzovic Sotelo Cristof Ángeles Aristegui PhotoStudio Medical Center
Staff TV Líderes Médicos Webmaster	Michel Iván Islas Cortés Rodolfo Bautista Valdez Daniela Edurne Peregrina Gómez Aantika: aantika www.aantika.com
Circulación y Logística	Dpto. de Distribución, Circulación y Logística de Líderes Médicos

La REVISTA LÍDERES MÉDICOS es una publicación bimestral editada en FEBRERO de 2018 por Grupo Editorial Líderes Médicos. Editor Responsable: Ricardo A. Islas Cortés contacto@lideresmedicos.org ☎ (55) 18206693

Reserva de Derechos al Uso Exclusivo del Título: 04-2022-032817370900-102 otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR), de la Secretaría de la Educación Pública (SEP). Certificado de Licitud de Título y Contenido: 16580 expedido por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Distribución Nacional en Eventos Académicos, Congresos Médicos y Hospitales (públicos y privados) a cargo del Dpto. de Distribución, Circulación y Logística de Líderes Médicos.

Los artículos son responsabilidad de cada autor. El contenido y las opiniones de los redactores no necesariamente reflejan la postura del editor y de la publicación. La publicidad y la información de los anuncios son responsabilidad exclusiva de cada compañía. Derechos Reservados: Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total de las imágenes y contenidos publicados, sin previa autorización por Escrito del Comité Editorial.

IMPRESA ORGULLOSAMENTE EN MÉXICO
www.lideresmedicos.org
contacto@lideresmedicos.org



EDITORIAL

PETRÓLEOS MEXICANOS Y LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD FELICITAN AL HOSPITAL CENTRAL NORTE EN EL MARCO DE SU 51 ANIVERSARIO

Debo empezar por reconocer que en el primer medio siglo de su existencia, el Hospital Central Norte (HCN), ha correspondido a la confianza que Petróleos Mexicanos, el Sindicato de Trabajadores Petroleros y los trabajadores, depositaron en él, para salvaguardar la salud de los petroleros, jubilados y sus familias, erigiéndose como el primer hospital central y emblema del compromiso que PEMEX mantiene con sus trabajadores.

La Subdirección de Servicios de Salud, reconoce también el compromiso que todo su personal sindicalizado ha evidenciado en este lapso y se une a esta celebración que representa el inicio de otros 50 años de éxito, en los que sus grandes logros seguramente mantendrán al Hospital Central Norte y sus trabajadores a la vanguardia de la lucha por la salud.

No puede ser de otra manera, ya que mi Alma Mater no sólo brinda atención médica y servicios de salud de excelencia, también mantiene el encargo y compromiso de ser un centro educativo en diversas áreas del conocimiento aplicadas a la salud, educación médica de pregrado y posgrado, Enfermería y Psicología, que, en conjunto, impulsan al personal de salud del Hospital a un constante esfuerzo de capacitación y actualización, que aporta capital humano altamente competente al servicio de los petroleros y de México.

Los retos inmediatos incluyen renovar la certificación del Hospital por el Consejo de Salubridad General, reafirmando así el compromiso que se tiene con la calidad; incrementar la oferta de servicios con la incorporación de la unidad de hemodinamia e impulsar la investigación en salud, con la constante publicación de escritos y participación en foros dentro y fuera de la empresa, como un legado para futuras generaciones. La reciente inclusión del Curso de Especialización en Medicina Interna al Programa Nacional de Posgrados de Calidad, otorgado por el CONACYT, abre las puertas a nuevos proyectos de la mano de otras instituciones.

El inicio de otro medio siglo, nos obliga a reflexionar sobre el esfuerzo requerido para mantenernos a la vanguardia en los servicios de salud del país, aportando atención médica de la más alta calidad y con la calidez que nos obliga a comprender que el buen trato, facilita la aceptación y tiende puentes a la reciprocidad de la que nace el compromiso mutuo por la salud. Debemos tener la humildad de reconocer que un pequeño esfuerzo de comprensión y solidaridad hacia nuestros pacientes y sus familias, también contribuye a la tranquilidad de saber que nuestra práctica nos hace mejores personas.

Dr. MARCO ANTONIO NAVARRETE PRIDA
Subdirector de Servicios de Salud
de Petróleos Mexicanos (PEMEX).



ÍNDICE

05	IBRANCE-21: Tratamiento para cáncer de mama metastásico disponible en México	56	Servicio de Radiología e Imagen: Dr. Roberto Pliego Maldonado
06	El HCN de PEMEX: Más de medio siglo de historia	58	Servicio de Anatomía Patológica: Dr. Juan Armando Espinosa Soberanes
08	Dr. Luis Javier Castro D'Franchis: Dirección del Hospital Central Norte	60	Servicio de Hematología y Banco de Sangre: Dr. Francisco Javier Mijangos Huesca
12	Subdirección Médica: Dr. José Luis Rodríguez Bazán	62	Servicio de Oftalmología: Dr. José Luis Orozco Cruz
14	Subdirección Administrativa: Lic. Silfran Vázquez Reyes	64	Servicio de Odontología: Dra. Anabelle Viridiana Castillo Castro
16	Departamento de Enseñanza e Investigación: Dr. Leonardo Limón Camacho	66	Servicio de Geriátria: Dr. Alejandro Uribe Hernández
18	Supervisión Médica: Dr. Humberto Cota Gómez	68	Servicio de Psiquiatría y Psicología: Dr. Raúl Guillermo Antiga Tinoco
19	Servicio de Consulta Externa: Dr. Carlos Navarro Muñoz	70	Servicio de Neurología: Dra. María Inmaculada Granados Aguilar
20	Servicio de Medicina Interna: Dr. José Oscar Terán González	71	Servicio de Oncología: Dr. Daniel Sánchez Ávila
22	Servicio de Pediatría: Dr. Jorge Escorcia Domínguez	72	Servicio de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva: Dr. Jesús López Olivera
24	Servicio de Ginecología y Obstetricia: Dra. Adriana Alejandra Huerta Espinosa	73	Servicio de Reumatología: Dr. Joel Navarro Alvarado
26	Servicio de Urología: Dr. Ricardo González Cosío Viramontes	74	Servicio de Rehabilitación Física: Dr. Dámaso Jesús Suazo Andrade
28	Servicio de Cardiología: Dr. Eros Balam Ortiz	76	Servicio de Enfermería: L.E.O. Beatriz Eugenia Morales González
30	Servicio de Anestesiología: Dr. Ramón Tomás Martínez Segura	78	Departamento de Trabajo Social: Lic. Luz María Álvarez Parra
32	Servicio de Cirugía General: Dr. Carlos Javier Mata Quintero	79	Departamento de Nutrición: Dña. María Eva Vila Villaseñor
34	Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva: Dr. Alberto Ignacio Cahuana Quispe	80	Departamento de Recursos Humanos: Lic. Karen de la Rosa Flores
36	Servicio de Traumatología y Ortopedia: Dr. Ricardo Rojas Becerril	81	Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana Sección 45
38	Farmacia: QFB. Juana Guerrero Olea	82	Departamento de Finanzas: Lic. Alejandro Carrasquedo Bonfil
40	Laboratorio de Análisis Clínicos: Dr. Luis Fernando Pérez Jacobo	82	Departamento de Telecomunicaciones: Mariano Mendiola Hernández
42	Servicio de Otorrinolaringología, Audiología, Foniatria y Terapia de Lenguaje: Dr. Roberto Sánchez Larios	83	Departamento de Abastecimiento: Ing. Pablo Moctezuma Gómez
44	Dr. Jorge Montalvo Hernández: Monitorización de Integridad Nerviosa con Tecnología Inomed	83	Departamento de Mantenimiento: Ing. Carlos Sánchez Guillén
46	Servicio de Urgencias: Dr. Abraham Emilio Reyes Jiménez	84	Servicios Generales: Luis Ricardo Becerril Flores
48	Unidad de Terapia Intensiva: Dr. José Manuel Ramírez Hernández	84	Almacén: Rosa María Escobar Anaya
49	Tecnologías de Información y Comunicaciones: Ing. Luis Ignacio López Contreras	85	Departamento de Ropería: María Dolores Arias Santillán
50	Servicio de Medicina del Trabajo y Medicina Pericial: Dra. Edith Margarita Rodríguez Zúñiga	85	Almacén de Viveres y Cocina Central: Dña. Silvia Cortes Cruz
52	Servicio de Medicina General: Dra. Verónica Araceli Pérez Cabrera		
54	Servicio de Medicina Preventiva: Dr. Ricardo Platón Vázquez Alvarado		

IBRANCE[®]-21

palbociclib | 125 mg cápsulas

IBRANCE-21: TRATAMIENTO PARA CÁNCER DE MAMA METASTÁSICO DISPONIBLE EN MÉXICO

El tratamiento del cáncer de mama metastásico con receptores hormonales (RH) positivos, ha cambiado durante los últimos años. Anteriormente la quimioterapia se utilizaba como un tratamiento estándar en prácticamente todas las pacientes con cáncer mamario metastásico; su supervivencia libre de progresión, dependiendo del esquema de tratamiento está en torno a un año con los eventos adversos asociados con su mecanismo citotóxico.

Sin embargo, el conocimiento, de la biología tumoral en el cáncer de mama, ha llevado al descubrimiento de nuevas terapias dirigidas, como la terapia hormonal, la cual es más efectiva y menos tóxica que la quimioterapia, que interfiere en proteínas importantes para el desarrollo y reproducción de las células malignas. Lo anterior conlleva un cambio en el paradigma del tratamiento del cáncer de mama metastásico, principalmente en los casos con RH positivos, ya que la biología celular es muy diferente a la de las pacientes con tumores con receptores hormonales negativos.

LLEGA A MÉXICO IBRANCE-21

IBRANCE-21 (palbociclib) fue aprobado en Estados Unidos en 2015 para el tratamiento del cáncer de mama metastásico con receptores hormonales positivos y HER2 negativo. En México está disponible desde 2016, con indicación en mujeres (con tratamiento previo) para el tratamiento de cáncer de mama avanzado/metastásico RH positivo y HER2 negativo: En combinación con Letrozol como terapia endocrina inicial en mujeres postmenopáusicas, y en mujeres postmenopáusicas, pre y perimenopáusicas (bajo supresión o ablación ovárica) en combinación con Fulvestrant en mujeres que han recibido un tratamiento previo.

ENTENDIENDO IBRANCE-21

IBRANCE-21 es una molécula pequeña, tomada oralmente se trata de un inhibidor altamente selectivo, reversible, de las cinasas dependientes de la ciclina (CDK) 4 y 6. La ciclina D1 y CDK4/6 están situadas corriente abajo de múltiples vías de señalización que llevan a la proliferación celular en sinergia con el tratamiento endocrino.

A través de la inhibición de CDK4/6, palbociclib redujo la proliferación celular, bloqueando el avance de la célula

desde la fase G1 a la S del ciclo celular. Las pruebas de palbociclib en un panel de linajes de células de cáncer mamario molecularmente perfiladas, revelaron una alta eficacia contra cáncer de mama luminal, en particular cáncer de mama con Receptores Hormonales (RH) positivos.

El análisis de mecanismo reveló que la combinación de palbociclib con agentes anti-estrógeno incrementó la reactivación de retinoblastoma (Rb) a través de la inhibición de la fosforilación Rb, causando una señalización E2F reducida y de detención del crecimiento.

El incremento de la detención del crecimiento de los linajes celulares de cáncer mamario RH positivos tratados con palbociclib y agentes anti-estrógeno se acompañó por un incremento del envejecimiento celular causando una detención sostenida del ciclo celular subsecuente a la remoción del fármaco y un incremento del tamaño de la célula relacionado con un fenotipo senescente.

Los estudios in vivo usando un modelo de xenoinjerto de cáncer mamario RH positivo (HBCx-34) derivado de una paciente, demostró que la combinación de palbociclib y letrozol mejoraron aún más la inhibición de la fosforilación de Rb, señalización posterior y crecimiento del tumor dependiente de la dosis. Esto apoya la contribución de la detención del crecimiento relacionada con la senescencia como un mecanismo relacionado con la eficacia anti-tumoral de la combinación de palbociclib/antagonistas de RH en modelos de cáncer mamario RH positivos.

EVIDENCIA DE IBRANCE-21 EN PRIMERA LÍNEA DE TRATAMIENTO PARA CÁNCER DE MAMA MESTASTÁSICO RH+ HER2-

PALOMA 2 es un estudio fase III, doble ciego, aleatorizado y comparativo que incluyó a 666 pacientes con cáncer de mama RH positivos, HER2 negativo, que no habían recibido tratamiento sistémico previo para el abordaje de la enfermedad avanzada. Estas pacientes recibieron tratamiento a base de letrozol 2.5 mg al día continuo y a un grupo se agregó palbociclib 125 mg al

día en un esquema de 21 días de dosis por cada ciclo de 28 días. En este estudio se demostró un beneficio importante, ya que IBRANCE-21 duplicó la supervivencia libre de progresión (24.8 vs 14.5 meses del grupo de letrozol + placebo; HR 0.58; IC 95%, 0.46-0.72; p<0.001), con una mejor tasa de respuesta de beneficio clínico (81.0% [IC 95%: 70.9-88.7] vs 58.0% para letrozol + placebo [IC 95%: 46.5-68.9]; P: 0.0009).

SUPERVIVENCIA LIBRE DE PROGRESIÓN

El tratamiento del cáncer de mama avanzado debe ser individualizado y depende principalmente de las condiciones de las pacientes, así como de las características biológicas de cada tumor.

El tratamiento molecular dirigido en pacientes con cáncer de mama ha dado avances importantes con el descubrimiento de nuevos inhibidores de proteínas trascendentales en el desarrollo de la enfermedad, como los inhibidores de CDK4/6.

En pacientes con cáncer de mama metastásico que tienen receptores hormonales positivos (RH), HER2 negativo, el tratamiento con IBRANCE-21 combinado con terapia hormonal en primera línea, ha demostrado beneficios clínicos significativos retrasando la muerte o progresión de la enfermedad más de 2 años, con resultados robustos en diversas líneas de tratamiento, estados menopáusicos, sitios de metástasis o marcadores de proliferación.

REFERENCIAS:

1) Finn R., et al, N Engl J Med 2016;375:1925-36, "Palbociclib and Letrozole in Advanced Breast Cancer"

2) Cristofanili M., et al, Lancet Oncology, March 2, 2016, "Fulvestrant plus palbociclib versus fulvestrant plus placebo for treatment of hormone-receptor-positive, HER2-negative metastatic breast cancer that progressed on previous endocrine therapy (PALOMA-3): final analysis of the multicentre, double-blind, phase 3 randomised controlled trial"

IPP. Información para prescribir Ibrance-21

Bonotto, M., Gerratana, L., Di Maio, M., De Angelis, C., Cinausero, M., Moroso, S., ... & Minisini, A. M. (2017). Chemotherapy versus endocrine therapy as first-line treatment in patients with luminal-like HER2-negative metastatic breast cancer: a propensity score analysis. The Breast, 31, 114-120.





■ EL HCN FUE INAUGURADO EL 24 DE FEBRERO DE 1967 POR EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA LIC. GUSTAVO DÍAZ ORDAZ, SIENDO DIRECTOR GENERAL DE PETRÓLEOS MEXICANOS EL LIC. JESÚS REYES HEROLES.



EL HOSPITAL CENTRAL NORTE DE PEMEX: MÁS DE MEDIO SIGLO DE HISTORIA

Petróleos Mexicanos (PEMEX) tenía el deseo desde los inicios de las contrataciones de los trabajadores en 1940 de contar con un hospital de concentración nacional. Pasaron 11 años y en el contrato colectivo de trabajo en 1951, PEMEX y el Sindicato concertaron su creación. En tanto esto sucedía, la prestación de los servicios médicos se otorgaba en el Hospital Fleming, centro hospitalario subrogado de la empresa durante varios años.

El Hospital Central Norte (HCN) fue construido en un área de 15,246.40 metros, mediante un edificio de siete pisos. Se ubicó en el casco de la Antigua Hacienda de San Antonio, en Azcapotzalco y respondió a las necesidades de atención médica de los trabajadores petroleros y sus familias en el Distrito Federal, así como de los enfermos foráneos procedentes de los hospitales auxiliares y de zona, los cuales serían enviados a esta unidad para su atención especializada.

La historia del HCN inició el 24 de febrero de 1967, fecha memorable para la industria petro-

lera, ya que este Hospital fue inaugurado por el entonces Presidente de la República, Gustavo Díaz Ordaz, siendo Director General de PEMEX, el licenciado Jesús Reyes Heróles. El 11 de marzo de ese mismo año, se trasladaron a esta unidad los enfermos encamados en el Hospital Fleming.

Las funciones del Hospital iniciaron con las áreas Preventiva, Asistencial y de Rehabilitación, teniendo en Hospitalización 117 camas; además, comenzaron las actividades de Trabajo Social en el área de recepción. En 1968 se impartió el internado rotatorio de posgrado y para 1969 empezaron los cursos de especialización de Cirugía General y Medicina Interna. En 1970 dio inicio el Curso de Otorrinolaringología y en 1972 los cursos de Pediatría y Anestesiología.

A partir de 1975 se creó un área específica de Hemodiálisis, con cuatro unidades de riñón artificial, lo que permitió brindar una mejor atención a la población de pacientes nefrológicos. En 1978 iniciaron las especialidades de Ginecología, Ortopedia y Traumatología, y Radiología e Imagen,

y en el mismo año se publicó la Primer Revista Médica del HCN.

En diciembre de 1979 se manifestó la expresión en defensa de los legítimos derechos de los trabajadores del Hospital Central Norte de Concentración Nacional, con lo que nació y logró la autonomía la Sección 45. Para 1980 se fundó la Asociación Nacional de Enfermeras A.C. En 1981 se creó la Unidad de Cuidados Intensivos de Cardiología, para la atención de los pacientes con cardiopatías agudas graves y potencialmente recuperables.

Para 1991 se agregaron los cursos para cirujanos dentistas y personal de Enfermería, avalados por la Facultad de Odontología y la Escuela Nacional de Enfermería de la UNAM, respectivamente. En respuesta a las necesidades de la población de edad adulta, en agosto de 1994 se inauguró el Centro Diurno para la Tercera Edad.

En octubre del 2000 fue destacada la participación de todo el personal en el logro de la primera

DIRECTORES DEL HOSPITAL CENTRAL NORTE DE PEMEX



Dr. JOSÉ LUIS PÉREZ ÁVILA 1967-1975



Dr. RUFO ENRÍQUEZ PACHECO 1975-1980



Dr. SAÚL AGUILAR RODRÍGUEZ 1980-1987



Dr. ARTURO PORRAS GARCÍA 1988-1989



Dr. VÍCTOR MANUEL VÁZQUEZ ZARATE 1989



Dr. JESÚS DÍAZ TORRES 1990-1998



Dr. CARLOS PÉREZ GALLARDO YAÑEZ 1998-2003



Dr. GUILLERMO HERNÁNDEZ MORALES 2003



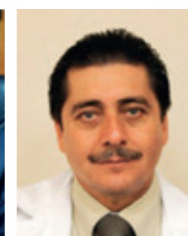
Dr. JAIME ELOY ESTEBAN VAZ 2003-2008



Dr. S. ADOLFO ESQUIVEL VILLAREAL 2009-2010



Dr. JORGE ZEPEDA ZARAGOZA 2011-2015



Dr. CARLOS ARAIZA CASILLAS 2015-2016



Dr. LUIS CASTRO D'FRANCHIS: DIRECTOR DESDE 2016

Certificación de la Unidad Médica, emitida por el Consejo de Salubridad General. Durante el 2003 se creó la Clínica de Heridas, con la finalidad de atender a los pacientes con úlceras, teniendo como resultado la disminución del promedio de días/estancia y reinternamiento frecuente de estos pacientes. En noviembre del 2004, gracias al profesionalismo y disciplina del personal, se consiguió la recertificación como Hospital Amigo del Niño y de la Madre, así como la Certificación como Hospital Sí Mujer, al cumplir satisfactoriamente las 16 acciones del Programa Arranque Parejo en la Vida.

El 24 de agosto del 2004 sucedió un hecho sin precedentes en la historia médica del país, con el nacimiento de quintillizas idénticas en el HCN, lo que quedó registrado en los anales de la historia de la Medicina mundial, ya que éste fue el segundo suceso documentado en el que convergen productos del mismo sexo vivos e idénticos.

Gracias a su experiencia, dedicación y empeño, el Hospital Central Norte obtuvo el reconocimiento

INNOVA 2004 por la Práctica Subproceso de Recepción en el Primer Nivel de Atención en Consulta Externa. Asimismo, mención especial, por ser la mejor práctica con mejora regulatoria. Dicho reconocimiento fue entregado por el entonces Presidente, Vicente Fox Quezada y recibido por el doctor Víctor Manuel Vázquez Zarate, Subdirector de los Servicios de Salud, en noviembre del 2004.

En junio del 2005, se recertificó la Unidad Médica como Hospital Amigo del Niño y de la Madre, y Hospital Sí Mujer. En febrero del 2006 se inauguró el Laboratorio de Salud, que tiene como objetivo promover los cambios de estilo de vida a través de la identificación de factores de riesgo, a fin de prevenir y abatir la morbilidad de enfermedades crónico-degenerativas y cardiovasculares.

En septiembre del 2008 se integró, nuevamente, la Clínica de Ostomías a cargo del Servicio de Cirugía Reconstructiva y en octubre de ese mismo año, gracias al apoyo de la Subdirección de Servicios de Salud, también se incorporó el Departamento de Calidad Integral. En diciembre

del 2008 las adquisiciones más significativas fueron realizadas en el Servicio de Radiología e Imagen, con el tomógrafo helicoidal multicorte que actualmente es un herramienta indispensable en el diagnóstico y tratamiento de patologías complejas. Durante ese mismo año se consiguió la certificación emitida por el Consejo de Salubridad General (CSG).

Entre los años 2015 y 2016 se alcanzaron notables logros, como la obtención nuevamente de la Certificación del CSG, y como parte de la vanguardia en la capacitación y formación de personal, se inauguró el Centro de Entrenamiento Internacional dentro de las instalaciones del Hospital Central Norte. Durante este 2018, la institución se encuentra trabajando con miras a la Recertificación del Consejo de Salubridad General y al Premio de Calidad PEMEX.



Dr. Luis Javier Castro D'Franchis

“Es importante alinearnos con los compromisos que tiene la Subdirección de Servicios de Salud PEMEX, encabezada por el doctor Marco Antonio Navarrete Prida. Debemos cumplir con la visión, misión y valores, atendiendo prioritariamente a nuestros trabajadores, a sus derechohabientes y a las personas jubiladas. Todo con una atención de primera calidad y con la eficiencia que exige el servicio médico”.

“Tenemos el compromiso de apoyar a la derechohabiente, desde la prevención médica hasta la atención de casos urgentes y graves. Nuestra misión es llevar al Hospital a los primeros planos del sistema de salud a nivel nacional. La gama de trabajo es amplia, por lo que debemos administrar y supervisar todas las áreas, tanto médicas como no médicas”.

La fortaleza de sus servicios

Los logros obtenidos en los últimos años en el Hospital Central Norte, han sido resultado del esfuerzo conjunto de sus más de mil trabajadores de confianza y sindicalizados, distribuidos en: médicos, enfermeras, administrativos, trabajadoras sociales, técnicos, personal de servicios generales, alimentación, telecomunicaciones y mantenimiento. Durante el 2017 este esfuerzo se reflejó en las 415,844 consultas, de las cuales 142,347 fueron de primer nivel, 210,401 de especialidad y 63,096 en Urgencias. Asimismo, se realizaron 3,496 cirugías y se atendieron 235 nacimientos, siendo 112 por parto natural y 123 por cesárea.

Si bien algunas áreas como Medicina Interna, Cirugía General, Traumatología y Ortopedia y Urgencias, han sido servicios que a lo largo de cinco décadas se han caracterizado por la gran demanda de derechohabientes que atienden, la oferta de servicios otorgados para cubrir la demanda actual de la población supera los 50.

“Con los años las necesidades de los derechohabientes han cambiado, por ello se crearon super-especialidades o subespecialidades, para atender a la población. Por ejemplo, en el área de Ginecología se abrió un espacio para la Clínica de Urodinamia, que cubre las afecciones de la



■ FOTO GRUPAL DE DIRECTIVOS Y JEFES DE SERVICIO EN EL MARCO DEL 50 ANIVERSARIO DEL HCN EN 2017.

mujer con problemas urinarios relacionados con cuestiones obstétricas”.

“Tenemos la Unidad de Endoscopia diagnóstico-terapéutica y la Unidad de Procedimientos de la Clínica de Heridas, que subsanan la alta demanda de pacientes que requieren estudios endoscópicos y quirúrgicos de menor invasión. De esta manera, los trabajadores se reintegran pronto a su centro de trabajo y/o con su familia. Desde hace 40 años contamos con un área de hemodiálisis, que ha venido creciendo de acuerdo a las necesidades de los pacientes”.

Primero en implementar Telemedicina en PEMEX

Es importante brindar los mejores tratamientos en las instalaciones adecuadas, por ello se abrió un espacio para aplicar quimioterapia. Asimismo, algunas áreas como Medicina Interna, han propiciado las condiciones necesarias para atender a pacientes infectocontagiosos y llevar a cabo algunos proyectos novedosos, como el de Telemedicina.

“El Hospital Central Norte fue el primero dentro de los Servicios de Salud PEMEX que implementó la Telemedicina. Desde ahí los médicos pueden realizar consultas a distancia, dando asesoría a pacientes e incluso a médicos de otras unidades que no tienen acceso a un especialista. Nuestro proyecto consiste en que todas las especialidades tengan Telemedicina o Teleconsulta, para brindar al paciente una atención rápida, sin que sea necesario que éste se traslade; además nos ayuda a capacitar a los médicos, transmitiéndoles cursos, pláticas e información contundente”.

Programa Cuenta Conmigo

La relación médico-paciente es fundamental en cualquier servicio de salud, por ello una de las características por las cuales se distingue la atención médica del HCN, es por la calidez humana que brinda a todos los derechohabientes. Esto ha sido posible gracias a que el servicio está basado en valores humanos, principios médicos, ética y trabajo, tal como lo explica el doctor Luis Castro:

“Nuestra atención se fundamenta en el principio de las tres S: Sonríe, Saluda y Sirve. El programa se llama Cuenta Conmigo, lo estamos implementando para dar una atención no solamente laboral, sino más humana y cálida. Asimismo, la relación médico-administrativa es la base para el buen funcionamiento de los servicios, ya que se hace llegar a los médicos a través de los jefes de servicio, los lineamientos administrativos que va requiriendo el Hospital y la empresa, para brindar una atención oportuna y efectiva”.

Fundamental atención de pacientes geriátricos

En 51 años de historia, las necesidades de la institución han cambiado. Actualmente se ha incrementado el número de pacientes en edad geriátrica, derechohabientes con enfermedades crónico-degenerativas y pacientes con patologías terminales y dolor crónico; por ello el personal médico se ha capacitado para brindarles una mejor y adecuada atención. Cabe decir que, parte de los proyectos de la propia Subdirección de Servicios de Salud, es brindar atención gerontológica y geriátrica prácticamente en todos los niveles.

“Nuestro objetivo es ayudar a nuestros pacientes de la tercera edad a disfrutar su vejez. Debemos brindarles una atención que los mantenga sanos; esto lo realizamos desde los cuidados preventivos hasta la atención en la etapa final de la vida. Contamos con servicios de Tanatología y Cuidados Paliativos, contribuyendo con un poco de bienestar en momentos difíciles”.

Formación de especialistas

Para cumplir con la prontitud, calidad y eficacia con la que son atendidos los derechohabientes, es importante formar y capacitar al personal que labora en el Hospital. Los programas de residencias médicas son pieza fundamental para estos compromisos; es por ello que la Universidad Nacional Autónoma de México y el Instituto Politécnico Nacional, avalan al Hospital Central Norte en la enseñanza de sus especialidades.

“Al cumplir 51 años de vida, nuestro compromiso es continuar siendo el Hospital insignia de los servicios médicos de PEMEX. Tenemos el reto de contribuir en la educación e investigación médica. Prácticamente desde la fundación del Hospital, se recibieron médicos residentes; hoy en día continuamos teniendo programas de especialización médica en diferentes ramas. Contamos con un programa de super-especialización en Endoscopia Diagnóstica y Terapéutica. La capacitación de personal es una función prioritaria para la empresa y qué mejor que capacitar a especialistas que en el futuro laborarán con nosotros”.

“Tenemos programas de residencia básica en las principales especialidades, como: Medicina Interna, Ginecología, Pediatría, Traumatología

El 24 de febrero de 1967 nació uno de los centros hospitalarios más emblemáticos de la Ciudad de México: el Hospital Central Norte (HCN) de Petróleos Mexicanos (PEMEX), cuya filosofía está cimentada en brindar una atención médica de primer nivel para los trabajadores petroleros de nuestro país. A lo largo de más de cinco décadas ha proporcionado un excelente y cálido servicio de salud a sus derechohabientes, en áreas como: Consulta Externa, Rehabilitación, Servicios Auxiliares de Diagnóstico, Medicina Preventiva e incluso en especialidades, como Cardiología, Geriátrica, Ginecología, entre otras.

Ocupar la Dirección del Hospital Central Norte, implica compromiso y entrega, no sólo con los

derechohabientes de esta histórica institución, sino con quienes se han formado en ella, ya que el HCN se ha caracterizado por ser un hospital-escuela, donde se han preparado diversos especialistas con los valores institucionales que caracterizan a Petróleos Mexicanos.

Un Director formado en casa

El Director, doctor Luis Javier Castro D'Franchis, fue formado en casa, con la mística propia de la institución. De esta forma, realizó su residencia en Medicina Interna en 1992, para posteriormente desempeñarse como médico adscrito de dicha área y ocupar diversos cargos dentro del Hospital, hasta convertirse en la cabeza principal del HCN.

y Ortopedia, Urgencias, Geriátrica y Anestesiología. A los residentes se les apoya con todo lo que requieren; tienen residencia médica, alimento, cuentan con beca, bonos para libros o cursos y sobre todo, se les proporciona el apoyo de los médicos adscritos. Muchos de los que graduamos, posteriormente se van a trabajar a otras regiones del país, dentro de los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos”.

Actualización, capacitación y Centro de Entrenamiento Internacional

El Hospital Central Norte está comprometido con la educación médica continua, por ello cuenta con dos sistemas de capacitación que cubren las necesidades de los trabajadores sindicalizados y de confianza. Tal como explica el doctor Castro D'Franchis, el trabajador sindicalizado tiene un programa de capacitación anual, que escoge de acuerdo a los requerimientos del Hospital, el cual está abierto durante todo el año.

Por otra parte, en cuanto a la capacitación médica, la Subdirección de Servicios de Salud, solicitó cumplir con ocho lineamientos de capacitación que incluyen diferentes ramas, como médicos, técnicos e incluso administrativos y de calidad, con el objetivo de brindar solidez al Hospital. “El personal de confianza puede escoger en dónde requiere capacitarse, muchas veces lo prioritario es su campo de trabajo. La actualización es parte de los requisitos, un médico debe estar actualizado para lograr una certificación y mantenerse como especialista vigente”.

“Asimismo, contamos con otro sistema de capacitación para actividades emergentes. Hoy en día se ha trabajado mucho en un Centro de Entrenamiento Internacional, el cual está diseñado para proporcionar cursos especiales, como el ATLS, ACLS, ALSO, PALS, que cubren diferentes rubros, como Traumatología, quemados, cuestiones cardíacas, recién nacidos en estado grave o pacientes embarazadas con una emergencia obstétrica. El objetivo es fortalecer la atención de pacientes que llegan en extrema urgencia y requieren intervención inmediata”.

Este Centro ha destacado por brindar cursos de entrenamiento a todos los Servicios de Salud de la institución. De la misma forma y durante los últimos años, el HCN ha comenzado a producir protocolos de investigación. Algunos especialistas han publicado en la Revista Médica de PEMEX y en otras publicaciones a nivel nacional e internacional. “La producción de investigación va a mejorar y a crecer, ya que tenemos comités que están trabajando de tiempo completo para lograr nuestros objetivos en este sentido”.



Proyectos que demuestran compromiso

La fortaleza principal de quienes laboran en el HCN es la convicción con la que realizan día con día su trabajo, es por ello que importantes proyectos han nacido en su seno. “Si bien los planes de remodelación son complejos, se tiene la intención de crear la Unidad de Angiografía, para realizar cateterismo cardíaco diagnóstico y terapéutico, así como otros estudios de índole vascular”.

El Hospital Central Norte es un Centro de Procuración de Órganos. Actualmente se cuenta con personal capacitado para realizar trasplante de algunos órganos, como córneas, riñones y médula ósea. “Es uno de los retos a largo plazo, darle al Hospital proyección, tanto dentro de los servicios médicos de la nación, como fuera del país, logrando que nuestros médicos especialistas incorporen sus destrezas en el área de trasplante. De forma paralela, la proyección de los Servicios de

Salud se basa en publicaciones y en que nuestros médicos expongan sus trabajos en foros nacionales e internacionales”.

Más de 50 años con una celebración activa

Es importante conmemorar y reconocer el esfuerzo de todos y cada uno de quienes trabajan en las distintas áreas del Hospital. Por ello, durante la semana del 19 al 24 de febrero del 2017, se realizaron actividades académicas, deportivas y sociales, para celebrar cinco décadas de intenso trabajo.

“El 50 aniversario es la celebración dorada de cualquier institución. Durante el 2017 ofrecimos un reconocimiento a todos los que laboran aquí, realizando una serie de actividades representativas, mismas que recalcaron el orgullo de pertenecer a este Hospital. Para este 2018 y en el marco del 51 aniversario, estamos convencidos de que el Hospital Central Norte está a la Vanguardia en Salud”.

PARA RECORDAR...

“En esta fecha tan importante, me quedo con la gran satisfacción de haberles brindado la mano a los pacientes que hemos ayudado a recuperarse, y a los que consolamos cuando no tuvimos más opción. Ésa es la gran contribución que nos podemos llevar como médicos a nuestra casa todos los días. Los derechohabientes, junto con su familia, salen agradecidos y ése es el mejor pago que tenemos”.

Controlando la EM* consistentemente

EFICACIA:

AUBAGIO® es la única terapia oral que demostró:

Reducir el riesgo de progresión de discapacidad con evidencia consistente en 2 estudios fase III.¹⁻³

SEGURIDAD:

El único tratamiento oral con seguridad consistente:

Que no ha presentado casos de Leucoencefalopatía Multifocal Progresiva.⁴

CONVENIENCIA:

La terapia oral de una sola tableta al día con o sin alimentos:

Sin monitoreo en la primera dosis y no requiere titulación.⁵

REFERENCIAS

- Guarnera C., Bramanti P., Mazzon E., Comparison of efficacy and safety of oral agents for the treatment of relapsing-remitting multiple sclerosis. Drug Design, Development and Therapy.(2017); 11: 2193-2207
- O'Conor P. et. al. Randomized Trial of Oral Teriflunomide for Relapsing Multiple Sclerosis. N Engl J Med 2011; 365: 1293-303
- Confavreux C. et. al. Oral teriflunomide for patients with relapsing multiple sclerosis (TOWER): a randomised, double-blind, placebo-controlled, phase 3 trial. Lancet Neurol. 2014; S1474-422
- Berger J. Classifying PML risk with disease modifying therapies. Multiple Sclerosis Related Disorders .(2017) ;12: 59-63
- Información Para Prescribir Aubagio® Sanofi Aventis de México S.A. de C.V.

*Esclerosis Múltiple



Reg. No. 148M2013 SSA IV

**CURM:
51652**

Una-diaría
AUBAGIO®
(teriflunomida) 14 mg tabletas

Material exclusivo para profesional de la salud



Dr. José Luis Rodríguez Bazán

realizar la coordinación con las jefaturas médicas, para atender oportunamente sus solicitudes”.

“Además es importante que fomentemos la relación de calidad que llevamos día a día con nuestros usuarios y sus familiares. Este acercamiento es importante, ya que el Hospital se apega a los valores institucionales de PEMEX. Al ser la industria petrolera un referente nacional e internacional, se busca mantener a nuestros trabajadores en óptimas condiciones, con un estado de salud favorable, lo cual se logra al fomentar la prevención y cuidado de la salud”.

Difusión de publicaciones

El personal de los Servicios de Salud PEMEX, se caracteriza por trabajar hombro con hombro, para solidificar la atención que brinda a los derechohabientes. Para esto es importante que además de la actualización médica a través de congresos y cursos, se incentive a los especialistas para publicar y exponer sus investigaciones.

“La principal fortaleza de este Hospital es la dedicación y trabajo de todos los que laboran aquí, tanto especialistas como enfermeras, paramédicos, técnicos, etcétera; todos ellos son la fuerza de este Hospital. La actualización es primordial para nosotros, por ello realizamos tres sesiones médicas de manera semanal, para compartir e intercambiar conocimientos”.

“A través de las Jornadas que realizamos, como las del 2017 para festejar nuestro 50 Aniversario, buscamos difundir dentro y fuera del Hospital, aquellos avances y logros de nuestras áreas. Por ello también ha sido importante nuestra participación en la Revista Médica de Petróleos Mexicanos; si bien siempre hemos realizado investigación, actualmente impulsamos a nuestros especialistas en la publicación de sus trabajos. Nos incentiva que un artículo nuestro sea publicado en una revista indexada”.

“Considero que el Hospital Central Norte, ha enviado publicaciones de alto valor a esta Revista, en especialidades como: Anestesiología, Hematología, Cirugía General, Geriátrica, por mencionar



Los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos, están comprometidos en brindar a sus trabajadores la mejor atención médica a partir de la filosofía y valores de la empresa. Por ello, el Hospital Central Norte, se ha caracterizado por ofrecer un excelente servicio a partir de la innovación, honestidad y trabajo en equipo, para la satisfacción del derechohabiente. La plantilla médica del HCN está conformada por 210 especialistas, los cuales cubren las distintas especialidades y subespecialidades de la Medicina moderna.

El Hospital brinda servicio en 50 especialidades, como: Anestesiología, Alergología, Angiología, Dermatología, Cirugía (General, Maxilofacial, Plástica y Reconstructiva), Endodoncia, Foniatría, Oncología, Psicología, Oftalmología, Pediatría, Medicina Pericial, Neumología, Infectología, Medicina General, Traumatología y Ortopedia, Gastroenterología y Endoscopia, Hematología, Urología y Medicina Preventiva, por mencionar algunos.

Asimismo, el HCN está conformado por 17 áreas de atención, como Consulta Externa, Hospitalización, Urgencias, Centro de Transfusión, Ecocardiografía y Electroencefalografía, así como con el

Laboratorio de Análisis Clínicos, Laboratorio de Anatomía Patológica, Radiología e Imagen y Farmacia, que brindan atención a aproximadamente 44 mil derechohabientes, lo que representa poco más del 50 por ciento de la derechohabiencia total de los Servicios de Salud de PEMEX.

Relación estrecha con pacientes y familiares

Se tienen en esta oficina como principales responsabilidades, orientar, planificar y apoyar a las áreas médicas, para que brinden una atención hospitalaria con calidad y calidez. De tal forma que, para fortalecer los servicios es fundamental la comunicación entre los especialistas y las áreas administrativas, al respecto el doctor José Luis Rodríguez, Subdirector Médico, explica:

“Mis funciones son diversas, son tanto de índole médica como administrativa. Una de las principales tareas es estrechar la relación de médicos con administrativos, con el objetivo de agilizar la resolución de procesos, para brindar una óptima atención a los derechohabientes, como por ejemplo, la solicitud de insumos. Es fundamental

algunas. Como Subdirección Médica, apoyamos en los procesos de publicación a los especialistas; nuestra obligación es acercarles todos los insumos para que puedan realizar sus investigaciones”.

“Hoy este Hospital tiene las mejores cifras de control glucémico, no sólo del sistema petrolero sino del sistema de salud latinoamericano, con cifras que se han mantenido por seis años y que dada la población, pueden ser comparables a los estudios mas grandes a nivel mundial, como el UKPDS”.

Trabajando con pasión y compromiso

Uno de los valores que se fomenta en el Hospital es el orgullo de pertenecer a Petróleos Mexicanos, lo cual está arraigado en quienes se formaron dentro de la institución. “Yo he tenido la fortuna de ser egresado de este centro, en la especialidad de Medicina Interna del HCN y después he ocupado diversos cargos, como adscrito y jefe del Servicio de Urgencias; posteriormente he laborado en oficinas centrales de la Subgerencia de Asistencia Médica, para tiempo después regresar

a la Jefatura de primer nivel de atención y Medicina Interna, para finalmente ocupar el cargo que hoy ostento como Subdirector Médico. Con 22 años de experiencia, he sido testigo de algunos de los cambios, avances y aportaciones que han acontecido durante las últimas dos décadas”.

“Algo sobresaliente de nuestro Hospital es que el staff médico se ha ido renovando, lo que ha dado buenos resultados, gracias al trabajo conjunto del personal con más experiencia, quien transmite a las nuevas generaciones la motivación y pasión

con la que se trabaja en el Hospital Central Norte. Mi compromiso es seguir los pasos de mis antecesores y no defraudar a la institución, manteniendo la calidad con la que nuestros pacientes son atendidos”.

“A lo largo de estos 51 años, los cambios han sido diversos. Nos hemos mantenido a la vanguardia tecnológica, se han remodelado los quirófanos y otras áreas del Hospital, como endoscopia. Acabamos de adquirir ventiladores y pronto tendremos nuevas incubadoras”.

PARA RECORDAR...

“Es importante recalcar que el HCN es la estrella de los Servicios de Salud de PEMEX, porque a lo largo de la historia ha sido el hospital-escuela y el hospital insignia que más representantes tiene en el área administrativa a nivel de la Subdirección de Servicios de Salud. Es este centro no sólo un hospital que atiende enfermos, sino que cree en los valores de su gente para su crecimiento, ya que el desarrollo personal es en conjunto el desarrollo de esta empresa”.



Lic. Silfran Vázquez Reyes

una comunicación constante con la Subdirección Médica, encabezada por el doctor José Luis Rodríguez Bazán, con todos los jefes de servicio y por supuesto, con nuestro Director, el doctor Luis Javier Castro D'Franchis”.

Comunicación entre áreas médicas y administrativas

Aunque las actividades asistenciales son vitales para el Hospital, es importante dar reconocimiento al esfuerzo y dedicación de quienes preservan las instalaciones en buen estado, como las áreas de: Mantenimiento, Ropería, Almacén, Servicios Generales, TI, Dietología, Farmacia, Adquisiciones y Finanzas, quienes han colaborado con su compromiso, para que los servicios se encuentren en óptimo funcionamiento. Todas estas áreas son coordinadas por la Subdirección Administrativa, quien además sostiene un estrecho contacto con Procura y Relaciones Laborales.

“El área médica y administrativa está muy relacionada. La comunicación debe ser efectiva para que podamos adquirir los mejores insumos en beneficio del paciente. Brindamos atención de alta especialidad gracias al trabajo en equipo. Se han adjuntado nuevas áreas en Ginecología y Cirugía; asimismo, contamos con una nueva sala en Endoscopia y una nueva área para Oncología. Se han realizado remodelaciones, con gran beneficio para nuestros trabajadores y derechohabientes”.

“Los servicios médicos de Petróleos Mexicanos cuentan con áreas innovadoras que atienden a muchos pacientes con comodidad y alta tecnología. Se logró la gestión necesaria para incorporar el Servicio de Cirugía Láser de Catarata y Artroscopia, donde por medio de métodos menos invasivos se beneficia a los pacientes, para que tengan una recuperación más rápida”.

Disminución de procesos burocráticos

Al tratarse de un Hospital de referencia nacional, la cantidad de pacientes foráneos que recibe es



considerable, por ello administrativamente se les orienta sobre los procesos que deben realizar, para que su estancia en la Ciudad de México durante su atención médica sea lo más ágil posible, tal como explica el licenciado Silfran Vázquez: “Tenemos vínculos con Relaciones Laborales, donde se procura el pago eficiente de viáticos, para la estancia perfecta del paciente, hasta que éste pueda trasladarse a su hogar”.

Por otra parte, se ha hecho uso de las herramientas tecnológicas para disminuir los tiempos de administración burocrática. Se cuenta con una bóveda electrónica, donde se resguarda la información correspondiente a proveedores, para facilitar la facturación electrónica y el pago de bienes y servicios.

“En el Hospital Central Norte, estamos convencidos de que la función administrativa está encaminada por la visión de nuestros directores, porque la comunicación que mantenemos nos hace estar a la vanguardia”.

Próximos proyectos

A través del área de Procura así como de Finanzas, se gestionan los requerimientos necesarios para atender a la derechohabiente. “Procura, busca la forma de contratación, ya sea de bienes nacionales e internacionales, para cubrir nuestras necesidades; nos entregan el contrato establecido con los proveedores y nosotros hacemos el manejo de éste, acorde a las necesidades del Hospital”.

“Actualmente estamos a la espera de una inversión para la autorización de una sala de hemodinámica, ya que sólo el Hospital Central Sur cuenta con esta área. Asimismo, a lo largo del año se buscará innovar en otros espacios, como Rehabilitación, el Laboratorio de Análisis Clínicos, Cirugía Plástica y Urgencias”.



PARA RECORDAR...

“Durante 51 años, el Hospital Central Norte, se ha consolidado completamente y con nuestro granito de arena, lograremos que la satisfacción del derechohabiente aún sea mayor. Como Subdirección Administrativa nos toca colaborar en todos los retos que se presenten, para continuar posicionando al Hospital en los estándares de calidad de primer mundo”.

El compromiso y organización del personal médico y administrativo que labora en el Hospital Central Norte, ha logrado que a lo largo de más de medio centenario de vida, obtenga un importante número de certificaciones y reconocimientos, como: Hospital Amigo del Niño y de la Madre, Hospital Sí mujer con grado de excelencia, la Certificación de establecimiento de atención médica por el Consejo de Salubridad General y el Premio PEMEX a la Calidad en los Servicios de Salud dentro de la Categoría Hospitales Centrales y Regionales.

Para conseguir estos reconocimientos, ha sido fundamental la colaboración del personal adm-

nistrativo, ya que son ellos quienes atienden en primera instancia los requerimientos de todas las áreas médicas. De tal forma que, el licenciado Silfran Vázquez Reyes, Subdirector Administrativo, ha fortalecido la relación y comunicación entre médicos y administrativos, para continuar brindando a los derechohabientes los mejores servicios.

“Nuestra función es encargarnos de la gestión en la adquisición de bienes y servicios, para que se puedan realizar todas las funciones médicas, tramitando los recursos financieros para atender de forma adecuada y con calidad a la derechohabiente del Hospital. Por ello, mantenemos



Dr. Leonardo Limón Camacho

“Semestralmente, tenemos cursos de Geriátria y Gerontología de la Escuela Superior de Medicina y Homeopatía del IPN, así como grupos y servicio social de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM. Además, contamos con varios grupos de pregrado: tercer y cuarto año de la carrera de Medicina de la UNAM y tercer año del IPN, así como alumnos de Medicina de la Universidad Westhill. Durante el año también sostenemos convenios con escuelas privadas”.

“Queremos médicos comprometidos con la docencia e investigación, que sean excelentes, con sólidos conocimientos de la especialidad, para que enriquezcan a nuestra institución con resultados positivos en las áreas de investigación y docencia”.

“Los profesores imparten algunos de los cursos asignados por la UNAM, pero también estamos buscando cursos que complementen la formación de nuestros docentes. Deseamos que nuestros médicos adscritos estén mejor preparados en los aspectos de investigación y docencia, y actualmente se está trabajando en actividades y cursos relacionados con metodología de la investigación”.



El Hospital Central Norte (HCN) ha sido semillero de residentes, con el objetivo de crear líderes médicos. En 1969 la unidad recibió a su primera generación de jóvenes residentes y hasta la fecha continúa brindando capacitación a centenares de médicos.

El doctor Leonardo Limón Camacho, Jefe del Departamento de Enseñanza e Investigación, explica: “Dentro de nuestras funciones se encuentra coordinar los eventos académicos, sesionar el Seminario de Investigación, evaluar el desempeño de los profesores de curso y de los residentes, y priorizar la capacitación del personal dentro del Hospital, principalmente de los médicos”.

“Nos encargamos de que los médicos estén certificados y recertificados. Participamos en la supervisión de los grupos de Medicina de pregrado y también como enlace de los jóvenes de Trabajo Social, que asisten a los cursos de Nutrición o Enfermería. Apoyamos en cursos adicionales, como los ATLS, BLS, PALS, ALSO, curso de manejo a pacientes quemados y otros de soporte vital que

se llevan a cabo en el Centro de Entrenamiento Internacional”.

Compromiso total de residentes y médicos

Los residentes, en su totalidad, logran la titulación en tiempo y forma, lo cual refleja el compromiso que adquieren con la Institución, por lo cual un beneficio para los graduados más destacados es la oportunidad de laborar en PEMEX. La Jefatura de Enseñanza e Investigación, es responsable de la formación de los residentes en las especialidades de Anestesiología, Cirugía General, Medicina Interna, Ginecología, Ortopedia, Imagenología, Geriátria, Pediatría, Urgencias, Endoscopia Diagnóstica y Terapéutica.

En el 2016, el HCN participó en la formación de 120 médicos residentes de especialidad y 6 de alta especialidad en Endoscopia Diagnóstica y Terapéutica. En febrero del 2017 ingresaron 38 residentes de nuevo ingreso y 5 más de alta especialidad.

Favorecer la divulgación científica

El compromiso del Departamento de Enseñanza e Investigación es fomentar sus raíces, tradición y competencia, todo de acuerdo a los valores y códigos de ética de la institución. “Nuestro objetivo es promover la capacitación, para brindar atención clínica eficiente con médicos certificados, además de favorecer la producción científica a través de publicaciones y trabajos que se lleven a congresos de divulgación científica”.

“En nuestro Departamento la enseñanza nunca será unidireccional, nosotros aprendemos de los residentes, los residentes aprenden de nosotros y a través de este ejercicio del aprendizaje en el que todos podemos enriquecernos, deseamos proyectar un hospital con más reconocimiento, con mejores resultados y mejor trato y atención a nuestros pacientes”.

“Algunos de nuestros retos son mejorar los resultados académicos de nuestros residentes, favorecer la publicación de artículos científicos para la Revista Médica de Petróleos Mexicanos y también revistas internacionales, lograr que los residentes ingresen a las subespecialidades en sus primeras opciones y que nuestros adscritos estén mejor capacitados, tengan más conocimiento y puedan orientar mejor a sus residentes y a sus compañeros de trabajo”.

“Asimismo, queremos fortalecer el ejercicio de publicar en este Hospital, buscando mejorar la calidad de las publicaciones y la diversidad en éstas, además de fortalecer el nivel de enseñanza y formación, para que seamos una primera opción para los residentes y que nuestros adscritos sean reconocidos como grandes médicos; es decir, nos esforzamos para que el Hospital Central Norte se posiciona como uno de los mejores del país en la formación de especialistas”.

PARA RECORDAR...

“Trabajar en el Hospital Central Norte de PEMEX, me ha dejado la gran satisfacción de ver pacientes que se recuperan, residentes que egresan y que tienen grandes logros. Es un gran orgullo encontrarme con estudiantes que han logrado un gran crecimiento profesional y saber que participaste en su formación, es una satisfacción invaluable”.



Dr. Humberto Cota Gómez

y médicos. Asimismo, parte de sus funciones es mediar las peticiones del Sindicato y reportar adecuadamente a los directivos cada problema.

“Estoy al pendiente de los procesos del Hospital y reportamos a la Jurisdicción Sanitaria; esta información se descarga en una plataforma a nivel central, la cual sirve para realizar auditorías. Parte de mis funciones es verificar que los médicos que están a cargo de esa función, suban su información en tiempo y forma. Por ejemplo, en un día promedio se reportan entre 1500 y 1700 consultas, de esas aproximadamente 800 son de primer nivel, entre 150 y 200 son de Urgencias, y entre 800 y 1000 de especialidad”.

“El trabajo en equipo y la comunicación con los jefes de servicio y médicos adscritos es muy importante, porque muchos de los errores surgen por falta de comunicación. Los jefes de servicio deben estar al pendiente para que los pacientes reciban atención adecuada, detectando quiénes requieren de una atención urgente o prioritaria. El reto es mejorar y revisar los procesos. A diferencia de otros hospitales, en el Central Norte los pacientes que se atienden son locales, por lo cual llegamos a estrechar lazos con ellos. Nos destacamos por ser un Hospital muy amistoso”.

Reducción de costos hospitalarios

El doctor Humberto Cota, resalta que la calidad y el costo de la atención de los pacientes dentro del Hospital es equiparable al costo de una consulta en centros de salud, como el IMSS e ISSSTE. Debido a la demanda de ciertos servicios y especialidades,

se realizó un proyecto de costos, en el cual se buscó mediar los recursos económicos necesarios en cada área, para ofrecer a los pacientes servicios de calidad.

“Una de nuestras metas es disminuir el tiempo de incapacidades, reincorporando a los pacientes al trabajo en un tiempo adecuado. Este proyecto se realiza de manera conjunta con el área médica y administrativa. Por medio de una tabla cada área del Hospital tiene asignado un presupuesto; si conocemos el porcentaje de la consulta de especialidad, se puede traducir el costo real de la consulta. Si yo sé cómo están los costos, puedo implementar proyectos para mejorarlos. Asimismo, podemos reajustar presupuestos”.

“El objetivo es empatar mi visión médica con una administrativa. Es importante conocer ambos enfoques y criterios, ya que al momento de empoderar, podemos tomar un criterio más preciso para evaluar un aspecto del presupuesto. Es importante que ambas partes hablemos un idioma homogeneizado. Me atrevo a decir que la atención en PEMEX es mejor que en otros lugares. Estar más al pendiente de nuestros pacientes nos ayuda a darles una evaluación más precisa sobre su evolución, disminuyendo los costos por incapacidad”.

“Asimismo, desde hace dos años, tenemos nuestro propio Centro de Entrenamiento, donde brindamos cursos de apoyo vital en Traumatología, en paciente pediátrico, en neonatos, en embarazadas, quemados, así como en apoyo vital cardiovascular, en soporte vital básico y avanzado. Trabajamos bajo la idea de que un médico capacitado puede resolver cada vez más problemas, brindando una mejor atención al paciente”.

PARA RECORDAR...

“Siempre trato de dar una atención amable y cordial, escuchando lo que el paciente necesita; no debemos olvidar que los derechohabientes son personas. La gratitud de los pacientes me ha marcado, he logrado amistad con algunos de ellos y esa retroalimentación me impulsa para dar lo mejor; debemos mantener buena vocación del servicio para seguir en un constante crecimiento. El compromiso es tener la disposición para trabajar en equipo y resolver las situaciones”.

Los Servicios de Salud PEMEX, destacan por brindar a sus derechohabientes una atención de calidad y calidez humana. El personal médico y administrativo del HCN ha logrado formar un ambiente familiar y amigable entre sus pacientes y trabajadores. Dicha armonía se ha consolidado gracias al adecuado funcionamiento de los diferentes servicios del Hospital; si bien esto es resultado del trabajo en equipo, es fundamental la labor que realiza el supervisor médico, ya que éste reporta y soluciona los conflictos acontecidos durante la ausencia del cuerpo de gobierno.

El doctor Humberto Cota, otorrinolaringólogo de formación, es actualmente Supervisor Médico Matutino del HCN. Al respecto, explica que su principal tarea es comprobar que el Hospital funcione adecuadamente. “Debemos verificar que la atención de los derechohabientes sea la adecuada, si algún equipo médico o paciente tiene algún problema, mi función es dar pronta solución”.

“Realizamos a diario la gestión matutina, donde se reporta a gerencia lo acontecido en el día previo. En dicho reporte se registran nacimientos, defunciones, ocupación hospitalaria, seguimiento de Farmacia, equipos descompuestos, etcétera. Mi trabajo es atender todas las quejas y peticiones del paciente, por lo que se analiza en qué punto del proceso estuvo el error y se toman las medidas necesarias para corregirlo. A veces sólo nos solicitan la autorización para entregar ciertos fármacos”.

La comunicación como un reto y una solución

El HCN cuenta con tres supervisores médicos (uno por cada turno), de tal manera que uno de los principales retos a los que se enfrentan es mantener una comunicación clara, precisa y eficaz entre pacientes



Dr. Carlos Navarro Muñoz

Análisis de inconformidades

El Servicio de Consulta Externa atiende desde niños hasta personas de la tercera edad con distintas patologías. “Llegan un gran número de pacientes con distintos tipos de dolor, para muchos se vuelve intolerable y necesitan atención inmediata. Por ejemplo, acuden derechohabientes con problemas de dolor como consecuencia de un cáncer diseminado o metastásico, que ya está en los huesos y es precisamente donde comienzan la mayoría de las molestias”.

“Hay pacientes que consideran que su diagnóstico no se ha realizado de manera oportuna, por lo que me doy a la tarea de estudiar el expediente, preguntar sus antecedentes, revisar los estudios previos en caso de que los haya, para hacer un diagnóstico y formular un tratamiento, y de ser necesario, solicito nuevos estudios y los canalizo al especialista corres-

pondiente. El número de derechohabientes que recibimos es muy variado, en un día pueden llegar cinco o 30, todas las inconformidades quedan registradas”.

La misión de este Servicio es acelerar el proceso de atención, para ayudar a la derechohabiente a resolver sus problemas lo más rápido posible, a fin de evitar complicaciones mayores y curar el padecimiento. “Nuestro compromiso es implementar estrategias para disminuir el tiempo de espera entre consultas y dar un buen seguimiento a todos los casos, brindándoles a los pacientes el trato que se merecen, no sólo a nivel técnico sino médico y humanista”.

Los programas de capacitación están siempre vigentes en el HCN, por lo que se cuenta con programas intramuros y extramuros, así como la asistencia permanente a congresos de distintas especialidades. “La actualización médica es obligatoria y siempre se está llevando a cabo”.

La solución a las necesidades de los derechohabientes es una de las prioridades del HCN, para tal efecto existe el área de Consulta Externa, ya que es donde se diagnostica y se refiere al área correspondiente para brindar el mejor tratamiento.

El doctor Carlos Navarro, Coordinador de Consulta Externa, explica: “Mi función es coordinar todo lo referente a la atención de pacientes, para dar solución a los problemas o inconformidades que presentan. En algunas ocasiones, llevo personalmente al derechohabiente con el médico correspondiente, para que tenga una respuesta rápida y efectiva, incluso hemos canalizado pacientes directamente a Urgencias. Éste es un trabajo que requiere de gran criterio médico”.

“Además, tengo la responsabilidad del archivo clínico, debido a las nuevas normas oficiales de seguridad y protección de información personalizada, no tenemos autorizado brindar información al público, sólo un paciente o representante legal puede solicitar información médica. Este cargo abarca también aspectos de tipo administrativo”.



PARA RECORDAR...

“Hace 17 años fundé la Sociedad Médica del HCN, de la cual soy Presidente, con la que obtuvimos logros muy importantes. Establecimos pláticas con el Director General de PEMEX y obtuvimos beneficios importantes, desde el punto de vista económico”.



Dr. José Oscar Terán González

cialidades que aparecieron en el siglo XX, además han sido partícipes de la evolución de la técnica médica que ha mejorado la calidad de vida a nivel mundial, todo eso gracias a su extensa formación y profundo entendimiento del paciente afectado por diversas enfermedades o que presenta síntomas en varios órganos o sistemas de manera simultánea”.

“El HCN no fue la excepción y desde sus inicios en 1967, el Servicio de Medicina Interna ha estado presente como pilar y parte fundamental de la institución, apoyando de manera incondicional al resto de los departamentos, a fin de restaurar la salud de los trabajadores derechohabientes y reintegrarlos a las actividades laborales de forma efectiva y así mantener la productividad de la empresa”.

Misión y Visión

La Misión de esta área es proporcionar un servicio integral de salud con oportunidad, calidad, seguridad, respeto y calidez humana. “Esto es con la finalidad de satisfacer las necesidades médicas y expectativas de todos los pacientes que ingresen al Servicio de Medicina Interna, mediante una administración eficiente de los recursos, generando capital humano de alta competitividad y favoreciendo la investigación clínica bajo los más altos estándares asistenciales”.

“Asimismo, tenemos la Visión de ser un Servicio de Medicina Interna de clase mundial, de la más alta calidad, bajo los estándares internacionales de salud, con personal altamente capacitado, competitivo e innovador en la gestión de sus procesos, que permita cumplir con la satisfacción de nuestros pacientes, manteniendo la calidez humana como valor primordial, coadyuvando con la competitividad y la responsabilidad social de Petróleos Mexicanos”.

Modelo en 3 pilares

Para asegurar la calidad de atención hospitalaria integral, el Servicio de Medicina Interna se basa en un modelo de atención médica de tres pilares principales: A) Asistencial, B) Formación de capital humano de alta competitividad y C) Investigación Clínica.

“Estructuralmente el Servicio cuenta con seis médicos internistas adscritos en diversos turnos y 24 médicos residentes en formación. Se divide en el área de Piso de Hospitalización, en el que contamos con 30 camas censables y Consulta Externa, donde forma parte la Clínica de VIH. Se estima que se egresan de Hospitalización más de 2 mil pacientes y se ofrecen alrededor de 1500 consultas de manera anual. Otro servicio a nuestro cargo es el Piso de Nefrología y Hemodiálisis, con cuatro camas censables, 13 máquinas de hemodiálisis, con tres turnos de funcionamiento y dos médicos adscritos”.

“Entre las principales patologías que se atienden, se encuentran infecciones de vías urinarias en primer lugar, seguido en orden por neumonía, hemorragia digestiva, gastroenteritis, sepsis, EPOC exacerbado, insuficiencia cardíaca descompensada, daño renal agudo, enfermedades cerebrovasculares y complicaciones por diabetes mellitus. En el área de Consulta Externa las principales causas de atención son: diabetes mellitus, hipertensión arterial, hipotiroidismo, enfermedad renal crónica, dislipidemia, anemia, así como la atención en la Clínica de VIH/SIDA, en la que actualmente se atienden 61 pacientes con un control de más del 90 por ciento de carga viral indetectable”.

Cabe destacar que han surgido diversas innovaciones en el área, impulsadas por la Subdirección de Servicios de Salud y la Dirección del Hospital, así como por médicos adscritos y residentes, entre los cuales sobresalen el Servicio de Telemedicina; asimismo, se ha dado un auge en investigación clínica y producción de literatura médica.

“La Telemedicina se instauró en octubre del 2015 para pacientes pertenecientes a unidades periféricas del HCN de PEMEX, iniciando con el Servicio de Medicina Interna y posteriormente se agregó el Servicio de Endocrinología. Las patologías que se consideraron para teleconsulta en las unidades de primer nivel son: síndrome metabólico, diabetes mellitus tipo 2, infecciones de vías urinarias de repetición, hipertensión arterial sistémica y secundaria, dislipidemias severas, obesidad, nefropatía diabética y patología tiroidea con un impacto positivo”.



Especialistas formados en casa

El Servicio de Medicina Interna se ha conformado como una unidad en constante crecimiento y transformación, siempre en búsqueda de la excelencia y comprometido con la formación de recursos humanos de calidad. Desde su fundación, el Hospital ha sido testigo de la formación de más de 45 generaciones de médicos internistas, distinguidos por una práctica médica de excelencia, poniendo en alto el nombre de la empresa y de la institución en todo momento.

“En estos más de 50 años y gracias a la participación de un sinnúmero de profesionales médicos, el Servicio de Medicina Interna ha crecido de manera sostenida, retroalimentándose de los médicos egresados, quienes enriquecen con su compromiso para con la institución las actividades asistenciales”.

“Hoy por hoy todos los médicos adscritos al Servicio son orgullosamente egresados del HCN, quienes al conocer de manera profunda el sistema hospitalario, brindan un mejor servicio, empleando con eficacia y eficiencia los recursos de la institución y usando técnicas apropiadas para la atención médica”.

“Recientemente se obtuvo el cuarto lugar a nivel nacional y primero como Hospital Público en los resultados del examen del Consejo Mexicano de Medicina Interna, así como el ingreso al PNCP del CONACYT para programas de posgrado de alta calidad. Dentro de los proyectos a mediano plazo, se encuentra la proyección del Servicio a nivel internacional, con rotaciones al extranjero y publicaciones científicas fuera del país”.

Durante el año pasado el Servicio presentó 36 trabajos libres, expuestos en el Congreso Nacional de Medicina Interna, en la ciudad de León en Noviembre de 2017, y tres carteles en el Foro Internacional de Calidad. Se enviaron para publicación el 100 por ciento de las tesis presentadas por los residentes de la generación 2013-2017 en revistas nacionales de renombre.

PARA RECORDAR...

“A pesar de los grandes logros alcanzados en los últimos años, el compromiso de continuar el crecimiento sostenido y el camino a la excelencia se mantiene en todo el personal médico. Dentro de los proyectos contemplados, se continuará un ambicioso plan de trabajo para consolidar al Servicio y la sede de la residencia de Medicina Interna, como un servicio de alto rendimiento y máxima calidad, continuando con los excelentes resultados de satisfacción del paciente y aumentando la producción de trabajos de investigación, lo que nos permita consolidarnos como centro de referencia de investigación y un estandarte dentro de los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos”.



Dr. Jorge Escorcía Domínguez

con el tamizaje más amplio de México, el cual nos ayuda a detectar tempranamente enfermedades raras o lisosomales”.

“El Hospital Central Norte fue pionero en realizar este tamizaje ampliado, ya que aquí se inició la primera recolección de muestras. Afortunadamente pocos niños padecen enfermedades raras. A diferencia del resto del país, la patología más importante que atendemos es la deficiencia de glucosa 6 fosfato deshidrogenasa”.

Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Para la atención de los diversos problemas infantiles, el Servicio de Pediatría se divide en cuatro áreas: Neonatales o Recién Nacidos, Lactantes, Preescolares y Escolares. El Departamento se caracteriza por facilitar el alojamiento conjunto de la madre y el bebé, cuando nace sano. Asimismo, cuenta con médicos especialistas en Neonatología y equipo tecnológico de vanguardia, para brindar atención a los recién nacidos con problemas respiratorios.

“Contamos con un área de Cuidados Intensivos Neonatales, donde tratamos diversos problemas, como el síndrome de adaptación pulmonar y algunas sepsis. Tenemos la capacidad de resolver todas las complicaciones en los neonatos, ya que brindamos soporte de vida respiratorio, de ambiente y ventilatorio”.

“El grupo de lactantes abarca desde los 30 días de vida hasta los dos años; los problemas respiratorios, como las neumonías, bronquiolitis y diarreas, son frecuentes en este grupo. El área de Preescolares y Escolares engloban el rango de dos a 17 años, donde problemas como: apendicitis, asma, dolores abdominales, cuadros respiratorios y nefrológicos, son frecuentes. Cabe decir que, anualmente la tasa de ingresos es de 650 pacientes”.

“Hospital Amigo” y certificación en Lactancia

Los especialistas de este Servicio tienen amplia experiencia en el manejo de neonatos con malformaciones congénitas en el abdomen; algunos de los tratamientos que se realizan en el HCN para atender estos padecimientos son en onfa-

locele y gastrosquisis. De acuerdo al doctor Jorge Escorcía, dentro del Servicio se han atendido exitosamente neonatos que llegan a pesar 650 gramos.

“Queremos implementar el cuidado humanizado en las terapias intensivas neonatales, el objetivo es que los padres estén permanentemente con el bebé y participen en su cuidado. El HCN es un Hospital Amigo, en el que nuestros médicos y enfermeras están certificados en Lactancia Materna; por lo que enseñamos a los papás los beneficios que tiene esta práctica”.

Participación activa en la AMP

Además de brindar atención médica, el Servicio de Pediatría se ha caracterizado durante décadas por ser subsección académica de la UNAM. Los residentes participan activamente en la atención general de los pacientes, así como en Urgencias, Reanimación Neonatal y Pediátrica.

“Parte de la formación académica de los residentes consiste en desarrollar un proyecto de investigación. La calidad de los trabajos de nuestros médicos en formación, ha sido reconocida con algunos premios, como los de Nestlé y Pfizer. Asimismo, formamos parte de la Asociación Mexicana de Pediatría a través de la Asociación de Pediatras de Petróleos Mexicanos, donde participamos activamente en todos los congresos de la AMP, como el Congreso Nacional, el Interamericano y el Congreso de las Américas”.

“Nuestro compromiso es estar capacitados y brindar una atención integral para el paciente pediátrico. Este Servicio desde su nacimiento solamente ha tenido tres Jefes, los doctores: Lara Navarrete, Jesús Cruz y un servidor; de tal manera que el trabajo en equipo ha sido elemental para su buen funcionamiento. Por ejemplo, cuando yo ingresé como residente, el área de Lactantes estaba llena de niños con rotavirus, a la fecha no tenemos casos de esta enfermedad”.

Certificación como Centro de Entrenamiento

El doctor Escorcía Domínguez, además de sus funciones como Jefe del Servicio de Pediatría,



Los problemas de salud como la obesidad, se pueden desarrollar desde edades tempranas; desafortunadamente México se encuentra entre los primeros lugares en obesidad infantil a nivel mundial. Es por ello que en el HCN así como en otros centros de atención médica de PEMEX, realizan proyectos para la prevención y atención oportuna de este padecimiento. Los pequeños detectados con sobrepeso son referidos junto con sus tutores a la Clínica de Obesidad, en donde se les explica de manera integral y multidisciplinaria, las medidas que deben tomar para controlar este problema de salud.

Pioneros en tamizaje ampliado

El doctor Jorge Escorcía, Jefe del Servicio de Pediatría (desde 1997), explica que además de los proyectos dirigidos para combatir la obesidad, en el Hospital se ha hecho hincapié durante los últimos años, en la importancia que tiene la lactancia materna y la participación activa de los padres en el cuidado de la salud de sus hijos.

“Brindamos atención hospitalaria a pacientes de hasta 17 años. Nuestro objetivo es tratar de manera integral a los derechohabientes y orientar a los padres sobre los cuidados específicos que deben tener sus hijos. Cabe destacar que contamos

participa como Director del Centro de Entrenamiento Internacional y como instructor en los cursos de ATLS, ACLS y PALS, los cuales se imparten dentro de las instalaciones del HCN, así como en plataformas marinas y otros centros de trabajo. “Los cursos de reanimación a pacientes con trauma y/o quemados surgieron bajo la necesidad de atender las emergencias de nuestra empresa”.

“El ATLS es la atención del paciente con trauma, este tipo de accidentes se generan primordialmente dentro del grupo de adolescentes. Hemos capacitado al personal médico en soporte vital avanzado, cardiovascular, obstétrico y quemaduras. Nos dimos a la tarea de contactar a la American Heart Association, quien nos certificó como centro de entrenamiento”.

“Desde junio del 2015 estamos facultados para impartir dichos cursos; asimismo, hemos capacitado a más de 200 trabajadores de plataformas marinas. El éxito y resultado de estos cursos han sido tan satisfactorios que han detonado otros cursos, como soporte vital en obstetricia. Hasta el momento, el Centro de Entrenamiento ha capacitado a más 3500 personas en las diferentes disciplinas”.



PARA RECORDAR...

“Tengo la camiseta de PEMEX bien puesta y una de mis mejores experiencias es subir a plataforma marina, porque conocemos al verdadero petrolero y sus necesidades. Cuando llegamos a la plataforma a brindarles los cursos, ellos se alegran porque dicen que la única manera en la que pueden salvarse es entre ellos mismos”.



Dra. Adriana Alejandra Huerta Espinosa

La doctora Adriana Alejandra Huerta, Jefa del Servicio de Ginecología y Obstetricia, es la responsable del adecuado funcionamiento de todas las áreas que pertenecen a este Departamento, en donde se atienden en promedio 19,200 pacientes anuales.

Clínica de Uroginecología única en PEMEX

Esta Clínica cuenta con dos novedosos equipos, el primero de urodinamia, que determina el funcionamiento del sistema urinario bajo a través de la medición de presiones de la vejiga o la uretra; el segundo equipamiento de endoscopia ginecológica, ayuda al diagnóstico y terapéutica de los desórdenes o patologías ginecológicas con procedimientos de mínima invasión. Al respecto, la especialista explica: “Anteriormente este servicio se subrogaba a instituciones privadas, por lo que el tiempo de espera era más largo para las derechohabientes”.

“La inauguración de la Clínica de Uroginecología se llevó a cabo el 24 de abril del 2015, gracias al apoyo de todos los administrativos involucrados, así como con la presencia de los doctores: Marco Antonio Navarrete Prida, Subdirector de Servicios de Salud; Felipe Velázquez Canchola, Gerente de Servicios Médicos; Carlos Araiza Casillas, Exdirector del HCN; Luis Javier Castro D’Franchis, actual Director; y del licenciado Silfran Vázquez Reyes, Subdirector Administrativo”.

En la Clínica se atienden principalmente problemas de incontinencia urinaria (ya sea de esfuerzo o urgencia), incontinencia fecal, infecciones urinarias y prolapso de órganos pélvicos. De acuerdo con el diagnóstico confirmatorio después de haber realizado estudios de urodinamia, se efectúan tratamientos quirúrgicos de mínima invasión, como la aplicación de cintas y mallas.

“La Clínica proporciona cobertura para todos los Servicios de Salud PEMEX, incluyendo el Hospital Central Sur y todos los hospitales regionales del interior de la República. Al principio la lista de espera de la clínica era de 200 pacientes para realización de estudios de urodinamia, como parte



del protocolo de diagnóstico para incontinencia y prolapso de órganos pélvicos. Actualmente esta lista ha sido resuelta, y ya se han realizado más de 350 estudios, debido a la cantidad de pacientes que nos refieren para este fin”.

Pioneros en implementar el Triage Obstétrico

Uno de los logros más importantes para el Servicio de Ginecología y Obstetricia del HCN, es la conformación del Primer Triage Obstétrico dentro del sistema de salud de PEMEX y con ello, la integración de los equipos de respuesta inmediata obstétrica a nivel nacional, con la activación del Código Mater que representa la atención oportuna y eficaz ante las emergencias obstétricas por personal altamente calificado.

La capacitación continua de todo el equipo médico y paramédico involucrado en la atención de las emergencias obstétricas, se brinda a través del Curso de Soporte Vital Avanzado en Obstetricia (ALSO). Cabe decir que, el Hospital Central Norte es la sede pionera para la impartición de este Curso, el cual actualmente es replicado y difundido a nivel nacional en todos los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos.



PARA RECORDAR...

“Me enorgullece ver crecer al Servicio de Ginecología y Obstetricia, dando buenos resultados y alcanzando grandes logros. Haber laborado por más de 12 años en el HCN me hace sentir con la camiseta bien puesta, no sólo del Hospital sino de la institución. Queremos seguir innovando, estando a la vanguardia en todos los procesos, tal como lo hemos demostrado al ser pioneros en los nuevos lineamientos y procedimientos de la especialidad”.

Dentro del Hospital Central Norte de Petróleos Mexicanos, una de las áreas básicas de atención, es el Departamento de Ginecología y Obstetricia, dedicado a tratar la salud de la mujer durante el embarazo, parto y el periodo de recuperación después del alumbramiento. La atención ginecológica también se centra en el cuidado, diagnóstico y tratamiento de las diversas enfermedades y complicaciones del sistema reproductor femenino.

Este Servicio es conformado por un quirófano, área de Hospitalización, Unidad Tocoquirúrgica y 10 Clínicas Especializadas: Climaterio, Control Prenatal, Módulo Mater, Osteoporosis, Colposcopia, Mama, Planificación Familiar, Endoscopia Ginecológica, Patología Ginecológica y recientemente la Clínica de Uroginecología. Cabe resaltar que ésta última, es la primera y única en su tipo en la historia de los Servicios de Salud PEMEX.



Dr. Ricardo González Cosío Viramontes

En nuestra área, diariamente se brinda consulta externa y cirugía, y cirugía de urgencia, ya sea en el turno vespertino o matutino”.

Principales enfermedades urológicas

Este Servicio se encarga de valorar cualquier padecimiento relacionado con las vías urinarias en adultos que acudan a Urgencias, Consulta Externa o que se encuentren hospitalizados.

“Las principales enfermedades urológicas son los tumores benignos y cancerosos y los traumatismos de cada uno de los órganos arriba señalados; así como la infección urinaria, litiasis, estenosis, estrecheces de conductos urinarios, malformaciones renales y de la vía urinaria, ausencia de riñón, ectopia renal, poliquistosis, síndrome de la unión pieloureteral, megauréter, ureteroceles, válvulas de uretra, hipospadias y epispadias, criptorquidia, estados intersexuales”.

“También tratamos la incontinencia urinaria y otras alteraciones de la micción, los problemas de la próstata, cáncer, hiperplasia, prostatitis, disfunción eréctil, infertilidad, problemas genitales masculinos como la incurvación del pene, hidrocele, varicocele, y ciertos problemas de suelo pélvico femenino, como cistocele. Nuestros urólogos conocen con precisión la anatomía, fisiología, fisiopatología, etiología, expresión clínica, nosología, métodos de reconocimiento diagnóstico, procedimientos terapéuticos, médicos y quirúrgicos”.

Tratamientos de vanguardia

Los padecimientos que se observan con más frecuencia en el HCN son: hiperplasia de próstata o crecimiento benigno de la próstata, litiasis renoureteral, cáncer de próstata, infecciones de vías urinarias complicadas y no complicadas, así como cáncer renal. “En ese mismo orden se realiza cirugía endoscópica, principalmente para crecimiento de próstata y ureteroscopia semirrigida y flexible, así como cirugía percutánea para



tratamiento mínimamente invasivo de la litiasis renoureteral”.

“Para el manejo del cáncer prostático se realiza prostatectomía radical o crioblación de próstata y en caso necesario, también contamos con tratamiento para bloqueo hormonal total, con análogos de la LHRH o antiandrógenos. Finalmente para el cáncer renal se efectúa cirugía laparoscópica para nefrectomía radical laparoscópica o crioblación de tumores renales”.

Detección temprana de cáncer prostático

El doctor Ricardo González Cosío, refiere que el desarrollo de la Urología durante las últimas décadas ha sido extraordinario: “Las técnicas endoscópicas se han aplicado a nivel renal y ureteral a partir de los 70, y el equipamiento quirúrgico urológico ha servido para el desarrollo de la cirugía laparoscópica, con aplicaciones en el territorio suprarrenal, riñón, uréter, espacio retroperitoneal, vejiga, próstata y uretra”.

“La Urología actual puede abordar desde un punto de vista integral, médico y quirúrgico, todas las dolencias de su área de influencia anatómica; es decir, órganos, aparatos y sistemas, así como enfermedades, síndromes, síntomas y signos clínicos”.

“En el Hospital contamos con un sistema que se aplica a todos los trabajadores y familiares de todos los niveles, de perfil de salud masculina, en el que se solicita a los hombres mayores de 40 años el antígeno prostático específico total y fracción libre del antígeno, el cual se valora por nuestro servicio al menos una vez por año. Si se requiere se solicita una biopsia de próstata, por lo que detectamos tumores en etapas muy tempranas y el pronóstico del derechohabiente es mucho mejor”.

Compromiso con el paciente

El objetivo del Servicio de Urología es continuar con la realización, perfeccionamiento y avance de tratamientos quirúrgicos mínimamente invasivos, tanto de riñón como de próstata. “El futuro tecnológico en Urología está entre las opciones médi-

cas y quirúrgicas, ambas destinadas al abordaje mínimamente invasivo. De la mano de la terapia génica, se obtendrán soluciones para las diversas formas de cáncer urológico. En el terreno diagnóstico, la endoscopia obtenida por lectura tomográfica permitirá reconstruir el tracto urinario y con los nuevos marcadores tumorales se detectará precozmente la enfermedad, para seguirla con gran precisión. Todos estos apartados son ya una incipiente realidad”.

“Asimismo, los médicos de nuestro Servicio, nos encontramos en constante actualización, tanto en congresos nacionales e internacionales, como siendo certificados por el Consejo Mexicano de Urología. Se han llevado a cabo estudios y publicaciones de la población de nuestro hospital, los cuales han sido publicados en la Revista de la Sociedad Mexicana de Urología, sobre crioblación por cáncer de próstata y de crecimiento prostático”.

PARA RECORDAR...

“En nuestro Hospital tenemos la fortuna de contar con una gama variada en opciones de tratamiento, lo que nos ha permitido desarrollarnos en múltiples campos de nuestra especialidad, logrando mejorías notables en Oncología Quirúrgica, para tener un mejor pronóstico del paciente y lograr resultados funcionales postquirúrgicos”.

La Urología es una especialidad médico-quirúrgica que se ocupa del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades morfológicas renales y de las del aparato urinario y retroperitoneal que afectan a ambos sexos, así como de las enfermedades del aparato genital masculino.

El doctor Ricardo González Cosío, Jefe del Servicio de Urología, explica: “Esta especialidad tiene como ámbito anatómico de actuación el riñón y sus estructuras adyacentes, las vías urinarias y el aparato genital masculino, atendiendo las disfunciones de órganos y estructuras, como la glándula

suprarrenal, retroperitoneal, riñón, región lumbar, uréter, vejiga, próstata, vía seminal, uretra, estructuras del suelo pélvico, pene, escroto, testículo y epidídimo”.

“El tratamiento de las correspondientes enfermedades puede ser médico, con el empleo de todo tipo de fármacos y quirúrgico, incluyendo intervenciones por vía abierta, laparoscópica, endoscópica y métodos radiológicos. En el Servicio de Urología somos dos especialistas en el turno matutino y uno más en el turno vespertino y realizamos guardias para que no se quede descubierto el fin de semana, en caso de ser necesario.



Dr. Eros Balam Ortiz

te. El Servicio de Cardiología del HCN es considerado como pionero en la realización de la cirugía cardiotorácica en los servicios médicos de PEMEX. “Fuimos pioneros en ofrecer tratamiento quirúrgico para padecimientos cardiovasculares, esto se logró bajo la tutela de los doctores García Cornejo y Díaz Davis. En los años 80, el doctor Carlos Navarro, enriqueció la labor asistencial, con la realización de angiografías y angioplastias coronarias. Los servicios médicos de PEMEX, siempre han incorporado la última tecnología para la atención de los derechohabientes”.

“En el presente, el Servicio cuenta con tecnología de punta para la realización de pruebas de esfuerzo, ecocardiograma reposo-estrés y transesofágico, monitoreo Holter y de presión arterial. Además, de monitoreo invasivo del gasto cardiaco y dispositivo de asistencia ventricular transitoria, denominado balón de contrapulsación aórtica, dispositivo que mejora la función cardíaca en un evento agudo, como un infarto del miocardio o insuficiencia cardíaca, manteniendo con soporte al paciente, mientras se estabiliza su condición. En 2017 utilizamos cerca de 25 dispositivos para la atención del derechohabiente”.

Entre los procedimientos médicos invasivos realizados por el Servicio de Cardiología, se encuentran la colocación de marcapasos, resincronizadores cardiacos, desfibriladores automáticos y drenaje de derrames pericárdicos guiados por fluoroscopia. “Contamos con la tecnología suficiente para colocar estos dispositivos en el Hospital, que anteriormente se referían al Hospital Central Sur. En el corto plazo, el Servicio también contará con su propia sala de hemodinamia, lo que permitirá potenciar la calidad en la atención para los derechohabientes. Lograremos la autosuficiencia en recursos técnicos para proporcionarles a los pacientes, estudios de cateterismo cardíaco y procedimientos intervencionistas de corazón”.

Prevención en el Día Mundial del Corazón

El trabajo de prevención es una pieza fundamental para la reducción de complicaciones cardiovasculares. Es por ello que el Servicio de Cardiología, encabezado por el doctor Balam Ortiz, se ha sumado a la celebración del Día Mundial del Corazón, en septiembre de cada año.

“Nos sentimos orgullosos del trabajo realizado, hemos formado un ambiente ameno. Nuestro compromiso es mantener nuestra visión de mejorar la



El HCN fue el primer centro hospitalario que brindó atención especializada para el tratamiento de las cardiopatías en los Servicios de Salud de Petróleos Mexicanos. El Servicio de Cardiología está compuesto por el área de Consulta Externa, Hospitalización y Unidad Coronaria, donde se brinda atención especializada para el diagnóstico, tratamiento y prevención oportuna de las enfermedades cardiovasculares.

El doctor Eros Balam, Jefe del Servicio de Cardiología, explica: “Durante el 2017, se atendieron 369 hospitalizaciones por causas cardiovasculares y se brindaron 9,921 consultas. Durante los últimos seis años, hemos observado que la principal causa de atención hospitalaria, es la enfermedad arterial coronaria, es decir, los infartos y sus variantes. La segunda causa es la insuficiencia cardíaca. La tercera son los problemas de la conducción y del ritmo cardíaco, que ocurren con mayor prevalencia en pacientes mayores de 70 años; este tipo de enfermedades requieren dispositivos conocidos como marcapasos”.

“En la Consulta Externa la principal causa es la hipertensión y la enfermedad arterial coronaria. Uno de los problemas de salud pública más importantes a nivel global es la hipertensión arterial, conocida como el asesino silencioso, debido a que pocas personas presentan síntomas. La hipertensión puede provocar un infarto al miocardio, ensanchamiento del corazón y a la larga, insuficiencia cardíaca”.

“La hipertensión arterial es un padecimiento que sufre uno de cada tres mexicanos; derivado de ella, la insuficiencia cardíaca es un problema emergente que presenta un incremento sostenido en la población adulta derechohabiente de los Servicios de Salud PEMEX”.

Formación de clínicas especializadas

Para lograr una atención de mayor especialización se han creado clínicas para el abordaje de la insuficiencia cardíaca y la hipertensión arterial pulmonar, con el objetivo de limitar la discapacidad y brindar un tratamiento oportuno.

“Se han generado procesos para la atención especializada y eficiente de pacientes con infarto del miocardio, lo cual es una emergencia, en donde todo el equipo médico debe actuar de manera coordinada y eficiente, para lograr permeabilizar la arteria responsable del infarto en un tiempo oportuno; es decir, 10 minutos después de que el paciente solicita atención en Urgencias, ya debe estar recibiendo un tratamiento para permeabilizar la arteria”.

Autosuficiencia tecnológica

De acuerdo al doctor Balam Ortiz, la evolución del área durante las últimas décadas ha sido importan-

te. “En el estudio HERO-2, la FDA certificó la calidad internacional de nuestro laboratorio como apto para participar en estudios clínicos internacionales. También, hemos participado en el 1er estudio del análisis genómico en México, que analizó la contribución genética para el desarrollo de la hipertensión arterial esencial. Los hallazgos han sido publicados en revistas de alto impacto, como la revista Hypertension, líder mundial en la materia”.

Aportaciones internacionales

Las enfermeras y especialistas adscritos a esta área, han realizado aportaciones de carácter internacional a través de algunos estudios multicéntricos, mismos que han cambiado la visión de las enfermedades cardiovasculares. Algunos de estos estudios a nivel mundial son CURE-OASIS 2,5, y 6; EXCLAIM, y ATENA; y a nivel nacional ha destacado RENASICA I y REMEFA. En dichos estudios se han probado diferentes fármacos para el tratamiento de algunas cardiopatías.

Actualmente, se están llevando a cabo estudios en insuficiencia cardíaca, se han incorporado residentes de especialidades a estas actividades, fortaleciendo esta importante labor para los servicios médicos.



PARA RECORDAR...

“Como médicos tenemos muchas anécdotas, pero en lo personal la oportunidad de servir como un vehículo de la ciencia médica para aliviar el sufrimiento de otro ser humano, es la gran experiencia de la cual nos nutrimos día a día”.



Dr. Ramón Tomás Martínez Segura

“El área de Anestesiología cuenta con una plantilla que incluye: un jefe de servicio, cinco médicos anesthesiólogos en la mañana, dos en la tarde y uno en el turno de la noche por guardia. Realizamos 350 cirugías en promedio al mes; contamos con cuatro quirófanos y un quinto, que es la Unidad Tocoquirúrgica, donde realizamos cirugías gineco-obstétricas”.

Residentes y trabajos de investigación

Los médicos anesthesiólogos deben certificarse cada cinco años, ya que su labor en los procedimientos quirúrgicos resulta fundamental para mantener la vida del paciente. “Asistimos de manera frecuente a cursos de capacitación de la especialidad, como los de BLS sobre reanimación básica y ACLS de reanimación avanzada, que son los básicos; asimismo, participamos en congresos nacionales e internacionales, en ocasiones como profesores”.

“En cuanto a la formación de especialistas en Anestesiología, contamos con 12 médicos residentes en el Curso Universitario de Posgrado, del cual soy profesor titular. Con los residentes de tercer año realizamos un trabajo de investigación, ya que éste es requisito para egresar de la especialidad”.

Programas de Procedimientos Ambulatorios

En el HCN el número de pacientes aumenta paulatinamente, lo cual conlleva a realizar procedimientos ambulatorios y fuera de quirófano; para este propósito, en quirófano se cuenta con programas de procedimientos ambulatorios. “Llevamos a cabo procedimientos en Rayos X e incluso en la Unidad de Endoscopia; por ese motivo, hoy en día dichos programas son la piedra angular para el manejo anestésico-quirúrgico de tantos derechohabientes”.

La Anestesiología juega un papel fundamental, ya que se utiliza en las intervenciones quirúrgicas y procedimientos diagnósticos, en los que se requiere que el paciente permanezca inmóvil (anestesiado), sobre todo en la población pediátrica. Los tipos de anestesia son: local, sedación, regional y general, esta última es empleada en las cirugías de mayor duración y complejidad.

El doctor Ramón Tomás Martínez, Jefe de Anestesiología y Quirófano del Hospital Central Norte de PEMEX, labora en esta institución desde hace 25 años y desde marzo del 2017 desempeña este cargo. “Estoy encargado de la administración del quirófano y de coordinar a cirujanos y anesthesiólogos, a fin de cumplir con nuestra programación quirúrgica semanal y con las cirugías de urgencia”.

“Tuve la fortuna de realizar mi residencia en este Hospital, lo conozco muy bien y su evolución siempre ha sido satisfactoria. En cuanto al área de Anestesiología, hace poco se adquirieron tres máquinas de anestesia avanzadas, que nos permiten monitorizar la función cerebral y neuromuscular, y cuentan con ventiladores de la más alta tecnología, lo que beneficia en muchos sentidos al paciente”.

Riesgos necesarios de la anestesia

Los derechohabientes frecuentemente muestran temor ante el estado anestésico, ya que se enfrentan a una situación desconocida y en algunos casos, porque tienen conocimiento de los efectos secundarios. Sobre este punto, el doctor Martínez Segura, explica: “Cuando el paciente está grave y es necesario llevarlo a un estado anestésico, debemos analizar los riesgos-beneficios, aunque existan riesgos inherentes. Las técnicas anestésicas están muy avanzadas, además tratamos de suministrar sólo la dosis adecuada a cada derechohabiente, incluso realizamos manejos anestésicos individualizados, lo cual reduce riesgos de manera importante”.

“El estado anestésico es inducido por fármacos, algunos tienen efectos secundarios que no buscamos, tales como: reacciones alérgicas, cambios hemodinámicos, depresión respiratoria o cardiovascular, que son dependientes de las dosis. Hoy podemos titular de manera más precisa las concentraciones del fármaco y reducir dichos efectos secundarios. Además, contamos con un mayor equipo de monitoreo para vigilar las constantes vitales, el estado de conciencia y la función cerebral, esto hace que la anestesia sea más completa y mucho mejor, siempre enfocada en el beneficio del derechohabiente”.

“En Anestesiología la única forma de no correr riesgos es no hacer absolutamente nada, los riesgos van de la mano con lo que podemos ofrecer a nuestros pacientes; si conocemos mejor la valoración pre-anestésica, podremos atender mejor cada caso en el quirófano y asegurar que el derechohabiente se sienta seguro y confortable”.

“Mi objetivo primario es cumplir con todos los procedimientos, para obtener una tasa de diferimiento menor del 15 por ciento. Asimismo, esperamos contar con una nueva plaza para incrementar el número de anesthesiólogos y así cubrir todas las necesidades del Hospital. Además, en la especialidad estamos enfocados en reducir la toxicidad de los anestésicos, para lograr los mejores beneficios en cada paciente. Cabe decir que, el manejo de anestesia en esta institución es completamente individualizado”.



PARA RECORDAR...

“En el marco del 51 aniversario mi compromiso con el Hospital es máximo, muchos de los médicos somos egresados de esta casa. Nos formamos en la especialidad y somos hijos del Hospital Central Norte. Ahora que soy parte de la plantilla ocupando una jefatura, mi compromiso es total, al llevar a cabo las acciones necesarias para que esta institución siga teniendo éxito y reconocimiento”.



Dr. Carlos Javier Mata Quintero

ha convertido en centro de referencia dentro de los Servicios de Salud PEMEX. Anualmente dentro del HCN se realizan 1,500 procedimientos endoscópicos, tanto diagnósticos como terapéuticos.

Actualmente gran parte de las intervenciones quirúrgicas son realizadas laparoscópicamente, lo cual significa un costo-beneficio, tanto para la institución como para el paciente, ya que se reducen los tiempos de hospitalización y el regreso a la vida laboral y personal es más rápido para el derechohabiente.

“Incorporar los procedimientos mínimamente invasivos no es sencillo. Los especialistas deben recibir adiestramiento para el manejo de estos equipos, ya que las herramientas que se requieren son de tecnología vanguardista; afortunadamente, hemos tenido el apoyo de las autoridades para ello. Cuando llegué se efectuaba sólo un 25 por ciento de las cirugías de manera laparoscópica y un 75 por cirugía abierta. Este panorama ha cambiado hoy en día, realizando en su mayoría las cirugías por mínima invasión”.

“Todos los cirujanos que colaboramos en este Servicio estamos certificados por el Consejo Mexicano de Cirugía General y tenemos adiestramiento en Mínima Invasión. Fuimos el primer Hospital en tener residencias médicas en este rubro y actualmente contamos con residentes en Cirugía General y Endoscopia Gastrointestinal; nuestro programa académico tiene el aval de la UNAM. Anualmente los médicos en formación realizan una evaluación donde se califican las competencias que han logrado y los resultados han sido satisfactorios, puesto que arriba del 80 por ciento de nuestros residentes logran cursar una subespecialidad en otras instituciones”.

Monitoreo del paciente las 24 horas

Uno de los objetivos del doctor Mata Quintero, es llevar los conocimientos y prácticas endoscópicas a otras subespecialidades quirúrgicas, de tal manera que los costos y tiempos se reduzcan, manteniendo la calidad del Servicio en beneficio



Una de las áreas de mayor demanda en cualquier hospital es el Servicio de Cirugía General, ya que ahí los pacientes son atendidos ante cualquier urgencia, traumatismo o de forma programada. En los inicios de la Cirugía, las intervenciones se caracterizaban por ser abiertas, lo que implicaba para el paciente un tiempo de recuperación muy prolongado. Hoy en día las técnicas quirúrgicas se han precisado, de tal modo que las cirugías son cada vez menos invasivas, permitiendo una pronta recuperación.

El doctor Carlos Mata, Jefe del Servicio de Cirugía General, explica que durante los últimos dos años en el Hospital Central Norte, se ha dado un importante cambio en el porcentaje de cirugías de mínima invasión versus cirugías abiertas. “Nuestro Servicio desarrolla más procedimientos, como cirugías colo-rectales, cirugías vasculares, cirugía de tórax, etcétera. Anualmente, se realizan aproximadamente 1,200 procedimientos, de los

cuales el 60 por ciento son de mínima invasión, es decir por laparoscopia, y un 40 por ciento son cirugías convencionales”.

“La Unidad de Endoscopia pertenece al Servicio de Cirugía General, donde la tendencia es realizar los abordajes por mínima invasión o laparoscopia en el mayor número de especialidades, lo que permitirá una recuperación más rápida del paciente. Asimismo, tenemos una Clínica de Cirugía Bariátrica; los procedimientos que se realizan ahí son bypass gástrico y manga gástrica. Cabe destacar que éste, es el Hospital que realiza el mayor volumen de cirugía bariátrica dentro del sistema”.

Adiestramiento y capacitación en Cirugía de Mínima Invasión

La Unidad de Endoscopia se inauguró en junio del 2016, tal ha sido la calidad de este servicio que se

de los pacientes y sus familiares. Además del Programa de Cirugía Bariátrica que actualmente se lleva a cabo en el HCN, se cuenta también con un Programa de Cirugía Endocrina y una Clínica de Heridas y Estomas.

“Tanto médicos como enfermeras están en continua capacitación para subsanar las necesidades del derechohabiente. La meta es incrementar los procedimientos de mínima invasión no sólo en Cirugía General, sino también en otras especialidades, como Oncología, Cirugía Pediátrica y Urología. El Hospital Central Norte ha destacado por brindarle a sus pacientes una atención personalizada; siempre que un derechohabiente llega se le explica en consulta el procedimiento que se le realizará, así como los posibles riesgos y complicaciones”.

“A los familiares se les brinda información sobre los resultados de la intervención quirúrgica del paciente, si se encontraron algunas anomalías o bien, si existió alguna complicación; en Hospitalización nos encargamos de monitorearlo durante las 24 horas, para conocer su evolución. Nuestro objetivo como institución es convertirnos en la primera opción del derechohabiente para su atención”.



PARA RECORDAR...

“La mejor motivación para mí, es saber que los procedimientos mínimamente invasivos ofrecen igual o mayor eficacia que una cirugía convencional. Muchas veces los pacientes están asustados, pero cuando les explicamos que el problema lo podemos resolver con una mínima cicatriz, los derechohabientes se motivan y los resultados son satisfactorios”.



Dr. Alberto Ignacio Cahuana Quispe

El Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva del Hospital Central Norte de PEMEX, brinda atención a pacientes que requieren un procedimiento reconstructivo, entre los que destacan: heridas crónicas de difícil manejo, enfermedades congénitas, degenerativas, patología de mano y microcirugía.

El doctor Alberto Cahuana, Jefe de este Servicio, explica sobre la labor que se realiza en esta área: "Estoy a cargo de la coordinación de las áreas de la especialidad, como la Clínica de Estomas y Heridas, así como de la programación quirúrgica. En promedio, atendemos entre 60 y 70 pacientes por semana, fuera de la Clínica de Heridas. Tenemos relación con casi todas las especialidades o subespecialidades, ya que nuestra atención ha ido incrementando paulatinamente".

Importancia de cirugías ambulatorias

La cirugía reconstructiva que más frecuentemente se realiza, es la de mano, sin embargo debido a la

alta demanda de atención en la Clínica de Heridas, se ha conseguido especializarse en diversos procedimientos, tal como explica el Jefe de este Servicio:

"Hemos ido creciendo en cuanto a la atención de pacientes, principalmente en el tratamiento de las heridas complicadas o de difícil manejo; estos procedimientos generalmente se realizaban en el quirófano y actualmente los efectuamos de forma

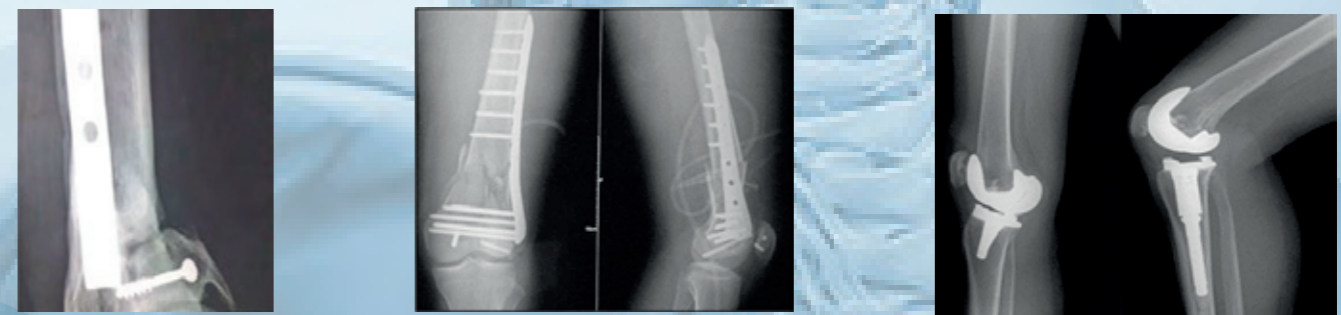
ambulatoria. Considero que esto ha sido uno de nuestros logros principales, ya que no requerimos hospitalización, abordando estos procedimientos con tratamientos de mínima invasión, principalmente".

"Nuestro compromiso con el Hospital se basa en ofrecer una atención de gran calidad para los derechohabientes, estando siempre a la vanguardia y en cumplimiento con los estándares, procedimientos y normas que se requieren. Para lograr este compromiso, estamos en constante capacitación, principalmente para el personal de la Clínica de Heridas".

"Las autoridades del Hospital han apoyado mucho al Servicio de Cirugía Plástica y Reconstructiva, ya que hemos logrado acortar el tiempo de espera para llevar a cabo las cirugías, a pesar de que la demanda sigue aumentando".

PARA RECORDAR...

"Estoy muy agradecido con las autoridades del Hospital Central Norte de Petróleos Mexicanos, por la facilidad que me han dado para brindar atención pronta a los derechohabientes que requieren de los servicios de la especialidad. Siempre falta mucho por hacer, pero aportamos lo mejor dentro de las posibilidades que hoy tenemos".





Dr. Ricardo Rojas Becerril

Paciente correcto, diagnóstico correcto y tratamiento adecuado; si bien hace un par de décadas se practicaban cierto tipo de cirugías o colocación de implantes, los resultados de éstos no eran los esperados, ya que no se cumplían los criterios antes mencionados. “Por ejemplo, para colocar una prótesis cervical, el paciente no debe rebasar los 55 años, tener el diagnóstico de enfermedad degenerativa del disco y no presentar datos de inestabilidad. La cirugía ortopédica sólo debe ser realizada por un médico ortopedista certificado”.

El Servicio de Traumatología y Ortopedia del HCN, destaca por contar con módulos específicos para tratamiento. Actualmente se cuenta con el Módulo de reconstrucción articular, el cual se dedica al tratamiento de las afecciones degenerativas de las articulaciones, como rodilla y cadera; el Módulo de Artroscopia, donde se practica la cirugía de mínima invasión, la cual está dirigida principalmente a pacientes jóvenes; el Módulo de Ortopedia Pediátrica, el Módulo de Traumatología y el Módulo de Clínica de Columna. “Estamos trabajando en la creación del Módulo de Cirugía de Pelvis”.

“Estamos abiertos a la innovación, por ello consideramos que el papel de los residentes es fundamental para mantener una actualización médica continua. Preparamos residentes del primer al cuarto año de la especialidad, quienes rotan en otras sedes hospitalarias de subespecialidad, como la Clínica de mano del Instituto Nacional de Rehabilitación y Ortopedia Pediátrica en el Hospital Shriners de México, lo cual enriquece el conocimiento. Hoy podemos afirmar que la escuela de Ortopedia del HCN, es un referente a nivel nacional”.

Abordajes por mínima invasión

Las patologías mayormente abordadas por este Servicio son la degeneración articular de rodilla, cadera, pie, mano, hombro y columna. En cuanto a las enfermedades más frecuentes de la columna vertebral, se encuentran el conducto lumbar estrecho, las espondilolistesis lumbar y cervical, así como las hernias de disco. La patología traumática es más frecuente en muñeca y tobillo, así



Ciertas actividades físicas y laborales, así como los traumatismos y el desgaste de las articulaciones por la edad, son los principales factores que influyen para el padecimiento de problemas ortopédicos. El HCN de PEMEX, se caracteriza por contar con una población longeva, por ello la demanda de atención de problemas ortopédicos se ha incrementado en los últimos años. En 2005 se creó la Clínica de Cirugía de Columna, con el objetivo de atender las afecciones de columna vertebral; es dirigida por médicos subespecialistas y tiene un enfoque de primer mundo.

Primer Hospital de AL en colocar prótesis cervical

El doctor Ricardo Rojas, Jefe del Servicio de Traumatología y Ortopedia, quien además es Jefe y Fundador de la Clínica de Columna, explica que las patologías principalmente atendidas son degenerativas, por lo cual es fundamental la actualización y especialización médica.

“Este Hospital posicionó a México como el primer país de América Latina en la colocación de una prótesis cervical anatómica en el 2005. Es

importante resaltar que el doctor y diseñador de la prótesis, Aymes Ramadan, acudió al Hospital dos años después de la intervención para conocer al paciente. Durante su estancia en el país, visitó la Ciudad de México, Guadalajara, Tijuana y Querétaro, en donde logró capacitar alrededor de 40 especialistas”.

“A partir de la creación de la Clínica de Cirugía de Columna, se realizan distintos procedimientos quirúrgicos: técnicas quirúrgicas tradicionales con abordajes abiertos y por mínima invasión”. Cabe resaltar que la fundación de esta Clínica, ha brindado al HCN de PEMEX, un voto de confianza de la Asociación Mexicana de Cirujanos de Columna (AMCICO), de la cual formó parte de la mesa directiva el doctor Rojas Becerril, durante el bienio 2015-2016. El Hospital participa en todos los congresos de la especialidad, así como en los cursos de la AMCICO y del Colegio Mexicano de Ortopedia.

Escuela de Ortopedia de PEMEX

Para el éxito de un tratamiento quirúrgico es necesario cumplir con los siguientes criterios:

como las fracturas en la columna lumbar y en menor cantidad en la columna torácica.

Los tratamientos que se ofrecen a los derechohabientes son preventivos, conservadores y quirúrgicos. Cuando se llega a un diagnóstico específico, si el paciente es candidato se ofrece tratamiento conservador, el cual consiste en la administración de fármacos que ayudarán a mejorar sus condiciones, la rehabilitación física, infiltraciones, inmovilizaciones y el uso de órtesis. Si el paciente no es candidato al tratamiento conservador o no se obtuvieron los resultados esperados, se indica el tratamiento quirúrgico, el cual puede realizarse por medio de abordajes abiertos convencionales o por cirugía de mínima invasión.

“Desde el 2000 se han incrementado paulatinamente las técnicas quirúrgicas por mínima invasión; todos los tratamientos quirúrgicos que se ofrecen en nuestro hospital son los que han dado los mejores resultados a nivel internacional. El 70 por ciento de las cirugías que realizamos son por abordajes convencionales y el 30 restante son por mínima invasión, nuestro objetivo es invertir este porcentaje. El año pasado se realizaron aproximadamente 1200 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 200 procedimientos fueron de columna. En cuanto a la Clínica de Columna, realizamos cirugía endoscópica, instrumentaciones por mínima invasión, abordajes anteriores, posteriores y percutáneos.”

Diagnóstico oportuno de displasia del desarrollo de cadera

La detección y corrección oportuna de los problemas de Ortopedia, son una realidad para los

derechohabientes. La implementación de la Medicina Preventiva ha beneficiado a la población adulta y sobre todo a la infantil. Desde octubre del 2014 se implementó una prueba de tamizaje para los recién nacidos, a fin de detectar a través de ultrasonido la displasia del desarrollo de la cadera, por lo que no existe un solo paciente que no sea diagnosticado de manera oportuna. “Prendemos que a través de su publicación y difusión, este tamizaje se aplique en todos los servicios médicos de PEMEX y por qué no, incluso a nivel nacional en el sector salud”.

Conocimientos y actualización internacional

El Servicio de Traumatología y Ortopedia, ha contado con la colaboración de especialistas internacionales para la enseñanza y actualización de

conceptos fundamentales para el entendimiento y abordaje de la patología de columna.

“El cirujano francés Guilles Norotte, aceptó nuestra invitación para exponernos su revolucionaria teoría del péndulo. Ésta es una teoría totalmente innovadora que nos permite entender mejor el comportamiento fisiológico de la columna”.

“Gracias a los congresos nacionales e internacionales se mantiene la actualización médica continua. En el Servicio tenemos la posibilidad de asistir a workshops, lo que nos permite perfeccionar las destrezas sobre técnicas quirúrgicas e implantes innovadores. Nuestro compromiso es optimizar el recurso sin sacrificar la calidad de atención hacia los pacientes, así como la formación de personal altamente calificado con una visión de atención y prevención”.

PARA RECORDAR...

“El primer día que llegué como residente al HCN, tuve oportunidad de participar en una cirugía de columna -sin saber que en el futuro me subespecializaría en esta área-, la cual me impactó en todos los ámbitos, ya que los resultados entonces eran desalentadores. Actualmente estoy totalmente convencido de que la práctica quirúrgica ortopédica que se lleva a cabo en nuestro Hospital es de primer mundo, con excelentes resultados”.



QFB. Juana Guerrero Olea

“Asimismo, debemos estar presentes durante las visitas de verificación sanitaria y participar con el personal médico en los comités multidisciplinarios de esta unidad hospitalaria. De acuerdo a nuestra experiencia y con el apoyo de las autoridades, hemos implementado controles internos para el manejo de los medicamentos de lento o nulo movimiento, evitando tener medicamentos caducos. Por otra parte, los medicamentos de uso por evento, los tenemos con oportunidad, gracias al trabajo e interacción constante con las farmacias directas del sistema de Petróleos Mexicanos”.

La reducción y optimización en tiempos de atención en ventanilla es el resultado de la capacitación y educación constante del personal. “El trabajo en Farmacia es dinámico, por lo cual nos reorganizamos en áreas separadas, asignando espacios físicos entre la atención hospitalaria y foránea, de la atención de Consulta Externa, Medicina General, especialidades y Urgencias”.

“Buscamos el bienestar y comodidad de los trabajadores, por lo que se asignaron horarios escalonados para el descanso contractual del personal; se tomó en cuenta la demanda en Consulta Externa y Hospitalización, por lo cual nos aseguramos de contar con personal suficiente en los horarios de mayor afluencia de usuarios. Asimismo, se reasignaron actividades, priorizando la entrega de medicamentos y la constante capacitación del personal”.

Trabajadores certificados en prácticas de dispensación

El HCN ha destacado por tener importantes logros en capacitación y formación de personal, para ofrecer a

su derechohabencia el mejor servicio. La Farmacia de manera conjunta con el área médica, ha trabajado con pacientes y familiares, a fin de que conozcan las medidas para el transporte, manejo y utilización de sus medicamentos.

“Uno de nuestros logros más importantes como servicio, ha sido la evolución de los procesos de atención en Farmacia, así como el avance en el desarrollo profesional del personal del departamento. Esto nos condujo a la certificación de 22 trabajadores en el Sistema Integral de Capacitación en Dispensación, el cual acredita el conocimiento de las buenas prácticas de dispensación, avalado por la Secretaría de Salud a través de la COFEPRIS”.

“Debemos consolidar la participación con el área médica en la toma de decisiones y trabajar directamente en la atención farmacéutica, centrada en la educación del paciente para el uso y manejo adecuado de los medicamentos; de esta manera lograremos la óptima utilización, potencializando los resultados terapéuticos. Es nuestro gran reto seguir avanzando al ritmo de las necesidades del Hospital, como Unidad Médica Certificada y proporcionar oportunamente la información y servicios requeridos para su buen funcionamiento”.



PARA RECORDAR...

“Desde mi ingreso al Hospital he participado en áreas, como Laboratorio de Análisis Clínicos y Farmacia, vinculándome con un grupo multidisciplinario interno, integrado por autoridades, médicos, químicos, administrativos, trabajadores y derechohabientes, así como con otras unidades médicas del sistema de PEMEX, autoridades sanitarias y proveedores de medicamentos, dándome oportunidad de trabajar en los esfuerzos del HCN para ofrecer servicios de calidad, seguridad y efectividad a los pacientes”.

Una de las áreas esenciales para la atención y tratamiento de los pacientes es el servicio de Farmacia, por lo que el 15 de septiembre de 1986, ésta comenzó sus actividades en el Hospital Central Norte. Ha pasado por diferentes etapas de modernización; en sus inicios utilizaba el kardex manual, para el manejo y control de medicamentos. Con el paso del tiempo, los recursos tecnológicos han facilitado la vinculación de los archivos de Farmacia con los expedientes electrónicos.

La química farmacéutica bióloga Juana Guerrero Olea, explica que el cambio de recetas manuales a electrónicas, ha permitido que el servicio evolucione y participe activamente con el área médica en la selección, adquisición, manejo, control y uso racional de fármacos, con lo que pone a la vanguardia a los Servicios de Salud PEMEX.

Eficacia en entrega de medicamentos

Uno de los grandes logros obtenidos durante los últimos años, ha sido la precisión que el personal de Farmacia y médicos han consolidado para el manejo, control y distribución de medicamentos. Cabe destacar que dicha área depende directamente de la Dirección y Subdirección administrativa del HCN, brindando servicio las 24 horas los 365 días del año.

“Se han optimizado los recursos con base en una eficiente administración, elevando la calidad de la atención a los usuarios y proporcionando todos aquellos medicamentos prescritos por el cuerpo médico, con oportunidad y cantidad requerida. Mi función es supervisar que las actividades en Farmacia se realicen en apego a lo establecido por la autoridad sanitaria y al reglamento de Petróleos Mexicanos, asegurando que se cuente con las actualizaciones y disposiciones sanitarias de la legislación correspondiente, aplicables al establecimiento”.



CONOCE MÁS DE OLAB



Tenemos más de **55 años** de experiencia



Más de **3,500 estudios** disponibles para ti



Somos más de **700 profesionales** trabajando para ti



22 sucursales en CDMX y Zona Metropolitana

NUESTROS SERVICIOS

- Audiometría | Citología | Colonoscopia | Colposcopia | Desintometría | Ecocardiograma
- Electrocardiograma | Electrocardiograma Holter | Electroencefalograma | Endoscopia/Panendoscopia
- Espirometría | Mastografía | Medicina Nuclear | MAPA | Neurofisiología | P.E. en Banda | Rayos X
- Resonancia Magnética | Toma de Muestra | Tomografía | Ultrasonido | y más

NUESTRAS SUCURSALES

- ANZURES / CENTER PLAZA / COACALCO / CONDESA / CONSULADO / COYOACÁN / DEL VALLE / ECATEPEC
- LINDAVISTA / METEPEC / MIRAMONTES / MONTEVIDEO / MORAZÁN / NEZAHUALCÓYOTL / PLAZA INN
- RÍO MIXCOAC / ROMA / SATÉLITE / TACUBAYA / TEZONTLE / TLALNEPANTLA / TLALPAN

T. 4747 8134

olab.com.mx





Dr. Luis Fernando Pérez Jacobo

go mater, se tienen las pruebas en minutos, para que el clínico tome las decisiones inmediatas”.

Participación en programas preventivos

Este servicio es fundamental para llevar a cabo los diversos programas preventivos del Hospital. De acuerdo al doctor Pérez Jacobo, cuando un resultado de hemoglobinas glucosiladas se presenta por arriba del 10 por ciento de lo normal, se reporta directamente con los endocrinólogos, para la atención oportuna del paciente. De esta manera se evita la incidencia de derechohabientes diabéticos con descontrol de manera crónica, disminuyendo las complicaciones propias de la enfermedad.

“Nos encargamos de reportar mensualmente a Nefrología los resultados de los estudios de albúmina-creatinina en orina, para detectar oportunamente aquellos pacientes con daño renal insipiente, evitando la incidencia de insuficiencia renal o enfermedad renal crónica. A la par, trabajamos en el aspecto preventivo en los estudios de hemoglobina glucosilada, para detectar de manera temprana la diabetes”.

“Además de participar en los programas preventivos, colaboramos activamente en el Comité de Infecciones Intrahospitalarias y Farmacovigilancia. Nuestra función dentro del primer Comité es vigilar la sensibilidad bacteriana de todos los casos de infecciones intrahospitalarias, con el objetivo de establecer ciertos lineamientos para el manejo de antibióticos en el Hospital. Asimismo, desde hace más de dos años, sostenemos un convenio para la realización de la prueba SeptiFast, que se realiza mediante PCR y sirve para detectar los principales agentes bacterianos que pueden generar infecciones; lo utilizamos en pacientes que están hospitalizados con infecciones severas”.

Obtención de Premio de Calidad en Serología Infecciosa

Actualmente el Laboratorio tiene un catálogo de 250 pruebas que se realizan localmente, asimismo



se tienen convenios y contratos con diferentes laboratorios para realizar otro tipo de estudios; en total este Laboratorio tiene la capacidad de realizar 650 pruebas diferentes. Aproximadamente se realizan 48,200 estudios mensuales, entre los que destacan las pruebas con muestras de sangre y orina, y las de biología molecular.

“El personal del Laboratorio está conformado por químicos, técnicos, ayudantes y secretarías. Constantemente nos mantenemos actualizados en los programas de control de calidad y en los diversos congresos nacionales e internacionales que están encaminados a los avances en el uso de reactivos o nueva instrumentación”.

“Nuestro principal reto tiene que ver con la Medicina global, además de contar con la mayor tecnología para obtener resultados rápidos y oportunos; no debemos perder el enfoque humanista. Durante los dos últimos años, ganamos el Premio de Calidad en el Programa de Evaluación Externa de Serología Infecciosa, para el Laboratorio y el Banco de Sangre; el plan es volver a ganar ese premio y mantenemos en los estándares de calidad más altos. Debemos optimizar el desempeño de calidad mediante la capacitación del personal, para el uso de nuevos instrumentos que beneficiarán en la eficiencia de los resultados”.

“El compromiso en este 51 aniversario es seguir trabajando y mejorando, con la finalidad de que el Hospital continúe siendo el emblema de los Servicios de Salud PEMEX. Es un Hospital que tiene más de cinco décadas, innovando en términos de tecnología, Medicina y procedimientos en los servicios médicos”.



PARA RECORDAR...

“El trato humano y cálido repercute en la evolución positiva del paciente. Todos los días el personal del Laboratorio cumple con sus tareas, incluyendo días festivos. Siempre se está realizando algún procedimiento; el compromiso y dedicación del personal se ve reflejado en los resultados generales del área”.

Una de las áreas con mayor responsabilidad dentro del HCN es el Laboratorio de Análisis Clínicos, ya que es el encargado de realizar las pruebas que requieren los derechohabientes, tales como estudios de química clínica, urianálisis, pruebas hematológicas, inmunológicas y bacteriológicas, así como estudios subrogados y de atención urgente.

De acuerdo al doctor Luis Pérez, Jefe de este Servicio, diariamente se realizan exámenes de laboratorio a pacientes programados y hospitalizados. “Durante 2016, realizamos en promedio, 48 mil 200 pruebas al mes; el 60 por ciento correspondieron a pacientes externos y otros procedentes de los programas preventivos de Petróleos Mexicanos”.

Automatización del Laboratorio

El crecimiento del área ha ido de la mano con la evolución tecnológica y el conocimiento científico. El HCN constantemente actualiza el equipamiento

técnico, de esta manera se precisan los resultados y los tiempos de entrega.

“Nuestro objetivo es que el Laboratorio esté automatizado. Contamos con diferentes programas de software que enlazan la información directamente en el expediente de los pacientes. Cuando existe algún resultado de alarma, los químicos responsables del área se comunican con los médicos tratantes, bajo normas muy específicas, básicamente en marcadores tumorales o perfiles hormonales”.

“Los marcadores tumorales que más utilizamos son el antígeno prostático, perfiles tiroideos u hormonales ginecológicos, así como la prolactina y los resultados anormales en biometría hemática, trombocitosis y anemias severas, por mencionar algunos”.

“La mayoría de los exámenes de laboratorio tienen tiempos de retorno y éstos nunca han sido mayores a 90 minutos. Hablando de casos urgentes, normalmente el tiempo de retorno no es mayor a un lapso de 30 a 60 minutos. Cuando hay un paciente en estado de choque o en códi-



Dr. Roberto Sánchez Larios

tarea asistencial y el desarrollo de procedimientos quirúrgicos, por ejemplo, actualmente realizamos en conjunto con Neurocirugía, abordajes en base de cráneo; esta cirugía se utiliza para resecciones de adenomas hipofisarios. La hipófisis es una glándula de secreción interna del organismo que se sitúa en la base del cráneo y se encarga de controlar la actividad de otras glándulas”.

Retomando procedimientos otológicos

Este Servicio ofrece a sus derechohabientes dentro de su consulta médica pruebas audiológicas, de equilibrio y vestibulares, para la detección oportuna de hipoacusia. De manera multidisciplinaria los audiólogos, otorrinolaringólogos, foniatras y terapeutas de lenguaje discuten cada caso, con el objetivo de hallar el tratamiento adecuado.

“Nuestra población es muy vasta, atendemos tanto a pacientes pediátricos como geriátricos. Tan sólo en 2016 tuvimos un aproximado de 5,200 consultas; hemos logrado incrementar las consultas de primera vez, disminuyendo las consultas subsecuentes. Una de nuestras políticas es brindar atención médica para nuestros trabajadores en activo el mismo día que la solicitan”.

“Somos subse de la residencia de Otorrinolaringología, de tal manera que en el rubro otológico hemos retomado el camino para realizar varios procedimientos quirúrgicos, como mastoidectomías, estapedectomías y osciculoplastías, que se enfocan en corregir diferentes tipos de sordera y eliminar procesos infecciosos y neoplásicos. Anteriormente estos procedimientos sólo eran realizados en el Hospital Central Sur, pero nos dimos a la tarea de comenzar a efectuarlos dentro de nuestro Hospital”.

“En el área audiológica estamos enfocados en detectar las pérdidas auditivas a temprana edad, porque consideramos que no debemos condenar a un paciente a pasar gran parte de sus años hipoacúsico, por lo cual es imperativo detectarlos en edades tempranas. También tenemos una población de la tercera edad que de acuerdo a sus cambios degenerativos y afecciones, generan



Los problemas de salud se pueden originar desde etapas tempranas como consecuencia de alteraciones genéticas, así como por accidentes y secuelas de los mismos, o bien, como resultado de la degeneración del organismo. Especialmente los adultos mayores con frecuencia presentan multipatologías que afectan su calidad de vida, por ejemplo, las enfermedades nasosinusales o la pérdida auditiva, que son problemas comunes en este grupo poblacional.

El doctor Roberto Sánchez, Jefe del Servicio de Otorrinolaringología, Audiología, Foniatría y Terapia de Lenguaje, explica que los pacientes con problemas nasosinusales, frecuentemente desarrollan pólipos, lo cual puede afectar su sistema respiratorio. El Hospital Central Norte cuenta con el equipamiento necesario para atender estos problemas a través de vía endoscópica, mejorando la calidad de vida de los derechohabientes y su tiempo de recuperación.

“Cabe destacar que desde los inicios de este Servicio, con el doctor Pelayo Vilar Puig, se ha mantenido la constancia en la atención de las diversas patologías y procedimientos, siendo los más frecuentes las cirugías para problemas adenomigdalinos, las rinoseptoplastias, abordajes endoscópicos a senos paranasales y los diversos tratamientos para pacientes con parálisis facial. Hemos notado que este último problema afecta cada vez más a la población activa, es por ello que recientemente se trabaja en un estudio que compara la administración de esteroides por vía oral o intravenosa, que ayuden a disminuir los tiempos de recuperación y reintegrar más rápido al derechohabiente a su área laboral”.

“Como Jefe mi función es supervisar que todos los procesos, tanto en consulta como en quirófano, se realicen de forma correcta, brindar opiniones en casos problema, estimular al personal en su desarrollo académico, apoyar cotidianamente en las actividades propias del Servicio, como la

pérdidas auditivas que los aíslan de manera exponencial de su entorno. Es importante determinar el grado de hipoacusia y ofrecerles tratamiento según sus necesidades, que pueden ser desde intervenciones quirúrgicas hasta adaptación de auxiliares auditivos”.

Auge de la tecnología endoscópica

Los especialistas del HCN se han enfocado en educar a los derechohabientes en el área preventiva, de tal manera que ante cualquier sospecha o sintoma, acuden de manera inmediata a consulta. “Ofrecemos procedimientos de cirugía mínimamente invasiva en senos paranasales, base de cráneo y oído medio”.

“Indiscutiblemente el uso de la tecnología endoscópica ha tenido un mayor impacto, sin embargo a pesar de que hoy podemos mejorar la audición de los pacientes con dispositivos de tallo cerebral e implantes cocleares, debemos darnos a la tarea de discernir cuál es la génesis de muchas de esas enfermedades. Nuestro Servicio se preocupa por estar presente en los eventos académicos del Hospital, es por ello que hemos participado con temas sobre el vértigo y el abordaje en base de cráneo”.

“Uno de nuestros logros más importantes hasta el momento, ha sido retomar cirugías que estaban relegadas sólo para el Hospital Central Sur, hoy en día nuestros pacientes son atendidos en nuestras instalaciones. Consideramos que existe un largo camino por recorrer y que el proceso de mejora debe ser constante, y nunca olvidar que estamos aquí para y por nuestros pacientes”.



PARA RECORDAR...

“Recuerdo el caso de un joven con otoesclerosis, de 21 años aproximadamente, quien a su corta edad pensó que estaba destinado a utilizar auxiliares auditivos por el resto de su vida. Pero después de ser tratado en nuestro Hospital mediante un procedimiento quirúrgico satisfactorio, el joven regresó sin sus dos auxiliares con lágrimas en los ojos, ya que su vida había cambiado totalmente. Ésa es una de las recompensas más grandes que como médicos podemos tener: la gratitud del paciente que venció la enfermedad. Cada vez que hablo con los médicos de nuevo ingreso, les digo que quien estudió Medicina para hacerse rico está equivocado, porque nosotros estamos para ayudar al prójimo. El médico que no tenga la convicción de ayudar está perdido”.



CIRUGÍA ENDOCRINA Y MONITORIZACIÓN DE INTEGRIDAD NERVIOSA CON **TECNOLOGÍA INOMED**

El servicio de MIN puede ser intermitente o continuo, según lo requiera el caso y preferencia del cirujano. El monitoreo intermitente identifica los nervios laríngeos recurrentes y superiores por estimulación directa, por lo que podría evitar la sección (corte) de estos nervios ya que pueden ser confundidos con estructuras vasculares o tejido laxo (por fibrosis secundaria a cirugía previa o variante anatómica en el trayecto del nervio). El monitoreo intermitente está dirigido a los centros hospitalarios con cirujanos en formación, con menor experiencia en cirugía de tiroides y en reintervenciones quirúrgicas de cuello.

El monitoreo continuo requiere un electrodo adicional, colocado al nervio vago en el cuello. Su finalidad es proporcionarnos una lectura automatizada (cada 6 segundos) de la conducción nerviosa del nervio laríngeo recurrente y demostrada gráficamente en un monitor. La amplitud (mV) y latencia (mSeg) son los parámetros medibles que demuestran la integridad "funcional" del nervio. El monitoreo continuo es una herramienta segura y útil en la identificación de una tracción excesiva de la glándula tiroides que puede lesionar al NLR (aún sin lesión macroscópica del nervio); por lo tanto, ayuda a prevenir la lesión del NLR.

Por: Dr. Jorge Montalvo Hernández

Cirujano Endocrino del Hospital Central Norte de PEMEX. Miembro activo de la Asociación Americana de Cirujanos Endocrinos (AAES), Asociación Americana de Endocrinólogos Clínicos (AACE) y Asociación Mexicana de Cirugía General (AMCG). Profesor de pregrado y posgrado de la UNAM.

La Cirugía Endocrina es la especialidad encargada del tratamiento quirúrgico de las glándulas endocrinas, especialmente de tiroides, paratiroides, suprarrenales y páncreas. La cirugía de tiroides representa el procedimiento quirúrgico más común de la región del cuello. La tiroidectomía es la cirugía que implica la extirpación de la glándula tiroides, ya sea en su totalidad o parcialmente (hemitiroidectomía).

Recientemente se han innovado técnicas, gracias al advenimiento de la tecnología moderna implementada en la cirugía de cuello. El principal objetivo ha sido la reducción del índice de complicaciones, como la lesión del nervio laríngeo recurrente y rama externa del laríngeo superior. Estos nervios controlan la voz, la deglución y parte de la respiración.

Actualmente en el Hospital Central Norte de PEMEX, trabajamos con la mejor tecnología, enfocada en la cirugía de tiroides, incluyendo la Monitorización de Integridad Nerviosa (MIN) intraoperatoria por medio de electromiografía, conformada por un electrodo de 8 canales de contacto y un estimulador monopolar, para obtener un monitoreo seguro y constante de la integridad de los nervios del cuello.



MIN INOMED EN PEMEX NORTE

En el Hospital Central Norte (HCN) de PEMEX, utilizamos la Monitorización de Integridad Nerviosa con la tecnología alemana de Inomed, para los procedimientos de tiroidectomía, alcanzando <1% de lesión permanente del nervio laríngeo recurrente de 148 casos en los últimos 3 años.

Actualmente en el HCN se cuenta con el Equipo Monitor C2 de Integridad Nerviosa, de la casa

alemana Inomed, la cual se caracteriza por su alta calidad y seguridad. Cabe decir que Inomed es una empresa especializada en el cuidado de los nervios en diferentes especialidades, como Columna, Nervios Periféricos, Neurocirugías y recientemente, en Cabeza y Cuello.

Inomed representa alta tecnología de vanguardia a nivel mundial y en México cuenta con la representación de Neck Nerve Advanced Care.



ALTA TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA A NIVEL MUNDIAL

NECK NERVE ADVANCED CARE

Especialistas en el cuidado intraoperatorio de los nervios de Cabeza, Cuello y Nervios Periféricos





Dr. Abraham Emilio Reyes Jiménez

a la brevedad posible. “Dependiendo del grado de urgencias, clasificamos a los pacientes con los colores amarillo, verde y rojo; con el primero, atendemos a los derechohabientes en cubículo y de aquí se destinan a Hospitalización o al área de Terapia Intensiva; mientras que el color rojo indica un paciente crítico”.

“El Servicio de Urgencias es un sistema crítico y muy dinámico, ya que requiere de mucha templanza y carácter para atender al paciente grave, y a la vez conocimiento para resolver otros problemas. Al mes brindamos alrededor de 5 mil consultas y los principales padecimientos de salud que atendemos, o los más frecuentes, son a nivel cardiovascular, metabólico, infeccioso y traumatológico”.

“El triage representó un gran avance para el Servicio, ya que gracias a él podemos seleccionar mejor al paciente y por consiguiente, brindar una atención más oportuna. Por citar un ejemplo, con el triage obstétrico, la mujer embarazada no espera ni un minuto, desde el momento que llega su atención es prioritaria, se le atiende inmediatamente”.

Residencia en Urgencias y capacitación de médicos

Tanto médicos como residentes del HCN demandan una capacitación y actualización constante, por lo que en el Servicio de Urgencias reciben tres residentes al año, los cuales provienen de instituciones educativas reconocidas, como la UNAM e IPN, así como de diferentes estados de la República, como Chiapas, Oaxaca y Guadalajara. “El médico necesita estar siempre muy actualizado para ser capaz de transmitir su conocimiento, para tal efecto requiere prepararse día con día”.

“El objetivo de la residencia de Urgencias Médicas es preparar especialistas para la atención del derechohabiente petrolero. Cuando el médico general llega con nosotros, comenzamos a capacitarlo para atender urgencias a través de diferentes cursos, rotaciones en otros hospitales de Traumatología, Neurología y rotaciones dentro del mismo Hospital”.



En este Servicio se atienden padecimientos que requieren acción inmediata, ya que es el primer contacto de un paciente que ha sufrido un accidente o que se ha complicado gravemente su estado de salud, por lo que resulta vital recibir atención especializada. Esta área es uno de los pilares más grandes del Hospital Central Norte, ya que genera la mayor entrada de admisiones.

El doctor Abraham Emilio Reyes, Jefe del Servicio de Urgencias, es responsable de supervisar que el trabajo en el área fluya de manera adecuada, en cuanto a atención, administración de medicamentos, así como en la logística del personal. “Supervisamos que todo esté en orden y al cien

por ciento, para brindar una atención adecuada al derechohabiente petrolero”.

“El Servicio se divide en área médica, la cual incluye especialistas y enfermeras, y la no médica que se compone de camilleros, asistentes y personal de seguridad. Además contamos con el área de Triage, que es donde se estadifica el nivel de la urgencia y se decide si el paciente ingresa o no al área”.

Importancia del Triage

Es de suma importancia para el Hospital que en el Servicio de Urgencias se realice una clasificación de los pacientes, para que sean atendidos

Trabajando por la certificación del Hospital

El Hospital Central Norte tiene en puerta la certificación, por lo que cada uno de los integrantes del Servicio de Urgencias se esfuerzan día con día. “La certificación incluye el Programa de Hospital Seguro, que abarca lineamientos ante un desastre natural o por la llegada masiva de pacientes”.

“El compromiso del Servicio es que nuestras áreas de Urgencias cumplan con todos los requerimientos para certificarnos como Hospital Seguro y en la certificación a nivel del Consejo de Salubridad, por lo que nuestras principales metas son mejorar los tiempos de espera, disminuir el número de quejas y ampliar el área de oportunidad para el médico”.

“Buscamos tener personal más capacitado y más preparado, de ahí el objetivo de la residencia, para que todos los médicos que atendemos urgencias contemos con una especialidad, lo cual se ha logrado casi en su totalidad”.



PARA RECORDAR...

“Cuando hice la especialidad en PEMEX aprendí cómo atiende a sus derechohabientes y me di cuenta que es totalmente diferente a otras instituciones, ya que desarrolla Medicina basada en evidencia. Eso marcó mi vida para ser un mejor médico y continuar una línea adecuada, tanto de forma ética como médica. Es un orgullo trabajar en una institución tan grande como Petróleos Mexicanos”.



Dr. José Manuel Ramírez Hernández

La Unidad de Terapia Intensiva (UTI) es un servicio de apoyo, utilizado y solicitado de manera frecuente por todas las especialidades médicas y en particular, por las ramas quirúrgicas. En esta área se hospitaliza a los pacientes que tienen en peligro su vida y/o la posibilidad de sufrir alguna complicación potencial o bien, beneficiarse y mejorar su salud con los cuidados intensivos.

El doctor José Manuel Ramírez, Jefe del área, explica: "En la UTI se atiende a los derechohabientes más graves del Hospital que tienen posibilidades de recuperación. Tratamos pacientes neurológicos, sépticos, metabólicos, politraumatizados, ginecobstétricos y quirúrgicos, logrando en la mayoría de las ocasiones tener buena respuesta y buenos resultados".

Todos los médicos de la UTI son especialistas certificados por el Colegio Mexicano de Medicina Crítica y Terapia Intensiva, quienes también cuentan con otra especialidad y las certificaciones correspondientes, como Medicina de Urgencias, Medicina Interna y Anestesiología.

"Dentro de las actividades que realizo, además de las administrativas, están las asistenciales, en la discusión y comentarios, así como vigilancia y seguimiento de los casos médicos. Además, se realizan también actividades de enseñanza e investigación con todos los recursos que disponemos, siempre manteniendo en primer término la calidad de la atención y el cuidado especial que se les brinda a nuestros pacientes".

Patologías y complicaciones más frecuentes

Entre los principales padecimientos destacan la sepsis, neumonía, hemorragias cerebrales, edema cerebral, trauma, pacientes ginecobstétricos, cardiopatía isquémica complicada con otras condiciones y postoperatorios de alto riesgo.

"El promedio de consultas es muy variable, depende de la época del año; por ejemplo, en esta temporada atendemos padecimientos respiratorios, neumonías, exacerbación de enfermedad pulmonar crónica y casos de

influenza. En el transcurso del año los pacientes llegan con cuadros de pancreatitis, alcoholizados, accidentes en vía pública, etcétera".

"El rango de edad es muy amplio, pero la importancia radica en que puede llegar una persona de 95 años que tuvo un estilo de vida saludable y tiene un grado de recuperación mayor que un paciente de 30 años con cáncer metastásico en cerebro, pulmón, riñones y que además es diabético, hipertenso y nefrótica, entonces el contexto es muy diferente".

Esta área tiene una colaboración muy estrecha con todos los servicios del Hospital y en particular con el Servicio de Medicina Preventiva, ya que se siguen las guías de práctica clínica que marca la OMS, la Secretaría de Salud y la Norma Oficial Mexicana.

"Tenemos normalizados desde hace mucho tiempo todos los procedimientos y protocolos de atención para cada paciente en particular, contamos con cubículos aislados para manejar problemas como sospechas de influenza, neumonías graves o cualquier otro padecimiento infectocontagioso".

Programa de Procuración de Órganos

Médicos de diferentes especialidades realizan rotaciones en la Unidad de Terapia Intensiva. "Contribuimos en la formación de especialistas con publicaciones, actualmente estamos desarrollando tres trabajos que en breve se podrán publicar". Además, el personal del área participa en congresos nacionales e internacionales y se mantiene actualizado a través de diversos cursos, como de reanimación cardiovascular, traumatología y cursos de certificación de las diferentes subespecialidades.

"Con la gestión de las autoridades se ha logrado modernizar nuestra área, al grado que contamos con la última tecnología disponible. Por ejemplo, tenemos camas con básculas y sistemas de seguridad, equipos de ventilación mecánica de última generación con diferentes modos ventilatorios. Gracias a la renovación en cuanto a tecnología y a la constante actualización del personal, hemos tenido varios logros, uno de ellos es que nuestra tasa de mortalidad se ha contenido. El grado de satisfacción de los pacientes nos ha permitido en los últimos tiempos tener cero quejas".

"Además, llevamos un estricto seguimiento de los protocolos en cuanto a la limpieza exhaustiva del área. Trabajamos con Medicina Preventiva para tener un control estricto de las infecciones. Un logro a destacar es el Programa de Procuración de Órganos con fines de Trasplante, donde hemos implementado protocolos de atención con diferentes especialistas para corroborar y certificar el diagnóstico, por ejemplo, de muerte encefálica. Nosotros somos los encargados de proveer los órganos que se han trasplantado en el Hospital Central Sur, hemos logrado tener donaciones multi-orgánicas, desde la obtención de un corazón, dos riñones, un hígado, córneas, entre otros".



Nos es grato felicitar a



PEMEX

por su ardua labor durante estos

79 años

Para **Pronamed** es un orgullo poder colaborar con ustedes.

Pronamed, más de 10 años brindando soluciones innovadoras al equipo médico, con el respaldo de los mejores productos del mercado.



TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Ing. Luis Ignacio López Contreras



Brindar atención inmediata y eficaz al derechohabiente es de suma importancia para el HCN, por lo que contar con una infraestructura adecuada en información y comunicaciones resulta primordial para lograr esta encomienda. El ingeniero Luis López, Coordinador de Tecnologías de Información y Comunicaciones, explica que la función de esta área, es llevar a cabo la automatización de todos los procesos del Hospital para su adecuado funcionamiento.

"Este Departamento es responsable del buen funcionamiento de toda la infraestructura de información y comunicaciones, como la base de datos, redes y telefonía. El sistema TIC ha hecho más eficaz el trabajo del médico con el derechohabiente a través de la automatización de los procesos, lo que deriva en una atención médica inmediata y de calidad".

"Con nuestros sistemas, el especialista cuenta con el equipo de cómputo necesario para consultar toda la historia clínica del paciente, cuando así lo desee, con lo que puede brindar una atención integral". El ingeniero López Contreras asevera que las tecnologías de información y comunicaciones con las que cuenta PEMEX, son las mejores que existen en nuestro país, ya que con ellas se pueden interconectar y unirse las redes de todos los hospitales y unidades médicas.

"Contamos con un servidor principal, el cual tiene dos sistemas operativos: Linux y Windows. También tenemos el Sistema Integral de Administración Hospitalaria, de Farmacia, Laboratorio, Banco de Sangre e Imagenología Digital, además de otros subsistemas denominados Soluciones Tecnológicas".



Dra. Edith Margarita Rodríguez Zúñiga

son los trabajadores y ellos son el motor principal de nuestra empresa, por lo que los programas de Salud en el Trabajo, están orientados a mejorar los ambientes laborales, y mantener la salud y capacidad de desempeño de los trabajadores”.

“También se realizan análisis médicos de los puestos de trabajo que nos permiten establecer los requerimientos físico-funcionales que éstos exigen y con ellos determinar la compatibilidad de los trabajadores frente a sus cargos. Se realizan exámenes médicos periódicos, con la finalidad de mantener una vigilancia de su salud a lo largo de su vida laboral y con el propósito de detectar oportunamente efectos a la salud, tanto por exposición a agentes y factores de riesgo en el trabajo, así como también por el propio estilo de vida. En caso de requerirse, se hace la referencia a Medicina General o especialidades para su seguimiento”.

Atención en emergencias industriales

Además de realizar programas de comunicación de riesgos específicos para los trabajadores, “por el tipo de instalaciones industriales que se encuentran en nuestra región y que son de alto riesgo, nuestra actualización médica se ha centrado en fortalecer la capacitación en materia de ATLS, ABLS, ACLS y BLS, misma que se ha logrado a través del Centro de Entrenamiento Internacional del Hospital. Esta capacitación es de particular importancia, debido a que nuestro personal médico y paramédico en los centros de trabajo es el primer equipo que brinda respuesta ante las emergencias industriales, por lo que la exigencia en la atención médica obliga a que sea de un alto nivel de competencia”.

“Colaboramos en la elaboración de los Planes de Respuesta Médica a Emergencias y de acuerdo a los escenarios de cada centro de trabajo, se brinda atención médica de urgencia inicial a los lesionados durante su jornada laboral, así como también a los trabajadores que sufren alguna



La principal función de esta área es coordinar la ejecución de los programas de Salud en el Trabajo, para los centros que se ubican dentro de la región del Hospital Central Norte. El principio fundamental es proteger y promover de forma integral la salud de los trabajadores, principalmente en relación a la exposición de agentes y factores de riesgo en el medio ambiente laboral, a fin de prevenir enfermedades de trabajo a través de una vigilancia médica específica.

El Servicio de Medicina del Trabajo brinda atención a través de los Servicios Preventivos de esta área al interior de los diversos centros de trabajo y directamente en el Hospital Central Norte. Por otra

parte, el área de Medicina Pericial tiene la función de determinar la aptitud laboral de los trabajadores que sufren enfermedades ordinarias y/o riesgos de trabajo, en los que se ha comprometido la capacidad para desempeñar sus actividades, determinando el grado de incapacidad o bien, la relación causal en probables enfermedades de trabajo.

Un Servicio para los trabajadores petroleros

Sobre la atención que proporciona esta área, la doctora Edith Margarita Rodríguez, Jefa de Medicina del Trabajo, explica: “Nuestros pacientes

alteración a su salud, procurando su reintegración laboral cuando sea posible o remitiéndolos para su atención oportuna al segundo o tercer nivel, con la finalidad de limitar daños a la salud, tanto por riesgo de trabajo como por enfermedad ordinaria. De esta forma, se contribuye al cuidado de las capacidades físicas de los trabajadores”.

En el Servicio de Medicina del Trabajo y Medicina Pericial del Hospital Central Norte, también se atienden las solicitudes de derechohabencia a los servicios médicos para los familiares de los trabajadores que así lo requieran. Y por otra parte, se apoya al área jurídica en la defensa de Petróleos Mexicanos, en los casos de demandas laborales por riesgos de trabajo ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

“Los retos a los que actualmente nos enfrentamos son principalmente de tipo cultural, para llegar a la conciencia del trabajador y hacerlo responsable del cuidado de su salud, lo cual no es nada fácil, ya que arrastramos usos y costumbres con una resistencia al cambio, lo que a veces no nos

permite avanzar como quisiéramos; sin embargo, con tenacidad y perseverancia no dudamos que continuaremos logrando nuestros objetivos. Nuestro Servicio mantiene a los trabajadores en

un estado óptimo de salud y productivo, lo que contribuye a la rentabilidad de nuestra empresa. Lo principal es que nuestros clientes nos identifiquen como la mejor opción en servicios de salud; ése es el mayor reto”.

PARA RECORDAR...

“Hay tantas anécdotas desde hace ya más de 15 años. Pero en una ocasión me tocó participar en una emergencia industrial por una supuesta intoxicación de una población, con especialistas de áreas críticas de este Hospital. Nos llevaron a algún poblado en la Sierra de Puebla en helicóptero, todos trabajamos en equipo y afortunadamente todo salió bien, salvo porque me olvidaron en la Sierra. Es muy importante no perder de vista que nuestros Servicios de Salud se encuentran inmersos en una empresa, que es la más importante de México y que todas nuestras intervenciones desde cualquier área preventiva o asistencial, implican directa e indirectamente hacer Salud en el Trabajo”.



Dra. Verónica Araceli Pérez Cabrera

“Las principales causas de atención se derivan de eventos agudos, los cuales dependen de la época del año. En temporadas frías se presentan pacientes con gripe o problemas de las vías respiratorias. Asimismo, damos seguimiento a aquellos derechohabientes que padecen diabetes o hipertensión. Tenemos especialistas preparados para la atención de los diferentes rangos de edad, lo cual nos permite precisar el tratamiento de cada uno”.

“Desde la consulta fomentamos la prevención de enfermedades y complicaciones, es por ello que a través de programas y del Centro de Atención de Factores de Riesgo, se llevan a cabo las detecciones de obesidad, diabetes, hipertensión y diversos síndromes metabólicos. Se detectan a los pacientes candidatos a padecer enfermedades a través de estudios, con ello se busca brindar una atención integral y mejorar los estilos de vida para prevenir las patologías de una manera temprana. En derechohabientes que ya tienen la enfermedad, buscamos evitar las complicaciones agudas y crónicas, con la vigilancia más estricta”.

Responsabilidad del paciente en el cuidado de su salud

De acuerdo con la doctora Pérez Cabrera, el HCN brinda a sus derechohabientes un seguimiento desde su nacimiento hasta la edad adulta. Los médicos de esta área han logrado consolidar y fortalecer algunos programas de prevención, como el del control de diabetes.

“En el primer nivel del HCN tenemos 5,348 diabéticos, de los cuales 1,948 están controlados, es decir, representan el 35.3 por ciento de la población. A nivel nacional la meta es del 21 por ciento de pacientes controlados, lo cual significa que tenemos una respuesta favorable de los derechohabientes al apego terapéutico. Enfermedades como la diabetes, además de complicar el estado físico de la persona, implica problemas económicos e inclusive familiares, es por ello que como especialistas debemos estar capacitados para orientar al paciente a tener mejores resultados en su salud”.

El HCN promueve en su primer nivel de atención, la confianza y cercanía entre médicos y pacientes, lo cual mejora la respuesta de estos últimos a los tratamientos. Además de realizar una evaluación física, se recopila información sobre el derechohabiente y sus familiares, con el objetivo de prevenir enfermedades latentes a corto, mediano y largo plazo”.

La doctora Verónica Pérez, Coordinadora del Primer Nivel de Atención, explica que la derechohabencia perteneciente al HCN, es de aproximadamente 37,684 afiliados, los cuales son trabajadores activos, jubilados y familiares. “Ésta es el área más concurrida del Hospital, mensualmente se atiende un aproximado de 10,806 pacientes, a los cuales se les brinda consulta en Medicina General, Pediatría, Medicina Interna y Endocrinología”.

“Como equipo fomentamos un ambiente laboral sano, para brindar a los pacientes procesos de

atención con calidad y calidez. Somos considerados un servicio médico familiar, ya que abordamos al derechohabiente desde un inicio y le realizamos el diagnóstico; en caso de ser necesario lo enlazamos a interconsulta con el especialista y posteriormente, damos seguimiento integral respecto a su evolución y recuperación”.

Atención permanente del niño y adulto

La Medicina General es la base para la resolución de los problemas de salud más frecuentes en la población, de tal manera que el especialista en este ramo debe desarrollar los conocimientos y destrezas necesarias, para atender oportunamente aquellos padecimientos agudos que se pueden presentar, tanto en niños como en adultos. Entre las patologías más frecuentes, encontramos las infecciones por enfermedades respiratorias o estomacales, así como las patologías degenerativas que se presentan conforme a la edad.

“El reto al que nos enfrentamos día con día es que el derechohabiente sea copartícipe de su enfermedad. En múltiples ocasiones nos dejan toda la responsabilidad a los médicos, sin embargo debemos hacerles comprender que ellos son dueños de su salud y pronóstico. Requerimos establecer lazos entre ambas partes, ya que lo más importante es la prevención, para lo cual necesitamos cambios en el estilo de vida de los pacientes, a fin de evitar enfermedades”.

Clínica de Cuidados Paliativos

Los médicos tratantes de este Servicio, se encuentran en constante preparación y actualización, para atender desde la etapa preventiva hasta la paliativa. Bajo la consigna de mejorar la calidad de vida del paciente, aún en la etapa más difícil de la enfermedad, el HCN fue uno de los primeros hospitales dentro de los Servicios de Salud PEMEX en conformar una Clínica de Cuidados Paliativos.

“En los últimos años hemos visto un incremento en la incidencia de casos por cáncer, así como de pacientes con complicaciones por enfermedades metabólicas secundarias, como diabetes e hipertensión. Ante este escenario, se concentró la atención para tratar a los derechohabientes en las fases paliativas de su enfermedad. El objetivo de la Clínica de Cuidados Paliativos es brindar acompañamiento y contención en el proceso de muerte, tanto para los pacientes como para sus familiares”.

“Esta Clínica se encuentra conformada por médicos generales, geriatras, algólogos, anestesiólogos, psicólogas y tanatólogas, que brindan apoyo, cursos y visitas domiciliarias a los derechohabientes. Asimismo, nuestra participación académica es fundamental, ya que complementamos el trabajo asistencial. Apoyamos en diferentes protocolos de estudio, como el de enfermedad de Kawasaki; además realizamos una investigación sobre la percepción de las mamás con hijos que tienen obesidad infantil, de esta manera podemos fortalecer algunos puntos para el diagnóstico y atención del paciente”.

“Somos los médicos de primer contacto quienes sostienen a este Hospital. Somos un equipo que a pesar de toda adversidad siempre está al frente, unido y con la convicción de aprender, dar y ser proactivo. Somos considerados como el médico de familia, ya que si un paciente está hospitalizado, lo visitamos y le damos seguimiento. Los derechohabientes no son sólo un número para nosotros, por lo que utilizamos un lenguaje claro, además de que somos amables y empáticos para hacer corresponsables a nuestros pacientes”.



PARA RECORDAR...

“Llegué con la firme convicción de pertenecer a este Hospital. Durante mi último año realicé mi tesis y puedo decir que el tiempo dedicado valió la pena, ya que me trajo grandes satisfacciones. La perseverancia es la clave de nuestro éxito”.



Dr. Ricardo Platón Vázquez Alvarado

meras vacunadoras, un médico y una enfermera salubrista que coordinan el Programa de Vacunación Permanente y los programas preventivos; un médico asignado a protección civil que también coordina la cuadrilla de fauna nociva, una trabajadora social, una capturista y una secretaria. Asimismo, se cuenta con un consultorio específico para toma de Papanicolaou.

Participación en campañas

En el HCN se realizan anualmente 27 campañas preventivas que se vinculan desde distintos enfoques, principalmente en: detección oportuna, vacunación y promoción de la salud. “Participamos en tres semanas nacionales, cuya principal actividad es la vacunación en escuelas y casa por casa, además de la Semana Nacional de Salud del Adolescente, en la que acudimos a los colegios para impartir pláticas en esta población acerca de nutrición, adicciones y activación física, entre otros temas”.

“Durante la Semana del Adulto Mayor, se instala una feria de la salud y brindamos información sobre nutrición, activación física, salud bucal y detección oportuna de enfermedades crónicas. En enero nos vinculamos con Alcohólicos Anónimos, para la Semana Compartiendo Esfuerzos. También participamos en el Día Mundial de la Tuberculosis, VIH, diabetes, hipertensión, corazón saludable, cáncer de mama, que son los principales padecimientos a nivel nacional”.

Gracias al impacto que han tenido las campañas, se ha observado la disminución de ciertas enfermedades. “Podemos ver el contraste con el cáncer cervicouterino, donde se redujo el número de casos de 2015 contra 2017 casi en un 90 por ciento. En las enfermedades prevenibles por vacunación, como sarampión, rubéola, parotiditis y difteria, llevamos los últimos cuatro años en cero y en VPH e influenza continua descendiendo la tasa de incidencia”.

Uno de los grandes logros de los Servicios de Salud de PEMEX es el Esquema de Vacunación



Las enfermedades más frecuentes entre los derechohabientes son la diabetes mellitus, hipertensión arterial, cáncer, sobrepeso y obesidad, las cuales generan complicaciones que saturan las diferentes especialidades del Hospital Central Norte, por lo que el Servicio de Medicina Preventiva lleva a cabo campañas preventivas durante todo el año, con la finalidad de proteger la salud de los pacientes y controlar los costos derivados de la atención médica.

El doctor Ricardo Vázquez, Jefe de este Servicio, explica: “Nuestra función es coordinar las campa-

ñas de vacunación, promoción de la salud, vigilar las infecciones nosocomiales y toda enfermedad infecciosa de potencial epidémico, como tuberculosis o influenza. Además, coordinamos el programa de desinfección hospitalaria, fumigación y desratización, así como las brigadas de Protección Civil para saber qué hacer en caso de sismo, incendio o ante la amenaza de un acto hostil”.

El Servicio de Medicina Preventiva está conformado por la Unidad de Vigilancia Epidemiológica, que tiene cuatro integrantes: dos enfermeras salubristas, un médico epidemiólogo y un médico salubrista; Vacunación, donde laboran dos enfer-

Ampliado, con diferentes vacunas extra, como: varicela, hepatitis A, fiebre tifoidea y fiebre amarilla. Por otra parte, para la actualización de los integrantes del Servicio, se cuenta con asistencia al Congreso de la Sociedad Mexicana de Salud Pública y al Congreso de la Asociación Mexicana para el Estudio de Infecciones Nosocomiales (AMEIN).

Uno de los compromisos que tiene el HCN ante su 51 aniversario, es la recertificación, por lo que cada área está contribuyendo para lograrla. “Nuestro compromiso es que el Hospital obtenga la certificación y convertimos en líderes en prevención y control de infecciones a nivel nacional”.

Difusión de la actividad física

El Hospital Central Norte destaca por realizar eventos externos para promover la salud, por ejemplo, se realizan tres carreras atléticas al año en el Parque Bicentenario, que incluyen las disciplinas de caminata 3km, carrera de 5 y 10km. “El objetivo es mantener motivada a nuestra comunidad petrolera, a fin de que participe, se active y continuemos luchando contra el sobrepeso y la obesidad. Le agradecemos a nuestro director el interés que muestra por la cultura del deporte y la activación física”.



PARA RECORDAR...

“Podría hablar muchas cosas de mi Servicio, pero deseo resaltar que un objetivo primordial en Medicina Preventiva es cambiar la visión de todos y convencernos de que es importante acudir al médico cuando estamos sanos y así evitar enfermarnos. Al final, todos en el Hospital debemos trabajar con un enfoque de calidad y seguridad para el paciente, y todos somos Medicina Preventiva”.



Dr. Roberto Pliego Maldonado

tecnológicos avanzan, los especialistas y técnicos deben mantenerse a la vanguardia en cuanto a conocimientos para el manejo e interpretación de las diferentes herramientas.

“La tecnología se encuentra en constante actualización y evolución, es por ello que nos hemos enfocado en renovar los equipos de ultrasonido y equipo de tomografía multicorte 64 con MPR 3D angiotac y otros protocolos. En nuestro inventario adquiriremos herramientas que nos permitan tener una tecnología de tercera y cuarta dimensión, tales como ultrasonidos, resonancias magnéticas y angiografías; asimismo, se busca renovar la sala de fluoroscopia. Si bien los servicios de Radiología e Imagen fueron creados para la interpretación de los estudios, hoy en día en nuestro Hospital la parte terapéutica ha tenido un importante auge, ya que contamos con un área de Intervencionismo”.

“Principalmente el área de Intervencionismo requiere tecnología sofisticada, puesto que realizamos diversos procedimientos, como drenajes o biopsias que favorecen la evolución del paciente. Con estos procedimientos poco invasivos, logramos reducir los tiempos de incapacidad. La imagen por diagnóstico se ha convertido en un complemento fundamental para diversas áreas de la Medicina, como Cardiología, por ello actualmente tenemos la especialidad de Imagenología Diagnóstica y Terapéutica, de la cual soy titular. Básicamente preparamos a los residentes en la colocación de catéteres, drenajes de abscesos, angioplastias y toma de biopsias”.

El Servicio de Radiología e Imagen cubre la demanda de estudios en Urgencias, Hospitalización y Medicina Preventiva. Para este último rubro ha sido importante la labor de la toma de biopsias, marcajes en mama y mastografías, siendo que las detecciones oportunas permiten que los especialistas en Oncología, ofrezcan un procedimiento de calidad de acuerdo a cada paciente.

“Debemos conocer a nuestra población para identificar sus necesidades; puedo decir que nuestros pacientes son muy longevos, por lo cual uno de los principales problemas es la osteoporosis. Para ello tenemos algunos equipos, como la densitometría, que se utiliza para detectar



Hoy en día existen diversos estudios de imagen que además de mostrar las condiciones de la estructura ósea, permiten detectar neoplasias o patologías en etapas tempranas, favoreciendo a los médicos para tratar oportunamente a los pacientes. Al respecto, el doctor Roberto Pliego, Jefe del Servicio de Radiología e Imagen, explica:

“La Medicina es un área muy amplia y como especialistas en Imagen y Radiología, estamos enfocados en diagnosticar las enfermedades o patologías de otras áreas, como Pediatría, Oncología y Ortopedia, por mencionar algunas. Nuestra función es realizar radiodiagnóstico a partir de la interpretación de análisis de imagen. La mayoría de los pacientes requiere de algún tipo de estudio, lo cual nos posiciona como un servicio clave para el Hospital Central Norte”.

“En promedio, mensualmente, realizamos entre cinco y seis mil procedimientos o estudios de imagen, los cuales pueden ir desde la toma de una radiografía hasta una colocación de catéter. La migración de los procedimientos análogos a la digitalización de los estudios de imagen, ha disminuido los tiempos de entrega. El Hospital cuenta con una red que permite consultar al médico, casi de manera inmediata, los resultados y la interpretación del estudio de los derechohabientes”.

Auge del Intervencionismo

Las nuevas tecnologías y softwares además de optimizar los tiempos de entrega, han mejorado la calidad de imagen, ya que se permite calibrar los contrastes necesarios para tener una mejor lectura. De la misma manera que los equipos

osteoporosis en diferentes grados, evitando fracturas. Asimismo, contamos con equipos de rayos X portátiles y un arcón quirófano para procedimientos de cirugía”.

Apoyo en estudios subrogados

El doctor Roberto Pliego, explica que el área cuenta con los espacios suficientes, como el cuarto azul, donde médicos, residentes y técnicos, pueden desarrollar sus actividades en las estaciones de trabajo con la más alta tecnología. Si bien se cuenta con monitores de alta definición, así como con tomógrafos o mastógrafos que ofrecen una imagen en 4D, el HCN mantiene diversos convenios con instituciones públicas y privadas para la realización de estudios, como gammagrafías o PET.

“El compromiso es optimizar la atención de los pacientes, siendo más resolutivos y oportunos en el diagnóstico, mejorando día con día, tanto en la realización de estudios de imagen básicos, así como en la toma de biopsias e intervenciones. Para mejorar es importante nuestra participación con otras áreas, es decir, tenemos sesiones conjuntas con Medicina Interna, Cirugía General, Patología y otros servicios, para revisar los casos clínicos y aportar mejores interpretaciones”.



PARA RECORDAR...

“Es importante que tengamos la mente abierta para la interpretación de los resultados, nos ha sucedido en ocasiones que hacemos hallazgos de lesiones o tumores que no habían sido consideradas por el médico tratante. Cuando sucede algo así lo reportamos de manera oportuna, para prevenir complicaciones, de tal manera que le brindamos un beneficio al derechohabiente”.



Dr. Juan Armando Espinosa Soberanes

“Dicho contacto se debe a que contamos con muchos marcadores hormonales que les permiten a los especialistas brindar un tratamiento específico sobre algunas neoplasias; por ejemplo, los oncólogos pueden ofrecer a los derechohabientes tratamientos más dirigidos, como en cáncer de mama; este trabajo se realiza por medio de Inmunohistoquímica”.

Eficacia y rapidez de los resultados

Para analizar las muestras, el Servicio de Anatomía Patológica cuenta con tres áreas específicas: Patología Quirúrgica, se encarga del estudio de los especímenes retirados en quirófanos, pisos y en Consulta Externa. Citopatología, realiza el diagnóstico de las células y de los estudios de líquidos peritoneales, como orina y líquido cefalorraquídeo, así como de las biopsias por aspiración. Por su parte, Patología Postmortem, se encarga de llevar a cabo las autopsias.

“Mensualmente realizamos un aproximado de 991 estudios, siendo los más frecuentes los del área de Patología Quirúrgica, además de citológicos, biopsias por aspiración con aguja fina y biopsias transoperatorias por congelación. Los diagnósticos se realizan a través de la técnica histológica, es decir, mediante la tinción de hematoxilina y eosina, así como de histoquímica. Estos últimos sirven para complementar y comprobar los diagnósticos y un número suficiente de anticuerpos de inmunohistoquímica, para determinar la histogénesis tumoral; los anticuerpos se aplican en cáncer de mama, próstata, linfomas y enfermedades en las cuales se desconoce el origen”.

“Es nuestro compromiso que las piezas sean descritas al siguiente día de ser obtenidas del quirófano. Hemos reducido los tiempos, actualmente son de tres días hábiles para una biopsia, cinco para una pieza quirúrgica y siete días en un espécimen que amerite estudios de inmunohistoquímica; estos tiempos anteriormente eran mucho mayores, ya que el diagnóstico se realizaba en un periodo de entre 10 días y un mes. La disminución de los tiempos ha sido posible gracias al compromiso, trabajo en equipo y seguimiento continuo de los diagnósticos”.

Diariamente se informa al Cuerpo de Gobierno del Hospital, por escrito, el diagnóstico anatomopatológico de nuevas neoplasias malignas. Y a Medicina Preventiva un informe semanal escrito de diagnósticos anatomopatológicos de neoplasias malignas.

Servicio clave para la prevención

De acuerdo al doctor Espinosa Soberanes, el Servicio de Anatomía Patológica ha realizado grandes aportaciones para la atención oportuna de las enfermedades que en su momento han impactado a los derechohabientes. Esto ha sido posible a través de los informes presentados periódicamente ante el cuerpo de Gobierno y a las acciones realizadas de manera conjunta con Medicina Preventiva.

“Una aportación nuestra se dio a través de una autopsia realizada a una mujer de la tercera edad. El diagnóstico arrojó que la señora tenía tuberculosis miliar diseminada, la cual es una enfermedad infectocontagiosa. La aportación fue que mediante este estudio epidemiológico y con la ayuda de Medicina Preventiva, se logró identificar a las nietas, quienes tenían un contacto frecuente con la abuela y de esa manera prevenimos que estas niñas padecieran dicha enfermedad”.

“Cuando se presenta una patología infecciosa transmisible, elaboramos un informe para el Servicio de Medicina Preventiva, a fin de que éste se encargue del servicio epidemiológico”.

Apoyo a investigadores

Además de los diagnósticos de las muestras patológicas, uno de los rubros de gran peso para este Servicio, es el apoyo que brinda a los especialistas para la publicación de investigaciones, especialmente en las descripciones microscópicas de lesiones anatomopatológicas.

“En muchas ocasiones los apoyamos con una fotografía macroscópica del órgano o tejido del cual se trate el trabajo que están desarrollando, por lo tanto participamos en las publicaciones que ellos realizan en diferentes revistas. Se han publicado casos interesantes e incluso únicos. Actualmente



estamos trabajando en una investigación sobre patología endócrina del cáncer de tiroides; próximamente se va a publicar el tipo de resultados de todos los especímenes que se han operado en los últimos años. También se están investigando receptores en cáncer de mama y colon”.

PARA RECORDAR...

“Cada año asistimos al Congreso Anual de Patología de la Asociación Mexicana de Patólogos y al Congreso Latinoamericano de Patología; asimismo, también participamos en cursos de actualización en diversos temas de la especialidad diagnóstica. Para nosotros es muy importante mantenernos actualizados, con el objetivo de que el Servicio siga brindando resultados oportunos y óptimos en tiempos cortos, para el beneficio de los pacientes en cuanto a su tratamiento”.





Dr. Francisco Javier Mijangos Huesca

necesidades de nuestros pacientes. Como equipo hemos fomentado la donación de órganos, así como priorizado la atención de los problemas onco-hematológicos; a estos últimos ofrecemos tratamientos novedosos que posibiliten su mejora, control y hasta cura de los mismos”.

“Es prioritario cumplir con los estándares de seguridad y calidad dentro del Banco, por lo que la aplicación de las normas oficiales y procedimientos son evaluadas constantemente en sistemas, como hemovigilancia; esta herramienta nos permite formar protocolos para mejorar continuamente la organización y análisis del tratamiento. Además de validar las unidades en el sistema informático, se da trazabilidad a los componentes para saber quién y dónde donó, a dónde se dirige la unidad y a qué paciente llega”. Esta área cuenta con una trabajadora social, quien es el primer contacto con los donantes de sangre, estimulando los programas de donación quirúrgica altruista.

“El Banco de Sangre recibió durante 2016, a 2,655 donadores, de los cuales se han generado 2,176 unidades concentradas de eritrocitarios, plasma, plaquetas, globulinas antihemofílicas, que cuando es requerido son leucorreducidos. Nuestro trabajo garantiza el servicio los 365 días del año, atendiendo con prioridad las urgencias y códigos mater. En cuanto a trasplantes, somos uno de los centros que inicialmente fueron registrados ante el Centro Nacional de Trasplantes, contando con licencia para la procuración de órganos”.

Elaboración de guías hemato-oncológicas

Además de las actividades realizadas como Banco de Sangre, el Servicio de Hematología se encarga de fomentar la donación de órganos y brindar tratamientos específicos a pacientes con enfermedades hemato-oncológicas, como leucemias y linfomas. Parte de las acciones académicas que realiza esta área es la elaboración de guías nacionales e internacionales para el manejo de estas enfermedades.

“Invitamos a hematólogos de todo el país y extranjeros, para analizar estas guías y darles una aplicación más práctica dentro del sistema de salud en México.



Desde la fundación del Hospital Central Norte, se han implementado estrategias para satisfacer las necesidades de los pacientes, principalmente de aquellos que requieren componentes sanguíneos como parte de sus tratamientos. En sus inicios el HCN, adquirió dichos elementos del Centro Nacional de la Transfusión y mediante intercambios con otros bancos de sangre.

El doctor Francisco Espino Hernández, fue quien tramitó la licencia de Banco de Sangre para esta Institución. Históricamente la estructura y funcionalidad del Servicio de Hematología y Banco de Sangre, ha cambiado, aplicando desde sus inicios las normas vigentes de seguridad y calidad, evitando la transmisión de enfermedades infecciosas, como el VIH.

Actualmente, el doctor Francisco Mijangos, es el Jefe de esta área, sobre la cual explica: “Desde 1997 estoy al frente del Servicio, donde hemos implementado cambios en los procesos y en la arquitectura, integrando un consultorio y un área de Enfermería para la recuperación del donante, así como un área

de flebotomía; esto nos ayuda a mejorar la funcionalidad y seguridad en la atención de los pacientes”.

Altos estándares de seguridad

El Servicio de Hematología y Banco de Sangre, además de contar con un cuarto frío para la conservación adecuada de las muestras sanguíneas, tiene a su resguardo equipo de punta para la congelación de plasmas, así como para la realización de grupos sanguíneos con la técnica de tarjeta de gel. Este Banco de Sangre es considerado de tercer nivel, por lo que es un referente para otros centros de salud.

“Tenemos la capacidad e infraestructura para realizar pruebas especiales, como los inmunofenotipos, así como estudios completos para la detección de anticuerpos irregulares y procedimientos, como la aféresis y recolección de células madres para trasplantes. Día con día nuestro proyecto y compromiso es mantenernos a la vanguardia, atendiendo las

Se realizó la guía de linfomas, ya que tenemos varios casos de este tipo de cáncer; gracias a este trabajo elaborado, hemos tenido éxito al curar aproximadamente al 80 por ciento de los pacientes. Anualmente atendemos entre 20 y 30 casos de esta patología. Asimismo, tenemos casos de leucemia que se han remitido y curado”.

“Nuestro objetivo además de curar, es rehabilitar al paciente. La idea es manejar diversos tipos de tratamientos, ahora tenemos la inmunoterapia o terapias a blancos específicos de enzimas, los cuales han suprimido esta enfermedad. Se han realizado un total de 1,252 consultas de Hematología, de las cuales el 43 por ciento corresponden a padecimientos hemato-oncológicos, tales como: leucemia linfocítica crónica, linfomas, síndromes mielodisplásicos, mieloma múltiple, leucemia mieloide crónica, leucemia linfoblástica aguda, leucemia mieloide aguda”.

“Todos los pacientes reciben atención médica oportuna, desde su sospecha hasta el diagnóstico, el cual se realiza con los criterios por guías nacionales e internacionales, donde se incluyen estudios citogenéticos y de Biología Molecular. A nivel del Consejo de Salud, hemos participado en el protocolo para el trasplante en neoplasias hematológicas, mismo que será integrado al Seguro Popular por la Secretaría de Salud. El Alto costo del tratamiento de estas enfermedades ha llamado la atención del gobierno, de tal forma que la Cámara de Senadores inició el Foro de Cáncer Invisible, donde fuimos invitados para representar a nuestras autoridades. Junto con el Instituto Nacional de Cancerología, impartimos pláticas de difusión médica para el reconocimiento temprano y la atención oportuna de este tipo de cáncer”.



PARA RECORDAR...

“En el 50 Aniversario se presentaron los avances en Medicina, la innovación, los valores y la historia que han hecho de este Hospital uno de los mejores en México. Contamos con un potencial humano enriquecido por el conocimiento en todos los niveles, lo que nos ha permitido destacar y ser un modelo de atención”.



Dr. José Luis Orozco Cruz

“Nos mantenemos actualizados por medio de congresos, talleres y diplomados de la especialidad. Día con día la Medicina avanza, por ejemplo, las enfermedades como las cataratas han tenido importantes avances, ya que pacientes que no veían, ahora pueden mejorar su visión en más del 90 por ciento, lo que para ellos es maravilloso. Por otro lado, existen patologías de la retina causadas por degeneración o desprendimiento de la misma, que desafortunadamente no tienen buen pronóstico”.

“Es importante que como especialistas fomentemos el cuidado de la salud visual y utilicemos las herramientas más sofisticadas. En el Servicio contamos con un OCT para realizar tomografías del nervio óptico y de mácula, asimismo tenemos un campímetro para todos los campos visuales, el cual también es utilizado en pacientes con glaucoma y otras patologías neurológicas. A su vez contamos con un ultrasonido modo A y modo B, el primero es utilizado para el cálculo del lente en los pacientes de catarata y el segundo para ver la parte interior del ojo, es decir, para observar el estado de la retina, el vítreo, etcétera”.

De acuerdo con el doctor Orozco Cruz, una de las principales novedades tecnológicas del Servicio es la disposición del láser Argón, el cual es utilizado para retinopatía diabética. Asimismo, el YAG laser sirve para realizar iridectomías y capsulotomías a pacientes operados de cataratas. “Tratamos a los derechohabientes con lo más novedoso. Aproximadamente realizamos al año 400 cirugías de cataratas -equipo de facoemulsificación-, algunas de glaucoma y cáncer de párpado”.

“Existen tres técnicas para la cirugía: intraocular, extraocular y facoemulsificación. Esta última es la más novedosa, porque en un día podemos efectuar cuatro o más cirugías. Los pacientes que son tratados con la facoemulsificación se citan de manera periódica y su recuperación es más rápida, ya que es una técnica mínimamente invasiva”.

Nuevas alternativas para mejorar la visión

Hoy en día existen muchas técnicas quirúrgicas no invasivas que permiten curar o mejorar el pronóstico de los pacientes, aún con patologías difíciles, tales como los tumores cancerígenos.



“En el Laboratorio enfocado a campañas de fondos de ojo, tenemos una cámara no miátrica que evita dilatar el ojo y que nos da la facilidad de detectar algunas patologías. Esta cámara toma la foto del ojo, para diagnosticar las enfermedades sin necesidad de utilizar medicamentos para abrir la pupila, detecta lesiones en la retina, lo cual es benéfico cuando se trata de pacientes diabéticos y con problemas de degeneración macular. Por ejemplo, a los niños del CENDI les realizamos una actualización de visión, para identificar quiénes sí requieren lentes a temprana edad”.

“La degeneración macular asociada con la edad ocurre por el desgastamiento de la retina, lo cual provoca pérdida de la visión. Esta degeneración puede ser seca o húmeda, en el primer caso no podemos ofrecer tratamientos, pero en el segundo sí, para ello utilizamos antiangiogénicos. Si bien estos fármacos en un inicio fueron utilizados para cáncer de mama y colon, se comprobó que en pacientes con retinopatía diabética severa se obtuvo buena respuesta. Algunos de los fármacos utilizados son avastin, lucentis y wetlia, que ayudan en los problemas por degeneraciones, hemorragias vítreas, oclusiones vasculares, etcétera”.

“Oftalmología es un Servicio amigable, trabajamos al 100 por ciento y damos todo por los pacientes. Hemos tratado de mantener la comunicación intrahospitalaria, con el objetivo de brindar una atención integral. El seguimiento de cada derechohabiente es puntual y hemos acortado los tiempos de atención entre citas, para dar una respuesta favorable lo más pronto posible. Nuestro deber es continuar con esta noble labor”.



PARA RECORDAR...

“Es un orgullo pertenecer a este Hospital y celebrar 51 años. Nos destacamos por brindar una atención con calidez y calidad. No hemos perdido el enfoque, ya que a cada paciente se le da un trato digno. Debemos recordar que el compromiso, la constancia y rectitud, son la base del éxito”.

A partir del acceso masivo a los smartphones y tablets, la población se encuentra expuesta a la luz azul ultravioleta, lo cual paulatinamente puede causar la muerte prematura de las células de la retina, provocando alteraciones de la visión. Muchos problemas oculares no causan síntomas, sin embargo es importante acudir con el especialista, a fin de detectar oportunamente aquellas enfermedades relacionadas con la edad y otros problemas de salud, como la diabetes e hipertensión.

El doctor José Luis Orozco, Jefe del Servicio de Oftalmología, explica que en el HCN de manera mensual se brindan entre 1500 y 1600 consultas. “Mi función es supervisar y organizar el área, para que los pacientes reciban la mejor atención. La plantilla está conformada por oftalmólogos especializados en diferentes áreas, como segmento anterior y glaucoma, así como del Servicio de Retina del Hospital Central Sur, que nos apoya. El objetivo general del área es brindar un trato cálido y amable a nuestros derechohabientes”.

“Nuestra población está mayormente conformada por pacientes de la tercera edad, en su mayoría personas con 60 años o más, por lo que las patologías atendidas frecuentemente son: cataratas, degeneraciones maculares, glaucoma, conjuntivitis y alteraciones de lágrima. Asimismo, atendemos de manera conjunta con otras especialidades, como Oncología, a pacientes con tumores en párpado u ojo que son mas frecuentes en estas épocas”.

Uso de herramientas tecnológicas

Al igual que otros departamentos del Hospital, el Servicio de Oftalmología se ha renovado constantemente; los especialistas que trabajan en esta área, se actualizan anualmente en los congresos nacionales y talleres organizados por los distintos organismos oftalmológicos. Además de tener a especialistas altamente preparados para la atención de enfermedades oculares, el Servicio cuenta con equipo sofisticado para el diagnóstico y tratamiento de las mismas.



Dra. Anabelle Viridiana Castillo Castro

confiable, oportuna y completa, referente al estado de salud bucal de la población mexicana”.

Es por ello que el Servicio de Odontología, comprometido con la salud de los trabajadores petroleros y sus familias, realiza durante el año dos importantes campañas de salud bucal, donde se realiza la aplicación de flúor, así como de selladores de fisuras.

“Realizamos pláticas con nuestros derechohabientes y brindamos apoyo a la comunidad de preescolares y primarias. Nuestra especialista en Odontopediatría realiza actividades en el CENDI, donde se involucra a los maestros, niños y padres de familia, para concientizarlos sobre la importancia de la salud bucal. También participamos en campañas durante las Semanas Nacionales de Salud de la Adolescencia y del Adulto Mayor, ofreciéndoles información importante sobre su educación y técnica del cepillado”.



La acción diaria de las fuerzas masticatorias, el consumo de tabaco y café (que pigmentan la superficie de los dientes), así como la gran cantidad de alimentos con azúcares refinados, son generadores de caries. Los problemas bucales se presentan con mayor frecuencia cuando no existe una limpieza dental adecuada.

El HCN de PEMEX ha brindado durante más de cinco décadas, los mejores tratamientos para el cuidado de la salud bucal. El Servicio de Odontología está conformado por tres áreas: Odontología General, Endodoncia y Cirugía Maxilofacial. Actualmente la doctora Anabelle Castillo, Jefa de esta área, se encarga de coordinar los programas de cuidado dental que se brindan a los trabajadores petroleros y sus derechohabientes.

“Realizamos procedimientos complejos en pacientes con enfermedades crónico-degenerativas, en derechohabientes con protocolo de trasplante, así como la atención de pacientes con capacidades diferentes en quirófano. El Servicio también cuenta con una odontopediatra, que fortalece la atención odontológica en el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI)”.

Unidad Centinela integrante de SIVEPAB

Durante los últimos años la salud bucodental de la población mexicana se ha visto afectada por los altos índices de prevalencia de caries y enfermedad periodontal. La caries dental es un padecimiento multifactorial, que se caracteriza por la destrucción de los tejidos del diente, provocado por los ácidos que genera la placa dentobacteriana. Mientras que la enfermedad periodontal afecta a las encías y al tejido de soporte de los dientes, provocando la pérdida de la inserción del mismo.

“Estas enfermedades se han constituido como un problema de salud pública. El número de pacientes atendidos anualmente en el área es de 22,883. Mensualmente en el Servicio de Odontología General son tratados alrededor de 2 mil derechohabientes; en la especialidad de Endodoncia 170 y en Cirugía Maxilofacial 300”.

“Somos considerados como Unidad Centinela, ya que formamos parte del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Patologías Bucles (SIVEPAB), el cual tiene como propósito obtener información

Modernización de los procedimientos

Además de brindar tratamientos preventivos para el control de la placa dentobacteriana y profilaxis en los procedimientos asistenciales o restaurativos, el Servicio de Odontología brinda atención para la restauración con resinas, amalgamas, exodoncias y rehabilitación protésica a los trabajadores activos y jubilados.

“El Servicio ha evolucionado con el paso de los años, cada vez se cubren más las necesidades de los derechohabientes. Por ejemplo, desde el 2009 se realiza en la especialidad de Endodoncia, el tratamiento de conductos en todos los órganos dentarios, excepto los terceros molares; esto favorece a que se tenga un amplio margen de tratamientos endodónticos, lo que repercute en una atención más completa de la especialidad. En Cirugía Maxilofacial se llevan a cabo procedimientos, como regeneración tisular guiada, atención integral de pacientes con labio y paladar hendido, cirugía ortognática, trauma facial y tratamiento integral en pacientes con necesidades especiales en quirófano”.

“Uno de nuestros retos es realizar estrategias para prevenir o controlar estos problemas de salud. De acuerdo a los cambios actuales, nuestra práctica odontológica y perspectivas profesionales ahora son diferentes. Nuestros pacientes esperan más del Servicio, por ello actualmente es importante medir la satisfacción del usuario, para mantenerlo satisfecho a lo largo del tiempo”.

Modelo de atención odontológica

Para atender de manera oportuna y eficaz las diferentes patologías bucales, como gingivitis, pulpitis y trastornos en la articulación temporomandibular, los Servicios de Salud PEMEX, siempre se han mantenido a la vanguardia tecnológica y se han preocupado por la actualización académica de sus especialistas. De acuerdo a la doctora Castillo Castro, desde hace varios años se cuenta con radiovisiógrafos, que facilitan y agilizan la lectura de las radiografías.

“El logro más importante para el Servicio de Odontología, es ser el modelo a seguir en el sistema de Petróleos Mexicanos. La meta es distinguimos por la atención eficiente, oportuna y humana, y que el trabajo en equipo logre mejores resultados. Nuestros odontólogos presentan una certificación cada cinco años, avalada por la Asociación Dental Mexicana o el Colegio Nacional de Cirujanos Dentistas. Cabe resaltar que los odontólogos acuden a congresos impartidos por los colegios en los que están asociados. Además en el Hospital Central Norte realizamos sesiones médicas y de actualización odontológica durante todo el año”.



PARA RECORDAR...

“Trabajamos en equipo en el Servicio. Externo mi reconocimiento y admiración a todos los odontólogos que ya se han jubilado, porque ellos forjaron durante 51 años el camino del Servicio de Odontología. Agradezco a la doctora María Teresa Cano Rodríguez, anterior Jefa de Odontología, ya que ella fue una gran pieza dentro de nuestra área. Yo nací en el Hospital Central Norte, mi padre es médico y básicamente crecí en este centro hospitalario”.



Dr. Alejandro Uribe Hernández

apoyan en las visitas domiciliarias. Desafortunadamente los pacientes que atendemos tienen multipatologías, ya que pueden presentar desde inestabilidad, inmovilidad, incontinencia, demencia, así como diversos trastornos cognitivos leves, moderados o avanzados”.

“Anualmente atendemos un aproximado de 2,800 consultas y los problemas más frecuentes son: hipertensión arterial, diabetes, osteoartritis, etcétera. Debido a las múltiples enfermedades que puede presentar un paciente, nos apoyamos en otros servicios, como Cardiología, Neumología y Endocrinología, para realizar diagnósticos. Como geriatras evitamos, en la medida de lo posible, la polifarmacia; desde el inicio debemos dar el tratamiento farmacológico con dosis mínimas, personalizándolo según el peso, talla y edad”.

De acuerdo al especialista, tanto los médicos, pacientes y cuidadores, deben conocer información básica para la atención del adulto mayor, ya que es importante cubrir los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y espirituales, para recobrar su bienestar. “Debemos valorar qué se puede hacer con un paciente, de esta manera es posible brindarle atención de manera oportuna”.

“Las enfermedades degenerativas no se pueden curar, pero sí se pueden tratar, para evitar que la patología avance. Hoy en día es fundamental conocer las redes de apoyo de los derechohabientes, ya que factores sociales, como saber con quién y cómo viven, son aspectos que influyen en la calidad de vida del paciente”.

Incremento en la expectativa de vida de adultos mayores

El HCN ha destacado por implementar entre sus residentes, enfermeras, pacientes y familiares, diversos cursos gerontoeformativos que fomentan el cuidado de los adultos mayores. Algunos de estos cursos realizados los jueves, están dirigidos exclusivamente a esta población, donde aprenden sobre su autocuidado.



Los avances tecnológicos y médicos han conseguido a lo largo del tiempo, mejorar la expectativa de vida del ser humano; los antibióticos, fármacos innovadores, procedimientos quirúrgicos, así como las terapias físicas, han sido factores fundamentales para mejorar la calidad de vida de muchos pacientes con enfermedades crónico-degenerativas. Exclusivamente en las últimas tres décadas dentro de los centros de salud de PEMEX, ha sido primordial el cuidado y atención del adulto mayor.

El doctor Alejandro Uribe, Jefe del Servicio de Geriatría, explica que en 1988 la Gerencia de los Servicios Médicos de Petróleos Mexicanos, abrió las puertas del Hospital Central Norte a la especialidad de Geriatría, debido a la demanda de atención médica del adulto mayor, que en su mayoría eran trabajadores jubilados.

“El objetivo primordial del Servicio es mejorar la salud y calidad de vida de los adultos mayores. En los inicios, los pacientes que atendíamos eran

de 60 años, con el paso del tiempo observamos que la demanda ha crecido, de tal manera que en 2005 se impulsó conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de México, el Primer Curso de Especialización en Geriatría, el cual adquirió un gran reconocimiento y prestigio para la preparación de especialistas”.

Atención integral clínico-social

La preparación y actualización académica en Geriatría es fundamental, ya que las enfermedades que se atienden en este grupo de pacientes son crónico-degenerativas que afectan paulatinamente la calidad de vida, tanto en el aspecto físico como psicológico. Bajo este argumento, la atención que se brinda es integral y personalizada.

“Nuestro Servicio depende de la Jefatura de Consulta Externa y tenemos la colaboración de enfermeras, una trabajadora social y residentes que

“Asimismo, tenemos una escuela para cuidadores, donde éstos aprenden técnicas para el cuidado de pacientes geriátricos en casa; se les enseña cómo alimentarlos, tratarlos, bañarlos, proporcionarles sus medicamentos y cómo prevenir las complicaciones de las enfermedades. Esto ha sido un parteaguas, ya que nos ha permitido superar las esperanzas y calidad de vida de nuestra población. A nivel regional somos un Hospital con un 18 por ciento de adultos mayores, con una esperanza de vida de 88 años”.

“En México, la media de expectativa de vida es de entre 75 y 76 años. El médico geriatra debe desenvolverse en varios escenarios, como la valoración en consulta externa, interconsultas, atención hospitalaria y domiciliaria. Nuestro reto es aumentar el número de médicos geriatras, ya que vamos a tener más pacientes que demandarán servicios especializados”.

El doctor Alejandro Uribe, quien además ha sido fundador de sociedades de Geriatría y Gerontología en el país, expone que una de las metas a corto plazo es incrementar el número de plazas para dicha especialidad, puesto que existe un aumento constante de la población geriátrica. “La esperanza de vida se incrementa gracias a los servicios médicos, pero esto sólo ocurre en las ciudades y no en el estrato rural. Ojalá y las nuevas generaciones apuesten por la Geriatría, para dignificar la atención de los adultos mayores”.



PARA RECORDAR...

“Pertener al Hospital Central Norte ha sido una gran bendición, por tal motivo agradezco a la empresa y directivos, por permitirme sembrar mi semillita. Por 30 años he visto crecer la Geriatría, formamos el Centro Diurno de la Tercera Edad e impulsamos los programas académicos para la formación de geriatras. Uno nunca deja de aprender y es necesario abarcar los diferentes aspectos para el cuidado del adulto mayor”.



Dr. Raúl Guillermo Antiga Tinoco

“El Servicio de Psiquiatría atiende a pacientes que provienen de Medicina General y otras especialidades; asimismo, tratamos a derechohabientes en Urgencias y en Hospitalización, ya que las concurrencias psiquiátricas se derivan del impacto que generan otros padecimientos; principalmente atendemos trastornos de ansiedad, delirium, así como alteraciones relacionadas ante la noticia de un padecimiento”.

“Durante los inicios del Servicio, cuando un paciente presentaba un cuadro clínico de depresión severa, se le recetaban antidepresivos e inclusive se le internaba en el psiquiátrico entre 30 y 35 días; en la actualidad, el promedio de estancia es de 17 días. Es importante destacar que nuestra área, además de atender problemas mentales, fue pionera en el manejo de las adicciones; desde hace 15 años tratamos el alcoholismo como una enfermedad. Se han realizado convenios con diversas instituciones, para que los pacientes inicien un tratamiento de rehabilitación y sean atendidos adecuadamente, de tal forma que puedan reintegrarse a la sociedad de la mejor manera”.

Revaloración del psiquiatra

En 2010 la OMS estableció que los padecimientos psiquiátricos ocupaban el cuarto lugar en incidencia, estimando que para el 2020 los trastornos depresivos y ansiosos, se posicionarán en segundo lugar a nivel mundial, lo cual obliga a revalorar la atención de la salud mental.

“La era de los psicofármacos ha tenido un boom en los últimos 20 años, cada vez existen medicamentos más selectivos, con menos efectos colaterales y junto con el desarrollo de las Neurociencias, se buscan nuevas formas de intervenir, prevenir y educar a la población. Asimismo, la estimulación eléctrica transcraneal y las derivaciones de electrochoques son vistas como buenas alternativas para la atención de problemas psiquiátricos”.

“Primordialmente atendemos trastornos depresivos y ansiosos en las diferentes modalidades: leve, moderada y grave. Estos problemas suelen detonarse en momentos de duelo y



Durante las últimas décadas los trastornos psicológicos y psiquiátricos, se han convertido en focos rojos que requieren atención médica de alta especialidad, éstos se caracterizan por presentar diversas manifestaciones o alteraciones en el pensamiento y percepción de la realidad, así como de las emociones, conductas y comportamientos. Algunos de los problemas más frecuentes son depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar, psicosis, demencia y trastorno por déficit de atención e hiperactividad, por mencionar algunos.

Los trastornos psicológicos pueden presentarse en cualquier etapa, ya que existen diversos factores que contribuyen al desarrollo o detonación de estos problemas, tales como el estrés, bombardeo de información a través de los medios de comunicación, problemas familiares, personales y/o sociales, por mencionar algunos. El doctor Raúl Antiga, Jefe del Servicio de Psiquiatría y Psicología, explica:

“Las formas de convivencia en las familias han cambiado y los niños son quienes están más

expuestos a malos ejemplos, como consecuencia de diversos factores, entre ellos, las redes sociales. Por tal motivo, desde hace 25 años impulsamos varios grupos de ayuda, como el de Intervención Psicoterapéutica y Escuela para Padres. En ambos grupos abarcamos las patologías y problemáticas más comunes, como el trastorno de déficit de atención e hiperactividad, trastornos de conducta y de ansiedad, duelo, depresión, conflictos de pareja, etcétera”.

Atención de trastornos mentales y adicciones

El objetivo de los grupos de ayuda y la Escuela para Padres, es enseñar a pacientes y familiares distintas formas de prevención de los trastornos psicológicos, así como fomentar la corresponsabilidad en el cuidado de la salud mental. De acuerdo con el doctor Raúl Antiga, dichos programas preventivos, así como la atención personalizada y el uso de psicofármacos, han logrado disminuir las hospitalizaciones en el psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez.

como reacciones de adaptación; asimismo, la ansiedad puede derivarse como una reacción a un asalto, accidente, secuestro y diversos problemas con los que lidiamos todos los días. Las formas de diagnóstico y atención son complementarias, puesto que utilizamos estudios de gabinete con la finalidad de descartar alguna otra patología médica”.

Psicoterapia conductual

Los especialistas en salud mental realizan intervenciones con fármacos, de acuerdo al estado de gravedad del paciente, por ejemplo, los psicofármacos son utilizados para contener el estado emocional del individuo; sin embargo, también se realizan intervenciones psicológicas, donde no se utilizan sustancias farmacológicas.

“Cuando atendemos al paciente es importante establecer los motivos que generan la alteración mental, para determinar qué camino debemos tomar. La Psicoterapia es de tipo conductual; realizamos una intervención rápida con un objetivo determinado y sólo en algunos casos utilizamos tranquilizantes menores, como benzodiacepinas”.

“Desafortunadamente, la Psiquiatría siempre ha sido una especialidad que se deja como la última posibilidad diagnóstica y nuestro trabajo es darle el valor correspondiente. Nuestro compromiso es muy grande, ya que básicamente el diagnóstico que realizamos es subjetivo, por lo cual nuestra herramienta clave es la comunicación”.



PARA RECORDAR...

“Los derechohabientes nos llegan de todos lados y la relación con ellos es muy cálida. A diferencia de otros hospitales o servicios de salud, donde la relación con los pacientes es impersonal, el Hospital Central Norte se caracteriza por brindar una atención cercana con sus derechohabientes”.



Dra. María Inmaculada Granados Aguilar



“El principal problema a tratar en los pacientes neurológicos es su personalidad, por ejemplo, quienes sufren demencia también presentan problemas de conducta y juicio. Es fundamental hacer una exploración neurológica adecuada, desde la realización de las pruebas para saber si el medicamento está funcionando”.

Atención contra reloj

Este Servicio brinda atención inmediata a los pacientes con un traumatismo severo en la cabeza, ya que un fuerte golpe o caída puede provocar sangrado cerebral. Es por ello que las tomografías son la herramienta estratégica para evaluar al paciente.

“Tratamos constantemente infartos cerebrales, si éstos llegan en tiempo realizamos la tomografía y si el paciente es candidato a trombólisis se le realiza el mismo día. Asimismo evitamos que los derechohabientes tengan complicaciones con el uso de tomografías, ya que con este estudio podemos detectar las cefaleas abruptas y evitar hemorragias o malformaciones, así como tratar adecuadamente una neuroinfección, polineuropatía inflamatoria y autoinmunes. A estos últimos les hacemos la punción lumbar para analizar el líquido cefalorraquídeo y en una cita subsecuente se da el pronóstico”.

“Algunos estudios inmunológicos para la detección de patologías, como la de Devic, son subrogados. Esta enfermedad afecta la fuerza de los brazos o de las piernas, así como la visión. Además se realizan otros estudios inmunológicos para detectar enfermedades, como lupus y otras patologías de índole reumatológica que pueden afectar primariamente al cerebro o la médula. El objetivo de realizar estudios de laboratorio, electromiografía y electroencefalograma, es atender y descartar complicaciones de miopatías o neuropatías inmunológicas”.

Las enfermedades neurológicas como Parkinson, epilepsia y esclerosis múltiple (EM), son padecimientos a los que se debe dar seguimiento para afinar los tratamientos y evitar recaídas. El HCN se encuentra a la vanguardia en cuanto a terapias, por ejemplo para esclerosis, ya que es una patología de alto impacto que sino es tratada adecuadamente, puede dejar discapacidades limitantes.

La Jefa del Servicio de Neurología es la doctora María Granados, quien explica: “Los tratamientos vanguardistas que ofrecemos han tenido buenos resultados, permitiendo un mayor control de las enfermedades. Muchos pacientes al escuchar hablar de esclerosis o epilepsias, piensan que estos problemas no son controlables, sin embargo existen muchos tipos de tratamientos, desde quirúrgicos hasta farmacológicos”.

El costo terapéutico de las patologías neurológicas es alto, por ejemplo, los pacientes con EM de manera mensual reciben tratamientos monoclonales en el área de quimioterapia; asimismo la enfermedad de Devic y las polineuropatías inflamatorias, requieren de este tipo de terapias, las cuales han dado grandes resultados. “Cabe decir que trabajamos conjuntamente con Neurocirugía para las intervenciones quirúrgicas”.

Control de la personalidad

El Servicio de Neurología ofrece alternativas de diagnóstico que reducen los tiempos de atención. La doctora Granados, explica que la realización de punciones lumbares no requieren hospitalización, ya que pueden realizarse otros estudios, como resonancia magnética para establecer un diagnóstico en menor tiempo.

“Neurología es una de las especialidades con mayor demanda en el Hospital. Existen padecimientos crónicos, como cefaleas y polineuropatías que son de fácil control; en los casos de cefalea es importante descartar que el dolor de cabeza no sea secundario a un problema grave como un tumor”.

Es fundamental determinar el origen de las enfermedades neurológicas, ya que de acuerdo a su localización, el diagnóstico y sintomatología varía. “Las epilepsias son controladas y se pueden generar en diferentes partes del cerebro, como en el área temporal, frontal, parental y occipital. Debemos saber cómo tratar a los derechohabientes, ya que quienes sufren epilepsia del lóbulo temporal tienen trastornos conductuales de agresividad y problemas de memoria”.



Dr. Daniel Sánchez Ávila

centinela que consiste en identificar un ganglio a través de colorante o material radioactivo y de acuerdo a los resultados, retiramos el primer ganglio con tumor; si es negativo no se realiza la disección completa de la axila y eso conlleva a que la paciente no tenga edema en el brazo”.

“Además, ya estamos implementando la cirugía oncoplástica, que consiste en retirar el tumor conservando la estética de la mama. Respecto a la Oncología Médica, administramos terapias biológicas, como las terapias blanco que son antiangiogénicas, las cuales disminuyen el crecimiento del tumor sin afectar tanto a las células sanas. Las terapias blanco son las más novedosas y aunadas a la quimioterapia, proporcionan una mejor calidad y sobrevida para la paciente”.

Luchando contra el cáncer

El objetivo más importante de este Servicio, es tener mejor controlados a los pacientes oncológicos, especialmente aumentando su calidad de vida y en los nuevos casos, detectar las neoplasias en etapas más tempranas, ya que esto implica tratamientos menos agresivos y una sobrevida mayor e incluso la curación.

“Para ello es importante el apoyo de los directivos y la constante capacitación del personal médico, la cual se logra con la asistencia a congresos nacionales e internacionales y las sesiones que se llevan a cabo de forma interna en nuestro Hospital”.

“El cáncer es una enfermedad terrible para los derechohabientes, por lo que nuestro compromiso es seguir atendidos de forma humana, ofreciéndoles lo mejor que tenemos, con una esperanza que les permita luchar contra esta enfermedad”.

El cáncer representa un problema de salud pública en México y en todo el mundo, actualmente en nuestro país ocupa el tercer lugar en mortalidad, con 80 mil fallecimientos y 160 mil nuevos casos anuales. En el HCN el Servicio de Oncología está a cargo del doctor Daniel Sánchez, quien pertenece a la Sociedad Mexicana de Oncología, Sociedad Mexicana de Cirugía General y la Sociedad Mexicana de Mastología, asimismo realizó entrenamiento de cirugía de mama en el Hospital Vall d’Hebron de Barcelona, España.

“Dentro de las funciones que tenemos en esta área, se encuentra la programación de cirugías, la coordinación del Servicio de Oncología Médica, en el cual están incluidos los Servicios de Quimioterapia y Oncología Quirúrgica, que están a cargo de los doctores Lourdes García Briseño y Miguel Ángel Monroy, respectivamente”.

“Recibimos al mes, aproximadamente, 800 derechohabientes, tomando en cuenta que algunos son subsecuentes. El Servicio ofrece diagnóstico y tratamiento oportuno al paciente oncológico, para lo cual implementamos medidas preventivas, a fin de detectar a tiempo lesiones en casos de alto riesgo y por lo tanto, brindar un tratamiento adecuado, que en muchas ocasiones garantiza la curación de la enfermedad”.

Clínica de Mama

El cáncer mamario es el número uno en neoplasias que afectan a la población femenina, por lo que en

el Servicio de Oncología del HCN, el 80 por ciento de los pacientes son mujeres. “En el Hospital han disminuido los casos de cáncer cervicouterino, gracias a la Clínica de Displasias, por lo que en el Servicio implementamos desde hace cinco años, una Clínica de Mama, lo que nos dio como resultado detectar este cáncer en etapas tempranas”.

“Esta Clínica está conformada por los servicios de Oncología, Radiología, Patología, Trabajo Social y Cirugía Plástica, con los cuales se llevan a cabo reuniones para analizar los casos, estableciendo medidas y estrategias para continuar con el programa, a fin de brindar más beneficios y un tratamiento integral para las pacientes que padecen esta neoplasia”.

“En cuanto a tratamientos, efectuamos procedimientos más conservadores que implican cirugías no mutilantes, por ejemplo, realizamos el ganglio

PARA RECORDAR...

“Hace algunos años tuve una vivencia que me marcó y siempre la tengo presente. Ya tenía experiencia en histerectomías radicales, por lo que pensé que era un procedimiento simple que podía realizarlo sin problemas y en poco tiempo. Sin embargo, en una ocasión se presentaron complicaciones, por lo que la cirugía se prolongó siete horas. A veces creemos saberlo todo y perdemos un poco el piso, pero esa experiencia me enseñó que cada caso es diferente y me impulsó a tomar la decisión ser humilde”.



Dr. Jesús López Olivera

técnicas sofisticadas, para la observación y análisis del tejido. “Además de brindar atención médica a los pacientes en las áreas de Consulta y Hospitalización, se realizan procedimientos endoscópicos, tanto a pacientes programados como de Urgencias”.

“Tomando en cuenta la estadística del 2016, el número anual de consultas sobrepasa las 7 mil, donde de acuerdo a cada caso se realizan estudios diagnósticos. Los equipos tecnológicos para los procedimientos, como panendoscopias o colonoscopias, nos ofrecen observar en tiempo real los órganos y facilitan la toma de muestras de tejidos, que posteriormente se llevan al área de Patología para su análisis”.

“Actualmente somos una sede del posgrado de Alta Especialidad en Endoscopia, esto ha sido posible gracias al esfuerzo conjunto del Departamento de Cirugía y de las autoridades del Hospital. El objetivo es formar especialistas en la materia, para cubrir la demanda creciente de procedimientos; buscamos que los pacientes sean tratados con los procesos más conservadores, disminuyendo los riesgos que se pueden causar con otras técnicas mayormente invasivas”.

El incremento global de los problemas digestivos se relaciona con malos hábitos alimenticios, así como por estrés y estilos de vida llenos de excesos. El doctor Jesús López, Coordinador del Servicio de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva, explica que las enfermedades del sistema digestivo requieren una valoración oportuna y adecuada.

“El requerimiento de este tipo de atención ha crecido, por lo cual es importante enfatizar en la prevención, atención, tratamiento y control de las enfermedades. Hoy en día la Gastroenterología y la Endoscopia están íntimamente ligadas, por ejemplo, en casos específicos de dispepsias ocasionadas por la bacteria *Helicobacter pylori*; es importante realizar los estudios diagnósticos y saber si podemos erradicar esta bacteria con antibióticos específicos”.

Procedimientos mínimamente invasivos

Actualmente se están desarrollando nuevos métodos para conocer la resistencia del *Helicobacter pylori* a ciertos antibióticos, así como para detectar oportunamente las diversas enfermedades del sistema digestivo. En el HCN se realizan procedimientos, como panendoscopias, colonoscopias, endoscopias y colangioscopias, las cuales son utilizadas tanto para el diagnóstico como para la terapia.

Los equipos con los que cuenta el Servicio de Gastroenterología, permiten a los especialistas usar

Impulso de la prevención

Los especialistas del HCN fomentan entre su derechohabencia, campañas para la detección y prevención de enfermedades. “Los tratamientos que ofrecemos son bastante diversos, en algunos casos utilizamos antiseoretos o antiácidos, así como antibióticos. Atendemos población adulta y joven, donde las enfermedades más frecuentes son la dispepsia, trastornos funcionales intestinales, hepatopatías crónicas, reflujo gastroesofágico, enfermedad diverticular de colon, entre otras”.

“Para nosotros ha sido importante fomentar en el paciente las conductas higiénicas, así como mejorar sus hábitos alimenticios. En cada consulta procuramos recalcar la necesidad de mejorar hábitos higiénico-dietéticos. Nos hemos apoyado en programas exitosos, como Pierde peso, Gana salud. Asimismo, en conjunto con Medicina Preventiva se implementan las herramientas necesarias para la detección de enfermedades infectocontagiosas, como hepatitis B y C. Tenemos muchos retos que cumplir, pero el principal es optimizar los recursos disponibles para continuar y mejorar la atención de los derechohabientes”.



PARA RECORDAR...

“Como médicos vivimos muchas experiencias que nos dejan marcados, pero recuerdo un día que me encontré con un paciente, el cual me obsequió un libro de frases célebres y que debido a la carga del trabajo tuve oportunidad de leerlo hasta semanas después. En las primeras hojas había una dedicatoria que decía: ‘Doctor López, gracias por salvarme la vida’. Este tipo de palabras y situaciones son las que nos refuerzan y que como especialistas nos motivan para seguir adelante”.



Dr. Joel Navarro Alvarado

los órganos, como articulaciones, riñones, pulmón, piel, cerebro y corazón.

“Los problemas reumatológicos no son exclusivos de edades avanzadas, ya que las enfermedades autoinmunes son frecuentes en población joven, por ejemplo, muchos adultos jóvenes padecen Artritis Reumatoide, Lupus eritematoso generalizado, entre otros padecimientos. En este Hospital hemos atendido, inclusive, adolescentes con Lupus y pacientes de entre 30 y 40 años con Artritis Reumatoide”.

Enfermedades como el Lupus pueden afectar distintos órganos, presentando una variedad de síntomas, entre los que destacan: cansancio, dolores de cabeza, dolor e inflamación de articulaciones, hinchazón de extremidades y ojos, así como falla renal. Cabe resaltar que los estudios de diagnóstico son fundamentales para determinar el estado del paciente, ya que este tipo de patologías puede confundirse con Artritis Reumatoide, Diabetes, problemas de la Tiroides, etcétera.

“Tenemos una alta calidad académica en el conocimiento y tratamiento de enfermedades autoinmunes. Nuestro compromiso es seguir brindando una buena atención, evitando que el derechohabiente se complique y llegue a instancias fatales, por lo cual buscamos disminuir la morbilidad y mortalidad de quienes tienen estas patologías”.

Uso de terapias biológicas

Al igual que otras enfermedades crónico-degenerativas, los problemas reumatológicos pueden controlarse, a fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes. Los tratamientos para atender a quienes padecen alguna complicación musculoesquelética, van desde antiinflamatorios y analgésicos hasta inmunosupresores, terapias biológicas e inmunomoduladores, los cuales modifican el comportamiento de las enfermedades autoinmunes.

PARA RECORDAR...

“Fuimos pioneros en el uso de algunas terapias biológicas para tratar enfermedades específicas. Afortunadamente, contamos con muchos fármacos novedosos y gracias a las facilidades que nos brinda la empresa, nuestros pacientes logran evitar la inmovilidad, así como discapacidades”.

“La terapia biológica a nivel mundial empezó en el 2000, este tipo de tratamientos se basan en moléculas vivas, dirigidas en forma específica para atacar directamente a las células o sustancias que provocan la enfermedad reumatológica. En nuestro Hospital contamos con un aproximado de 5-10 fármacos de terapia biológica para la atención de nuestros pacientes. Nos encontramos a la vanguardia en cuanto a estudios de diagnóstico y tratamiento”.

“Para tratar al paciente con Artritis Reumatoide, Lupus, etcétera, utilizábamos fármacos orales que tenían un buen control en términos generales, sin embargo, el número de complicaciones y hospitalizaciones era muy alto. Con la llegada de la era biológica, la tasa de morbilidad, mortalidad y complicaciones, ha disminuido considerablemente”.

“Las complicaciones que antes tenía un paciente con Artritis Reumatoide se presentaban a nivel articular, ya que a medida que avanzaba la enfermedad se desarrollaban deformidades y discapacidades permanentes, lo cual implicaba una jubilación prematura. Hoy en día trabajamos para abatir dicho panorama; actualmente un derechohabiente con Artritis Reumatoide lo controlamos sin ninguna limitante. Por su parte, en el Lupus era muy evidente el incremento de complicaciones mortales y de discapacidad, en el sentido de insuficiencia renal y algunas otras complicaciones; actualmente con el tratamiento biológico e inmunosupresor hemos disminuido mucho estas complicaciones y la mortalidad”.



Las limitaciones físicas causadas por enfermedades autoinmunes sistémicas o musculoesqueléticas, afectan la calidad de vida de los individuos, limitando su capacidad para trabajar y realizar tareas cotidianas. Existe una amplia gama de enfermedades reumáticas que pueden desarrollarse en cualquier edad. Este tipo de patologías afectan huesos, músculos, articulaciones y tejidos, provocando dolor, inflamación, rigidez, deformidades y limitación de movimiento.

El HCN cuenta con médicos altamente capacitados que brindan atención en problemas reumatológicos. El doctor Joel Navarro, adscrito al Servicio de Consulta Externa en la especialidad de Reumatología, explica que la demanda por estas enfermedades se refleja en un promedio de 200 consultas semanales.

“Como en todas las consultas reumatológicas, la enfermedad más frecuente es la osteoartritis; generalmente este problema se desarrolla entre la quinta y séptima década de la vida. La osteoartritis es una patología que desgasta el cartilago, el síntoma más común es el dolor de articulaciones, donde las más afectadas son manos, cuello, zona lumbar, rodillas y caderas. Esta enfermedad es crónica, por lo cual damos seguimiento a nuestros pacientes, procurando mejorar su calidad de vida”.

Enfermedades autoinmunes

Las prevalencias de los problemas reumatológicos incrementan con la edad, sin embargo, algunas manifestaciones clínicas pueden derivarse por la pérdida de tolerancia inmunológica. Entre las enfermedades autoinmunes sistémicas se encuentran: Artritis reumatoide, Lupus, Síndrome de Sjögren, Esclerodermia, Vasculitis y Miopatías Inflamatorias, entre otras; estas patologías pueden afectar diver-



Dr. Dámaso Jesús Suazo Andrade

“En el Servicio de Rehabilitación tenemos el área de Neurodesarrollo y Estimulación Múltiple Temprana, donde atendemos a niños que presentaron algún riesgo neurológico desde el nacimiento. Nuestro trabajo es detectar de manera oportuna a los pequeños que tuvieron sufrimiento fetal, debido a un parto prolongado o difícil. Debemos brindarles estimulación temprana para minimizar los riesgos futuros por la complicación de su nacimiento”.

“La evaluación oportuna de los pacientes es fundamental para su pronta recuperación, ya que se mejora así su calidad de vida. Es por ello que nos mantenemos comunicados con otras áreas a través de las interconsultas, ya que nos envían un documento solicitando la evaluación o valoración de los pacientes, para que podamos intervenir, tanto en Hospitalización como en Consulta Externa”.

“La prevención es un aspecto que trabajamos constantemente. De manera multidisciplinaria tenemos una Clínica de Osteoartritis, la cual está diseñada para aquellos pacientes que tienen limitación en el sistema esquelético y desgaste de sus articulaciones, lo cual les genera dolor, limitación física e inflamación. Dentro de esta Clínica se cuenta con programas preventivos, los cuales tienen como objetivo implementarse en el domicilio del paciente, a fin de disminuir los ingresos hospitalarios”.

Terapias para el manejo del dolor

Los problemas de columna son la principal causa de atención en este Servicio, de tal manera que los ejercicios y terapias físicas resultan elementales para disminuir los tiempos de reincorporación de los derechohabientes. De acuerdo al doctor Suazo Andrade, el Servicio de Rehabilitación Física cuenta con las herramientas necesarias para manejar el dolor a través de terapias físicas, permitiendo una evolución positiva del paciente.

“Normalmente implementamos un programa encaminado al manejo del dolor, aplicamos a través de medios físicos calor superficial a base de una



compresa húmedo-caliente o bien a través de una corriente de tipo analgésico o calor profundo por medio del ultrasonido o rayo laser, a fin de controlar las molestias del paciente. Asimismo, usamos la hidroterapia para el manejo del dolor y disminuir la inflamación de las contracturas musculares; este tipo de terapias está indicada en pacientes que sufren un evento agudo, traumático o quirúrgico”.

“Si bien los medios físicos o aparatos de electroterapia o hidroterapia son importantes, no debemos perder de vista que para el manejo del paciente la mecanoterapia o el ejercicio terapéutico, ayuda a resolver las limitaciones e incapacidades de los pacientes. El personal técnico realiza una gran labor en este aspecto, ya que depende de él la recuperación del paciente”.

Cabe destacar que, el personal médico y técnico del HCN se encuentra en una constante preparación académica y además de asistir a los congresos internacionales y nacionales, la labor de quienes colaboran dentro del Servicio de Rehabilitación, es participar en la formación de alumnos de pregrado de la UNAM, así como apoyar a los residentes del Hospital General de México que rotan en el Servicio.

“Nuestro principal reto es continuar ofreciendo a los derechohabientes una atención médica de calidad. La meta es renovar el equipo tecnológico. Actualmente contamos con el área de Electrodiagnóstico, donde determinamos o diagnosticamos enfermedades neurológicas o musculares que no pueden ser detectadas en la clínica. Esto se realiza a través de los estudios de electromiografía y potenciales evocados, y se efectúan tanto a un recién nacido como a un adulto mayor”.



PARA RECORDAR...

“Petróleos Mexicanos es una empresa que me brindó la oportunidad de dirigir el Servicio, siendo un médico muy joven, lo cual me ha marcado. Es un área que nos permite acercarnos aún más a los pacientes, debido a la frecuencia con la que asisten, de tal manera que se estrechan relaciones muy cercanas, lo cual nos permite conocer las necesidades de los derechohabientes”.

La Rehabilitación y Medicina Física son ramas esenciales para la incorporación y recuperación de pacientes con discapacidad neuromusculoesquelética o bien, para personas que sufrieron lesiones físicas, causadas por alguna enfermedad o accidente. Las terapias físicas tienen como principal objetivo devolverle al paciente la movilidad de las extremidades que se han dañado, disminuyendo el dolor y la dependencia que los problemas físicos pueden causar.

Petróleos Mexicanos es una empresa que procura el bienestar de sus trabajadores y familiares, de tal manera que dentro de sus Servicios de Salud ofrece las mejores alternativas médicas y terapéuticas para la recuperación óptima de sus pacientes. El Hospital Central Norte cuenta con el Servicio de Rehabilitación Física, el cual está dirigido desde 1991 por el doctor Dámaso Suazo, quien explica que gracias al apoyo de las autoridades, ha existido un importante crecimiento del área.

“Afortunadamente tenemos el respaldo de nuestras autoridades, esto ha permitido el crecimiento de la plantilla de médicos y técnicos, así como de la adquisición de equipamiento tecnológico. En promedio, atendemos a 150 pacientes diarios; una de las áreas con mayor afluencia es Electroterapia, que es utilizada para el control del dolor, así como para el manejo de las limitaciones articulares y el fortalecimiento muscular”.

Neurodesarrollo y Estimulación Múltiple Temprana

La mayor parte de los pacientes atendidos en el HCN son adultos que requieren rehabilitación, debido a problemas ortopédicos o de columna, causados por la edad o bien por accidentes laborales; sin embargo, existe un pequeño porcentaje de niños que necesitan estimulación temprana para su adecuado desarrollo.



L.E.O. Beatriz Eugenia Morales González

servicio asistencial o administrativo es atendida con prontitud”.

“La principal necesidad de un paciente es ser tratado dignamente, estamos trabajando en ello a través de encuestas de ‘Trato Digno’ sobre los indicadores de Enfermería. Mediante estos indicadores, monitoreamos de manera constante los resultados y les damos seguimiento, creando estrategias de mejora”.

En camino a la recertificación 2018

La Jefatura de Enfermería ha destacado por las certificaciones obtenidas en distintos rubros. Participa en la implementación, capacitación y supervisión de los Estándares de Certificación y “Metas Internacionales de Seguridad del Paciente” en el factor humano de la institución, como los pacientes, familiares y visitantes que ingresan a la misma, con miras a recertificarse en 2018. Al factor humano de nuevo ingreso se le imparte dicha capacitación; asimismo, se impulsa a quienes ya forman parte de la plantilla para actualizarse cada seis meses.

“Actualmente trabajamos con proyectos de estudio costo-beneficio, con la intención de que todos los derechohabientes reciban calidad en la atención y exista un mejor aprovechamiento de los recursos. De esta manera, apoyamos a nuestra empresa para que sea rentable y mejoremos el servicio, manteniendo la calidad y calidez propias de nuestra labor”.

Importancia de programas preventivos

El personal de Enfermería participa activamente en los programas preventivos que el HCN brinda a todos sus derechohabientes; por ejemplo, colabora con los servicios de Urgencias y Urología en el Programa de Atención a pacientes con sonda vesical permanente en domicilio.

“Estamos trabajando en la implementación de la Clínica de Catéteres con la intención de que este año se abra en el Hospital; seríamos el primer



servicio de salud petrolero en contar con ésta. De manera conjunta con el Servicio de Medicina Preventiva, se coordina este proyecto”.

“También participamos con el Servicio de Urgencias dentro del Programa Código Mater, en el cual se atiende prioritariamente a la mujer embarazada. Enfermería se dio a la tarea de elaborar un instrumento en el que se pueden registrar todas las acciones realizadas a la paciente embarazada, con la finalidad de dar un seguimiento estricto durante su estancia hospitalaria”.

Además, durante los últimos años, el Servicio de Enfermería ha participado en programas de detección oportuna de enfermedades crónico-degenerativas, como diabetes e hipertensión. Gracias a estas acciones se ha brindado atención oportuna a los derechohabientes con riesgo de padecer estos problemas.

Disminución de quejas

La licenciada Beatriz Morales, Supervisora en Jefe, comenta que todo el personal del Hospital trabaja en equipo para brindar al derechohabiente una excelente práctica asistencial. De tal forma que, el desempeño del personal de Enfermería dentro del Hospital es reconocido por las autoridades de la institución y los pacientes.

“Es importante mencionar que las quejas por parte de los usuarios han disminuido considerablemente. La última ocasión que realizamos esta valoración, notamos que las quejas disminuyeron en un 50 por ciento, mientras que las felicitaciones aumentaron en un 60, lo cual es muy motivador, ya que el personal se siente estimulado. Lo más gratificante es recibir una felicitación y las bendiciones de nuestros derechohabientes”.



PARA RECORDAR...

“Una de las experiencias más duras de mi vida fue la pérdida de mi hija, pude comprobar el humanismo y solidaridad de todo el personal que labora en el Hospital. Considero que el humanismo que se otorga aquí debe resaltarse. Las personas son recibidas con una sonrisa, tratamos de resolverle el problema al paciente en el momento que lo requiere, incluso en situaciones difíciles estamos ahí para apoyarlos en la medida de nuestras posibilidades”.

Consideradas como los ángeles de la salud por promover las condiciones y medidas de seguridad que garantizan la calidad del cuidado del paciente, las enfermeras han ocupado, durante 51 años, un papel fundamental para el funcionamiento del Hospital Central Norte.

Actualmente este Departamento comprende 398 enfermeras y enfermeros, de los cuales 15 son especialistas en Administración, 78 especialistas en Ortopedia, Cirugía, Terapia Intensiva, Cardiología, Nefrología, Pediatría, Geriátrica, Salud Pública y Oncología; asimismo, 149 son tituladas y 156 tienen nivel de asistente de hospital. La estructura se conforma por 5 supervisoras, 9 jefas de piso y la Supervisora en Jefe, licenciada Beatriz Morales.

“En los últimos años la profesión de Enfermería ha evolucionado a pasos agigantados, actualmente el 74 por ciento de nuestro personal ostenta el nivel licenciatura y el 2 por ciento cuenta con estudios a nivel maestría y doctorado”.

Personal comprometido con la institución

Siendo el Departamento más grande y colaborador principal de todos los servicios que conforman el Hospital, el personal de Enfermería se actualiza constantemente en diferentes rubros, por ello a lo largo del año participa en distintos cursos intra y extramuros, con la finalidad de mantener y elevar la atención de calidad de los usuarios mediante una mejor práctica hospitalaria. La Jefatura de Enfermería refuerza a través de sesiones semanales, el compromiso de todo el personal con la atención de calidad al paciente y la filosofía institucional, así como el programa académico anual.

“Nos diferencia la calidad y calidez con la que tratamos y atendemos a nuestros clientes internos o externos; brindamos atención a nivel de cualquier hospital particular. El personal está muy comprometido con la institución. Nuestra política de puertas abiertas nos ha distinguido de otras instituciones; toda persona que requiera de nuestro



Lic. Luz María Álvarez Parra

La trabajadora social atiende al derechohabiente desde que ingresa a Admisión Hospitalaria, le explica a éste y a sus familiares los procesos hospitalarios. Asimismo, acompaña al paciente a quirófano y mantiene informados a sus familiares sobre los trámites a realizar. La atención e información se brinda de manera inmediata y constante, todo ello, debido a la demanda de información clara y específica de los derechohabientes, implementándose en el área de Trabajo Social un Programa de Atención Integral, oportuno y personalizado, para que el paciente y su familia sean atendidos en el menor tiempo posible.

La licenciada Luz María Álvarez, Jefa de Trabajo Social, explica: “El Programa de Atención Integral de Trabajo Social del Segundo Piso, representa un área de oportunidad que estamos aprovechando; este proceso se presentó en el Premio de Calidad 2016, con buenos resultados e identificando mejoras dentro del mismo. Cabe hacer mención que ningún otro Hospital de los Servicios Médicos de PEMEX tiene esta intervención”.

Satisfaciendo las necesidades del derechohabiente

En Trabajo Social es prioridad brindar una atención óptima, oportuna, con calidad y calidez, tal como expone la Jefa del área: “Prioridad para el Departamento es la satisfacción en la atención de las necesidades de nuestros trabajadores activos, jubilados y sus derechohabientes”.

“Los trabajadores sociales del área se han esforzado por mantenerse actualizados ante los cambios y necesidades que la dinámica de la atención y la participación en grupos multidisciplinarios demandan diariamente de nuestros profesionales. En este ámbito se cuenta con diplomados en Tanatología o Cuidados Paliativos, inclusive en Geriátrica. Asimismo, anualmente, solicitamos cursos de acuerdo a las necesidades propias de la profesión y de la experiencia laboral individual”.

Trabajo Social participa con el Laboratorio de Salud, donde se aborda la Medicina Preventiva. “Contribuimos para captar a tiempo a los pacientes que están iniciando con diabetes o cualquier otra enfermedad y participamos con pláticas para los familiares y los grupos de enfermedades crónico-degenerativas, adolescentes y de la tercera edad, incidiendo en nuestro diario hacer por una cultura de prevención y uso racional de nuestro recurso de salud”.



PARA RECORDAR...

“Estoy muy orgullosa de pertenecer a PEMEX y en específico al Hospital Central Norte. Adoro mi profesión, quiero mucho a mis compañeros y estoy feliz de que Dios me haya dado la oportunidad de estar aquí, por lo que seguiré trabajando para que el Departamento se reconozca por el profesionalismo y tenacidad con el que laboran, tanto trabajadores sociales como recepcionistas, porque cada uno desde nuestra trinchera ponemos ese granito de arena para que nuestro Hospital esté a la vanguardia”.



Dfta. María Eva Vila Villaseñor

Una alimentación adecuada es un factor importante para la pronta recuperación del paciente, del cual se encarga el Departamento de Nutrición del Hospital Central Norte de Petróleos Mexicanos. Este Servicio se encuentra a cargo de la dietista María Eva Vila, quien explica:

“Mi labor consiste en integrar, organizar y coordinar el programa de trabajo del Departamento. El personal a mi cargo se compone de dietistas, cocineros y domésticos de nutrición en el turno matutino y vespertino. Actualmente tenemos nueve dietistas, quienes son las encargadas de realizar la planeación de los menús, supervisar las buenas prácticas de higiene, apegadas a la normatividad en la recepción, manipulación, preparación, almacenamiento y distribución de los alimentos. Se otorga además educación nutricional a derechohabientes, trabajando de manera multidisciplinaria; además de brindar atención nutricional a los pacientes referidos de otras clínicas”.

Un nuevo objetivo es obtener el Distintivo H

El HCN obtuvo una certificación por cumplimiento con los Estándares de Calidad y Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Certificación de Establecimiento de Atención Médica en el

2015, al respecto la responsable del área explica: “Considero que la certificación es uno de nuestros principales logros y actualmente nos encontramos en el proceso de recertificación, por lo que estamos actualizando nuestros manuales de procedimientos para brindar un mejor servicio de calidad”.

“Ahora el reto es lograr el Distintivo H, mismo que se otorga a establecimientos, empresas u hospitales: éste consiste en validar un buen manejo de compra, conservación y elaboración de alimentos; asimismo, califica las condiciones de higiene del personal que labora en el Servicio. Para lograr este objetivo es necesario preparar al personal mediante cursos, sobre medidas en el manejo de alimentos y utensilios, entre otros aspectos”.

PARA RECORDAR...

“Es muy satisfactorio que el Departamento de Nutrición siga creciendo y se incorpore cada día en más procedimientos multidisciplinarios. La Medicina siempre es muy importante, pero conjugada con la Nutrición, puede contribuir para que los pacientes mejoren en su estado de salud. Como dijo Hipócrates, padre de la Medicina: ‘Que la comida sea tu alimento y el alimento tu Medicina’”.



Lic. Karen de la Rosa Flores

personal, para que puedan desempeñar sus funciones en el área correcta, de acuerdo a sus aptitudes”.

“Nuestro compromiso es tener una política de comunicación abierta con cada uno de los trabajadores y derechohabientes, ya que además atendemos a pacientes foráneos, los cuales llegan al Hospital solicitando citas, estudios y seguimientos médicos, por lo que el personal está capacitado para brindar una atención eficaz, considerando que laboramos en un hospital y debemos ser empáticos”.

En esta área se cuenta con diversos programas internos, uno de ellos es la revisión de la antigüedad de todos los trabajadores adscritos a este Centro de Trabajo. “Realizamos una labor maratónica, ya que hemos cotejado contrato por contrato, revisamos el expediente y lo incluimos en el sistema, lo cual nos permite dar una cifra exacta en caso de que nos soliciten un dictamen de antigüedad para una jubilación, por citar un ejemplo. Éste ha sido el programa más importante, hoy en día tenemos un avance del 70 por ciento de toda la plantilla de los trabajadores”.

El Departamento de Recursos Humanos es pieza clave para el buen funcionamiento del HCN, ya que se encarga de seleccionar al personal, a fin de que cubra el perfil y las capacidades necesarias para cada área, y así contar con capital humano altamente capacitado y comprometido con los objetivos del Hospital.

La licenciada Karen de la Rosa, Jefa del Departamento de Recursos Humanos, explica: “Actualmente, el Hospital cuenta con más de 1700 trabajadores, entre personal clínico y no clínico. El Departamento está conformado por la jefatura, la coordinación de administración de personal, la coordinación de nómina, el área de relaciones laborales, capacitación y a su vez por las áreas de contratación, ausencias, nómina y censo médico”.

“Administrar correctamente el capital humano, aplicar adecuadamente el contrato colectivo de trabajo en vigor, el reglamento de trabajo del personal de confianza de Petróleos Mexicanos y toda la normatividad vigente en la Institución, así como supervisar cada una de las áreas que conforman este Departamento y brindar atención a los trabajadores y derechohabientes con calidad y calidez, son algunas de mis funciones”.

Política de comunicación de puertas abiertas

Para el personal que labora en este Departamento, resulta primordial la calidad y calidez en la atención

del servicio. “Uno de nuestros objetivos es ser resolutivos, siempre apegándonos a la normatividad que actualmente nos rige como institución. Asimismo, buscamos implementar procesos dentro de las áreas de oportunidad e involucrar y capacitar a más



PARA RECORDAR...

“Disfruto mucho mi trabajo y eso ha hecho que me comprometa día a día con el Hospital, para llevarlo a ser uno de los mejores; se trabaja en equipo para lograr los estándares más altos de calidad con el compromiso y responsabilidad de cada uno de sus trabajadores. Reincorporarme a este Hospital después de cinco años y ver toda la tecnología con la que cuenta, los premios ganados, las certificaciones obtenidas, etcétera, hacen que me llene de orgullo pertenecer a Petróleos Mexicanos”.



SINDICATO DE TRABAJADORES PETROLEROS DE LA REPÚBLICA MEXICANA SECCIÓN 45



El Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana, se constituyó el 15 de Agosto de 1935. El Sindicato adopta como lema “Unidos Vencemos”. Nos rige el Contrato Colectivo de Trabajo 2017-2019, así como el Acta Constitutiva y Estatutos Generales.

Nuestra razón de ser: Representar gestionar y defender los derechos de los trabajadores.

- Lic. María Enriqueta Sandoval Gutiérrez, Secretaria General.
- Lic. Andrés de la Rosa Hernández, Secretario del Interior y Acuerdos y Presidente del Grupo “Transparencia y Unidad”.

El S.T.P.R.M., está constituido por un Comité Ejecutivo General, teniendo como Secretario General al Senador de la República, Carlos Antonio Romero Deschamps, por el ejercicio social 2013-2018 y ya siendo electo por unanimidad para un ejercicio más del 2019-2024. Nuestra Organización Sindical se integra por 36 Secciones y una Coordinación con representación del C.E.G. en el H.C.S.A.E.



Orígenes de la Sección 45

Originalmente nuestro Centro de Trabajo fue la Delegación de la H. Sección 34, fungiendo como Secretario de Trabajo el Co. Román Fernández Reyes y fue hasta el 4 de diciembre de 1979 cuando se logró la Autonomía de la Sección 45 del S.T.P.R.M.

El 21 de octubre del 2003, la H. Sección 45 vivió un proceso de elecciones ejemplares, donde en presencia de nuestras autoridades sindicales, de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y gracias a la voluntad los socios activos, al levantar su mano en favor del cambio, se logró que el voto favoreciera al candidato del grupo político “Transparencia y Unidad”, 14 años de estar al frente de la H. Sección 45.

El Comité Ejecutivo Local de la Sección 45 del S.T.P.R.M., FELICITA a todos los Trabajadores del Hospital Central Norte Azcapotzalco, por su quincuagésimo primer aniversario y les RECONOCE

su compromiso al brindar una atención médica con calidad, eficiencia y oportunidad, para la satisfacción plena de los mejores trabajadores del país y sus familias.

Todos nuestros compañeros y compañeras que hoy por hoy integran la plantilla laboral de nuestro muy querido Hospital Centra Norte, son los que con su trabajo diario, responsable, eficiente y dedicado hacen que nuestro Centro de Trabajo siga creciendo a pesar de los procesos tan complicados que se han vivido estos últimos años.

Servicios creados y remodelaciones realizadas y en puerta

Es un Hospital que con el apoyo de la Subdirección de los Servicios de Salud, la Dirección del

Hospital y con la mano de obra de los trabajadores sindicalizados, como obreros, personal de mantenimiento, informática y de telecom, entre otros, se lograron crear algunos servicios y efectuar algunas remodelaciones, lo cual favoreció de manera importante la disminución de gastos. Estos esfuerzos son oportunidades en beneficio del trabajador, ya que promueven la participación, innovación y el deseo de cada día ser mejores y por supuesto es materia de trabajo para los compañeros transitorios de la Sección 45.

FRATERNALMENTE

“UNIDOS VENCEREMOS”.



Lic. Alejandro Carrasquedo Bonfil

El Departamento de Finanzas juega un papel importante para que el derechohabiente reciba una atención médica adecuada, ya que parte de los procedimientos administrativos que se realizan en el HCN se llevan a cabo en esta área. El licenciado Alejandro Carrasquedo, Jefe de este Departamento, explica: "Todas las áreas, tanto médicas como administrativas que componen el Hospital están entrelazadas y Finanzas es el último paso en el ciclo de abastecimientos de la unidad, ya que nos encargamos de todo lo relacionado con el trámite de pago de los bienes y servicios necesarios para la atención del derechohabiente".

Entre otras actividades, el Departamento de Finanzas se encarga del control presupuestal, planeación financiera, seguimiento de pagos, res-

puesta a auditorías, tanto internas como externas y control de activos. A su vez, contamos con una cuenta de cheques para la compra de insumos complementarios para la adecuada operación de la unidad, pago de viáticos, reembolso de medicamentos, jubilaciones e indemnizaciones, entre otras. El adecuado funcionamiento del Departamento de Finanzas, ayuda a cumplir con la misión y visión del Hospital Central Norte.

"Nos encargamos de todo lo relacionado con el trámite de pago de los bienes y servicios necesarios para la atención del derechohabiente".



Mariano Mendiola Hernández

hacia el interior y exterior de la Unidad Médica. "Es importante mencionar que todos los trabajos son ejecutados con la mano de obra del personal de Telecomunicaciones. Procuramos la actualización continua para seguir manteniendo la autonomía del servicio".

"El Departamento, está conformado por 11 personas de base, cinco operadoras de conmutador telefónico, cinco operarios especialistas en tecnología de información y comunicación, y un jefe de departamento, así como 11 personas más de apoyo en coberturas. Siempre trabajamos en equipo, donde predomina el respeto y la camaradería, compartimos el conocimiento sin restricciones, lo cual nos ha permitido tener éxito. Día con día nos esforzamos por ser mejores, reconocemos el desempeño de cada uno de los integrantes y por supuesto, nos sentimos orgullosos de pertenecer a Petróleos Mexicanos".

En el Departamento de Telecomunicaciones se atienden dos grupos principales de servicio, Voz y Datos, los cuales se diversifican en 20 líneas de negocios: telefonía (directos, micros y digitales), conmutador telefónico (conmutación de llamadas telefónicas), microondas (antena en línea de vista), radio troncalizado (a través de repetidores), intranet, internet, música ambiental, voceo, videoconferencia Polycom, videoconferencia Skype Empresarial, enlaces dispersos,

infraestructura, transmisión de video en tiempo real, telemedicina, Cctv (111 cámaras en operación), aulas interactivas (14 aulas), equipos móviles de videodifusión (5 equipos), sonorización, audio y video y WiFi (41 AP's instalados).

Mariano Mendiola, Jefe de este Departamento señala que el objetivo del área se enfoca en mantener la comunicación ininterrumpida del Hospital Central Norte en sus diversas modalidades de funcionalidad



Ing. Pablo Moctezuma Gómez

Al no contar con insumos, la atención del paciente no es posible, es por ello que el Departamento de Abastecimiento es parte fundamental para el funcionamiento del HCN. El ingeniero Pablo Moctezuma, es Jefe de esta área, donde su función se centra en adquirir y abastecer bienes y servicios, para su uso en los diversos servicios del Hospital.

"Existen procesos de contratación en los que se involucran muchas áreas. Después de que se autoriza la solicitud, analizamos la información para realizar el estudio de mercado correspondiente, se autoriza y se inicia el proceso de contratación".

"Todos nuestros procesos se realizan a través de nuestro Sistema de Contrataciones Electrónicas PEMEX, conocido como SISCEP, en el que se publican los procedimientos en línea, para

que los proveedores los visualicen una vez y son invitados a los diversos procedimientos de contratación, y en su caso puedan adjuntar sus propuestas y a su vez, nosotros demos continuidad a nuestro procedimiento de contratación o adquisición, según sea el caso".

"Todos nuestros sistemas se basan en una plataforma de PEMEX, conocida como SISCEP, en la cual se publican los procedimientos en línea, para que los proveedores los vean y puedan subir sus propuestas".



Ing. Carlos Sánchez Guillén

"En el Departamento laboramos 24 personas. Contamos con un programa de mantenimiento anual, el cual realizamos conforme a las necesidades de las áreas y con base en este programa llevamos a cabo nuestras actividades. Nuestro programa se divide en diferentes rubros, los más importantes son: Mantenimiento Civil, Mantenimiento a Equipo Electromecánico y Mantenimiento de Equipo Médico".

Para su buen funcionamiento el Hospital Central Norte requiere mantenimiento constante, tanto en sus equipos médicos, así como en su infraestructura física e instalaciones. El ingeniero Carlos Sánchez, Jefe

del Departamento de Mantenimiento, explica: "Mis funciones son preservar en óptimas condiciones el Hospital, suministrar todos los servicios básicos, hacer adecuaciones de acuerdo a las necesidades del área médica y la derechohabencia, entre otras".

"Regresé a laborar a este Hospital hace tres años como Jefe de Mantenimiento, con el compromiso de realizar mi trabajo lo mejor posible. Nací y crecí aquí, le tengo un cariño muy especial al Hospital Central Norte".



Luis Ricardo Becerril Flores

En el HCN la Coordinación de Servicios Generales incluye los departamentos de Intendencia, Vigilancia y Transportes, siendo su Coordinador el señor Luis Becerril, quien explica: “En esta área trabajan aproximadamente 260 personas, ubicadas de la siguiente forma: el Departamento de Intendencia cuenta con siete conserjes de hospital, que se encargan de la supervisión del personal doméstico y de igual manera 120 domésticos, los cuales se encuentran repartidos en los tres turnos, siendo éstos los que realizan la limpieza y desinfección de todas las áreas del Hospital, para lo cual contamos con un manual de procedimientos”.

“En el Departamento de Transportes se cuenta con cinco ambulancias para traslados programados, urgencias y estudios, las cuales se encuentran asignadas a 14 operadores; se cuenta con tres choferes mensajeros y 48 camilleros repartidos en

los tres turnos. En Transportes nos encargamos de realizar los traslados programados, traslados de urgencias y los servicios a hospitales subrogados. Supervisamos y nos aseguramos de dar un buen mantenimiento a los vehículos. En el Departamento de Transportes se cuenta con manuales de procedimientos para el traslado de pacientes en ambulancia, para accidentes en ambulancia, manejo de pacientes psiquiátricos, etcétera”.

“En el Departamento de Vigilancia nos toca coordinar la seguridad de todas las puertas de entrada y salida del Hospital. Esta área es el primer contacto con la derechohabiente, los proveedores y con la atención administrativa, así como la gente que nos visita; nos encargamos de registrar el acceso y salida de todas las personas, trabajando de acuerdo con los lineamientos institucionales, para procurar la salvaguarda de las instalaciones, personal y derechohabiente”.



María Dolores Arias Santillán

para este servicio; llevamos un registro para que toda la ropa tenga movimiento, con el fin de que no queden prendas rezagadas. La ropa contaminada la recibimos en bolsa membretada y no debe abrirse a diferencia de la ropa sucia; todas las prendas son contabilizadas por el oficinista”.

“Es importante señalar que el personal del área aséptica utiliza equipo especial, como guantes, cubrebocas, goggles, etcétera. Cuando se da el caso de que la ropa está en mal estado, utilizamos un vale de devolución para el proveedor, a fin de que la sustituya. De las áreas de donde llega más ropa es de quirófanos y hospitalización. Considero que el Hospital cuenta con una Ropería ejemplar, ya que cumplimos con todos los requerimientos que nos demandan y siempre estamos a la vanguardia, de tal manera que al derechohabiente y a los médicos no les faltará ropa limpia para mantener una higiene adecuada”.

La higiene y cuidado con que se mantiene la ropa hospitalaria y quirúrgica es parte primordial del HCN, por lo que el área de Ropería juega un papel muy importante para evitar infecciones intrahospitalarias.

María Dolores Arias, es la encargada de Ropería y sobre su labor explica: “Apoyamos a todas las áreas del Hospital, así como clínicas y consultorios periféricos de la región, proporcionándoles ropa limpia”.

“Entre mis funciones se encuentra la supervisión del área; verifico que se lleven a cabo correctamente los procedimientos que marca nuestro manual y reviso que la ropa llegue en buen estado. En Ropería laboramos 12 personas”.

Para la recepción y entrega de ropa, tanto sucia como limpia, se cuenta con un manual de procedimientos, ya que se manejan prendas contaminadas. “La ropa sucia la enviamos a la empresa contratada



Rosa María Escobar Anaya

En el Almacén del HCN se reciben todos los materiales de curación y equipo médico, los cuales se surten a los diferentes servicios. Rosa Escobar, Jefa de Almacén, explica: “Mi función es realizar el inventario de todo lo que se recibe y asegurar que se cumpla con todos los requerimientos de los servicios en tiempo y forma”.

“En cuanto a personal, contamos con cuatro despachadores, dos controladores de existencias, un operario de sistemas, obreros y su servidora. Prácticamente mantenemos contacto con todas las áreas, quienes nos solicitan sus requerimientos por medio de un vale y cada 72 horas se abastece a diferentes pisos, cada uno en su horario. El material está clasificado por especialidad, equipo médico, jarcería, papelería, uniformes y material de curación”.

“Considero que el Almacén es parte importante del Hospital, ya que no sólo resguardamos el material, sino que lo abastecemos a las diferentes áreas; es nuestra responsabilidad que siempre tengamos el material disponible”.

“Prácticamente mantenemos contacto con todas las áreas, quienes nos solicitan sus requerimientos por medio de un vale y cada 72 horas se abastece a diferentes pisos cada uno en su horario”.



Dña. Silvia Cortes Cruz

El cuidado de los alimentos es esencial para la recuperación del paciente, por lo que el área de Almacén de víveres y Cocina central es de vital importancia, para lograr ese objetivo.

La dietista Silvia Cortes, encargada de esa área, explica: “Mi labor consiste en verificar que el personal a mi cargo -5 cocineros y 7 domésticos de Nutrición- cumpla con las buenas prácticas de higiene durante la recepción, almacenamiento, manipulación, preparación, conservación y distribución de los alimentos, para de esta forma garantizar la seguridad alimentaria de los pacientes”.

“Además debo mantener estrecha comunicación con las dietistas encargadas de Hospitalización y

garantizar las necesidades nutricionales de los pacientes a su cuidado. El reto es obtener el distintivo H, para garantizar que todo el alimento cumpla con estrictos estándares de calidad e higiene para la seguridad de los pacientes. Nos estamos preparando para lograr este objetivo día a día”.

“El reto es obtener el distintivo H, para garantizar que todo el alimento cumpla con estrictos estándares de calidad e higiene para la seguridad de los pacientes. Nos estamos preparando para lograr este objetivo día a día”.



REDUZCA SIGNIFICATIVAMENTE EL RIESGO DE SUFRIR FRACTURA.^{1,2}

- **Disminuya** el riesgo de **fracturas** con la **única terapia** con **eficacia** e incremento sostenido de DMO probada a 10 años.¹
- **Dos aplicaciones al año.** Mayor adherencia vs. terapias orales.³



Una simple inyección subcutánea cada 6 meses⁴

Clave de cuadro básico: 5613

Cualquier evento adverso favor de reportarlo a:
farmacovigilanciaMX@amgen.com o a los teléfonos: 4424-4673 lada sin costo 01800-444-7233

Referencias: 1. Bone HG, et al. 10 years of denosumab treatment in postmenopausal women with osteoporosis: results from the phase 3 randomised FREEDOM trial and open-label extension. *Lancet Diabetes Endocrinol.* 2017;5(7):513-523. 2. Camacho PM, et al. AMERICAN ASSOCIATION OF CLINICAL ENDOCRINOLOGISTS AND AMERICAN COLLEGE OF ENDOCRINOLOGY CLINICAL PRACTICE GUIDELINES FOR THE DIAGNOSIS AND TREATMENT OF POSTMENOPAUSAL OSTEOPOROSIS - 2016. *Endocr Pract.* 2016;22(Suppl 4):1-42. 3. Freemantle N, et al. Final results of the DAPS (Denosumab Adherence Preference Satisfaction) study: a 24-month, randomized, crossover comparison with alendronate in postmenopausal women. *Osteoporos Int.* 2012;23(1):317-326. 4. Prolia® Información para prescribir.

EN EL ESTUDIO LAPLACE-2, LA COMBINACIÓN DE

Repatha® + ESTATINAS

FAVORECIÓ HASTA

75

% DE REDUCCIÓN ADICIONAL DE C-LDL*

COMPARADO CON PLACEBO + ESTATINA**

Y PERMITIÓ QUE HASTA

94%

DE LOS PACIENTES ALCANZARÁN C-LDL <70 mg/dL¹

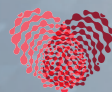
UNA DOSIS DE 140 mg CADA 2 SEMANAS²

Repatha®

se administra vía subcutánea a través del dispositivo prellenado SureClick®. NO REQUIERE TITULACIÓN.²

GLAGOV: Repatha® LOGRÓ REGRESIÓN DE LA PLACA DE ATEROSCLEROSIS.³

FOURIER: Repatha® ESTÁ INDICADO EN LA REDUCCIÓN DE LOS NIVELES DE C-LDL Y DEMOSTRÓ UN BENEFICIO EN DESENLACES CARDIOVASCULARES.⁴



Biotecnología con CORAZÓN AMGEN®

C-LDL, colesterol unido a lipoproteínas de baja densidad.

* Repatha® + atorvastatina 80 mg disminuyeron los niveles de C-LDL 75 % más que placebo + atorvastatina 80 mg.¹

** Los valores iniciales fueron evaluados después del periodo de estabilización de lípidos y después de la administración de la primera dosis del fármaco estudiado.¹

Referencias: 1. Robinson JG, Nedergaard BS, Rogers WJ, et al. LAPLACE-2 Investigators. Effect of evolocumab or ezetimibe added to moderate or high-density statin therapy on LDL-C lowering in patients with hypercholesterolemia: the LAPLACE-2 randomized clinical trial. *JAMA.* 2014;311(11):1670-1682. 2. Repatha® (evolocumab). Información para prescribir. Reg. Núm. 223M2016 SSA IV. 3. Nicholls SJ, Pan R, Anderson T, et al. Effect of Evolocumab on Progression of Coronary Disease in Statin-Treated Patients: The GLAGOV Randomized Clinical Trial. *JAMA.* 2016;316(22):2373-2384. 4. Sabatine MS, Giugliano RP, Keech AC, et al. FOURIER Steering Committee and Investigators. Evolocumab and Clinical Outcomes in Patients with Cardiovascular Disease. *N Engl J Med.* 2017;376(18):1713-1722.

Reg. Núm. 223M2016 SSA IV.

Núm. de Aviso: 17330020206306

Repatha®

(evolocumab)



www.mava.com.mx

